

国家电网公司



STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司效能监察

优秀成果集

2005

国家电网公司监察局 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

ISBN 7-5083-4435-9



9 787508 344355 >

定价：26.00 元

国家电网公司效能监察

优秀成果集

2005

国家电网公司监察局 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

国家电网公司效能监察优秀成果集. 2005 / 国家电网公司监察局编. —北京: 中国电力出版社, 2006

ISBN 7-5083-4435-9

I. 国… II. 国… III. 电力企业—经济效果—监察—工作—中国—2005 IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 056799 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2006 年 6 月第一版 2006 年 6 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 13.375 印张 353 千字

定价 26.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换)

目 录

序

国家电网公司关于表彰 2005 年度效能监察优秀
成果获奖单位及项目的决定

一、效能监察项目“十佳”成果

1. 江西省电力公司用电抄核收效能监察 (3)
2. 江苏无锡供电公司坊前辖区内部分变压器变更
管理效能监察 (47)
3. 陕西安康供电局白河供电分局用电营业收费
工作效能监察 (81)
4. 河南焦作电厂燃煤成本管理专项效能监察..... (115)
5. 山东滨州供电公司客户满意度调查效能监察..... (147)
6. 湖南娄底电业局涟源蓝田城区用电秩序整顿效能监察..... (169)
7. 安徽池州供电公司仓库物资规范管理效能监察..... (189)
8. 北京电力公司电费回收管理效能监察..... (213)
9. 北京电力设备总厂生产性物资运输管理效能监察..... (241)
10. 青海省电力公司合同管理办法执行情况效能监察 (269)

二、效能监察项目优秀成果

1. 华中电网有限公司科技项目效能监察..... (303)
2. 华东电网公司重大工程项目设备、物资采购招标
效能监察..... (313)
3. 四川省电力公司眉山公司物资采购招投标专项
效能监察..... (325)

4. 浙江省电力公司系统电费安全效能监察·····	(333)
5. 重庆发电厂燃煤质量管理与控制效能监察·····	(345)
6. 湖北省电力公司反窃电降线损效能监察·····	(353)
7. 河北南网县城电网建设与改造工程效能监察·····	(369)
8. 天津东丽供电公司对车辆综合管理的效能监察·····	(381)
9. 辽宁电力公司“三险投保”效能监察·····	(393)
10. 吉林电力公司长春供电公司线损效能监察·····	(405)
后记·····	(413)

国家电网公司



STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

效能监察项目

“十佳”成果





江西省电力公司用电抄核收效能监察

- 国家电网公司效能监察项目优秀成果申报表
- 效能监察项目优秀成果鉴定表
- 江西省电力公司用电抄核收效能监察项目可行性报告
- 效能监察项目立项表
- 江西省电力公司用电抄核收效能监察项目实施方案
- 江西省电力公司效能监察通知书
- 江西省电力公司效能监察建议书
- 关于《江西省电力公司效能监察建议书》的回复及整改情况
- 江西省电力公司用电抄核收效能监察项目评估报告
- 江西省电力公司用电抄核收效能监察项目工作总结

国家电网公司效能监察项目优秀成果 申报表

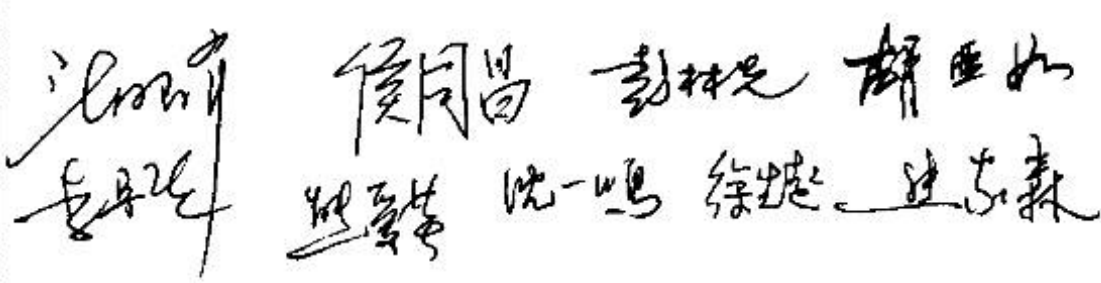
单位: (盖章) 江西省电力公司

申报项目	江西省电力公司用电抄核收效能监察		
立项时间	2005 年 4 月 1 日	完成时间	2005 年 10 月 31 日
工作成效	经济效益: 公司系统共追补电量 1300 33 万 kWh, 直接挽回经济损失 3361.3 万元, 避免经济损失 (一年折算) 3834.13 万元。 管理效益: 共发现抄核收营业差错、隐患等 230650 件 (主要为居民用户); 建立完善规章制度 1116 个; 下发监察建议 2953 次, 下发监察决定 623 次, 提出工作建议数 2219 件; 508 人受到经济处罚, 处罚金额 29 83 万元; 101 人受党政纪处分, 通报批评员工 368 人, 解聘员工数 42 人 (农村聘用电工为主), 调整岗位 162 人, 移送司法机关处理 3 人。 社会效益: 提高了供电优质服务水平, 促进了行风建设工作, 加强企业自我约束机制建设, 有效提升了企业社会形象。		
所在单位 监察部门 意见	同意申报。 沈一鸣 05 年 11 月 25 日 (公章)		
所在单位 意见	同意申报 05 年 11 月 25 日 (公章)		
上级单位 监察部门 意见	年 月 日 (公章)		
国家电网 公司监察 局意见	经评审, 定为“十佳” 2005.12.20		

效能监察项目优秀成果鉴定表

单位（盖章）：江西省电力公司

2005 年 10 月

项目名称	江西省电力公司用电抄核收效能监察		
主办单位	监察部	协办单位	营销、农电、反窃电
立项时间	2005 年 4 月 1 日	完成时间	2005 年 10 月 31 日
本 单 位 效 能 监 察 领 导 小 组 鉴 定 意 见	省电力公司用电抄核收效能监察历时 7 个月时间，取得了明显成效，主要表现在以下三个方面：经济效益上，公司系统共追补电量 1300.33 万 kWh，直接挽回经济损失 3361.3 万元，避免经济损失（一年折算）3834.13 万元，同时也为省公司全面完成 2005 年的经营指标创造了条件。管理效益上，共发现抄核收营业差错、隐患等 230650 件（主要是居民用户）；建立完善规章制度 1116 个；下发监察建议 2953 次，下发监察决定 623 次，提出工作建议数 2219 件；508 人受到经济处罚，处罚金额 29.83 万元；101 人受党政纪处分，通报批评员工 368 人，解聘员工 42 人（农村聘用电工为主），调整岗位 162 人，移送司法机关处理 3 人，并为今后搞好效能监察和用电抄核收工作积累了实践经验。社会效益上，提高了供电优质服务水平，促进了行风建设，加强了自我约束与控制，有效提升了企业社会形象。		
领导小组 成员签字			

审核人：沈一鸣

电话：934124249

制表人：盛小华

江西省电力公司用电抄核收 效能监察项目可行性报告

效能监察工作是一项政策性强、专业知识要求高、覆盖面宽、涉及部门多、组织协调和实施难度大的系统工程，同时，效能监察工作又一直是国有企业党风廉政建设和反腐倡廉确定的四项经常性工作之一，有着很强的生命力。随着形势的发展，效能监察工作在实践中不断被赋予新的内涵和意义，要开展好效能监察工作，必须坚持不懈、常抓常新、真抓实干。2005年，省公司审时度势，深入寻找效能监察服务中心工作的最佳“切入点”，通过充分酝酿，选择了与公司管理效益、用电客户切身利益息息相关的用电抄核收三个环节开展效能监察工作。

一、项目实施的必要性

1. 开展用电抄核收效能监察工作，是建设“一强三优”现代化江西电网企业建设的客观需要。网厂分开后，江西省电力公司的主要任务就是“建好网、卖好电、收好费、服好务”。用电抄核收工作是企业经营管理中的重要环节和组成部分，是影响企业效益的重要因素。在新的形势和任务要求下，把公司系统的用电抄核收工作放到“一强三优”战略目标下去审视、去比较，我们就能认识到在用电管理中虽然取得一定的成绩，但仍存在着许多与主营业务不相适应的地方。如：在抄表过程中，存在着估抄、漏抄和不抄的现象；在核算过程中，存在着内外勾结，损害企业利益的现象；在自用电管理方面，存在着无表用电、不直抄直收的现象；在收费工作方面，存在着服务态度不好的问题，甚至存在着挪用、贪污电费等违纪违法行为。因此，开展用电抄核收效能监察工作，就是为了提高企业经济效益、改善企业管理水平、完善监督制约机制、从源头上预防和治理腐败，实现公司核

心业务向电网转变，经营方式由粗放向集约转变，管理理念向服务转变的目标。

2. 开展用电抄核收效能监察，是加强党风廉政建设和反腐败工作的内在要求。近年来省公司系统发生的违法被追究的案件中，发生在用电抄核收环节中的问题就占 34.5%，可见这个环节是省公司系统预防职务犯罪的一个突出问题。特别是在少数供电公司和农电企业，抄核收管理中发现的问题比较严重，有的内外勾结，帮助用户窃电，有的收费员将电费公款私存，有的农电工甚至携电费逃跑，造成企业电费流失。这些发生在群众身边的抄核收方面的不正之风，群众看得见，意见大，有的甚至对省公司产生了一些不良的社会影响。因此，大力开展用电抄核收效能监察工作，事关公司系统党风廉政建设和反腐败工作的全局，必须高度重视，坚决刹住用电抄核收管理中的不正之风，预防其中可能发生的职务犯罪行为，树立企业的良好形象。

3. 开展用电抄核收效能监察，是全面贯彻落实国家电网公司“三个十条”要求和开展同业对标工作的任务要求。国家电网公司向全社会公布了员工服务行为“十不准”、“三公”调度“十项措施”和供电服务“十项承诺”，这是国家电网公司将“四个服务”宗旨落实到具体行动的重大举措，是国家电网公司大力加强行风建设、全面提高用电营销优质服务水平的具体行动。用电抄核收工作涉及千家万户，直接为社会和客户服务，其服务质量的优劣，都代表着企业的形象，直接关系到公司品牌的树立。通过开展用电抄核收效能监察工作有助于维护政令畅通，保证“三个十条”的贯彻落实，有助于堵塞管理漏洞，有助于促进公司资产优良、业绩优秀、服务优质。

国网公司开展的同业对标管理涉及到公司的各个层面，也涉及到效能监察和用电抄核收管理。开展用电抄核收效能监察工作，与国内外的先进企业的对标比较，有利于我们开阔视野，找出工作中的差距和不足，加强管理，提高工作水平，争创一流业绩。

二、项目实施的可行性

近几年来，省公司在效能监察方面进行了一些探索，取得了较好成效，2004 年被国家电网公司评为清产核资效能监察先进单位，今年效能监察工作又被国家电网公司列入企业创一流管理最佳实践库，成为同行业的标杆。

实践证明，开展效能监察工作对企业生产经营管理部门及其工作人员的管理行为过程，可以起到监督检查的作用，可以促使这些部门和人员恪尽职守，增强工作责任心，改进管理，堵塞漏洞，提高工作效率和管理效能，对于加强企业管理和促进反腐倡廉工作具有积极和不可替代的作用。因此，在一定意义上说，效能监察不仅是企业管理的一部分，而且是更高层次的管理，是对管理过程的再管理，是对管理者的管理。现在，随着效能监察工作在省公司系统的广泛开展，这一管理手段已被越来越多的干部职工所接受，这为效能监察建立常态工作机制奠定了思想基础。同时，由于几年来，各基层单位联系实际，富有成效地开展了有针对性的各种效能监察活动，并在省公司的组织下进行了交流评审，为不断提高效能监察工作水平积累了一套宝贵的实践经验。

基于公司系统开展效能监察工作的认识和实践，针对企业管理中的难点、群众关心的热点和经营工作中的薄弱环节，为落实“三抓一创”的工作思路，省公司选择了用电抄核收环节作为今年效能监察统一立项的项目。确立方向后，省公司纪检组、监察部进行了广泛调研，了解当前用电抄核收环节中存在的问题以及需要解决的问题。把调查得到的大量信息进行认真分析研究，明确以用电抄核收制度建设、履行职责、执规执纪三个方面情况为工作重点，检查作业流程、监督约束机制、岗位责任制等规章制度是否建立健全、是否执行到位、员工是否存在内外勾结窃电、抄表不到位、擅自改变用电结构比例和电价类别、截留挪用电费、贪污电费 13 种行为。项目的确立，引起了共鸣。曾有一位用电营销老职工打电话到省公司监察部，动情地说：我在用电口工作 20 多年，还是第一次遇到省公司统一立项，对用电抄核

收方面进行效能监察。这个选题很好，很有针对性、现实性、可行性，是一件大好事、大实事。

三、项目进度安排

序号	时间段	内 容
1	2005 年 4 月 10 日前为前期准备阶段	完成立项、成立组织机构、制定方案和各级进行工作准备
2	2005 年 5 月 10 日前为宣传发动和试点工作阶段	层层进行形式多样的宣传发动工作，同时，省公司选择 1 至 2 个地市供电公司开展试点，各地市供电公司选择 1 个县供电公司或供电分公司开展试点
3	2005 年 9 月 30 日前为组织实施阶段	各地市供电公司完成自查，省公司召开自查工作汇报会，适时组织检查，并督促整改建制，查处违规违纪行为
4	2005 年 10 月 31 日前为总结、上报和工作表彰阶段	搞好总结表彰，完成资料归档，申报国家电网公司效能监察优秀成果

四、项目组织管理及相关保障措施

（一）省公司组织机构

1. 成立省公司用电抄核收效能监察领导小组，由毛日峰总经理任组长，李宁生、熊家森副总经理和侯同昌组长为副组长，徐先起、沈一鸣、熊爱英、胡亚如、蔡玉平、周介龙、李顺平、李学明为成员。领导小组下设办公室，由纪检组、市场营销部、农电工作部、审计部、安全监察保卫部、思想政治工作部、新闻中心等部门相关人员组成，办公室挂靠监察部。

2. 成立省公司用电抄核收效能监察工作小组，从各供电公司抽调 1~2 名从事市场营销或监察工作的业务人员组成，平时在本单位工作，根据省公司效能监察办公室安排，参加监督检查工作。

（二）员工培训要求

根据效能监察工作的特点，为使用电抄核收效能监察工作在公司系统步调一致，扎实有效地开展，公司两级要加强员工效能监察知识及相关业务技能的培训，有力提高各级人员开展效能监察工作的能力。培训的重点为：

1. 效能监察的相关政策法规和理论依据；
2. 此次效能监察的目的、意义、工作内容；
3. 效能监察的工作程序以及相关组织实施要求；
4. 效能监察的方式、方法、技巧；
5. 用电抄核收管理规定及其他必要的业务知识。

（三）建立考核机制

为了对效能监察每个阶段、每个环节的工作完成情况、工作质量、效率等进行全过程监督和考核，省公司及各供电公司要“因地制宜”制定切实可行的绩效评价和责任追究方案或办法，将自律、监督、惩戒、奖励等制约机制有机结合，惩防并举，促进各级管理者廉政勤政，高效优质地工作，并由此产生巨大的示范和凝聚作用，有效地激励和团结员工，共同实现效能监察工作目标。

各单位要拨出专项资金，对工作推进过程态度积极、措施得力、成效明显的集体和个人进行表彰，实行物资奖励；同时也要对消极抵触、敷衍塞责、推进不力的集体和个人进行经济处罚。

五、主要结论

作为服务于企业中心工作最佳切入点的用电抄核收效能监察工作，对经营管理中存在的突出问题和薄弱环节开展监督检查，通过查问题、堵漏洞、提建议、促整改等实现对管理的再管理、监督的再监督。它必将对提高企业经济效益、改善企业管理水平、完善监督制约机制、从源头上预防和治理腐败等方面起到积极促进作用。

综上所述，此项效能监察工作找准了切入点、抓住了关键

点，监察内容具体，针对性强，工作目标明确，进度安排计划得当，组织保证措施有力，因此，该项目是可行的。

立项单位主管领导签字：侯同昌

2005 年 3 月 10 日