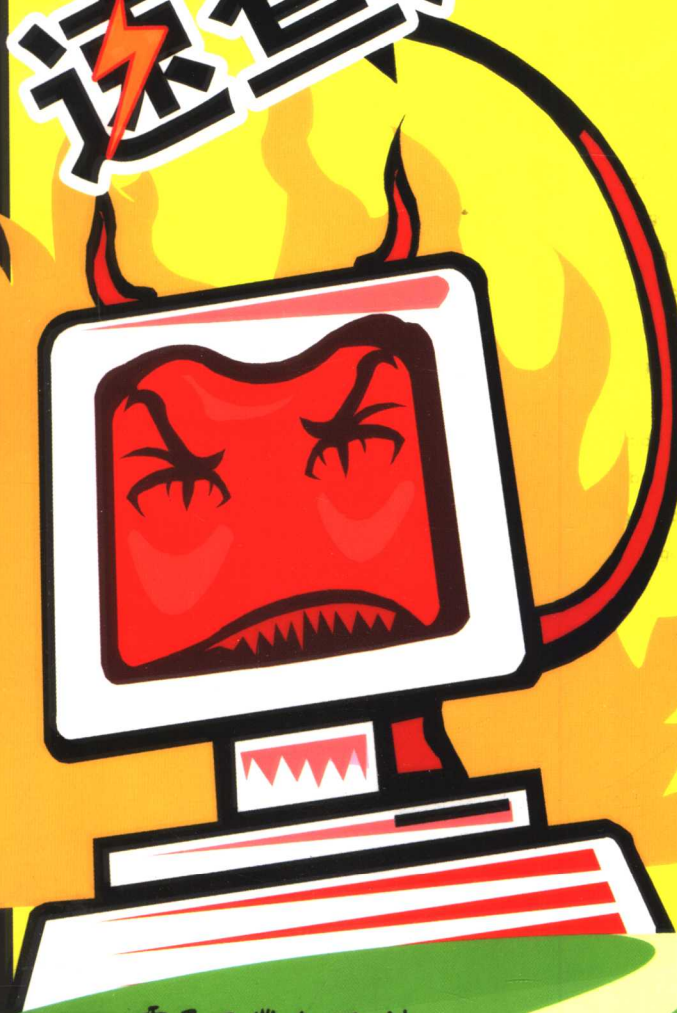


电脑故障 速查速排手册

计算机维护专家
帮你解决电脑故障排查烦恼
在故障排除中渗透计算机知识

- ◆ 讲解细致
- ◆ 步骤清晰
- ◆ 操作容易
- ◆ 以故障现象为索引
- ◆ 即查即用



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

PC Super User

扈新波

编著

飞思科技产品研发中心

监制

电脑故障 速查速排手册



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

本书主要介绍电脑软硬件故障的现象及其处理方法, 内容包括各种电脑硬件故障、各版本 Windows 操作系统故障、常用应用软件故障、网络故障等。通过本书的学习, 初级用户即可轻松面对常见的电脑故障, 并能提高运用电脑的综合能力, 不再对电脑故障感到束手无策。

全书共分为 4 篇 16 章, 第 1 篇主要介绍电脑日常维护操作, 第 2 篇讲解 Windows 系统运行速度慢、电脑死机、硬件运行异常、操作系统异常、网络故障、声卡声音故障、显示异常、系统设置故障等。第 3 篇讲解了命令行模式下的 BIOS 错误提示、系统引导故障、系统启动时死机故障、电脑黑屏故障、系统安装故障。第 4 篇阐述解决电脑故障的原则及故障处理的终极方法。

本书适用于中中级计算机用户阅读, 也可作为高校相关专业和社会培训班的教材。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑故障速查速排手册 / 扈新波编著. —北京: 电子工业出版社, 2006.10

ISBN 7-121-03212-0

I. 电... II. 扈... III. 电子计算机—故障修复—技术手册 IV. TP306-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 113305 号

责任编辑: 赵红梅 杜一民

印 刷: 北京市李史山胶印厂
装 订:

出版发行: 电子工业出版社

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.75 字数: 582.4 千字

印 次: 2006 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 6 000 册 定价: 29.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

随着经济的发展和信息技术的日新月异,计算机已经越来越多地应用到社会生活的各个领域,已经作为人们日常生活不可缺少的工具进入到了普通家庭。然而,计算机与普通家电又有极大的不同,由于其是软硬件结合的产品,不但对用户的要求较高,而且极易出现故障,因此越来越多的用户在感受计算机带来的方便的同时,也在为越来越频繁的计算机故障所困扰。

这时,用户迫切需要一位计算机高手在身旁,既能找到故障所在,又能给出直观的操作。为了帮助用户解决常见的计算机故障,笔者根据多年的计算机故障维修经验,精心编著了此书。在此书的编写过程中,为了适应读者的需要,笔者多次修改目录结构,在综合考虑了故障处理难度、介绍故障发生的频度、故障实际案例等多方面的因素后,最终决定按照先介绍 Windows 平台,再介绍命令行,由易到难、由浅入深的方式来编排。

目前市场上几乎所有的计算机故障排除书籍都按照硬件组成来进行分类,而对于广大初、中级计算机用户来说,这样的成书体例是很不实用的,不能帮助读者根据故障现象快速地从书中找到解决方案。本书则打破常规,将所有计算机故障按照故障现象进行分类,一来可以按图索骥,大大提高问题处理的效率,二来现象类似的故障之间必然存在联系,甚至解决方法都很相似,从而可以帮助读者扎实地掌握处理方法。最后,读者在处理故障的同时,还可以了解很多计算机知识,对 Windows 的系统组成也会有深刻的了解。

和其他书籍相比,本书有何特点

1. 分类科学,快速高效

计算机一旦出现故障,大多数读者往往在耗费了大量的时间和精力后,故障仍然没有解决,或者找到了解决方法却不知从何下手。本书将故障现象统一分类,按照计算机启动顺序进行编排,每一章节按照故障发生频度进行整理,从而为快速定位故障所在、高效解决实际故障提供了必要的整理和技术支持。

2. 方法简单,效果显著

笔者在编著此书时,始终遵循着这样一个原则:力求用最简单的方法,最有效的步骤解决最难解决的故障。比如简单介绍注册表而用组策略加以替代,操作更方便、更有效。读者如果能熟练掌握第 15 章介绍的方法,则可以解决 80% 的计算机故障!

3. 实例经典,内容丰富

故障处理最重要的是经验积累,很多时候只有凭借经验才能准确判断故障所在并提出相应解决方案。本书的所有例子都来源于笔者故障处理的实际工作,所有的解决方案都经过实践的检验。通过这些案例的学习,读者可以在短时间内完成数年实践经验的积累。

4. 讲解通俗,步骤详细

每个实例的操作步骤都以通俗易懂的语言阐述,并穿插相关知识点和实用技巧,在阅读时就像听课一样详细而贴切。读者只需要按照步骤操作,就可以实际解决各种计算机故障,并真正体验到学习的乐趣。

5. 循序渐进,融会贯通

了解一定的计算机基础知识对于处理计算机故障是很必要的,而单纯学习基础知识又是枯燥乏味的,所以笔者将基础知识融入到每个具体的实例中,从而帮助读者在不知不觉了解故障发生机理,掌握故障处理的金钥匙。

本书包括的内容

第 1 章介绍了保持计算机正常运行的日常维护操作,并指出了一些不良习惯可能导致

的严重后果。

第2章的主题是 Windows 系统运行速度慢,主要分析了开机速度慢、上网速度慢、关机速度慢、USB 设备速度慢、进入桌面速度慢的原因并给出相应的解决方案。本章的目的是帮助读者打下坚实的基础。

第3章阐述 Windows 系统死机故障,依次介绍了开机死机、蓝屏死机、程序无响应、软硬件更改后死机等各种具体案例,并在最后针对安全模式进行了全面的介绍。

第4章介绍 Windows 系统硬件运行异常,主要讲述了 Windows 下各种硬件不能正常工作时的处理方法和处理案例。

第5章介绍 Windows 操作系统异常,综合介绍了 Windows 出现错误对话框、注册表错误、错误提示、DLL 和 OCX 文件错误提示、文件丢失、关机后自动重启、突然自动重启。本章故障现象较为常见,处理方法也很有代表性。

第6章讲述了 Windows 网络故障,涉及了无法上网、下载速度慢、双机互联、局域网常见问题等,还对最为常见的浏览器被修改、病毒处理等方法做了详细的说明。

第7章详细介绍了声卡声音相关故障,内容包括声卡无声、无法录音、调节音量等,帮助读者根据声音判断并定位故障所在,进而排除故障。

第8章对 Windows 系统显示异常进行了分析,其中有很常见的花屏、模糊、偏色及其他一些异常情况。

第9章深入讲解了 Windows 系统设置故障,内容涉及到操作系统设置的方方面面,抛弃了修改注册表的方法,带领读者进入更加快捷的组策略时代。

第10章根据 BIOS 错误提示和 DOS 平台下的故障错误提示,分门别类地进行深入的介绍,以使读者更好地了解 Windows 的运行原理和多种故障处理方法。

第11章介绍了系统启动时无法引导的故障,重点讲解 BIOS 设置不当引起的引导故障及硬盘引起的引导故障,同时给出了硬盘坏道处理的最佳方案。

第12章主要介绍了系统启动时死机故障,主要分为无法启动、开机后自动重启、启动后关机等,并将常见的命令行处理方法作了说明。

第13章分析系统黑屏故障,包括启动黑屏、软硬件更改后黑屏和 LCD 黑屏三类,虽然实例较少,但具有很强的代表性。

第14章主要介绍了操作系统安装过程中可能出现的一些故障,使读者对操作系统的安装方法和操作系统运行机制有一个初步了解。

第15章首先介绍了计算机故障的处理方法和原则,以及需要做的准备工作,并在该章最后总结了计算机故障处理四步法。

第16章将笔者的故障处理经验总结为重装系统、驱动程序和网络应用三方面,是本书的点睛之笔。

本书具有分类科学、操作简单、效果显著、实例精彩、知识全面、指导性强的特点,力求用最简单的方法,最有效的步骤解决最难解决的故障。本书可以作为学习计算机故障处理的入门教材,也可以帮助中级读者强化技能,对高级读者同样也有一定的启发意义。

编著者

 联系方式

咨询电话: (010) 68134545 88254160

电子邮件: support@fecit.com.cn

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址: 计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396; (010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

第 1 篇 绪论

第 1 章 定期维护	3
1.1 Windows 操作系统和软件维护	3
1.1.1 做好开机磁盘检查	3
1.1.2 彻底删除各种软件	4
1.1.3 控制软件自行启动	5
1.2 对安装程序保持戒备心	7
1.2.1 注意病毒和恶意设置	7
1.2.2 注意插件	8
1.2.3 注意软件本身	8
1.3 不良使用习惯引起的电脑故障	8
1.3.1 不停地更换驱动程序	9
1.3.2 在系统运行过程中非正常重启	9
1.3.3 虚拟内存不指定范围	9
1.3.4 不使用卸载程序, 而是直接删除文件夹	10
1.3.5 在电脑旁喝饮料, 吃东西	11
1.3.6 用手指点屏幕	11
1.3.7 机箱开盖运行	11
1.3.8 光盘不从光驱中取出	11

第 2 篇 Windows 故障现象处理篇

第 2 章 Windows 下电脑运行速度慢	15
2.1 Windows 运行速度慢	15
2.1.1 读取硬盘文件速度慢	15
2.1.2 Windows 执行多任务时速度突然下降	16
2.1.3 升级《金山毒霸》后系统速度变慢	17
2.1.4 低配置机器如何提高系统运行速度	18
2.1.5 震荡波病毒引起 Windows 运行速度变慢	20
2.1.6 欢乐时光病毒导致电脑运行速度慢	21
2.1.7 更新显卡驱动程序后系统运行速度变慢	22

2.2 开机速度慢	23
2.2.1 高配置电脑为何启动速度慢	23
2.2.2 安装网卡后开机速度变慢	25
2.2.3 Windows 滚动条出现之前速度很慢	26
2.2.4 新配置的机器启动时间很长	28
2.2.5 用“休眠”功能加快开机速度	29
2.2.6 10 秒启动电脑	30
2.3 上网速度慢	31
2.3.1 上网速度无故下降	31
2.3.2 ADSL 上网速度变慢	33
2.3.3 访问某些网站速度快, 而某些网站速度慢	35
2.3.4 经常访问的网站速度快, 而其他网站速度慢	36
2.3.5 Windows XP 升级到 SP2 后下载速度变慢	37
2.4 关机速度慢	39
2.4.1 升级显卡驱动后关机速度变慢	39
2.4.2 修改注册表加快 Windows 关机速度	40
2.4.3 注销系统时保存设置的时间长	41
2.4.4 使用系统优化软件优化后关机速度下降	42
2.4.5 启用高级电源管理	43
2.5 USB 速度慢	43
2.5.1 高速 USB 设备插入非高速 USB 接口	44
2.5.2 插入 USB 设备后系统无反应或复制出错	44
2.5.3 USB 移动硬盘实际传输速度比标称速度慢很多	45
2.5.4 使用 USB 延长线以后不能正常使用移动硬盘	45
2.6 进入桌面速度慢	46
2.6.1 安装 ADSL 后启动速度非常慢	46
2.6.2 刚进入系统界面时什么都打不开	46
2.6.3 系统总是发送错误报告	48

第3章 Windows 下电脑死机49

3.1 开机死机 49

3.1.1 进入桌面后没有任何图标 49

3.1.2 一般保护性错误 50

3.1.3 开机蓝屏死机故障 50

3.1.4 硬件散热不良导致频繁死机 51

3.1.5 因超频引起的“死机”故障 51

3.1.6 接插件接触不良引起无规律死机现象 52

3.1.7 超频失败导致无法开机 52

3.2 蓝屏死机 53

3.2.1 系统内存不足并出现蓝屏死机 53

3.2.2 通用 STOP 故障处理 53

3.2.3 STOP 消息 0x0000001E 故障 54

3.2.4 STOP 消息 0x00000023 和 0x00000024 故障 54

3.3 程序没响应 55

3.3.1 播放 AVI 文件无响应 55

3.3.2 如何强行关闭无响应的程序 56

3.4 软硬件更改后死机 56

3.4.1 修改 BIOS 后出现死机故障 57

3.4.2 在安装某硬件或更新某硬件的驱动程序后出现频繁死机故障 57

3.4.3 在升级 BIOS 时出现意外导致死机 59

3.4.4 对无线网卡进行热插拔后出现死机故障 59

3.4.5 允许特定的文件访问互联网 60

3.4.6 在升级操作系统后, 因内存不够而导致死机故障 61

3.4.7 非正常关闭电脑而导致死机故障 61

3.5 安全模式专题 62

3.5.1 认识安全模式 62

3.5.2 安全模式可以为我们做什么 63

3.5.3 Windows 高级选项菜单详解 64

3.5.4 驱动程序不能正常工作 66

第4章 Windows 下硬件运行异常67

4.1 设备工作不正常 67

4.1.1 USB 设备工作不正常 67

4.1.2 驱动程序引起硬件工作不正常 67

4.1.3 摄像头在笔记本电脑上工作不正常 68

4.1.4 使用 USB 硬盘引起资源冲突 69

4.1.5 电脑声卡工作不正常 70

4.2 单个程序 CPU 占用率达 100% 71

4.2.1 网络连接导致 CPU 占用率达 100% 71

4.2.2 explorer.exe 进程造成 CPU 使用率达 100% 72

4.2.3 svchost.exe 造成 CPU 使用率达 100% 73

4.2.4 使用鼠标右键引起 CPU 100% 占用 74

4.3 内存错误提示 74

4.3.1 IE 浏览器出现“0x70dcf39f”指令引用的错误提示 75

4.3.2 运行程序出现“0x00000078”错误提示 76

4.3.3 从桌面或开始菜单中打开程序时出现错误提示 76

4.4 未知设备 77

4.4.1 在“设备管理器”中列出“未知设备” 77

4.4.2 解决驱动程序导致的“未知设备”问题 77

4.4.3 PCI Universal Serial Bus 带有黄色感叹号 79

第5章 Windows 操作系统异常 81

5.1 Windows 出现错误对话框 81

5.1.1 IP 地址与网络上的其他系统有冲突 81

5.1.2 安装程序启动安装引擎失败 82

5.1.3 安装 ikernel.exe 时出错 83

5.1.4 无效页错误 84

5.1.5 Explorer 执行非法操作 85

5.1.6 提示“Rundll32 错误” 85

5.1.7 提示“ActiveX 控件不安全” 86

5.2 注册表引起的故障 86

5.2.1 注册表编辑器被管理员禁用	87
5.2.2 每次开机都弹出一个“注册表故障恢复”	88
5.2.3 注册表丢失, 找不到安装目录而无法卸载	89
5.2.4 在 Windows 启动时弹出广告窗口	89
5.2.5 注册表引起无法关闭电源	90
5.3 错误提示	91
5.3.1 是否该发送错误报告	91
5.3.2 如何有针对性地关闭错误报告	92
5.3.3 应用程序自身 BUG	93
5.3.4 注册表错误	93
5.3.5 无法启动文件 Wsock32.dll	94
5.3.6 使用“事件查看器”查看系统错误信息	95
5.4 DLL 和 Ocx 文件错误提示	96
5.4.1 运行程序时出现 MSVBVM60.DLL 错误	96
5.4.2 d3d9.dll 出错	96
5.4.3 加载 C:\WINDOWS\downlo~1\CnsMin.dll 错误, 找不到指定模块	97
5.4.4 部件 mscomctl.ocx 错误	98
5.4.5 RICHTX32.OCX 不恰当注册或错误	99
5.5 文件丢失	100
5.5.1 Windows 无法找到 C:\Windows\Rundll32.exe	100
5.5.2 hal.dll 文件丢失	100
5.5.3 没有找到 MFC42u.DLL	101
5.5.4 NTLDR 文件丢失	101
5.6 关机后自动重启	102
5.6.1 系统关机变成重新启动	102
5.6.2 关机出现蓝屏然后重新启动	102
5.7 突然自动重启	103
5.7.1 系统文件损坏引起的自动重新启动	103
5.7.2 进行 DVD 刻录时频繁重启	105

第 6 章 Windows 下网络故障	107
6.1 无法上网	108
6.1.1 “Guest”账户无法上网	108
6.1.2 QQ 可以正常使用, 但 IE 有时无法上网	110
6.1.3 网络数据量稍大就无法上网	111
6.1.4 代理服务器故障导致无法上网	112
6.1.5 局域网每隔一段时间就无法上网	113
6.1.6 Windows XP 打补丁后无法上网	114
6.1.7 路由器共享上网突然断线	115
6.1.8 上网时出现“初始化 SOCKET 失败”	116
6.1.9 使用路由器后无法上网	116
6.2 无法下载及下载速度慢	117
6.2.1 让 IE 实现多线程下载	118
6.2.2 BT 下载速度慢的原因	118
6.2.3 使用软件提高下载速度	120
6.2.4 网站资源引起无法下载	121
6.2.5 为什么 ADSL 没有标称的快	122
6.3 双机互联	122
6.3.1 网卡互联	122
6.3.2 Hub 互联	123
6.3.3 USB 双机互联	124
6.3.4 无线互联	124
6.4 局域网问题	126
6.4.1 Guest 账号关闭导致拒绝共享	126
6.4.2 设置不当导致共享取消	127
6.4.3 局域网内电脑无法上网	128
6.4.4 硬件原因引起电脑无法上网	129
6.4.5 无法访问共享文件夹	130
6.4.6 再论无法访问共享文件夹	132
6.4.7 客户端无法找到共享打印机	134
6.4.8 如何在“网上邻居”中隐藏自己	135
6.4.9 一些特殊 IP 地址的作用	136
6.5 IE 浏览器故障	136

6.5.1 出现运行时间错误, 是否要调试?	136
6.5.2 IE 窗口始终最小化	138
6.5.3 能打开网站的首页, 但不能打开二级链接	138
6.5.4 脱机却无法浏览本机上的网页	139
6.5.5 联网状态下浏览器无法 打开某些站点	140
6.5.6 IE 无法重新安装	141
6.5.7 桌面没有 IE 图标	142
6.5.8 网页上半部分显示不正常	142
6.5.9 发送错误报告	143
6.5.10 IE 发生内部错误, 窗口被关闭	144
6.5.11 如何删除恶意插件	145
6.5.12 如何防范恶意插件	145
6.6 IE 被修改的各种处理方法	145
6.6.1 IE 默认首页被修改	145
6.6.2 篡改 IE 的默认页	146
6.6.3 无法删除临时文件和 Cookies	147
6.6.4 IE 的默认首页灰色按钮不可选	147
6.6.5 IE 右键菜单被修改	147
6.6.6 IE 默认搜索引擎被修改	148
6.6.7 “源文件”选项被禁用	149
6.7 病毒处理	149
6.7.1 DOS 杀毒	149
6.7.2 安全模式下杀毒	150
6.7.3 给系统打补丁	151
6.7.4 任务管理器	151
6.7.5 手动查杀病毒	151
6.7.6 使用专杀软件	152
6.8 清除上网痕迹	153
6.8.1 清除输入过的用户名和密码	153
6.8.2 清除 IE 临时文件	154
6.8.3 清除 IE 历史记录, IE 地址栏记录	154
6.8.4 清除 Cookies	155

第 7 章 声卡声音故障157

7.1 无声	157
--------------	-----

7.1.1 电脑启动时没声音, 无法播放声音文件	157
7.1.2 任务栏上的小喇叭图标没有了	158
7.1.3 没有音频设备	159
7.1.4 AVI 文件无图像、无声音	159
7.1.5 无法播放 RMVB 格式的 视频文件	160
7.2 无法录音	160
7.2.1 AC97 声卡为什么能发声 但无法录音?	160
7.2.2 耳麦不能录音	161
7.2.3 声道引起的麦克风无法录音	162
7.3 调节音量	163
7.3.1 调节音量时耳机没有声音	163
7.3.2 音量调节问题导致音箱无声	164
7.3.3 关于 AC97 声卡的音量 调节问题	165
7.3.4 让影音文件的音量再大一点	165

第 8 章 Windows 下显示异常167

8.1 花屏	167
8.1.1 升级显卡导致花屏	167
8.1.2 解决 USB 摄像头所导致的 花屏故障	167
8.1.3 BIOS 内存设置不当造成 花屏故障	168
8.1.4 驱动卸载不彻底引起的 花屏故障	168
8.1.5 LCD 显示器显示的 图像边缘有锯齿	169
8.2 屏幕暗	170
8.2.1 游戏画面偏暗	170
8.2.2 屏幕暗看不见桌面图标	170
8.2.3 笔记本电脑使用电池时比 使用外接电源时屏幕暗	170
8.2.4 笔记本电脑屏幕在一定 角度发暗	171
8.3 拖影严重	171
8.3.1 拖动窗口时有拖影	172
8.3.2 显示图像有拖影	173

8.3.3 鼠标拖影严重	173	9.3.5 光驱自动播放导致死机	193
8.4 显示偏色	174	9.3.6 不能运行注册表编辑器 Regedit.exe	194
8.4.1 显示器磁化	174	9.4 资源管理器被修改	195
8.4.2 LCD 图像缺色故障的判断	174	9.4.1 无法看到 D 盘	195
8.4.3 电脑屏幕偏色	175	9.4.2 我的电脑无法访问所选驱动器	196
8.4.4 Photoshop 显示的颜色偏色 应该怎样设置	175	9.4.3 在“网上邻居”中没有 “我附近的电脑”	196
8.4.5 软件调整屏幕显示偏色	176	9.4.4 在“网上邻居”中没有 “整个网络”	197
8.4.6 LCD 显示器偏色	177	9.4.5 Thumbs.db 文件达几百兆字节， 怎么删除该文件	198
8.5 屏幕图像闪烁	178	9.4.6 无法使用 Windows 热键	198
8.5.1 解决 Windows XP 所导致的 屏闪故障	178	9.4.7 回收站功能失效	199
8.5.2 屏幕图像频繁闪烁	179	9.5 Windows 自带组件故障	200
8.6 屏幕图像模糊	179	9.5.1 无法更改浏览器主页	200
8.6.1 刷新率过高导致屏幕模糊	179	9.5.2 禁用 Windows Messenger	200
8.6.2 显示器老化导致屏幕模糊	180	9.5.3 关闭自动更新功能	201
第 9 章 Windows 系统设置故障 ——组策略的应用	181	9.5.4 在“开始”菜单中没有 “关机”命令	202
9.1 无法使用控制面板的某些功能	181	9.5.5 无法设置 Internet Explorer 的标题	202
9.1.1 无法访问“控制面板”	181	9.5.6 无法查看最近打开文档的记录	203
9.1.2 控制面板的项目和文件缺失	183	9.5.7 阻止网络用户使用 CD-ROM	203
9.1.3 无法使用“添加或删除程序”	184	9.6 各种设置变动引起的故障	204
9.1.4 无法设置桌面壁纸	185	9.6.1 登录时不显示欢迎屏幕	204
9.1.5 控制面板始终是典型模式	185	9.6.2 无法使用系统还原	205
9.1.6 “显示”属性中没有“设置” 选项卡	186	9.6.3 无法使用 CD 刻录功能	206
9.1.7 无法更改桌面主题	186	9.6.4 无法访问命令提示符	206
9.1.8 必须输入用户名和密码才能 启动故障恢复控制台	187	9.6.5 上网提速 20%	207
9.2 系统网络设置丢失	188	第 3 篇 底层故障现象篇	
9.2.1 无法访问“新建连接向导”	188	第 10 章 BIOS 错误提示	211
9.2.2 无法查看活动连接的状态	188	10.1 BIOS 介绍	211
9.2.3 无法进入 TCP/IP 高级配置	189	10.1.1 什么是 BIOS	211
9.2.4 无法访问 LAN 连接组件的属性	190	10.1.2 BIOS 的组成	211
9.3 修改注册表无效的解决方法	191	10.1.3 进入 BIOS 的方法	212
9.3.1 无法启动任务管理器	191	10.2 BIOS 报警	212
9.3.2 无法锁定电脑	191	10.2.1 启动时发出“嘀...嘀...” 的响声	212
9.3.3 无法更改 Windows 密码	192		
9.3.4 无法注销用户	193		

10.2.2	电脑启动时发出“嘀...嘀嘀” 一长两短的鸣叫	212
10.2.3	电脑启动时发出“嘟嘟” 两声长音后没有动静	212
10.2.4	电脑在启动时发出短促的 “嘀”声	213
10.3	磁盘发出噪声	213
10.3.1	硬盘出现异常响动	213
10.3.2	硬盘总是发出“丝、丝”的 响声	214
10.4	显示器声音	215
10.4.1	显示器在启动瞬间发出“啪” 的声音	215
10.4.2	进入 Windows 时显示器发出 “哒哒”的声音	215
10.4.3	显示器有“滋滋”的声音	216
第 11 章	系统启动时无法引导	217
11.1	BIOS 设置	217
11.1.1	设置 BIOS 后声卡不发声	217
11.1.2	安装网卡后声卡不再发声	217
11.1.3	停止操作约 15 分钟就 自动关机	218
11.2	BIOS 错误信息	218
11.2.1	CMOS battery failed	218
11.2.2	CMOS check sum error - Defaults loaded	218
11.2.3	Press ESC to skip memory test	218
11.2.4	Keyboard error or no keyboard present	219
11.2.5	Floppy Disk(s) fail、FloppyDisk(s) fail(80) 或 Floppy Disk(s) fail(40)	219
11.2.6	Memory test fail	219
11.2.7	Override enable - Defaults loaded	219
11.2.8	Press TAB to show POST screen	219
11.3	硬盘错误	219
11.3.1	HDD Controller Failure	219

11.3.2	Disk I/O error Replace the disk, and then press any key	220
11.3.3	老主板找不到新硬盘	220
11.3.4	Non-System disk or disk error. Replaceand strike any key when ready	220
11.3.5	Invalid partition table	221
11.3.6	No ROM Basic, System Halted	221
11.3.7	Missing operating system	221
11.3.8	DISK BOOT FAILUREINSERT DISK AND PRESS ENTER	222
11.3.9	BAD OR MISSING COMMAND INTERPRETER	222
11.4	主引导区错误	223
11.4.1	硬盘引导区被破坏导致 无法引导	223
11.4.2	用 fixmbr 修复主引导记录	224
11.4.3	用 KV3000 备份分区表	224
11.4.4	用 KV3000 恢复硬盘 主引导记录	225
11.4.5	用 Disk Genius 备份恢复 分区表	225
11.5	坏道处理和 0 磁道损坏	227
11.5.1	无法读取或写入该文件	227
11.5.2	无法对分区进行操作	230
11.5.3	低格能否解决坏道问题	230
11.5.4	修复 0 磁道损坏的硬盘	231
11.6	找不到硬盘	234
11.6.1	刷新 BIOS 后开机找不到硬盘	234
11.6.2	超频后为何找不到硬盘	234
11.6.3	primary master harddisk fail	235
11.6.4	系统无法识别硬盘	235
11.6.5	“硬盘炸弹”病毒的解决	236
第 12 章	系统启动死机故障	239
12.1	无法启动	239
12.1.1	清空 CMOS 跳线后无法启动	239
12.1.2	USB 设备导致主机无法加电	240
12.1.3	按下电源开关后主机无反应	240
12.1.4	ESCD 数据造成系统不能启动	240

12.1.5	开机无显示	241
12.2	启动后自动重新启动	242
12.2.1	倒计时 60 秒重启	242
12.2.2	开机后反复重新启动	243
12.2.3	病毒导致电脑重新启动	243
12.2.4	开机出现错误后重新启动	243
12.3	启动后关机	244
12.3.1	系统开机自检后自动关机	244
12.3.2	Windows 98 启动后立即 自动关机	244
12.3.3	电脑运行半个小时左右 自动关机	245
12.3.4	进入系统后无故自动关机	245
12.4	故障控制台	246
12.4.1	系统文件 ntfs.sys 丢失	246
12.4.2	误删除 SAM 文件后 无法登录 Windows	246
12.4.3	双系统下 Windows XP 无法启动	247
12.4.4	怎样才能启动故障 恢复控制台	248
12.5	光驱启动设置	249
12.5.1	如何从 DOS 启动盘启动系统	249
12.5.2	启动盘的作用	250
12.5.3	用启动盘恢复 Windows 98 注册表	250
12.5.4	用启动盘传导系统	251
12.5.5	用启动盘恢复主引导记录	251

第 13 章 电脑黑屏故障 253

13.1	电脑启动黑屏	253
13.1.1	网卡接触不良引发黑屏故障	253
13.1.2	内存问题引起黑屏故障	253
13.1.3	显卡不能正常工作引起 黑屏故障	254
13.1.4	主板 BIOS 故障引起黑屏故障	254
13.1.5	玩游戏时显示器自动黑屏	254
13.1.6	在 Windows 启动过程中黑屏	255
13.2	软硬件更改后黑屏	255
13.2.1	安装显卡驱动后黑屏	255

13.2.2	显卡驱动程序损坏导致 电脑黑屏	256
13.2.3	电脑启动及访问显卡 驱动面板时黑屏	257
13.2.4	病毒引起的黑屏	257
13.2.5	安装软件的过程中发生死机	257
13.3	LCD 黑屏	258
13.3.1	刷新率导致 LCD 黑屏	258
13.3.2	笔记本电脑屏幕暗	259

第 14 章 系统安装故障 261

14.1	安装系统时发生错误	261
14.1.1	sif 文件受损或丢失	261
14.1.2	安装过程出现蓝屏错误	261
14.1.3	找不到 SATA 硬盘	263
14.1.4	无法复制 driver.cab 文件	264
14.1.5	安装程序无法打开 信息文件 iis.inf	265
14.2	安装速度慢	266
14.2.1	Smartdrv 的原理	266
14.2.2	适用范围	266
14.2.3	使用 smartdrv 加速安装	266
14.3	无法读取安装盘	267
14.3.1	无法复制 RUNDLL32 文件	267
14.3.2	内存问题引起文件无法读取	268
14.3.3	从硬盘上安装 Windows XP 时提示无法读取文件	268
14.4	安装系统时死机	268
14.4.1	从启动画面跳出后就死机	269
14.4.2	检测系统设备时死机	269
14.4.3	安装 Windows XP 死机	270
14.4.4	Winnt32 错误	271
14.5	改变分区格式大小	271
14.5.1	硬盘分区的基本概念	271
14.5.2	如何改变分区大小	272
14.5.3	无损合并硬盘分区	273
14.5.4	在 Windows 2000/XP 下 调整硬盘分区	274
14.5.5	轻松更改驱动器号和路径	276
14.5.6	使用 DM 进行分区	277

第4篇 故障处理秘诀篇

第15章 电脑故障处理的方式方法283

- 15.1 电脑故障总结..... 283
- 15.2 常用电脑故障处理方法..... 283
 - 15.2.1 观察法 283
 - 15.2.2 最小系统法 283
 - 15.2.3 替换法 284
- 15.3 遵循最有效的原则..... 284
 - 15.3.1 先软后硬 284
 - 15.3.2 先易后难 285
 - 15.3.3 重视错误信息 285
 - 15.3.4 收集硬件信息 286
- 15.4 需要做的准备工作..... 286
 - 15.4.1 观念上的准备 286
 - 15.4.2 掌握一些基本概念 288
- 15.5 电脑新手处理故障的方法..... 289
 - 15.5.1 望 289
 - 15.5.2 闻 290
 - 15.5.3 问 290
 - 15.5.4 切 290

第16章 故障处理必杀绝技291

- 16.1 重装系统及 Ghost..... 291
 - 16.1.1 如何重新安装操作系统 291
 - 16.1.2 无人值守, 加速安装 298

- 16.1.3 如何使用 Ghost 恢复系统.....302

- 16.1.4 如何使用 Ghost 制作系统
镜像文件303

- 16.1.5 用 Ghost 制作自动恢复
系统光盘306

16.2 有效利用互联网306

- 16.2.1 使用互联网查找资料306

- 16.2.2 使用互联网求助问题310

- 16.2.3 使用互联网搜索病毒
症状和处理方法312

- 16.2.4 根据错误提示使用互联网
查找故障原因313

- 16.2.5 使用互联网查找硬件设计缺陷314

16.3 驱动程序专题315

- 16.3.1 驱动程序的作用315

- 16.3.2 如何安装驱动程序316

- 16.3.3 获知硬件配置信息321

- 16.3.4 如何使用网络查找驱动程序324

附录 A Windows 服务列表 329

附录 B BIOS 响铃代码 347

PC SUPER USER

第 1 篇 绪 论

电脑故障是伴随着电脑的普及而越来越受到人们的重视的，据统计，在所有电脑故障中，80%属于软故障，即不需拆机就可以解决的故障，而因为硬件损坏产生的硬故障只占 20%。

电脑故障的发生与日常的使用习惯密切相关，本篇主要说明产生电脑故障的主要原因，不良习惯对电脑造成的危害。本篇虽然没有讲解具体的故障处理实例及故障处理方法，但是所讲述的理论知识对于后面的章节能起到抛砖引玉的作用，而且几乎所有的知识都贯穿于日常使用电脑过程的始终，掌握这些知识虽然不能解决实际案例，但是却可以有效地减少故障的发生概率。

第 1 章 定期维护

个人使用习惯对电脑故障的产生有很大的影响，假如有两个人来使用两台完全一样的电脑，对于具有良好使用习惯的使用者，电脑故障产生的概率要小很多。想要拥有良好的使用习惯，那么就要从最基本的做起，注意最小的细节。

拿开关机来说，开机的顺序是，先打开外设（如打印机，扫描仪等）的电源，如果显示器电源不与主机电源相连，要先打开显示器电源，然后再打开主机电源。其原理在于接通主机电源后，才能够使主机正常检测到其他部件。而关机的顺序则恰恰相反，要先关闭主机电源，再关闭外设电源。因为在主机通电的情况下，关闭外设的瞬间对主机产生的冲击较大，容易造成主机的损坏。

另外一个特别要注意的就是突然关机，因为电脑在工作过程中各部件均处于高速运转状态中，突然断电会造成硬件的损坏，对硬盘、显示器等硬件更是如此。笔者曾经多次见到因为一次突然断电导致的硬盘报废，因此，如果机器中有重要资料，除了进行多个备份以外，有条件的话，尽量使用不间断电源也就是我们常说的 UPS，它能在电脑突然断电后提供 10 分钟左右的电源以使用户能够正常关机。

病毒对电脑的危害是众所周知的，而病毒一般都是通过网络进行传播，所以读者平时在网上下载软件、浏览新闻时一定要注意各种提示信息以及插件安装等情况，否则电脑中的垃圾软件会越来越多，最终引发严重的故障。

1.1 Windows 操作系统和软件维护

用户的使用习惯对于电脑故障发生的频率有直接的影响，Windows 本身自带了很多检测修复工具，这些工具在系统不正常时有很大用处，但是很多用户往往不注意这些修复工作，从而影响操作系统的正常运行，长此以往就会产生更大的问题。

1.1.1 做好开机磁盘检查

为了防止因为误操作而引起硬盘错误，只要电脑在非法重启或非法关机后，再次启动电脑时，系统都会自动运行磁盘扫描程序对硬盘进行扫描并检查处理磁盘错误，在启动过程中会进行硬盘检测，其中提示“按任意键跳过”的等待时间是默认的 10 秒，如图 1-1 所示。

这个时候读者一定要耐心的等待磁盘检查程序运行完成后自动进入系统，千万不要因为等待的时间稍长一点而直接按回车键进入系统。长此以往，就会造成系统无法启动或硬盘产生坏道，那就得不偿失了。

如果读者感觉这个等待时间比较长，想要修改，请按照如下步骤操作：

(1) 单击“开始”菜单，单击“运行”命令，在对话框中输入“cmd”，然后单击“确定”按钮，运行一个命令行窗口，如图 1-2 所示。