

TIELUZHUYEJINENGJIANDINGCANKAOCONGSHU



铁路职业技能鉴定参考丛书

客运计划员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

KEYUNJIHUYAYUAN

铁路职业技能鉴定参考丛书

客运计划员

铁道部人才服务中心组织编写

中 国 铁 道 出 版 社

2007 年·北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为三大部分,有中级客运计划员职业技能鉴定练习题 570 道,高级客运计划员职业技能鉴定练习题 558 道,规章类练习题 400 道,题后附有答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

客运计划员/铁道部人才服务中心编. —北京:中国铁道出版社,2007. 2

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978-7-113-07400-5

I. 客… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输-运输计划-职业技能鉴定-习题 IV. U293-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 021247 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
客 运 计 划 员

作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 江新锡

责任编辑: 黄 燕

文字编辑: 聂宏伟

印 刷: 遵化市胶印厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 6.25 字数: 139 千

版 本: 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~3000 册

书 号: ISBN 978-7-113-07400-5/U·1950

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 路电(021)73044 发行部电话: 路电(021)73124

市电(010)51873044

市电(010)63545969

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充、运输管理体制深化改革和生产布局进一步调整的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、先进、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组织部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,铁路职业技能鉴定工作提出新的要求,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适用。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正、公平、公允及科学合理的透明度,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定水平,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们组织编写了这套《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规程、规则、规定、规范及作业标准的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路工人职业技能培训教材》相匹配、相适应。有些工种还兼顾到《铁路运输企业典型岗位标准(试行)》、《铁路运输企业岗位指导标准》的要求。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原

则,力求增强其实用性和适用性。在内容上,既坚持铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则,不分工种、不分技术等级统一编写。同时,也为部分职业(工种)、部分技术等级实行计算机考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是,读者要想系统地掌握本职业(工种)的全部知识,还应参考其他相关的教育培训资料。

本书由南昌铁路局主编,主要编写人员为:赵万香、刘序俦、林敏华、周玲、黎曼等同志。雍瑾、张承忠、吉晶等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心地感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部人才服务中心

目 录

第一部分 中 级 工

一、中级客运计划员练习题	1
(一)选择题	1
(二)判断题	59
二、中级客运计划员练习题答案	67
(一)选择题	67
(二)判断题	70

第二部分 高 级 工

一、高级客运计划员练习题	71
(一)选择题	71
(二)判断题	130
二、高级客运计划员练习题答案	138
(一)选择题	138
(二)判断题	141

第三部分 规章类(适用本工种所有等级)

一、规章类练习题	143
(一)选择题	143
(二)判断题	183
二、规章类练习题答案	188
(一)选择题	188
(二)判断题	190

第一部分 中 级 工

一、中级客运计划员练习题

(一) 选择题

1. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定, 客运人员要做到“() ”。
(A) 全面服务、重点照顾 (B) 全心全意为人民服务
(C) 全面服务、耐心周到 (D) 全心全意为旅客服务
2. 铁路车票的客票部分为() 。
(A) 软座、硬座 (B) 软座、硬座、市郊
(C) 软座、硬座、棚车 (D) 软座、硬座、市郊、棚车
3. () 负责全国的铁路运输安全监督管理工作。
(A) 国务院 (B) 国务院安全主管部门
(C) 国家安全部门 (D) 国务院铁路主管部门
4. 铁路站台票当日使用() 次有效。
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
5. 铁路运杂费核收方式分为() 种。
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
6. 承运人一般不接受() 单独旅行。
(A) 残疾人 (B) 小学生 (C) 儿童 (D) 孕妇
7. 任何单位和个人不得在铁路桥梁跨越的河道上下游各() m 范围内围垦造田。
(A) 1 000 (B) 500 (C) 800 (D) 1 200
8. () 不办理改签。

(A)卧铺票 (B)加快票 (C)空调票 (D)软座票

9. 学校与家庭所在地不在同一城市的新生(小学生除外)入学时,凭()可购买一次学生票。

(A)录取通知书 (B)学校书面证明

(C)所在地教委证明 (D)准考证

10. 在城市市区,铁路线路安全保护区的范围从铁路线路路堤坡脚起向外的距离应不少于()m。

(A)5 (B)10 (C)8 (D)12

11. 《铁路旅客运输规程》规定,与旅客或托运人签有运输合同的()为承运人。

(A)车站 (B)列车

(C)运营有关人员 (D)铁路运输企业

12. “革命伤残军人证”的式样由()颁布。

(A)中华人民共和国民政部

(B)中华人民共和国交通部

(C)中国人民解放军总后勤部

(D)中国人民解放军总政治部

13. 直达特快旅客列车始发或终到时,车站应有不少于()个客运人员协助列车做好旅客乘降组织。

(A)3 (B)4 (C)5 (D)6

14. 《铁路运输安全保护条例》适用于()的铁路运输安全保护及与铁路运输安全保护有关的活动。

(A)国家铁路

(B)国家铁路、地方铁路

(C)中华人民共和国境内

(D)国家铁路、地方铁路、合资铁路

15. ()地方人民政府安全生产监督管理等部门应当做好与铁路运输安全有关的工作。

(A)县级以上 (B)乡级以上

(C)地、市级以上 (D)省级以上

16.《铁路旅客运输服务质量标准》规定,安全工作应坚持()的原则。

(A)安全第一 (B)谁主管谁负责

(C)安全第一、预防为主 (D)预防为主

17.《铁路旅客运输规程》规定,旅客不能按车票票面的规定乘车,需要改晚乘车时,客票有效期按()起计算。

(A)指定乘车日 (B)原指定乘车日

(C)实际乘车日 (D)改签日

18.旅客已使用完毕的车票需要报销时,站、车应将()交旅客作为报销凭证。

(A)车票 (B)加剪的车票

(C)销角的车票 (D)撕破的车票

19.《铁路旅客运输规程》规定,旅客中转换车和中途下车后继续旅行时,应先行到车站办理车票()手续。

(A)补价 (B)签证 (C)变座 (D)变铺

20.乘坐卧铺的旅客在列车开车()后仍未使用卧铺时,列车长可将该铺另行出售。

(A)20 min (B)30 min (C)1 h (D)50 min

21.列车开车后,旅客未在规定时间内持卧铺票到卧铺车厢,而卧铺已售又无空位安排时,旅客凭证明在()退还卧铺票价,核收退票费。

(A)列车 (B)发站 (C)到站 (D)中转站

22.《铁路旅客运输规程》规定,一名成人带一名身高不超过1.1 m的儿童或()可共用一个卧铺。

(A)两名身高不足1.4 m的成人

(B)两名小学生

(C)两名身高不超过 1.4 m 的儿童

(D)两名中学生

23. 桥长 500 m 以上的铁路桥梁,任何单位和个人不得在铁路桥梁跨越的河道()范围内采砂。

(A)上游 400 m,下游 2 000 m

(B)上游 500 m,下游 1 000 m

(C)上游 500 m,下游 2 000 m

(D)上游 500 m,下游 3 000 m

24. 发生()铁路运输安全事故,应当立即报告国务院安全生产监督管理部门。

(A)重大、特大 (B)一般及其以上

(C)险性及其以上 (D)一般、重大

25. 旅客在车站和列车内可要求变更一次径路,但须在()方可办理。

(A)客票有效期内

(B)客票有效期内能够到达站时

(C)不延长客票有效期时

(D)列车有能力时

26. 任何单位和个人都不得在铁路线路两侧距路堤坡脚外侧()m 范围内,建造危险物品的场所、仓库。

(A)50 (B)100 (C)150 (D)200

27. 发生车票误售、误购时,在(),承运人应为旅客办理换发新票手续。

(A)发站 (B)中途站

(C)原票到站 (D)列车内

28. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定,客运人员应做好禁止携带危险品的宣传及危险品的查堵、()工作。

(A)处置 (B)查缴 (C)检验 (D)处理

29. 因承运人责任致使旅客退票时,在()退还全部票价。

- (A)发站 (B)中途站(距发站 20 km 以上)
(C)停止旅行站 (D)到站

30. 因()致使旅客在中途站退票时,已乘区间不足起码里程退还全部票价。

- (A)旅客自身责任 (B)旅客生病
(C)承运人责任 (D)不可抗力

31. 依据《中华人民共和国铁路法》制定的运价规则,是为了维护()的合法权益。

- (A)承运人、托运人、收货人、旅客
(B)铁路职工、铁路企业、公民
(C)国家铁路、地方铁路、合资铁路
(D)铁道部、铁路局、人民群众

32. 线路中断后,铁路组织()运输时,旅客原票不补不退。

- (A)停止 (B)原列车绕道
(C)换乘其他列车绕道 (D)变径

33. 发站给中途站预留的包房,可利用其发售最远至预留站的软座车票,但涉及夜间(20 时~次日 7 时)乘车,不得超过()h。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4

34. 《铁路旅客运输办理细则》是依据()制定的。

- (A)《中华人民共和国铁路法》
(B)《中华人民共和国宪法》
(C)《铁路旅客运输管理规则》
(D)《铁路旅客运输规程》

35. 《铁路旅客运输规程》内定义的用语意义适用于

()。

(A)《铁路旅客运输办理细则》

(B)《铁路旅客运输管理规则》

(C)《铁路客运运价规则》

(D)《铁路运输收入管理规程》

36. 华侨学生和港澳台学生回家时,车票发售至()。

(A)家庭所在地车站

(B)边境站

(C)本次列车终点站

(D)换车站

37. 车站各营业处所应有()规定的揭示内容。

(A)《铁路旅客运输管理规则》

(B)《铁路客运运价规则》

(C)《铁路旅客运输规程》

(D)《铁路技术管理规程》

38. 车站在候车区域或上下车通道,应有相应的车次、车厢顺号指引牌、检票车次牌等()标志。

(A)文字 (B)图形 (C)导向 (D)自行设计的

39. 旅客运输组织工作的指导思想是()。

(A)从全局出发,全面安排

(B)从方便旅客出发,全面安排

(C)从全路出发,全面安排

(D)安全、迅速、优质地运送旅客出发,全面安排

40. ()是铁路旅客运输组织工作的目的。

(A)合理、均衡地组织运输

(B)合理、经济地使用运输能力,均衡地组织运输

(C)均衡地运送旅客

(D)有计划地组织运输,经济合理地使用运输能力

41. 《铁路旅客运输办理细则》规定,站、车间应协调、配合,发现问题应本着()原则,积极处理。

(A)旅客至上 (B)实事求是

(C)以站保车 (D)以车保站

42. ()为特种乘车证。

(A)就医乘车证 (B)全国铁路通用乘车证

(C)软席乘车证 (D)硬席乘车证

43. 旅客凭“全国铁路免费乘车证”可乘坐()。

(A)除国际列车以外的各种等级、席别的列车

(B)除国际列车、广九直通车及联运车厢以外的各种旅客列车

(C)除国际、旅游列车以外的各种旅客列车

(D)我国铁路担当的各次旅客列车的软、硬座席和卧铺

44. 非计算机售票的车站,发售优惠团体票时,一律()。

(A)发售常备客票 (B)发售区段票

(C)填写代用票 (D)填写“客杂”

45. ()乘坐棚车、市郊车时,客票不再减价。

(A)儿童 (B)旅客

(C)伤残警察 (D)重点旅客

46. 季度站台票的式样由()统一制定。

(A)国务院铁路主管部门 (B)铁路局

(C)铁路局收入处 (D)站、段

47. 车站在编制旅客日计划时应优先安排()旅客乘车。

(A)学生 (B)军人 (C)团体 (D)重点

48. 车站用()发售半价票时,应在适当的剪断线处剪下票根。

(A)代用票。 (B)变径票

(C)计算机软纸票 (D)卡片式车票

49. 一名旅客(同行 3 人)持有效硬座普快卧车票在中途站突发疾病,列车移交车站后,旅客要求退票,中途站最多可退还()名旅客的票价。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4

50. 列车上发现烈性传染病患者,必要时,应通知()处理污染现场。

- (A)省防疫部门 (B)市防疫部门
(C)铁路防疫部门 (D)地方防疫部门

51. 旅客因误售、误购、误乘或坐过了站需送回时,车站应在车票背面注明“()”,并加盖站名戳。

- (A)误售 (B)误购 (C)误乘 (D)坐过了站

52. 旅客退票时,如只核收了退票费,车站应开具()。

- (A)退票报告 (B)退票费报销凭证
(C)退款证明书 (D)“客杂”

53. 由于站、车工作人员的失误造成旅客车票丢失,站、车在填发代用票时,应将款额剪短线全部剪下,随()上报。

- (A)甲联 (B)乙联 (C)丙联 (D)退票报告

54. 《铁路旅客运输规程》规定,发售各种硬纸卡片式常备客票时,应()。

- (A)在票面左端扎印乘车日期
(B)在票面右端扎印乘车日期
(C)粘贴日期、车次票条
(D)加盖乘车日期戳

55. 旅客因病中途要求退票时,车站应收回原票,发给旅客()。

- (A)退票费报销凭证 (B)退票报销凭证
(C)退款证明书 (D)退票报告

56. 由于线路中断影响旅行,旅客要证明时,()应开

具文字证明,并加盖站名戳。

(A)车站 (B)列车 (C)列车员 (D)列车长

57. 线路中断,()应向国务院铁路主管部门请求命令后向全路发出停办客运业务的电报。

(A)事故发生局 (B)事故责任局
(C)有关铁路局 (D)有关事故责任局

58. 卡片式常备()为浅红色。

(A)客票 (B)软座客票 (C)硬座客票 (D)附加票

59. 各种卡片式常备附加票均为()。

(A)浅红色 (B)浅蓝色
(C)浅褐色 (D)白色无底纹

60. 卡片式常备空调硬座客快卧联合票的票面底纹颜色为()。

(A)浅红色 (B)浅蓝色
(C)浅绿色 (D)白色无底纹

61. 卡片式常备()为浅蓝色。

(A)软座客快联合票 (B)硬座客快联合票
(C)空调硬座客快联合票 (D)空调硬座客特快联合票

62. 站、车客流信息传报工作的督促和检查由()负责。

(A)铁道部运输局 (B)铁路局运输处
(C)铁路局客运处 (D)各级客调

63. 卡片式常备车票的顺序号码由()号循环。

(A)0001~1000 (B)0001~10000
(C)0001~100000 (D)0001~1000000

64. 因误售、误购或误乘,在免费返回区间,旅客不得中途下车,如中途下车,()。

(A)按无票处理

(B)对往返乘车的免费区间,按返程所乘列车等级分别核收往返区间的票价,核收手续费

(C)加倍补收往返区间的票价

(D)按变径处理

65. 旅客持硬座客快票要求同时办理变更软卧和径路时,办理顺序为()。

(A)先变座,再变径

(B)先变径再变座补卧

(C)先变座补卧,再变径

(D)先变径,再补卧

66. 儿童票的座别应与成人车票相同,其到站()成人车票的到站。

(A)应相同于

(B)应近于

(C)应远于

(D)不得远于

67. 持有学生票的学生要求变径时,()。

(A)持原票乘车有效

(B)核收新、旧径路票价差额和手续费

(C)核收新径路全价票价与旧径路学生半价票价差额和手续费

(D)核收新径路票价和手续费

68. 卡片式常备加快票分为()。

(A)普通加快票和特别加快票

(B)普通加快票和快速加快票

(C)普通加快票和专用加快票

(D)特别加快票和快速加快票

69. 卡片式常备普通加快票的正面右半部中间加印了一条()宽的红色横线。

(A)1 cm

(B)1 mm

(C)0.5 cm

(D)0.5 mm

70. ()的正面右半部中间加印了两条红色横线。

(A)计算机票

(B)区段票

(C)代用票 (D)卡片式常备特别加快票

71. ()是车站未备有卡片式常备客票的情况下和列车在补收票价时使用的一种票据。

(A)定额票 (B)区段票
(C)计算机票 (D)客运运价杂费收据

72. 区段票为()。

(A)单页式 (B)两页复写式
(C)三页复写式 (D)四页复写式

73. ()每 50 张订一册。

(A)客运运价杂费收据 (B)代用票
(C)区段票 (D)计算机票

74. 对学生证丢失后补发的学生证,补发()不予发售学生票。

(A)当日 (B)当月 (C)当季 (D)当年

75. ()的乙页为厚纸。

(A)客运运价杂费收据 (B)区段票
(C)代用票 (D)携带品暂存票

76. 代用票的乙页加印()底纹。

(A)浅红色 (B)浅蓝色 (C)浅绿色 (D)浅褐色

77. 代用票每()为一册。

(A)50 张 (B)50 组 (C)100 张 (D)100 组

78. 客运运价杂费收据分()。

(A)单页 (B)甲、乙两页复写式
(C)甲、乙、丙三页复写式 (D)甲、乙、丙、丁四页复写式

79. “客杂”丙页()。

(A)上报 (B)留站存查
(C)给付款人 (D)报销

80. 铁路车站的命名或更名(),铁道部审批公布。