

在春秋这个社会(其实不限于春秋),小的盗贼被抓起来,而窃国大盗却成了诸侯。齐桓公小白杀了他的哥哥,而齐国的国君,甘情愿地辅佐他。把嫂子据为己有。对这样的人,著名的贤人管仲却心常杀死了齐王,窃取了齐国……



著名的贤人管仲却心



在春秋这个社会(其实不限于春秋),小的盗贼被抓起来,而窃国大盗却成了诸侯。齐桓公小白杀了他的哥哥,而齐国的国君,甘情愿地辅佐他。把嫂子据为己有。对这样的人,著名的贤人管仲却心常杀死了齐王,窃取了齐国……



春秋时期,最有名的大盗叫盗跖。盗跖的部下问盗跖说:“做一做大盗也有法则吗?”盗跖回答说:“无论做什么事情都有法则……”

小故事大智慧

目 录

商场小故事

- 希腊船王瞒天过海缔造商战神话 (1)
- 瞒天过海长城声名远播 (10)
- 故作神秘虚张声势的成功经商务 (13)
- 卡西欧瞒天过海抢市场 (15)
- MCI 公司瞒天过海建微波通讯 (16)
- 美国可口可乐公司锦囊妙计 (17)
- 永利夺回中国市场 (20)
- 胡开文墨店后来居上 (22)
- 围魏救赵讨欠款 (24)
- 买主巧购高价位住宅 (26)
- 指左趋右巧谈判 (29)
- 霍英东首创“炒楼花” (30)
- 围魏救赵击敌之短 (31)
- 吉列公司抢市场 (33)
- 南化公司巧妙脱困 (35)
- 洛克菲勒侧面进攻 (36)

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

·目 录

- 西治会社创出新天地····· (37)
- 围魏救赵出奇谋····· (38)
- 斯大林以逸待劳、胜算罗斯福····· (38)
- 富士以逸待劳强化管理····· (40)
- 艾伦以逸待劳创“企鹅”····· (42)
- 松下以逸待劳解决紧张的劳资关系····· (43)
- 以逸待劳索尼敢争天下先····· (44)
- 以逸待劳赚钱法····· (49)
- ☆ 以逸待劳饭馆出奇招····· (50)
- 艾滋病带来大商机····· (51)
- 占先机发明牛仔裤····· (52)
- 小报趁火打劫出奇招····· (52)
- 小报纸趁火打劫出奇招····· (52)
- 趁火打劫巧用提示法····· (53)
- 臭豆腐趁火打劫香飘四海····· (54)
- 趁战乱三菱发横财····· (55)
- 百事可乐趁火抢市场····· (56)
- “XY”公司乘虚而入产品占领国际市场····· (58)
- 亚默尔公司趁火打劫占商机····· (59)
- ☆ “BX”趁势而上注册国际名牌商标····· (60)
- 华尔街大佬因机而发操纵美国白宫····· (62)
- 雅各趁火打劫长子权····· (64)
- 哈默趁火打劫诡售天然气····· (65)
- 趁火打劫兜售太阳帽····· (66)
- 比赛场上的声东击西····· (67)
- 苏联人巧用声东击西····· (68)
- 声东击西——哈利的智慧····· (69)
- 查 靴····· (70)
- 名医的绝招····· (71)

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

- 以买求卖的抛售高招····· (73)
- 珠宝店精心制作假象轰动首都全城····· (73)
- 阿丽克斯无中生有擒罪犯····· (76)
- 罗拨士无中生有,椰菜娃娃占领市场····· (77)
- 无中生有“象牌”、“泰佳”互称敌····· (79)
- 无中生有的阿根廷香蕉····· (80)
- 汽车业务员呼叫奥蒂斯先生····· (82)
- 索尼公司无中生有创造随身听····· (83)
- 开发创新出“杜邦”····· (84)
- 无中生有巧宣传····· (86)
- 令人犯难的作媒····· (87)
- 真乎?假乎?!····· (89)
- 暗渡陈仓英迪拉提前举行大选····· (90)
- 房地产商暗渡陈仓发财有术····· (91)
- 哈默炫耀投标独占两块租地····· (92)
- 暗渡陈仓巧推销····· (95)
- 暗渡陈仓存酒的策略····· (96)
- 暗渡陈仓福特计胜道奇····· (97)
- 迈克的故事····· (99)
- 郑裕彤经商之道····· (100)
- “牛仔裤大王”莱维·施特劳斯····· (100)
- “学习机”的诞生····· (102)
- 出租汽车公司出奇制胜····· (103)
- 戈登·怀特的成功····· (103)
- 无敌哈默就范记····· (105)
- 商界新秀孙真吉····· (108)
- 惨胜不如巧败····· (109)
- 新颖的广告创意····· (110)

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

目 录

- IBM 的服务方法 (111)
- 苏联商人巧用隔岸观火计 (114)
- 尤伯罗斯导演商业大战 (115)
- 堤康次郎的遗言 (116)
- 隔岸观火巧压价 (117)
- 复印机厂用计提价 (117)
- 商战之中“捡死鸡” (120)
- “林先生的股票经” (122)
- ☆ 隔岸观火巧捉凶手 (123)
- 同室操戈渔人获利 (125)
- “旅店大王”对顾客“笑里藏刀” (127)
- 赚懒汉的钱 (128)
- 凯瑟琳“以诚取信” (129)
- 经销商利用老顾客招来新顾客 (131)
- 积少成多变富翁 (132)
- 《佐贺报》以诚动人 (132)
- 莎士比亚推销术 (133)
- 对合作者暗示前景 (134)
- ☆ 冒充房主的圈套 (136)
- 廖翠兰的骗术 (137)
- 有人情味的经营 (137)
- 米菲的微笑 (139)
- 威力牌洗衣机的成功术 (144)
- 卡隆门电器无限期保护营销术 (146)
- 谈判高手 (147)
- 暗藏杀机的亲情 (148)
- 在彬彬有礼的背后 (150)
- 杜勒斯的建议 (152)

南北特产食品—热抵三鲜	(154)
风靡全美的“椰菜娃娃”	(155)
古都奈良巧留客	(156)
眼镜店被逼上“梁山”	(157)
美国可口可乐公司锦囊妙计	(159)
大甩卖的启示	(166)
电影娱乐业中的谋略	(167)
营救查尔斯	(168)
肖邦的成名	(169)
林泉改练南拳获成功	(169)
茅台酒人百姓家	(170)
利用考生作广告	(171)
孤岛藏宝	(172)
富翁的养猪生涯	(172)
明星旧衣专卖店	(174)
小筷子赚大钱	(174)
春卷大王范岁久	(175)
灵感让你发财	(176)
生气也会发财	(177)
漱口竟会发财?	(178)
卖尿垫的富翁	(179)
谈判中的“微利是途”	(180)
小弊带来灭顶之灾	(182)
百万富翁原是苦力	(183)
顺手牵到的财神	(184)

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

商场小故事

希腊船王瞒天过海缔造商战神话

1953年盛夏，风光旖旎的吉达港，接待了一位神秘的不速之客——希腊船王奥纳西斯。

船王的豪华游艇“克里斯蒂娜”号静静地停泊在港湾内，它和它的女主人金发美女蒂娜一起，接受阿拉伯世界挑剔而又羡慕的目光。作为伊斯兰教的朝圣地，麦加是绝对禁止非穆斯林和妇女进入的，船王把妻子留在船上，单独去朝圣被称为“天房”的著名圣殿麦尔白。

和以往的许多次出游一样，船王和妻子在蔚蓝色的大海上尽情逍遥，然后随意停泊在任何一个途经的名胜地，这一次是伊斯兰的圣城麦加。

船王的一生像童话一样令人眼花缭乱、扑朔迷离，人们说他像希腊神话中的伊阿宋，在海外取得了金羊毛，又说他像伊索国王一样富有。

1922年，船王作为难民踏上希腊国土时，两手空空，身无分文，惟一的财产是他十六岁的年轻生命，然而当年如他一样的小亚细亚难民多如潮涌。这个走投无路的希腊难民几十年后成为世界最大的富豪之一。他拥有数十亿美元的巨产，创建了最大的私人商船队，经营着一百多家公司，他的办事处遍及世界各大都市。

船王一生都在追求最大的轰动效应。他建造世界上最豪华

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

的游艇，以他的女儿克里斯蒂娜命名，船上珍奇无数，人们估计价值二千万美元。

船王曾一度成为摩纳哥公国的实际主人，使这个以赌窟和海滨浴场闻名于世的弹丸之地摆脱濒临破产，成为世界名流王公贵族麇集之地，船王夫妇则是其中的明星。

1968年，船王解除了与蒂娜的婚约，娶了世界上最有名的美国前总统遗孀杰奎琳·肯尼迪。这位希腊人又一次成为世界报刊、电台和评论的头条新闻。

☆ 船王夫妇的阿拉伯之行，自然不能瞒过新闻界的眼睛，许多有影响的报刊连续报导船王夫妇的行踪，作出各种各样的推测和评论。实际上，却没有任何人能够说出船王到底在干什么。至于推测，没有多少人会留意。因为报纸上这一类文章每天都多得令人眼花缭乱。

☆ 这一年的阿拉伯石油刚刚引起世界的注目，人们以嫉妒和羡慕的目光望着大沙漠上涌流出来的黑色液体，谈论着这块私人领地的主人沙特国王的富有。

☆ 这一年没有能源危机，没有石油像如今年代这样广泛的应用，也没有战争。因此，这片太阳灼人的沙漠领地还显示着相对的宁静。

在这片沙漠领地的四周，阿美石油公司已捷足先登筑起一道严密的高墙，取得了开采专有权，任何覬覦者都难能寻到一条缝隙。阿美石油公司是两家巨大的美国石油公司“埃索”和“德士古”的子公司，在沙特阿拉伯年产石油四千万吨，其雄厚的财力使任何企业不敢与之匹敌。阿美石油公司对沙特阿拉伯石油的垄断开采权，以合同形式明确固定下来，每采一吨石油给王国相当数目的开采费，并由石油公司自己的油轮运往世界各地。

阿美石油公司太强大了，它不把任何人的挑战放在眼里，对于那艘停泊在吉达港的豪华游艇，它照样不屑一顾。它坚信阿拉

伯石油非它莫属。

身强体壮面孔黝黑的希腊船王可从来都不这么想，他坚信任何貌似强大的东西都有其虚弱的一面，关键是你要去找到它，并撕裂这个缺口，而且是在对手没有注意的时候。

去阿拉伯之前，船王熟读了所有关于石油开采的文件，对阿美石油公司和沙特之间的协议，他更是了如指掌，每一条款他都反复揣摩过许多遍。

船王找到了那个缺口，而阿美石油公司对此全然不觉。船王坚信这是上帝赐给他的又一次良机，无论对手多么强大他也决不放弃。这位生性狡黠而又坚毅无比的希腊人向阿拉伯扬起了风帆。船王实际上并没有去麦尔白圣殿，而是悄悄去了沙特阿拉伯的首都利雅得，对沙特国王的宫殿作了一次“闪电式”访问。

在阿拉伯金碧辉煌的宫殿里，船王盘膝坐在阿拉伯酋长之间，和他们一起兴致盎然吃着烤羊肉和手抓饭，谈论着上帝、财富和女人的永恒话题。

饭后，船王偕年迈的沙特国王进入密室，开始了长时间的密谈。接着又和王储代表阿卜杜勒·阿齐兹作了另一轮长谈，几近黎明，船王才离开王宫。

在这之前，船王曾去过另一个沙特绿洲，他拜访了沙特阿拉伯的反美运动领袖查马尔·侯赛因。船王也是一边吃着手抓饭，一边向查马尔及王储酋长谈论着他们很喜爱的话题。船王与查马尔的私人友谊使他不虚此行，查马尔表示他将尽力影响王储和国王同意船王的建议。

船王向沙特国王提示，王国与阿美石油公司的协议里没有排斥阿拉伯拥有自己的油船队来运输自己的石油，而这是一笔无法数清的财富。

国王被这笔财富惊呆了，他懊恼自己被这样巨大的财富淹没着，却白白让它流入别人的衣袋，而且从来没有想到过这一点。

☆

小
故
事
大
密
集

☆

船王的建议是美妙动人的：用阿拉伯的油船来运输阿拉伯的石油，而不是由挂着美国旗的阿美石油公司来运输，那样王国的利润将会再扩大一倍。

财富的诱惑是巨大的，阿拉伯王宫失去了宁静，开始酝酿一个惊人之举。

在船王的游艇离开吉达港不久，另一位不速之客来到利雅得。这位满脸皱纹、鼻梁上架着眼睛的老头很有一番来历，他是臭名远扬的希特勒德国的国家银行总裁雅马尔·沙赫特。战后，他没有去坐纽伦堡国际法庭的电椅，反而成为国际银行业的一员，继续他金融家的生涯。

这位德国银行家此行是建议沙特国王成立一支由希腊船王参加的阿拉伯油船公司，沙赫特则许诺通过德国财团给王国以巨额贷款。

银行家与船王之间千丝万缕的联系，没有任何人能够说清，即便这次合作，也是在极其秘密的情况下进行的。阿美石油公司想像不到一个希腊人和一个德国人会为同一个目的访问王宫。

一切的准备都已经就绪，但沙特却一直迟疑着不敢公开与阿美石油公司作对，国王威惧阿美石油公司背后的超级大国——美国。船王只能耐心等待着时机。

1953年11月9日，沙漠王国之主老沙特溘然长逝，他的儿子继承了王位。年轻的国王较之他的父亲多了许多勇敢和热情，和船王很快达成默契。

1954年1月，一条消息震撼了世界企业界：奥纳西斯和沙特、阿拉伯王国签订了著名的“吉达协定”。

协议规定，双方共同组建“沙特阿拉伯海运有限公司”，公司拥有50万吨的油船队，挂沙特阿拉伯国旗，拥有沙特阿拉伯油田开采的石油运输垄断权。

奥纳西斯取得了前所未有的成功，阿美石油公司的利益受到

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

了沉重打击。人们为这位希腊船王的勇气惊叹，屏息以待这场扣人心弦的商业之战会如何发展。

报界议论纷纷，甚至断言奥纳西斯的目的不是阿拉伯石油本身，而是阿美石油公司的股票，一旦拥有，他将无敌于天下。

阿美石油公司从梦中惊醒，但木已成舟，协议已经签订并公诸于世。直到此时，公司的巨头们才想到，他们不该轻视那条停泊在吉达港的豪华游艇。阿美石油公司不会轻易拱手让出自己的财富，它联合所有的力量开始向奥纳西斯进攻。它向世界石油企业敲响了警钟：船东将会使他们丧失一切。

各大石油公司迅速联合起来，其中包括伊拉克石油公司、“埃索”、“壳牌”、伊朗石油公司等许多世界最大的石油企业。

美国为了它在中东的石油权宜也投入了许多力量，通过政治、外交等多方面手段给“吉达协定”的双方施加压力，迫使其妥协。

“吉达协定”又触犯了国际贸易的利益，因为如果该协定生效，那么许多出口国都能据此垄断本国商品的运输权，这种自足海运将会导致许多船东陷于破产。出于竞争，也出于对未来共同利益的关注，许多船东都加入了反击希腊船王的行列。

船王在孤军奋战，而面对他的却是一个多阵线的联合。这位顽强的希腊人毫不气馁，在进入阿拉伯王宫之初，他已清醒地估计到他所面对的强大敌手。

这场商战一直相持了好几个月之久，无法分出胜负，双方都调集了各自的全部力量，无以数计的人奔忙在阿拉伯和美国之间。后来，奥纳西斯的船东从背后给了他致命的一刀，使他完全陷入绝境。

两家报纸突然在同一天刊登出耸人听闻的“吉达协定”种种内幕：一个名叫斯皮罗·卡托波迪斯的希腊船东揭露奥纳西斯以重金收买和伪造文件的方法骗取了“吉达协定”。

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

斯皮罗指名道姓地提到两位沙特阿拉伯的部长,说他们接受了船王的巨额佣金,为影响国王而竭尽全力。斯皮罗还揭露奥纳西斯对另一位部长也许以巨额佣金,但却使用过后会自动褪色的药水签名,以致后来签字消失,当事人无法索取这笔巨款。斯皮罗说自己曾是船王的中间人,被委托周旋在阿拉伯王宫贵族之间,使用了许多欺诈手段,他自己也是受害者之一。

这些指控轰动了整个西方世界,沙特阿拉伯国王一下子完全陷入了被动的境地,所有的新闻指向都朝着被“愚弄欺骗”的阿拉伯王宫。

这个发展完全出乎奥纳西斯的意料之外,任何辩解反驳都无济于事,船王只有保持沉默这一条路可走了。

沙特国王终于抵挡不住来自各方面的责难,在一个早晨,把已经签署的“吉达协定”撕得粉碎,并将它称为“欺骗和狡诈”的事件。国王的举动点滴不漏地见诸报端,“吉达协定”没有发生任何实际效用便已不复存在,空惹一场轰轰烈烈的争斗。

在世界商战中,有许多秘密永远也无法得到证实,也许真如斯皮罗所说,也许仅仅是一种离间的收买。所有的指控都没有得到证实,但奥纳西斯还是失败了,他曾梦想作两个王国的国王,石油大王和运输大王,如今,只能忧郁地回到伦敦。

争夺阿拉伯石油运输权的商战落下了帷幕,奥纳西斯为此丢掉了十亿美元,他还要作船王,还要依赖国际海运业而生存,他不能跟整个世界没完没了地对抗下去。

奥纳西斯失败了,但他所表现出的智慧和勇敢在世界商业竞争史中,留下了不可轻视的一页。他同样以此为自豪,他发动了一场举世瞩目的商业战争,失败仅仅是一个意外。

通观这位希腊船王的整个经营生涯,人们很容易发现,“瞒天过海”是他一贯使用的商战方略,尤其在他作为船王崛起的那个关键时刻。

一位颇有名望的经济学家这样评价处处高人一筹的奥纳西斯：这位来自伊兹密尔的希腊人找到了成功的金钥匙，到其他人认为一无所有的地方去赚钱。

奥纳西斯用他毕生的精力来寻找和占有这个所谓的“一无所有”。他明白，只有“一无所有”才能避开所有的竞争对手，才能遮蔽世人的眼目为自己创造一个崛起的良机。

阿拉伯石油的财富令无数人垂涎欲滴，但那儿有一道无人能够逾越的高墙，在一般人看来那儿也应该是“一无所有”，船王却寻觅到一条可以跻身的缝隙。

奥纳西斯的船王梦起于早年一次很窘迫的海上旅行，一只破旧的阿根廷货船载着他漂洋过海，从数百万难民汇集的希腊岛只身前往美洲。在那条货船上，他不仅要忍受海上的风浪颠簸，还要从事繁重的劳动，以挣回一点可怜的美分养活自己。

当那艘破船在阿根廷首都布宜诺斯艾利斯的港口靠岸时，奥纳西斯夹着一只装杂物的破布袋，偷偷翻过了船舷。大街上多了一位深藏着船东梦的希腊难民。

1929年9月，是一个极其可怕的日子，世界性经济危机突然降临，无数的财产毁于一旦。第一次世界大战后复苏发展的西方经济瞬间陷于崩溃，无以数计的人成了这次灾难的牺牲品。

此时的奥纳西斯已有相当资产，他经营过几年烟草生意，后来又被希腊政府任命为驻布宜诺斯艾利斯总领事。他已成为颇受人敬重的企业家。

面对经济危机的巨大灾难，奥纳西斯意识到这是上帝赋予的千载难逢的良机，他不仅要在这一片混乱中保住财产，而且要一举实现自己多年的梦想。奥纳西斯的判断使最高明的经济学家也甘拜下风：生产过剩，物价暴跌恰恰是买进的最好时机，当世界经济繁荣再度到来时，价格不仅会回升还会暴涨，到那时又可以几倍乃至几十倍的价格抛出。

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

奥纳西斯踌躇满志的在街市上流连，盘算着该把自己的资产投入到哪个行业，股票？黄金？不动产？

奥纳西斯找到了经济危机的谷底——船运业，经济危机使世界贸易陷于瘫痪，海洋运输业自然首当其冲，损失最为惨重，几乎已濒临死亡。

无数船只悄然停泊在大大小小的港口码头，熙攘的人流，装运货物的喧杂都不复存在，无论船东们怎样奔波都无济于事。奥纳西斯却决心向这个深不见底的行业投下他的全部资金。并且要让他的资金有朝一日像热带植物一般繁茂生长，利润滚滚而来。那些日子，奥纳西斯发了疯似的四处奔波，搜买最低廉价格的船只。

在这场灾难中，加拿大国营铁路公司损失惨重，不得不拍卖产业；其中有六艘货船，原价值为 200 万美元，如今愿标价每艘二万元出售。

奥纳西斯得知这个消息后，连夜赶到加拿大，全部买下这六艘被废弃的船只。

人们把奥纳西斯的作法看作为丧失理智，说他要么是疯了，要么就是纯粹的傻瓜，用不了多久，这六艘船就会变成一堆废铁，到那时，别说二万，大概连五千也不值。在这种时候，别的船东都在想方设法卖出船只，免得损失太大，奥纳西斯却像捡宝贝似的往怀里捡，真叫人不可思议。

形势发展并不乐观，危机没有很快过去，反而年复一年地更加严重，整个西方经济犹如陷入了泥沼，无法自拔。奥纳西斯却毫不动摇，坚信经济复苏一定会到来，到那时，他的货船将会成为无价之宝。

经济复苏的日子终于到来了，而且伴随着一场更大的灾难，第二次世界大战爆发了。

当人们惶惑不安忙于逃难的时候，奥纳西斯的货船开始发挥

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

神奇的效用。这些浮动于水面的运载工具一夜之间身价百倍。

奥纳西斯欣喜若狂，率领他的船队投入繁忙的运输业务，人们把这些船只称为“浮动的金矿”，奥纳西斯的梦想实现了。没有几个人能有奥纳西斯这样的勇气和胆魄，那时候，新的船队还来不及组建，旧的船东已所剩无几，海洋运输业是在几乎没有竞争对手的情况下向奥纳西斯完全敞开了它的大门。当年的“一无所有”，其实不过是一种暂时的假像，但它却蒙蔽了无数人的眼睛，把机会独独留给了这个不甘平凡的希腊人。

随着战争的日趋激烈，奥纳西斯的船队日以继夜地来往在海洋运输线上，金钱自然也无以数计。等到战争结束时，奥纳西斯已置身于拥有“制海权”巨头之中，成为一个有钱有势举足轻重的大船东，距离他的船王梦仅剩一步之遥。

1943年，奥纳西斯将他的总部迁到了纽约，开始着手筹划事业的第二次辉煌。这期间，奥纳西斯娶了金发美女蒂娜作他的妻子。蒂娜是大船东斯塔弗罗斯·利瓦诺斯的女儿。他们在纽约的东正教堂举行了婚礼，这次婚姻持续了15年。

世界刚刚从战争中醒来，企业家忧心忡忡，深恐经济危机的恶魔会再度降临人间，船东们更是惶惑不安，难以预测海运业未来的命运。

奥纳西斯又一次发挥了他的远见卓识，他预见社会将会出现一个巨大的经济复苏期，那时大型油轮将会成为时代的宠儿。经济发展将会刺激能源需求，石油大量消耗又必然会使油船的运费猛涨，奥纳西斯又发现了一个金色的旋涡。和前次买船一样，奥纳西斯无视社会的不解和迷茫，立即投入巨额资金，建造三万吨油船队。

1945年，是世界经济一片黑暗的岁月，奥纳西斯却从中找到了光明，将油轮这棵摇钱树紧紧握在手中。

奥纳西斯逝世时，一代船王已拥有油轮45艘，其中十五艘是

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

二十万吨级以上超级油轮。油轮是奥纳西斯的半个王国。

希腊船王 1975 年在巴黎告别人世，把无数的遗产留给他惟一的女儿。有关女船王的话题又将在商界沸沸扬扬，令世人久久瞩目。

瞒天过海长城声名远播

1983 年，中国第一家五星级宾馆，也是第一家中美合资的宾馆——北京长城饭店正式开张营业。开业伊始，面临的首要问题就是如何招徕顾客。按照通常的做法，应该在中外报刊、电台、电视台做广告等。这笔费用是十分昂贵的，国内电视广告每 30 秒需数千元，每天需插播几次，一个月最少需要几十万元。但由于北京长城饭店的基本客户来自香港、澳门及海外各国，这就需要海外的宣传，而香港电视台每 30 秒钟的广告费最少是 3.8 万港元，若按内地方式插播，每个月需几百万元人民币。至于外国的广告费，一个月下来更是个天文数字了。一开始，北京长城饭店也曾在美国的几家报纸上登过几次广告，后来因为经费不足，收效又不佳，只得停止广告攻势。

广告攻势虽然停止了，北京长城饭店宣传自己的公关活动却没有停止，他们只不过是改变了策略。

北京市为了缓解八达岭长城过于拥挤之苦，整修了慕田峪长城。当慕田峪长城刚刚修复、准备开放之际，北京长城饭店不失时机地向慕田峪长城管理处提出由他们来举办一次招待外国记者的活动，一切费用都由北京长城饭店负担。双方很快便达成了协议。在招待外国记者的活动中，有一项内容是请他们浏览整修一新的慕田峪长城，目的当然是想借他们之口向国外宣传新开辟的慕田峪长城。这一天，北京长城饭店特意在慕田峪长城脚下准备了一批小毛驴。毛驴是中国古代传统的代步工具，既能骑，也

☆

小
故
事
大
智
慧

☆

能驮东西。如果长城、毛驴被这些外国记者传到国外，更能增加中国这一东方文明古国的神秘感。这次北京长城饭店准备的毛驴，除了一批供愿意骑的记者外，大部分是用来驮饮料和食品。当外国记者们陆续来到山顶之际，主人们从毛驴背上取下法国香槟酒，在长城上打开，供记者们饮用。长城、毛驴、香槟、洋人，记者们觉得这个镜头对比太鲜明了，连连叫好，纷纷举起了照相机。照片发回各国之后，编辑们也甚为动心。于是，第二天世界各地的报纸几乎都刊登了慕田峪长城的照片。北京这家以长城命名的饭店名声也随之大振。

通过这次活动，北京长城饭店的公关经理，一位当过记者的美国小姐，尝到了通过编辑、记者的笔头、镜头，把长城饭店介绍给世界各国，不仅效果远远超过广告，而且还可少花钱的甜头。于是，精明的公关小姐心中盘算起举办一次更大规模的公关活动。

机会终于来了。1984年4月26日到5月1日，美国总统里根将访问中国。北京长城饭店立即着手了解里根访华的日程安排和随行人员。当得知随行来访的有一个500多人的新闻代表团，其中包括美国的三大电视广播公司和各通讯社及著名的报刊之后，北京长城饭店的这位公关经理真是喜出望外。她决定把早已酝酿的计谋有步骤地付诸实施。

首先，争取把500多人的新闻代表团请进饭店。他们三番五次免费邀请美国驻华使馆的工作人员来长城饭店参观品尝，在宴会上由饭店的总经理征求使馆对服务质量的意见，并多次上门求教。在这之后，他们以美国投资的一流饭店，应该接待美国的一流新闻代表团为理由，提出接待随同里根的新闻代表团的请求，经双方磋商，长城饭店如愿以偿地获得接待美国新闻代表团的任

其次，在优惠的服务中实现潜在动机，长城饭店对代表团的

☆

☆
小
故
事
大
智
慧

☆