

XIANG

GONG

ZHUO

DE

YI

SHU

13
7



赵言舟

思想工作的艺术

山西人民出版社

2#

思想工作的艺术

赵言舟

山西人民出版社

出版前言

在加强思想政治工作，建设社会主义精神文明，愈来愈引起各方面重视的时候，我们把《思想工作的艺术》这本书推荐给读者。

本书作者赵言舟同志是中国人民解放军北京军区某部的一个团政委，他长期从事政治工作，对新时期的思想政治工作，特别是如何教育青年战士，进行了有益的探索。读者一看目录就会知道，书中所谈的问题都有鲜明的时代特点。尽管这些问题是从部队生活中提出的，但在各个行业和部门中，也都带有共性。因此，这本书不仅可供部队干部学习参考，也可供各个行业和部门的政治干部和领导干部学习参考。对于教育学、人才学、伦理学、社会学等学科的研究，也不失为一份有价值的资料。

作者的这一研究工作曾在《光明日报》作过报导，个别章节曾在《解放军报》发表过，有些单位还请他作过报告，受到了有关方面的热烈关注，纷纷向作者索要讲稿。我们征得作者和北京部队有关单位的同意，予以出版，以满足部队和地方广大读者的需要。在此，我们对赵言舟同志所在部队和北京部队有关单位的支持，表示感谢。

一九八一年四月十日

序

在经历了十年动荡之后的今天，面对接踵而来的新情况，思想政治工作还要不要做，如何做？已成了广大干部和群众极为关切、议论颇多的问题。

我作为一个团的政治工作者，对此感触是颇多的。我觉得，作为坚持党的领导的一个重要内容的思想政治工作，不论你承认也好，不承认也好，其重要性和必要性总是客观存在着的。毛泽东同志说：“掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节，这个任务不解决，党的一切政治任务便无法完成。”这句话，确实是至理名言。我们党领导革命和建设的许多成功经验和失败教训，从正反两面证明了这一点。我军是党领导下执行政治任务的武装集团，要求有更高的思想觉悟和组织纪律性。更需要强有力的思想政治工作。毛泽东同志关于思想政治工作是军队的生命线的论断，对于我军的现代化建设依然有其特殊的重要意义。

我们党一向重视思想政治工作，进入新的历史时期则更是如此。党的十一届三中全会以来，党中央相继提出坚持四项基本原则、加强思想政治工作 and 建设社会主义精神文明。这是因为，新的时期必然出现许多新的情况和问

题，离开了深入细致的思想政治工作是难以统一思想，鼓舞斗志，完成各项艰巨复杂的任务的。然而恰恰在最需要加强思想政治工作的時候，一些同志却对它一度发生了怀疑，有的人甚至把它斥之为“狗皮膏药”，“万金油”，把群众积极性的调动完全寄托在经济手段和行政措施上。有的同志虽然深知思想政治工作的重要性，也想去把它做好，但由于不了解新时期思想政治工作的特点，不知道应当如何去做，甚至产生了“山重水复疑无路”之感。这就象“过河”的任务明确之后，就要解决“桥”和“船”的问题一样，研究新时期思想政治工作的特点已提到议事日程上来了。应当采取什么方法做好新时期的思想政治工作，已是人们共同关心和探索的问题了。

不错，我党我军有着优良的政治工作传统，这无疑是要坚持的。但坚持还不够，还要根据新时期的新情况、新问题和新特点予以发展。离开老传统去讲什么发展是“无源之水”，囿于老传统而不求发展则又会是“死水一潭”。

思想政治工作是做人的工作的，而人的思想关系到众多方面。一种观念和思想的形成，往往与很多方面的问题相联系，解决起来并不那么容易。懂得马列主义、毛泽东思想，并以此做为思想政治工作的基本指针，这是丝毫不应动摇和怀疑的。但也还要看到思想政治工作本身就是一门科学、一种艺术，它要研究如何塑造人的灵魂，如何为群众排忧解难，如何感奋、激发、催动人们向上的行为和

动机等等。这就决定了它同许多学科诸如伦理学、心理学、教育学、人才学、社会学和行为科学等有一定联系。因此，也要在马列主义、毛泽东思想的指导下，研究怎样吸收这些学科中对我们积极有益的成果。在此基础上创造出适合我国民族传统，为干部和群众喜闻乐见的思想工作形式和方法，使教育取得最佳效果。这个任务是很艰巨的，但却又是极有意义的。它起码可以促使我们多调查现状，多研究问题，多钻几门学问，为宏伟的四化大业多做一点贡献。这就是我尽管能力差、水平低却愿意从事这一探索的动机，也是我把它整理出版的主要原因。

这部书稿的部分章节见报后，全国不少热心的读者来信鼓励，并索要全稿。由于种种原因至今未复，深感歉意。借此出版之机也算是一个答复吧！由于本人才疏学浅，错漏之处在所难免，恳望读者多提宝贵意见。

本书的编写得到北京部队首长和机关、军、师不少领导和同志们热情鼓励与大力支持，特别是解放军政治学院的韩德科同志和本部队肖祖跃、邢华琪、邢芳贤同志给予了更加具体的帮助。承蒙山西人民出版社的好意，给以出版的机会，在此一并表示衷心感谢。

作 者

1981年3月于太原

目 录

出版前言

序 (I)

第一章 思想工作的基础 (1)

第一节 “爱”是教育战士的感情基础 (2)

第二节 “理”是打开战士心灵的钥匙 (8)

第三节 “利”是解决战士思想问题
必须注意的一个原则 (12)

第二章 青年战士的思想特点和心理状态分析 (18)

第一节 动机 (18)

第二节 性格 (21)

第三节 挫折与适应 (25)

第三章 发掘战士的思想“能源” (34)

第一节 自尊心的作用及其发展方向 (34)

第二节 兴趣、志向的激发和调节 (37)

第三节 战士“优长”的发现和发挥 (41)

第四章 思想教育中美诱发力 (44)

第一节 从观赏自然美到追求社会美 (45)

第二节 从欣赏艺术的形式美到重视艺术
的内容美 (46)

第三节 从注意外表美到注重心灵美 (48)

第四节 从保持个人美到爱护集体美 (50)

第五章 灵活运用“禁”与“导”	(52)
第六章 保持思想工作的“弹性”	(59)
第一节 时间的放松	(59)
第二节 形式的变换	(62)
第三节 环境的选择	(64)
第七章 注意研究思想工作中的“抗药性”问题	(67)
第一节 产生“抗药性”的主要原因	(67)
第二节 认真解决思想教育中的 “多”、“空”、“老”、“乱”	(68)
第三节 对“抗药性”问题要有一个正确的认识	(74)
第八章 要注重人才的培养	(76)
第一节 培养和选拔人才的意义	(76)
第二节 人才的概念	(80)
第三节 人才的设计和培养	(83)
第九章 思想政治工作的形式	(88)
第一节 思想工作的形式要有科学性	(88)
第二节 思想工作的形式要注意群众性	(92)
第三节 思想工作的形式要讲究艺术性	(95)
第十章 政治干部的素质与基本功	(101)
第一节 素质	(102)
第二节 基本功	(107)

第一章 思想工作的基础

存在决定意识。现在的青年一代成长在“文化大革命”的动荡年代。特殊的历史环境，使这一代青年人受到了某些挫折，也把他们塑造成为进取的一代，思考的一代。党的工作重点转移以来，他们向着四化的方向，迈出奋进的步伐，以自己的青春活力，创造着新的生活。同时，经过十年浩劫，他们又强烈希望重新认识世界，研究社会，探索人生。但由于理论知识的贫乏，思想方法的片面，社会经验的不足，他们对社会生活中的许多矛盾现象，往往迷惑不解，感到彷徨。也有极少数人，思想颓废，缺乏历史责任感，追求资产阶级生活方式。因此，关心、了解、诱导青年一代，是我们的一项重大任务。

我军是社会的一部分，它的成员来自社会。我们的战士除具有社会青年的一般特点外，还有一些特殊的思想问题。比如：有的人“尽义务”的观念淡薄，找出路的愿望强烈，想通过当兵解决入党、提干等问题，一旦目的达不到，便认为是吃了亏。有的人组织纪律观念淡薄，“自由化”倾向严重。有的人缺乏远大理想和明确志向，对党的事业、国家的前途、个人的未来信心不足。我们只有怀着高

度的政治责任感和强烈的阶级友爱，才能帮助战士解决这些思想问题。

第一节 “爱”是教育战士的感情基础

毛泽东同志说过，官兵关系搞不好，不是方法问题，而是根本态度问题。这根本态度中所包含的一项重要内容就是感情问题。从思想工作的角度来看，我们可以这样认为：深厚的阶级友爱、同志之爱是教育战士的感情基础。

一个人从小首先得到的是父母亲的爱。孩子在父母的关怀教育下成长。因此，父母的教育指导和自身行为是他们的第一影响源。进入学校以后，孩子们渴望得到老师的爱。老师把心血倾注在他们身上，不仅传授知识，而且塑造他们的品德和性格，教导他们正确处理人与人之间的关系。教师在孩子们的成长过程中是第二个影响源。当了战士以后，各级领导，特别是战士们的直接领导——连长、指导员、排长、班长，就成为他们的第三个影响源。这时，战士已开始进入成年，走上社会，但他们毕竟还年轻、幼稚，所以他们不能不想到“靠谁”的问题。“靠”就是一种对“爱”的需求。俗话说：“在家靠父母，出门靠师长。”我们常听到家长们说：“把孩子交给你们，我们就放心了。”这绝不是一句普普通通的客气话。这是家长们的一颗赤诚的心，这句话浸透着他们的重托，希望我们对他们的子女倾注更大的爱，希望把父母的爱，通过我们继续转移到子女身上，把孩子造就成材。我们也常听到家长

对子女说：“听领导的话，好好干。”战士远离父母，远离家乡，自然要把他们的“爱”转移到各级领导身上。他们的一举一动都渴望能得到领导者的肯定或指教。而我们的一言一行，如见面打打招呼，问寒问暖，对战士来说都是一种安慰，在他们眼里都是一种“爱”。有了深厚的感情，战士就容易接受教育。我们应该而且必须满足战士心理上对“爱”的需求，把“爱”交给战士，成为他们的良师益友。我们的“爱”是阶级的爱，同志的爱，这种爱不是基于家庭血缘关系，也不是来自双方个性、志趣的相互吸引，而是源于共同的革命目标和强烈的事业心。青年是祖国的希望，能否在他们当中培养出众多的人才，关系到我们富国强兵的千秋大业。爱战士，就是爱我们的国家和人民，爱我们的军队，爱实现四化的伟大事业的具体体现。懂得了教育战士的社会价值，对战士怀有深厚的爱，我们就能时刻把战士放在心上，为教育他们呕心沥血。战士进步，我们欣慰；战士退步，我们忧虑；战士犯了错误，我们感到痛心和内疚。

对战士怀有深厚的爱，才能正确地认识他们。不会因为战士有缺点，就把他们看“扁”了、看“死”了，而是看到他们的可塑性，从本质上发现他们的积极性，尽全力发掘他们身上的思想“能源”，调动他们内在的积极因素，促使他们进步。

对战士怀有深厚的爱，才会有科学的教育方法。即使一时碰钉子，也能从中找出教训，摸索出行之有效的办

法来。

对战士怀有深厚的爱，才会有更大的耐性和韧劲。在教育中，不怕反复，不怕曲折，不抓出成果不罢休。许多同志正是在这种强烈的“爱”的指导下，在工作中做出可喜的成绩。

每个战士的家庭环境、社会经历是不同的，在思想特点、心理素质等方面必然会有许多差异。特别是当战士对部队环境还不适应，对干部还缺乏了解的时候，难免在心理上产生“隔膜感”、“距离感”。在这种情况下，教育者与被教育者之间的“爱的交流”就显得更为重要。

“爱”的河流不会只单方向流动。我们对战士们施放大量爱的暖流，主动去亲近他们，就能使他们产生亲近感和仰慕心理，在潜移默化中体会到领导的爱，从而受到“感染”、“感动”和“感化”，在他们的内心世界里发生积极的感情，同领导者发生共鸣，这就是爱的“合流”与“交流”。这样，教育者和被教育者之间才能更加信赖，我们向战士灌输的革命道理才能通过这种感情的“催化”，变成他们自身的思想和要求，形成他们的觉悟和决心，推动他们去实践自己的诺言。有时我们的意见和要求虽然出于好心，一旦被他们误解，也会产生否定的倾向，引起对立情绪。例如：有个干部看到一个战士有了过失，心里很着急，说“非治一治他不可”。这个战士知道以后非常反感。他说：“记个处分怕什么，一个我背着，两个我担着，三个我装着。”这种情绪一产生，就是好话他也

很难听得进去，这是一种感情“断流”现象。另外一个连队，有个战士犯了错误，他准备受严重处分，经过教育态度较好，结果只给了警告处分。他觉得这是真诚的帮助，不但没有怨气，而且非常感激，愉快接受了处分，并在行动上有了进步的表现。可见，一个战士信任不信任干部，教育的效果是明显不同的。我们每一个干部，都要通过自己的工作和实际行动，去增进同战士感情上的“合流”和“交流”，防止发生爱的“断流”。

以深厚的无产阶级感情对待后进战士更为重要。亲近他们的一个好办法是同他们交朋友。有位指导员说得好：先进的朋友，后进的朋友，都要交。他这个连队有几个较差的战士经常在一起议论一些落后的东西，点名批评没有用，行政手段也拆不散。于是，他采取了交朋友的办法，同他们一起上街看电影、逛公园、打球、谈心，了解他们的活动，探索他们的内心世界。在共同的生活中，感情接近了，再积极引导他们做好事，激励他们的上进心，纠正那些消极的东西，培养他们良好的生活习惯，使他们很快有了进步。这种做法是符合后进战士心理变化规律的。须知，后进战士也有很强的自尊心，对他们绝不能讥讽排斥，伤了他们的心。“树怕伤根，人怕伤心”。如果伤了一个人的心，要帮助他走出狭路是十分困难的。后进战士怕听那些讥讽的话，所以我们不能在人人背后乱议论，随便给人扣上“落后分子”、“老顽固”的帽子。如果在战士的头脑里产生了反正领导上对我的印象定了，再好好干

也不行了的思想，他就会自暴自弃，破罐子破摔。后进战士有了微小的进步，就应当表扬他；在他们遇到困难的时候，就去帮助他；当他们思想出现反复的时候，不要揭疮疤，算旧账，而应继续鼓励他们。要知道，当他们在徘徊的时候，摔了跤的时候，遇到挫折不能自拔的时候，最需要人们的同情、谅解和支援，最需要人们的爱。在这个时候伸出温暖的手去拉他们，是雪里送炭，才能和他们结下珍贵的友谊，在教育者同被教育者之间筑起一座牢不可破的信任的桥梁。所以我们说，“感情对流”是教育战士前进的一种力量。

当然，爱的交流不能仅限于领导者与被领导者之间。开展群众性的思想政治工作是部队的优良传统，这个“群众性”的感情基础也是同志之间的阶级的爱。因此，一个优秀的基层政治干部，不但要通过自己的言行，把对战士深厚的爱“传导”给战士，而且还要善于疏通“爱的渠道”，通过思想工作骨干、战士的亲人和知心朋友，把爱“传导”到战士身上。这样，使每一个战士感到四面八方都是火热的心，温暖的手，如同置身于“爱的海洋”之中，彼此之间能够赤诚相见，“一人优点大家学，一人缺点大家帮”，那还有什么思想上的“坚冰”不能融化，什么矛盾、疙瘩不能解开呢？！

在实际生活中，我们常常遇到这样的情况，指导员苦口婆心地做了好半天工作，某个后进战士要求进步的思想火花刚刚点燃起来，突然又被别人的一盆凉水浇灭了。这

就是说，指导员放的是暖流，而周围却有人吹冷风，一些战士就容易患“思想感冒”，甚至还可能出现“进一步，退两步”的情况。为什么有的先进战士怕冒尖、怕当典型，有的后进战士想进步又不敢表现积极呢？就是怕遭到非议。我们应当想方设法在战士之间架起“爱”的桥梁。一个连队百十号人，做思想工作光靠指导员唱“独角戏”是不行的，要动员连队和社会各方面的力量一齐来做，特别是要充分发挥班长、骨干的作用，教会他们如何爱战士，做工作。例如，有的战士和家庭关系不太好，我们就要去做疏通关系的工作，使他们得到家庭的爱；有的同未婚妻关系紧张，我们就要做调解工作，使他们彼此增进感情。这样，处处疏通爱的渠道，就可以使每个战士既能得到同志的爱、亲友的爱，又真诚地爱自己的同志和亲友。大家同心同德，携手并肩，为建设和保卫四化贡献自己的聪明才智。

“爱”的河流常常会遭到“污染”。所以，防止“污染”和做好“污染”后的“净化”工作也是非常重要的。比如，上级对下级、干部对战士要一视同仁，不能“偏爱”；战友之间要讲阶级之情，不能搞“哥们儿义气”；未婚夫妻之间要有崇高的真挚的爱情，而不能单纯追求外貌美，或者搞成金钱、物质关系。总之，我们既要讲爱，重视“爱的交流”，疏通“爱的渠道”，又要防止“爱的河流”的“污染”，使无产阶级的爱象清澈的流水一样，潺潺注入战士的心田。

第二节 “理”是打开战士心灵的钥匙

幼苗的成长，不仅要有温暖的春风，还应有滋润的春雨。如果说这“春风”是“情”，那么“春雨”便是“理”。动之以情，晓之以理，情理相济，才堪称是深入细致的思想政治工作。

以理服人，是我军思想政治工作的优良传统。思想工作不能靠高压、靠专制，要靠讲道理。只有通过讲道理，才能够使战士懂得马克思主义的真理，从根本上提高觉悟，打开心头的闷锁，解开思想上的疙瘩。我们的战士是通情达理的。他们相信真理，服从真理并勇于为真理而献身。十年动乱中，虽然以理服人的优良传统被林彪、“四人帮”所糟踏，但是，对于大多数战士来说，他们怀疑和憎恶的只是“空头说教”、“简单对号”那一套。只要我们坚持晓之以理，循循善诱，马克思主义的甘露就一定能融化战士心头的种种疑团。

晓之以理，理贵在真，理贵在实。战士的思想问题都不是凭空而来的，而是产生于身受、目睹、耳闻的实际生活中。因此，要使战士解开疑团，澄清模糊认识，靠讲空话、大话是不行的，说一些不符合客观实际的假话更不行。最有说服力的是事实，最能打动战士的是真话。正如列宁所说，我们“需要的不是没有生命的骨骼，而是活的生命。”干巴巴的说教，硬邦邦的灌输，不会有生命力，也不可能成为鼓舞战士前进的动力。战士们最反感的是那

些只讲“一面理”，不讲“两面理”的“官腔干部”。许多基层政治干部坚持讲真话、讲事实，实事求是地分析和处理战士的问题，受到了大家的称赞和欢迎。我师模范指导员李春明就是其中的一个。有位战士的未婚妻来部队结婚，一看未婚夫年底可能复员，连个党员都不是，便骤然变心，不辞而别。李指导员一面教育这位战士正确对待这突如其来的失恋，要求他把压力变成奋发向上的动力；一面多次给女方写信讲述正确对待恋爱和幸福的道理，让探家干部去女方家乡走访，介绍这位战士的成长进步。这情真理切的帮助，打动了男女双方的心，使他们重归于好，战士年终也入了党。而另一位指导员在处理一个战士的婚姻时，哄骗女方说战士很快就要入党。结果到年终复员时，这个战士没有入党，对象吹了，和指导员的关系弄得很紧张。事实说明，讲假话，搞哄骗，即使能暂时刺激战士的“积极性”，但也不会长久，到头来与人与己都没有好处。

晓之以理，讲理要合情。合情就是要合乎战士的心理变化、情绪波动和思想的发展规律。现实生活中往往有这样的情形，同样是做思想工作，说的是同一个道理，效果却大不一样，原因之一就是体察情况的程度不同。有一位新战士家中来电报说母亲病重，要他速回。他去找指导员帮助拿主意，可指导员只简单地说眼下连队施工正忙，要他“正确对待”，他一听就气呼呼地走了。后来他去找连长，连长先问他最近家中来信提到母亲生病没有，又问他