



时代性 实用性 参考性

LINGDAO GANBU SHIYONG SHOUCHE

# 领导干部实用手册

主编 朱庆

中共党史出版社

# 领导干部实用手册

(中 卷)

中共党史出版社

# 领导干部实用手册

(中 卷)

## 第六章 领导干部要不断提高自己的品格修养(续)

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 七、增强自己的人格力量·····            | (267) |
| 八、勇于批评和自我批评·····            | (270) |
| 九、保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风·····       | (278) |
| 十、树立廉洁自律形象·····             | (281) |
| 十一、正确对待困难和挫折·····           | (287) |
| 十二、正确对待职务升迁和变动·····         | (291) |
| 十三、树立良好的家风·····             | (296) |
| 十四、正确交友·····                | (299) |
| 十五、加强语言修养·····              | (304) |
| 案例 1:艰苦岁月里的“公仆本色”·····      | (308) |
| 案例 2:严于律己·····              | (312) |
| 案例 3:“家规”·····              | (314) |
| 案例 4:党的好干部,人民的贴心人——牛玉儒····· | (318) |
| 案例 5:李真的不归路·····            | (324) |

## 第三编 领导工作的基本内容与规范

### 第七章 明确职责

- 一、明确职责意义非同小可 ..... (337)
- 二、必须明白:为官务必尽职责 ..... (339)
- 三、真正弄清怎样履行职责 ..... (341)
- 四、述职 ..... (343)
  - 案例 1:高官问责制 ..... (344)
  - 案例 2:现在的事情现在就办 ..... (347)
  - 案例 3:王厂长为什么如此轻松 ..... (349)

### 第八章 调查研究

- 一、调查研究工作极为重要 ..... (351)
- 二、调查研究的基本特性 ..... (353)
- 三、调查研究的种类 ..... (354)
- 四、调查研究的步骤 ..... (357)
- 五、调查研究的基本方法 ..... (359)
- 六、调查研究易走的误区 ..... (363)
  - 案例 1:没有调查研究就没有发言权 ..... (366)
  - 案例 2:调查研究怎样获得真实信息 ..... (370)
  - 案例 3:踏遍青山绘蓝图 ..... (372)

### 第九章 召开会议

- 一、做好会议的准备工作的 ..... (380)
- 二、做一个好的会议主持人 ..... (382)
- 三、如何开好座谈会 ..... (386)

## 目 录

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 四、如何开好“解决问题的会议” .....   | (387) |
| 五、作精彩的会议报告 .....        | (389) |
| 六、增强会议发言的力度 .....       | (392) |
| 七、怎样处理会议中的争执与分歧 .....   | (394) |
| 八、怎样处理会议中的反面意见 .....    | (395) |
| 九、领导干部要从“会海”中解放出来 ..... | (396) |
| 案例 1:会议桌前的风采 .....      | (398) |
| 案例 2:建国群英会 .....        | (399) |
| 案例 3:国企外企开会之比较 .....    | (402) |
| 案例 4:一次感人至深的演讲 .....    | (403) |

## 第十章 拍板决策

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 一、决策的地位、作用与特点 .....          | (406) |
| 二、决策的基本类型 .....              | (408) |
| 三、决策应遵循的基本原则 .....           | (409) |
| 四、决策的基本程序和方法 .....           | (410) |
| 五、决策的实施 .....                | (412) |
| 六、正确决策的十条要诀 .....            | (414) |
| 七、避免拍板决策失误应把握的问题 .....       | (418) |
| 八、决策失误的心理因素分析及矫正对策 .....     | (420) |
| 案例 1:“晒太阳”的塔石化 .....         | (427) |
| 案例 2:洛阳东周王城墓葬存废之争 .....      | (433) |
| 案例 3:“撞了白撞”之争 .....          | (437) |
| 案例 4:这场“焰火”该不该放 .....        | (445) |
| 案例 5:“春都”何以衰落 .....          | (447) |
| 案例 6:王永庆投资塑胶业的决策 .....       | (452) |
| 案例 7:富士公司提高赞助费的效应 .....      | (453) |
| 案例 8:罗斯福的“百日新政” .....        | (454) |
| 案例 9:公共事务公开招标的兴起 .....       | (454) |
| 案例 10:美国贝尔电话公司的早期“大决策” ..... | (455) |
| 案例 11:梅西公司的“与时俱进”精神 .....    | (456) |
| 案例 12:日、韩经济腾飞与智囊团的作用 .....   | (457) |

## 第十一章 部署任务

- 一、部署任务的形式 ..... (460)
- 二、把任务交待清楚 ..... (461)
- 三、征求下级对完成任务的意见 ..... (462)
- 四、部署任务的秘诀 ..... (462)
  - 案例 1:做一个会派活的领导 ..... (463)
  - 案例 2:要会调动下属的积极性 ..... (464)

## 第十二章 岗位指挥

- 一、下达命令 ..... (466)
- 二、与下级或第一线形成互动 ..... (468)
- 三、不间断地协调解决出现的新问题 ..... (469)
- 四、及时提出表扬与批评 ..... (470)
- 五、实施指挥要把握的几个问题 ..... (474)
  - 案例 1:部属不执行上级命令怎么办? ..... (476)
  - 案例 2:领导者切不可权压人 ..... (477)
  - 案例 3:“三多”活动是个好办法 ..... (478)
  - 案例 4:散漫青工成了新班长 ..... (479)
  - 案例 5:“厂长的鼓励改变了我的命运” ..... (480)

## 第十三章 亲身实践

- 一、亲扑第一线工作的重要性与必要性 ..... (481)
- 二、亲身实践的内容 ..... (482)
- 三、下基层要做到“五不”“十忌” ..... (482)
  - 案例 1:大山深处的优秀干部——周国知 ..... (485)
  - 案例 2:新任县委书记赵忠礼 ..... (491)
  - 案例 3:共和国首任硕士“村官” ..... (497)

## 第十四章 检查指导

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 一、怎样检查工作 .....           | (500) |
| 二、怎样指导工作 .....           | (503) |
| 三、现场办公的艺术 .....          | (506) |
| 四、抓工作落实的“八反对八提倡” .....   | (508) |
| 案例 1:老局长亲自出马“扭转乾坤” ..... | (510) |
| 案例 2:陈维胜为官百日功德长存 .....   | (511) |
| 案例 3:薄市长“新官上任四把火” .....  | (513) |

## 第十五章 选用人才

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 一、选用人才是领导工作的重中之重 .....      | (514) |
| 二、人才的识别与考察 .....            | (517) |
| 三、人才的选拔 .....               | (519) |
| 四、人才的使用与管理 .....            | (521) |
| 五、人才的培养 .....               | (523) |
| 六、选用人才的七个误区 .....           | (525) |
| 案例 1:选用人才要有宽阔的胸襟 .....      | (527) |
| 案例 2:看人不要凭第一印象 .....        | (527) |
| 案例 3:用人所长 .....             | (528) |
| 案例 4:官不滥升,才不虚用 .....        | (529) |
| 案例 5:不要把提拔别人当作是恩施 .....     | (529) |
| 案例 6:唐太宗为什么重用魏征? .....      | (530) |
| 案例 7:“考核” .....             | (531) |
| 案例 8:知人善任的党委书记欧阳庚 .....     | (532) |
| 案例 9:领导者要当心身边的“马屁精” .....   | (533) |
| 案例 10:要大胆而谨慎地起用“特殊人才” ..... | (534) |
| 案例 11:郑佩尧买官的悲剧 .....        | (536) |

## 第十六章 处理突发事件

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 一、突发事件是难以预测的重大事件或事故 ..... | (540) |
|---------------------------|-------|

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 二、建立应对突发事件预案 .....          | (542) |
| 三、应对突发事件的原则 .....           | (545) |
| 四、处理突发事件的基本方法 .....         | (547) |
| 五、面对考验与创造机遇 .....           | (550) |
| 案例 1: 陈乡长怎样处理清欠中的突发事件 ..... | (553) |
| 案例 2: 里根的代价 .....           | (555) |
| 案例 3: 当“水危机”发生时 .....       | (555) |
| 案例 4: “9·11”事件发生后 .....     | (557) |

## 第十七章 协调各方面关系

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 一、现代人际关系 .....          | (559) |
| 二、正副职之间关系的协调 .....      | (561) |
| 三、与上级关系的协调 .....        | (565) |
| 四、与下级关系的协调 .....        | (566) |
| 五、与群众关系的协调 .....        | (567) |
| 案例 1: 革命的好搭档 .....      | (568) |
| 案例 2: 处在“夹缝”中的镇长 .....  | (570) |
| 案例 3: 副职应如何给自己定位 .....  | (573) |
| 案例 4: “联手拒敌”为什么失败 ..... | (575) |

## 七、增强自己的人格力量

周恩来是举世公认的伟人,他融中华民族种种智慧美德与共产党人的气质品格于一身,大仁大义,大智大勇,宏博精深,与日月同辉。他的去世使中华大地有了亿万人伫立寒风哭英灵的旷古悲恸。当时已 80 高龄的胡厥文老人写了一首五言诗《悼念周恩来总理》,道出了不少人的心声:“庸才我不死,俊杰尔先亡。恨不以身代,凄然为国伤。”生命属于人只有一次,许多人从心底发出以己之“灭”换周之“存”的愿望,由此可见人民对周总理的深厚情感。周总理以超凡的人格魅力征服了他所在的那个时代。有人遗憾:周总理没有留下遗体,没有留下骨灰,他似乎什么也没有给我们留下。但是,他给我们留下了凝聚着传统理想人格精华和共产党人气质品格的“周恩来人格”,这是他留给我们的一份极其丰富极其珍贵的遗产。我们从周恩来身上悟出了一条道理:领导干部怎样才能真正为群众所拥护,才能真正具有力量,主要靠两条,一是真理,二是人格。在许多情况下,人格的魅力更为重要。

人格,即人的品格,是指人与其他动物相区别的社会规定性,是人的性格、气质、能力、道德和品质等特征的总和。它是人的世界观的外在表现,对于共产党人来说则是党性的主要体现。

人格的核心是品德,而品德的核心是襟怀坦荡,公正无私,言行一致,全心全意为大多数人谋利益,这也正是共产党人的纯洁党性所要求的。

人格的力量,说到底是一种正气的力量,其主要特征是:率先垂范,身先士卒;上交不谄,下交不傲,同交不伪;得势不仗势,失势不附势。

人格魅力是构成非权力影响力的因素。领导干部的影响力,是指领导干部在人际交往中,影响和改变他人心理与行为的能力。领导干部的影响力,由权力影响力和非权力影响力构成。

领导干部的权力,一般是通过正式的授予而获得的,其特点是具有强制性和不可抗拒性,以外部压力的形式来发生作用。在这种作用下,被影响者的心理和行为主要表现为接受、服从。

非权力影响力属于自然影响力,其产生的作用要比权力影响力广泛得多、深远得多。非权力影响力,不是以合法授予的权力作基础,没有正式权力的权威性、外显性和强制性,但它却有正式权力所没有的亲合力、感召力和凝聚力,能使被影响者敬仰、顺从。

毫无疑问,领导干部行使权力是以坚持真理为依托的,但真理能否在你的身上显现光亮,又是与你的人格状况密切相关的。同样一句包含真理的话,由于讲话者的人格状况不同,讲出来以后的效果也大不相同,其原因就是在这里。

在一个人身上,人格与真理的关系是极其微妙的。一方面,它们像一对孪生兄弟,异常亲密,谁也离不开谁——真理要借助人格去闪光,人格要依靠真理去导航;另一方面,它们相互又特别挑剔,稍有不合就产生离异——如果真理发现你的人格出了故障,它就不在你的身上显灵,如果人格发现你离开了真理,它就不再青睐于你。正因如此,那些优秀的领导干部既十分注重坚持真理,又特别重视人格修养。

实践证明,人格的力量是巨大的。有了高尚的人格,就会产生强大的感召力。这种感召力能使上下同心,形成一股不可抗拒的力量,汹涌澎湃,一往直前。有了高尚的人格,就会产生巨大的鼓舞力量,激励人们努力奋斗,去战胜种种艰难险阻,甚至献出自己的宝贵生命也在所不惜。有了高尚的人格,就会产生巨大的凝聚力。这种凝聚力,能使大家心往一处想,劲往一处使,形成“拳头”和“合力”。否则,“台上他说,台下说他”,说话办事怎么会有影响力和号召力!

人格是一种精神,但它却是深藏于人身内部的一种“物质”,犹如磁力深藏于磁体内部一样。人无人格好比磁体无磁,是断然不能成就任何大事的。人格是一种非凡的力量。人格的巨大魅力只有具有高尚品德的人才能真正拥有它。

一个人的生命长度是不能控制的,但生命的“宽度”可能掌握在自己手中。人不一定能使自己伟大,但一定可使自己崇高。领导干部要塑造高尚的人格,必须做到以诚信为本、以求真为怀、以气节为重。

高尚人格的培养,是在与各种不健康人格的斗争中形成的。自觉抵制和防御不健康的人格,并争取以正义战胜邪恶,以健康战胜不健康,是高尚人格培养的必由之路。

### 1. 要反对和抵御只追求享乐的“庸俗人格”

现在社会上一些人,嘲笑理想、嘲笑崇高、嘲笑道德。有人把这种思潮称作“灰嘲”。在这种思潮中,人们放纵的是情感,追求的是享乐,淡化的是责任、尊严、理想等更高的精神追求。

这种社会思潮也渗透到党员干部中来,表现为少数党员干部思想空虚,精

神萎靡,贪图安逸,挥霍浪费,骄奢淫逸,腐化堕落,有的甚至为了一己之利出卖自己的人格、国格、党格。他们认为纸醉金迷、腐朽糜烂是快乐,灯红酒绿、醉生梦死是快乐。

惠州市公安局原局长洪永林,因受贿罪被二审裁定死刑时还为没来得及喝上“路易十三”酒而后悔,为没来得及住上“白天鹅”宾馆而惋惜。这样的人,其人格之低下,与旧制度下那些鱼肉百姓、中饱私囊的贪官污吏没什么两样。

今天的领导干部都是在蜜水中长大的,优越的环境和条件,容易滋长享乐主义特别是奢靡之风,必须与这种庸俗人格作坚决斗争。

### 2. 要反对和抵御只图个人和小团体利益的“狭隘人格”

中国传统社会里,自给自足的自然经济长期占统治地位,这种生产方式反映到人格中来,就形成了人格的封闭性和狭隘性。中国传统的文化,是家庭本位文化,突出强调个人对家庭、对家族、对自己所处的小集团的义务和责任。自给自足的自然经济的长期统治和小农文化的熏陶,使至今走向现代化进程的中国人,都不能不感到其狭隘与局限性的影响。

现实生活中一些人,为了自己或小集团的利益,或者摆脱不了来自家庭、家族、本单位、本行业、私人关系圈的人情“压力”,不惜损害公共的利益。青年领导干部必须努力克服自身人格的狭隘性、封闭性,做一个一心为公,胸怀开阔和心胸坦荡的人,做一个高尚的人。

### 3. 要反对和抵御表里不一的“虚假人格”

人格本身是人的内在状态与外在状态的统一。内在与外在的矛盾是客观存在的,适度的张力是人格不断向上的动力。当内在状态与外在状态高度分离,人格就表现为虚假。

这让我们想起了《镜花缘》中描述的生活在两面国里的两面人。这里的人,都有两张脸:一张是正脸,和颜色悦色,满面谦恭;另一张是恶脸,青面獠牙,鼠眼鹰鼻,长舌犹如钢刀,血盆口一张,喷出一股毒气,霎时阴风惨惨,黑雾漫漫。

现实生活中确有一些人喜欢欺上瞒下、阳奉阴违、投机取巧、假仁假义。他们在领导面前溜须拍马、阿谀奉承、唯唯诺诺,在同事面前你好我好、一团和气,背地里却造谣陷害、工于心计、玩弄手腕;他们在台上口口声声称“看到百姓生活的苦,我都睡不好觉”、“一说到腐败,就深恶痛绝”,而在台下却大搞腐败,大把大把地捞取人民的“血汗”钱无丝毫的羞愧之心、不安之意。领导干部要坚决同这种虚假人格作斗争,做一个诚实守信、言行一致的人。

### 4. 要反对和抵御攀附投靠的“依附人格”

这种类型的人,没有自己的独立人格,必须依赖于某种人,仰人鼻息,百依

百顺,低三下四,奴颜媚骨,并以此希冀得到某种保护和好处。

“依附人格”是以人身依附为基础的,它是封建社会生产关系的特定反映。在封建社会里,君、臣之间是主奴关系,反映在人与人之间的关系上,不是“主人”,就是“奴仆”。

在社会主义社会里,权力本质上属于人民,这就从根本上消除了依附人格产生和存在的基础。但由于我们某些具体制度上的欠缺和不完善,也由于人格的转型是一个需要不断努力才能完成的过程,这种依附人格在我们的党员干部也不同程度地存在。领导干部要做一个高尚的人,必须坚决同这种“依附人格”作斗争。

## 八、勇于批评和自我批评

1962年,毛泽东在“七千人大会”上,对“大跃进”和人民公社化运动中出现的错误主动承担责任,进行了诚恳的自我批评。新中国成立后,为了治理黄河洪水,开发黄河,兴建了三门峡水利枢纽工程。但是,由于设计时对泥沙估计不足,水库建成后发生严重淤积。面对这种情况,周恩来不断引咎自责。1964年6月,周恩来检讨说,三门峡工程研究得不透,没有准备好就上马,我有责任,搞不好,见马克思不好交待。有人说:“总理,你不能把什么事都担在自己身上。”他却说:“我是总理,中央、国务院决定的事我都有责任”毛泽东、周恩来等老一辈无产阶级革命家勇于批评与自我批评的精神,值得广大领导干部学习。

### (一)勇于批评与自我批评,是增强干部品格修养的重要方面

1. 开展批评与自我批评,是工人阶级政党区别于其他任何政党的显著标志之一

恩格斯把批评与自我批评看作是“工人运动生命的要素”,是工人阶级政党有巨大内在力量的表现。列宁指出:“自我批评对于任何一个富有朝气、生气勃勃的政党都是绝对必要的。”

批评与自我批评是加强党的建设,增强党的创造力、凝聚力、战斗力的一个

重要法宝。拿起批评与自我批评的武器,党就能不断清除自己身上的灰尘和微生物,抵御各种病菌的侵蚀,永葆先进性。毛泽东指出:“我们有批评与自我批评这个马克思列宁主义的武器。我们能够去掉不良作风,保持优良作风。”“党内如果没有矛盾和解决矛盾的思想斗争,党的生命也就停止了。”

### 2. 批评与自我批评是我们党的三大作风之一

回顾党的历史,我们党自诞生之日起就有着勇于开展批评与自我批评的优良传统和作风。我们党历经挫折、坎坷而不衰,并且永葆生机和活力,一个重要原因就是拥有批评与自我批评的有力武器。

大革命时期,党的领导人陈独秀实行政治家长制。当时任团中央书记的任弼时写出了厚厚的一份意见书,系统地分析了右倾投降主义的错误和危害,并对党的主要领导者陈独秀本人提出了批评。难能可贵的是,任弼时没有将这一批评意见藏在背后,遮遮掩掩,搞小动作,而是勇敢地向被批评者,即党的最高领导人,当面呈交自己的批评意见。

毛泽东在创建人民军队的过程中,特别注意培养军队党组织内的民主风气,强调官兵一致,鼓励官长给兵士提意见,官兵之间开展谈心帮教活动。他所起草的古田会议决议,就是勇于开展正确的批评与自我批评的结果。在这篇著名文献中,他比较系统地初步总结了党内开展批评与自我批评的原则和方法,为我党、我军的建设奠定了理论基础。

延安时期,是中国共产党的一个重要发展时期和日益成熟时期,也是开展批评与自我批评最为尖锐、最为深刻、最为精彩、最为成功的时期。

有一名驮盐的老乡骂毛泽东,一追查,原来是这位老乡响应中央政府的号召,赶着毛驴去外地驮盐时,正值寒冬季节,到了晚上没地方睡,在冰天雪地里连续挣扎了三夜,憋了一肚子怨气,骂人的话也就溜出了口。毛泽东听到这件事后,对追查人员说:“老乡没有罪,应该给他记一功。他骂得好,骂中了我们的官僚主义。”后来,毛泽东抽空接见了这位提意见骂他的老乡,主动征求他的批评意见,召集有关人员,研究在运盐路上设置驿站的问题。

延安整风期间,由于康生把审干工作扩大化,以“抢救失足者”为名,大搞逼、供、信,制造了一批冤假错案,使一些好同志受到了委屈。毛泽东及时发现了这一问题,当即作了纠正,给这些同志甄别平反。事后,毛泽东主动承担责任,三次在会上给大家赔礼道歉。在党的七大会上,他又一次举手向大家道歉,并风趣地说:“如果大家不原谅我,我就不放下手来。”大家给予热烈的掌声,接受了毛泽东的赔礼道歉。毛泽东的这一实事求是、知错就改的举动,让许多蒙受冤屈的同志深受感动,一切怨气都化解了。

新中国成立后,毛泽东仍然大力倡导批评与自我批评的优良传统,并以身作则。鉴于“大跃进”和人民公社化运动中犯了急躁冒进的错误,毛泽东以无产阶级革命家的宽阔胸怀,主动承担领导责任,对工作中暴露出的缺点和错误进行深刻反思。在1961年5月到6月的中央工作会议上,他就带头作了自我批评:“两次郑州会议开得仓促。我那时对中国社会主义如何搞还不甚懂。”

毛泽东还认为庐山会议后也出了错误,“庐山会议后,我们错在什么地方呢?错就错在不该把关于彭、黄、张、周的决议,传达到县以下。”结果造成了“左”的继续发展和扩大化。在1962年初扩大的中央工作会议上,又一次诚恳地作自我批评:“似乎我的错误就可以隐瞒,而且应当隐瞒。同志们,不能隐瞒。凡是中央犯的错误,直接的归我负责,间接的我也有份,因为我是中央主席。”

“文化大革命”是毛泽东作为“防修反修”的根本措施而作出的重大决策,也被他视为一生所做的两件大事之一,所以他是始终维护“文化大革命”的。但即使如此,他并不是简单地采取全盘肯定的态度,而是努力对这一运动进行辩证的分析,指明运动中暴露出的缺点和错误。

在1970年12月同斯诺谈话时,他就对所发现的问题进行了批评:“这个文化大革命中有两个东西我很不赞成。一个是讲假话……第二条我很不高兴的,就是捉了俘虏虐待。”林彪自我爆炸后,毛泽东意识到对老干部的处理过火,通过各种方式表达自己的歉疚之情。

1972年1月6日,陈毅元帅在北京逝世,本来,毛泽东由于身体状况不好没有安排参加追悼会,但他在会前最后时刻,毅然决定参加陈毅元帅的追悼会。他还对一些被指责为“二月逆流”的老师说,林彪是要打倒你们老师的,我们的老师他一个也不要。并对一些极左人士说,你们不要再讲他们“二月逆流”了,“二月逆流”是什么性质,是陈老总他们对付林彪、陈伯达、“王关戚”的。由此,毛泽东开始重新起用了一大批被错误打倒的老干部,并作了一定的自我批评。

1972年3月25日,他在杨成武家属的来信上作出批示,推翻了对“杨、余、傅事件”的错误处理:“此案处理可能有错,当时听了林彪一面之词。”在一次军队领导干部参加的会议上,他还说,杨、余、傅都要翻案。这些人的问题都是林彪搞的,我听了一面之词,所以犯了错误。林彪说罗瑞卿搞突然袭击,林彪对罗瑞卿也是搞突然袭击的。在上海,是我听林彪的话,整了罗瑞卿。有许多问题听了一面之词,就是不好,我向同志们作自我批评。

在“文化大革命”后期,他再次对“文化大革命”作了分析,认为“文化大革命”犯了两个错误,一是打倒一切;二是全面内战。

### 3. 开展批评与自我批评,也是加强党员和干部修养的重要内容

邓小平多次指出,批评与自我批评的武器一定不能丢,丢掉了这个武器,如同战士丢掉枪一样,就会在工作中和思想上打败仗。

开展批评与自我批评,能促使一个人克服自身缺点错误。世界上不存在总是正确、不犯错误的人。“人非圣贤,孰能无过”。法国文学家雨果说过:“尽可能少犯错误,这是人的准则;不犯错误,那是天使的梦想。”有问题、有错误并不可怕,可怕的是讳疾忌医。列宁曾经指出:“聪明的人并不是不犯错误的人。不犯错误的人是没有而且也不可能的。聪明的人是不犯重大错误,同时又能容易而又迅速地纠正错误的人。”对于自己的问题和错误,往往自己看不到,别人却看得清清楚楚。为了纠正缺点、改正错误,就必须开展批评与自我批评。毛泽东形象地以房子会积满灰尘、人脸会灰尘满面作比喻,形容我们同志的思想也会沾染灰尘,因此应该经常打扫和洗涤。这打扫和洗涤,就是拿起批评与自我批评的武器。

每个人犯错误都有一个从量变到质变、从渐变到突变的过程。“小洞不补,大洞吃苦”。如果在问题初露端倪时,就能及时提醒,严肃批评,犹如醍醐灌顶,当头棒喝,干部就会警觉,可能不至于发现严重失误的制动闸。陈云曾说:“天天挨骂好不好?我看没有什么不好。我不是提倡天天犯错误,而是说,挨了骂可以提高我们的警惕性,从而发现其中的错误,并加以改正,这有什么不好?……一有错误就有人骂,容易改正。如果大家天天喊万岁,一出错误就是大错。”

开展批评与自我批评,能使一个人获得前进的动力。批评是我们克服自身缺点错误、取得进步的外在动力,而自我批评则是内在的驱动力。外在的推动只有通过内在的驱动,才能真正发挥作用。这两力综合在一个人身上,就能推动他奋发向上。既不盲目崇拜别人,也不全盘否定别人;既能从劣者身上看到自己的影子,又能从优者身上找到前进的动力,这才是有自知之明的人。开展批评与自我批评,丢掉的是错误,卸下的是包袱,注入的是动力,获得的是进步,这种人正是有自知之明的人。

开展批评与自我批评,能使一个人提高免疫力。面对国际形势的复杂变化,面对市场经济的负面影响,面对党内一些消极腐败现象的存在和滋长,一个人没有免疫力是万万不行的。流水不腐,户枢不蠹。只有经常地开展批评与自我批评,才能清除自己身上的政治微生物,有效抵制各种不良风气的侵蚀,防止思想僵化,避免陷入唯心论和形而上学。毛泽东曾经指出:“对于我们,经常地检讨工作,在检讨中推广民主作风,不惧怕批评和自我批评,实行‘知无不言,言

无不尽’，‘言者无罪，闻者足戒’，‘有则改之，无则加勉’这些中国人民的有益的格言，正是抵抗各种政治灰尘和政治微生物侵蚀我们同志的思想和我们党的肌体的惟一有效的方法。”

## (二)为什么这些年来开展批评与自我批评少了？

近些年来，有一种倾向就是取消积极的思想斗争，主张无原则的和平。批评与自我批评这个武器丢得差不多了，自我批评不能触及思想，互相批评更是难以开展。

有人奉行好人主义和庸俗关系学，搞无原则的一团和气，事不关己，高高挂起，面对错误的东西，熟视无睹，听之任之；有的把人与人的关系商品化，彼此投桃报李，你好我好大家好，对上级说恭维话，对同级说过年话，对下级说表扬话，对棘手问题说含糊话；有的以个人价值为取向，患得患失，批评上级怕穿“小鞋”，批评同级怕伤和气，批评下级怕丢选票，批评自己怕失威信。

有的人即使开展批评也是客气话开头，“希望话”结尾，批也朦胧，评也朦胧，使批评融化在云层雾里。批评的问题你有我有全都有，批评的语言是从概念到概念，不知所云，批评的对象常常是“有的同志”、“某些人”。批评非直接领导长篇大论，批评顶头上司一言半语；批评非在职的言辞激烈，批评在职的字斟句酌。自我批评则是轻描淡写，搞曲折迂回，不触及自己的痛处。把以权谋私说成是有时对自己要求不严，把工作失职说成是责任心不够强，把用人不当说成是有时失察，把作风霸道说成是有时发扬民主不够，等等。

有的部门和单位缺少开展批评与自我批评的空气，上级对下级“拢着、哄着”，同级之间“容着、护着”，下级对上级“捧着、抬着”，对违反党纪国法的人和事，不能大胆揭露和严肃处理，甚至出现了严重的问题还相互包庇，导致是非不分，赏罚不明，正气难以树立，纪律难以严明。

这样下去的结果，就是党内腐朽庸俗作风滋长起来，一些缺点错误得不到及时纠正和克服，最终危害党的先进性，损害党的事业。有的同志的毛病，如果组织和同志们及时提醒和批评，是可以早一点防范，避免小错酿成大错的。

当前，妨碍批评与自我批评开展的主要因素有四个方面：好人主义的影响。好人主义，是一种讲私情不讲党性、讲关系而不讲原则的庸俗作风，奉行的是“多栽花，少栽刺”的处世哲学。好人主义从庸俗的关系学出发，掩盖真相，回避矛盾；放弃批评，取消积极的思想斗争。有的人错误地认为坚持原则得罪人，多管闲事易伤人，和和气气多交人，因而热衷于当“好好先生”。这让我们想起东汉时期的“好好先生”司马徽。他从不谈人短，跟人说话，不管是好是坏都说好。

有人问他安否,他答好。有人说自己儿子死了,他说“太好”。他老婆斥责道,人家的儿子死了,你怎么还说好?没想到,他听到批评,依然说,像你说的也很好。司马徽虽已辞世千年,但他那不讲真理、不分是非、只讲“面子”的遗风却至今还在不少人身上活灵活现。好人主义是放大的个人主义。根子是个人主义思想作怪。它是一种“麻醉剂”,是一把“软刀子”,扼杀共产党人的革命意志,侵蚀党的肌体健康,最终削弱党的战斗力和执政根基。

官僚主义作风的影响。有的人对待工作采取不负责任的拖拉、推委的态度,遇到问题等待观望,坐失大好时机,使工作遭受损失;遇到棘手的事,则以“研究研究”、“商量商量”等托词虚以应付,一拖了之;工作中犯了错误,不认真总结经验教训,一犯再犯,等等。这些人自身不干净,怕触动人家的痛处,别人就会揭自己的短处,引火烧身,因此腰杆硬不起来,不敢开展批评与自我批评。如同斯大林所说:“这里指的是靠我们的弱点和错误过日子的官僚主义分子,他们害怕群众的批评和群众的监督像害怕火一样,他们妨碍我们开展自我批评,妨碍我们克服我们的弱点和错误。”

自由主义的影响。毛泽东在《反对自由主义》一文中列举的自由主义的种种表现,在新的历史条件下,又以某种新的内容和形式表现出来。诸如,有的人在党的会议上,对重大问题采取回避态度,不置可否。但遇到老关系、老朋友,则是“酒逢知己千杯少”,无所不谈,哪管什么党的纪律和原则。有的人有浓厚的宗法观念和行帮习气,结伙划圈,对自己的人捧场、袒护,对异己的人打击、排斥,等等。自由主义抬头的地方,正常批评与自我批评无法开展。怕开展批评与自我批评会出现捕风捉影、以势压人,甚至纠缠细枝末节,泄私愤、图报复;怕会上的内容流传社会,被人有意曲解,故意渲染,制造摩擦,造成新的矛盾,使意见越积越多,矛盾愈来愈深,既影响团结和形象,也影响工作的开展。

骄傲自满情绪的影响。有的人老虎屁股摸不得,听到恭维的话就笑,喜洋洋,乐陶陶,听到批评的话就跳,火冒三丈,老大不高兴,甚至耿耿于怀,搞打击报复。有的借口“不打棍子、整人”,拒绝来自领导方面的正确批评;借口“不搞群众运动”,抵制来自下边的批评。有的甚至赏识吹喇叭、抬轿子、拍马屁者,压制和打击公正无私、敢于仗义执言者。领导干部一定要树立严格要求和管理是对自己爱护,正确及时的批评是对自己关心的观念,自觉拿起批评与自我批评的武器,抵御各种不良风气的侵蚀。