

社会心理学

原理与应用

陈砚秋 编著

哈尔滨地图出版社

社会心理学原理与应用

SHEHUI XINLIXUE YUANLI YU YINGYONG

陈砚秋 编著

哈尔滨地图出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学原理与应用/陈砚秋编著. —哈尔滨:哈尔滨地图出版社, 2006. 6
ISBN 7-80717-432-3

I 社... II 陈... III 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 092192 号

哈尔滨地图出版社出版发行

(地址:哈尔滨市南岗区测绘路 2 号 邮编:150086)

哈尔滨庆大印刷厂印刷

开本:787 mm × 1 092 mm 1/16 印张:13.875 字数:312 千字

2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

印数:1 ~ 500 定价:24.80 元

前 言

心理学正日益走近我们的生活。目前它几乎已成“热学”，林林总总冠以“心理学”名称的出版物不断出现于书店和我们的书架，心理学已不再神秘。

社会心理学已经从曾经的边缘地位进入现代心理学的核心。社会心理学不像心理学其他领域那样只强调个体作为分析的单位，而是在社会背景中，比如，在人际关系和团体动力当中去探索行为。通过探索人和环境如何相互作用而产生有意义的思想、感情和行为，社会心理学家以此帮助我们编织出丰富多彩的人性织锦。社会心理学家实际上是在经营心理学的百货商店，把心理学免费送给大众，使普通百姓能够终生享用。

本书是一本为经济学、法学、管理学及教师教育等专业的学生编写的大学选修课教材，其目的是系统地介绍社会心理学主要领域的有关理论与研究成果，使有关专业的大学生掌握社会心理学的基本概念、理论和方法，并能够用于分析与解决有关的社会心理学问题。本书主要探讨了社会心理学的研究对象、研究方法及形成发展、社会知觉、社会态度、人际关系、社会影响与社会行为、群体心理等社会心理学的主要问题。本着理论与实践相结合的原则，本书既反映了社会心理学各领域中的主要理论、经典研究、最新成果，又理论联系实际，具有较强的可读性。

本书不仅适合作为大学多个专业的选修课教材，也可供广大社会工作者自学参考使用。

在本书的构思和编写过程中，参考了大量有关的国内外资料，在此向相关作者及人员表示衷心感谢。由于我们编写水平和经验有限，书中难免有错误或不当之处，敬请读者与专家批评指正。

编 者

2006年5月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 社会心理学的研究对象	(1)
第二节 社会心理学的形成与研究取向	(10)
第三节 社会心理学的研究方法	(13)
第二章 社会知觉	(22)
第一节 社会认知	(22)
第二节 他人知觉	(27)
第三节 自我知觉	(40)
第四节 群体知觉	(48)
第五节 人际知觉	(55)
第三章 社会态度及其改变	(73)
第一节 态度的一般概述	(73)
第二节 态度的测量	(85)
第三节 态度的形成	(91)
第四节 态度的改变	(96)
第四章 人际关系	(107)
第一节 人际关系概述	(107)
第二节 人际关系理论与测量	(115)
第三节 人际沟通	(121)
第四节 人际吸引	(130)
第五章 社会影响	(141)
第一节 社会助长与社会惰化	(141)
第二节 从众、服从与顺从	(146)
第三节 暗示 模仿 感染 时尚	(155)
第六章 社会行为	(166)
第一节 侵犯行为	(166)
第二节 利他行为	(177)
第七章 群体心理与行为	(185)
第一节 群体心理概述	(185)
第二节 群体凝聚力	(191)
第三节 合作与竞争	(195)
第四节 群体决策	(201)
第五节 群体领导者	(207)
参考文献	(215)

知人者智，自知者明；胜人者力，自胜者强。

——老子《道德经》

第一章 绪 论

“心理学是一门与人类幸福密切相关的科学。”^① 学习社会心理学就是一次智慧的旅行。选择她，相信你一定不虚此行。

在给予社会心理学如此热情洋溢的“高调”之后，我们很愿意现在就开始向您介绍这个领域中许多令人激动的发现。在开始之前，我们得先讲一讲社会心理学的学科范畴、性质及研究方法。这些背景材料很重要，它们可以给大家一个框架，以便组织和更好地理解、记忆及使用新的资料。

第一节 社会心理学的研究对象

一、社会心理学的定义

（一）当今社会心理学家正在研究的问题

首先我们来了解一下当今社会心理学家感兴趣的，并在努力回答的关于社会生活的许多有趣的问题：我们如何思考并与他人互动（见表1-1）？从这些社会心理学家热衷研究的问题，我们可以对社会心理学的研究对象有一个粗浅的认识。

表1-1 当今社会心理学家正在研究的问题

问 题	章 节
紧握她（他）的手是否可以给她（他）更好的第一印象？	第二章
当我们想象在不同的情境中“可能发生什么”时，会发生什么？	第二章
假如我们相信自己做成某件事情，就可能增加实际的成功机会吗？	第二章
近年来性别刻板印象是否已经改变？它们还在变化吗？	第二章
是否存在某种偏见？这种偏见是否存在于所有国家？	第二章
我们的态度有可能被那些我们没有注意的信息所改变吗？	第三章
我们更愿意与喜欢我们或者与我们自我认识一致的人恋爱吗？	第四章

① 理查德·格里格 菲利普·津巴多. 心理学与生活. 北京：人民邮电出版社，2003

续表

在审判中,陪审员易受当事人的外貌、种族及性别的影响吗?	第四章
如何使别人接受我们的请求?	第五章
人们一起工作时,其工作效率是否比单独工作时更高一些呢?	第五章
是否存在“纯粹的利他”——帮助别人而不求任何回报?	第六章
天气热会增加攻击性吗?这种关系有极限吗?当天气非常热时,攻击性有可能减少吗?	第六章

(二) 社会心理学的定义

大凡一门科学,都必须有自己特定的研究对象。通常我们可以从一门学科的定义中看出这门学科的研究对象。由于社会心理学研究对象的复杂多样性,社会心理学家在什么是社会心理学的问题上难以取得一致的意见。

我国著名社会心理学家吴江霖教授及沙莲香教授等强调社会心理为社会心理学的研究对象。吴江霖教授提出:“社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下的心理活动的变化发展的科学。”^① 沙莲香教授认为社会心理学就是“研究社会心理的基本过程及其变化发展的条件和规律的具体科学”。^②

在美国,具有行为主义思想背景的学者通常强调社会心理学研究的对象是社会行为。例如,美国社会心理学家肖与康斯坦佐(1982)认为:“社会心理学是关于作为社会刺激之反应的个人行为的科学研究。”^③ 弗里德曼等人指出,社会心理学是社会行为的系统研究,它探讨我们怎样感知他人和各种社会情境,我们怎样对他们和他们怎样对我们发生反应,以及我们怎样受社会情境所影响。

有的社会心理学家干脆把社会心理与社会行为并列为社会心理学的研究对象。例如,美国实验社会心理学创始人F·奥尔波特就认为“社会心理学研究个人的社会行为与社会意识”。^④ 我国社会心理学家孙晔、李沂等人指出:“社会心理学是研究个体和群体的社会心理和社会行为规律的一门科学。”^⑤

除此之外,具有社会学传统的社会心理学家则强调社会互动及社会环境对社会心理与行为的影响。艾尔伍德认为“社会心理学是关于社会互动的研究”,它所关心的“是人类群体行为的心理学解释”。^⑥ 罗伯逊认为“社会心理学的研究有助于理解社会环境对人类行为的影响”,“人类行为主要取决于人们所属的群体和群体间的互动及影响”。^⑦

由于社会心理学对象的复杂性与多面性,不同的定义强调了不同社会心理学对象

① 吴江霖. 马克思主义社会心理学展望. 广州师范学院学报, 1982年第2期

② 沙莲香. 社会心理学. 北京: 中国人民大学出版社, 1987年版, 第32页

③ 郑雪. 社会心理学. 广州: 暨南大学出版社, 2004年版, 第2页

④ 郑雪. 社会心理学. 广州: 暨南大学出版社, 2004年版, 第2页

⑤ 孙晔, 李沂. 社会心理学. 北京: 科学出版社, 1987年版, 第10页

⑥ 郑雪. 社会心理学. 广州: 暨南大学出版社, 2004年版, 第2页

⑦ 罗伯逊. 现代西方社会学. 郑州: 河南人民出版社, 1988年版, 第3页

的不同方面。无怪乎有人说：“有多少个社会心理学家，几乎就有多少条社会心理学的定义”、“有多少个社会心理学家，就有多少种社会心理学。”^①

为了获得一个比较完整的定义，有必要综合上述社会心理学的定义。在综合的基础上，本书给社会心理学下了一个定义，即社会心理学是探讨在具体的人际交往和社会环境影响下，个体或群体心理现象活动、变化的规律，以揭示个体或群体在社会情境中行为和思维的本质及原因的一门科学。从这个定义中可看出，社会心理学的对象主要包括3个方面：个体或群体的社会心理、社会行为和社会互动。

（三）社会心理学的研究对象

1. 社会心理与社会行为

社会心理与社会行为是人在社会情景中受种种社会因素影响所产生的心理与行为。亚里士多德说过，人是社会性动物。每个人的一生都处在各种社会情境中，社会情景总对处于其中的个体或群体施加各种社会影响，由此产生的个体或群体的心理与行为活动是具有某种社会意义或社会性的。所以，我们可以把这些心理或行为活动称为社会心理与社会行为。社会心理包括我们在社会情景影响下的各种认知与评价、态度与情感、倾向与决策等心理活动。例如，某个来自农村的、朴素的大学生，当面对一个时髦的城市新同学时，他总会试图了解和评价对方，并产生相应的情感与态度，同时也会通过与对方的比较重新调整对自己的认识和评价。也许他会认为对方富裕、高傲，因而有可能自己瞧不起自己，不愿意与对方交往；也许他会认为对方奇装异服、为富不仁而心生厌恶、自觉高尚。这位农村大学生的这些内心活动就属于社会心理的范畴，主要与社会认知和社会态度有关。人们不仅在内心会对社会中的各种人与事产生认知、评价与情感体验，而且也会通过自己的外部行为活动对这些人或事施加一定的影响，后者就是社会行为。例如，在行驶的列车上，一位妇女生病晕倒，旁边的旅客有的可能会积极提供帮助，去找医生或列车员，有的可能会袖手旁观，个别人说不定还会趁火打劫，偷偷拿走那位妇女的行李。这些旅客的助人、旁观或偷窃行为都属于社会行为。

在理论上我们可以把社会心理与社会行为区别开来，前者是内隐的，而后者是外显的；前者是社会刺激情景所引起的人的内心活动，而后者是人通过外部行为活动对社会刺激情景的反应。但是，在现实社会活动中，社会心理与社会行为并不是毫不相关的，而是紧密联系在一起的连续体。下面我们用一个简单的示意图显示它们之间及其与社会情景的关系（图1-1）。

在社会情景的影响下，人们产生种种社会心理活动，而这些社会心理活动往往又会引发某种社会行为，社会行为反过来会导致社会情景的某种变化，由此产生从社会情景经社会心理到社会行为的相互作用过程。例如，我们在河边看到一个人在水中挣扎，高喊“救命”。面对这样一个社会情景，我们通常会产生一系列的认知、情感和决策等社会心理活动，很快会认识到有人落水了，需要救助，进而产生同情，并决定

^① 孔令智，汪新建等. 社会心理学新编. 沈阳：辽宁人民出版社，1987年版，第2页

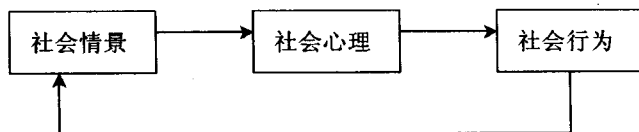


图 1-1 社会情景与社会心理、社会行为的关系

是否帮助他。一旦形成决意，就引发下水救人的社会行为。这种社会行为反过来影响周围社会情景，引起更多人注意到此事，参与到救人的行列中。

2. 个体与群体的社会心理与社会行为

不管是社会心理还是社会行为，都是以人为主体的。离开了人这个主体，也就没有社会心理与社会行为，因此，社会心理学研究社会心理与社会行为时，要以人作为中心。产生社会心理与社会行为的人可以是个体的人，也可以是群体的人。在理论上，个体是指具有人的普遍自然属性与社会属性以及个人个性，并能独立自主活动的实体。群体是指基于某种社会目标、社会属性与社会制度等因素联系在一起，并共同活动的多个个体的联合体。群体可以是正式的，如家庭、学校、社团或工作单位；也可以是非正式的，如一群有共同兴趣的伙伴，临时聚集在飞机上的乘客，在大学里常一起活动的同乡等。群体可以是小型的或微观的，如家庭、班级与兴趣小组等；也可以是大型的或宏观的，如阶层、民族与国民等。

我们知道在社会情景下，个体有社会认知、情感、态度、价值取向、行为决策以及助人、损人、成就等社会心理与社会行为。同样，由许多个体组成的群体也会有种种社会心理与社会行为。由于群体中存在各种复杂的社会关系与社会互动，产生了种种与个体社会心理与社会行为不同的特殊现象，例如群体气氛、团队士气、凝聚力、社会助长、社会惰化、群体极化、合作与竞争、协调与冲突，等等。这些现象在个体单独活动时往往不会出现，只有在群体之中才会发生并被个体所体验。例如，在一个班集体中，如果班主任与科任老师工作认真负责、教书育人，学生干部积极主动、各司其职，全班同学努力学习、相互合作，就会形成团结合作、奋发向上的良好班风。相反，教师或学生一方有严重的失误，就可能破坏班集体的团结，难以形成良好的群体气氛。

个体与群体的社会心理和社会行为虽然有区别，但又相互联系，不可分割。没有个体，就没有群体；同样，没有个体的心理与行为，就没有群体的心理与行为。在现实生活中，没有完全脱离群体而存在的个体，因此，事实上个体的心理与行为活动同样也要受群体的心理与行为的制约。例如，在一个欢乐的生日舞会中，心情不好的人往往会受群体气氛的感染而心情逐渐开朗起来；在一个悲伤的追悼会上，心情再好的人也会受群体气氛的感染变得心情沉重起来。

3. 社会互动

社会心理学不仅要研究个体与群体的心理与行为，而且要研究个体与个体之间、个体与群体之间、群体与群体之间的社会沟通、社会关系与社会互动。

社会沟通是人们彼此之间交换思想观念、交流情绪情感的过程。在这个过程中,沟通双方需要有共同理解的语言或非语言的信号系统。当我们与外国人交往的时候,如果彼此都不懂对方的语言,就很难进行有效的沟通。在人际沟通时,我们不仅通过言语,而且还会通过面部表情、手势、躯体动作等来表达自己的思想感情。有时,非言语的肢体信号的作用会胜过言语信号,达到“此时无声胜有声”的效果,如一个眼神胜过千言万语。社会心理学要研究人际沟通中使用的语言和非语言的沟通工具或方式,更要研究如何使用这些沟通工具或手段有效地交流思想感情。

在人际交往中,人们不仅彼此交流思想感情,而且会在双方理解的基础上,建立各种不同亲密程度的社会关系。例如,一个大学毕业生走上工作岗位,在与同事之间的交往与沟通中,逐渐从陌生到熟悉、到亲密,甚至有可能与单位中某个异性同事建立爱情关系。社会心理学要研究人们之间各种社会关系是如何建立起来的,人们之间的关系从陌生到亲密的发展有什么规律可寻,哪些因素有利于建立亲密的社会关系,哪些因素可能瓦解亲密的社会关系,等等。

在社会生活中,人们要沟通交往,要建立各种社会关系,同时人与人之间会产生相互影响、相互作用,这就是所谓的社会互动。社会互动的形式有很多,其主要的或基本的形式有合作、竞争、冲突、调适、模仿、暗示与感染等。合作与竞争是社会生活中最为常见的现象,它们之间是对立的,但往往又相互联系、相互伴随。例如,在班级内同学之间为了学习成绩、纪律、卫生表现等会有相互竞争,但为了竞争学校的各种优胜红旗,他们之间又相互合作,在行动上彼此配合。人与人之间不仅有竞争,有时也会有冲突。他们可能为了某种目标或价值观念而相互争斗、压制、破坏甚至想消灭对方。例如,有时人们因为经济利益而争吵打架,有时因为政治观念不合而争斗,甚至流血冲突。严重的冲突会给双方都带来不利的后果。有时,他们之间又不得不相互调适,如通过和解、妥协与容忍等来解决冲突。竞争与合作、冲突与调适等在社会心理学中属于对称性的社会互动,因为互动双方都有类似的行为,彼此的行为相互联系、相互制约。而暗示、模仿与感染等被称为非对称性的社会互动,因为暗示者与被暗示者、模仿者与被模仿者、感染者与被感染者在互动中的地位与作用是不同的。例如,某位权威的医生告诉一位心因性的瘫痪病人,说这是外国进口的专治这种病的特效针(其实是生理盐水),打了这一针,你就可以站起来了。结果打了针之后,这位病人真的站起来了。在这个实例中,权威医生的话与打针就是一种有效的暗示性刺激,病人接受了医生的暗示而站了起来。

二、社会心理学的学科性质与学科体系

(一) 学科性质

以上我们大致描述了社会心理学的研究对象,从研究对象出发,我们可以分析社会心理学的学科性质。由于社会心理学研究对象的复杂性与多样性,对于社会心理学的学科性质还存在不同的看法,归纳起来大致有3种:①社会心理学是心理学的一个分支学科,而心理学主要是一门自然科学,因此,社会心理学具有自然科学的性质;

②社会心理学是社会学的的一个分支学科,社会学是一门社会科学,因此,社会心理学具有社会科学的性质;③社会心理学既不属于心理学,也不属于社会学,而是介于两者之间的一个独立的中间学科或边缘性学科,因此,同时兼具自然科学与社会科学的性质。

从社会心理学研究的对象来看,人的社会心理、社会行为及交互作用不仅与人的自然特性,包括大脑神经结构与功能、遗传倾向及生物进化等有关,而且与各种社会组织、社会情景、上层建筑与意识形态等社会因素的影响有关。社会心理学要考察人的自然特性与社会因素,但不专门考察它们,专门考察它们的是生物科学与社会科学。社会心理学更多地考察人的生物学特性、各种社会因素对人的社会心理与社会行为的影响,着重把人的生物变量、社会变量与社会心理与行为变量关联起来进行研究。因此,我们倾向于赞同上述第三种观点:社会心理学是介于心理学与社会学之间的独立的边缘学科。

从学科的起源来看,社会心理学起源于心理学与社会学,同时也受到文化人类学与生物科学的重要影响。社会心理学在吸收了这些母体学科的理论观点、研究方法和研究成果的基础上,进行创造性地综合,从而形成一门具有全新性质与特点的学科。社会心理学既不是其某一母体学科的附属品,也不是其母体学科的简单的相加或拼合。因此,社会心理学应该是一门独立的边缘性学科。

通过对社会心理学学科性质的分析,我们初步了解了社会心理学在科学体系中的位置与地位。为了较全面和深入地了解社会心理学的学科体系,我们有必要进一步探讨社会心理学的学科体系内的关系和体系外的关系,特别是与之紧密相邻的学科的关系。

(二) 社会心理学的学科体系

我们先分析一下社会心理学的学科体系内的关系。社会心理学大致可以分为3个部分,即总论、基础社会心理学与应用社会心理学。

在总论部分,主要探讨社会心理学在学科整体水平上的基本理论问题,包括社会心理学的对象、学科性质、学科体系、学科目的与任务、学科意义、学科的起源与发展、学科的理论流派、学科的研究方法与方法论,等等。

基础社会心理学主要探讨社会心理学研究对象范围中的各个方面的具体问题,主要包括以下几个方面的研究内容:①社会认知,探讨自我认知与自我意识、社会知觉、社会印象与社会判断、印象管理、社会认知偏差以及认知归因等社会心理现象;②人际关系,探讨人际沟通、人际影响、人际吸引与亲密关系等有关问题;③社会态度,探讨态度的结构、形成与改变等问题;④社会行为,探讨社会冲突与攻击性行为、合作与利他行为;⑤群体心理,探讨群体种类、群体凝聚力、群体规范、社会影响、从众、去个性化等问题。

从整体上来说,社会心理学本身就是一门应用性很强的学科。在基础社会心理学各个领域中的研究成果均可以应用于社会生活的各个方面。但是,社会心理学中也有专门研究某个社会生活方面的应用性内容。例如,健康社会心理学研究某些身体疾患

和各种心理疾患与社会因素之间的关系,以及如何应用心理学治疗人的心身疾患;法律社会心理学研究犯罪心理的形成和犯罪行为发生的规律,研究如何应用心理学知识及时侦破案件,研究证人证言的可靠性,研究法庭社会体系中各不同角色之间的关系及相互影响作用,研究预测、预防犯罪的有效措施等;宣传社会心理学研究电影、电视、广播、报纸、杂志、图书等宣传工具对人的态度形成和态度改变的作用,以及如何有效地应用这类宣传工具使人的态度发生适合社会需要的变化;教育社会心理学研究学生与学校集体之间的关系,即班集体的特点及其对学生个性发展的影响,学校和班级的社会氛围对学生学习动机和学业的影响,教师的特点对学生的影响等;环境社会心理学研究人和生活环境的相互作用,研究噪音、污染、自然灾害对人的社会心理影响,力图使环境的设计和安排适应人的心理需要。应用社会心理学的范围十分广泛,内容众多,由于篇幅所限,本书主要讨论社会心理学的总论与基础社会心理学两个部分的内容。

(三) 与相邻学科间的关系

在研究人的科学体系中,不同的学科具有明显不同的分工,分析层次也有明显的差异。人体生理学着重从生理状态去解释人的经验与行为;普通心理学的兴趣集中于人的一般性的心理活动过程与心理特征;社会心理学则从人与人之间的相互作用及社会影响来解释人的社会心理与行为;而社会学与人类学则侧重于从人的社会与文化属性、从群体的角度解释人的社会行为。由于社会心理学是从心理学与社会学中分化出来的,它与这两个学科的关系尤其紧密,我们有必要具体分析社会心理学与这两个学科的关系。

1. 社会心理学与人格心理学的关系

社会心理学与心理学的密切关系尤其表现在与人格心理学之间的关系上。美国心理学联合会甚至把这两个研究领域合并在一起,共属于一个分会,即人格与社会心理学分会。同时,这两个领域也共同拥有一份权威的心理学杂志,即《人格与社会心理学杂志》。虽然这两个学科有着密切的渊源关系,但是,这两个领域仍然存在着明显的区别。

人格心理学主要研究人心理与行为活动中稳定的个体差异,描述人的心理特征和行为模式,探索这些人格的结构及其形成的规律。人格心理学要回答在同一种社会情景中为什么不同的人具有不同的心理与行为活动,同一个人在不同的社会情景中为什么会表现出大致相同的心理与行为特征。例如,一个妇女在候车室里病倒了,有的人旁观,有的人避开,有的人却帮忙找医生、找警察。这就是说,在同样的社会情景中,不同的人会有不同的心理与行为表现。又如,某男子在家庭生活中,经常打骂妻子与孩子;在工作中,常常与同事发生矛盾冲突;在人际交往中咄咄逼人,富于挑衅性。这个人在不同的社会情景中,均表现出攻击性很强的心理与行为特征。人格心理学主要从人的个体心理与行为的差异性说明上述现象。

与人格心理学不同,社会心理学着重探讨社会情景对人心理与行为的共同影响,它要回答在同一情景下,为什么不同的人会表现出共同性的心理与行为活动。社会心

理学家发现有一种所谓“旁观者效应”，即在人群多的地方发生某件事情的时候，人们通常的心理行为表现为袖手旁观，而若是这件事情发生在人少的地方，人们作出积极反应的可能性要大得多。例如，曾经有某报记者在歹徒抢劫时出面干预，受伤倒地，流血不止，现场一百多人中没有一个人站出来帮助他，结果该记者流血过多牺牲了。社会心理学就是要研究各种各样的社会情景对人的心理与行为发生何种影响，从而为人们利用这种影响的积极面或防止其消极面提供科学依据。

2. 社会心理学与社会学的关系

社会心理学与社会学同样存在密不可分的联系，社会心理学家与社会学家常常会有共同关心的问题，如群体中人们的行为，离婚和犯罪等。但是，社会心理学家与社会学家研究的侧重点有明显的区别。社会学着眼于社会本身，关注社会组织、社会群体的结构和功能及其变化等问题，而社会心理学着眼于社会情景、群体背景中的个人，关注社会情景、社会群体和社会相互作用对人的心理与行为的影响。社会学在研究离婚或犯罪时，倾向于把它们作为社会的属性，作为衡量社会状况与进行社会比较的某种指标或参数。在他们的报告中，会列出不同民族、不同地区或不同社会阶层等的离婚率是多少，犯罪率是多少，民族文化、地区差异及社会阶层的状况与离婚率和犯罪率上升或下降有什么关系等。社会心理学家研究离婚或犯罪现象时，更多地把离婚与犯罪看成是个体的心理现象或行为表现，而不是社会的属性。他们着重研究有关的各种社会因素对个体的离婚或犯罪心理行为产生了什么样的影响，以及影响的社会心理机制。

三、社会心理学的学科任务与意义

社会心理学家的主要工作内容包括四个方面：1. 采用科学的方法客观地、准确地描述各种社会心理现象；2. 形成概念和建立理论，以便概括这些现象，并揭示这些现象的由来；3. 通过社会心理学理论所揭示的社会心理规律去预测社会心理现象的发展变化；4. 在科学预测的基础上，调节或控制发展变化的方向，使之向社会需要的方向发展，尽可能减少其消极后果。

在多民族或多种族的国家中，占多数的民族或种族往往会对少数民族或种族产生不同程度的种族偏见或歧视。例如，过去的美国就大量存在白人对黑人的偏见态度和歧视行为。美国的社会心理学家对这些偏见与歧视进行了大量的研究。他们首先通过大量的观察和调查，描述发生在社会生活各个方面，包括劳动、学习、就业工作与文化娱乐等的偏见态度与歧视行为。在收集资料和描述现象的基础上，他们建立种族偏见态度的概念与有关理论。他们认为种族偏见态度包括认知的成见、情感上的反感厌恶与行为意向的疏远排斥等因素。种族偏见态度的形成有历史的根源，与社会法律制度、文化教育、公众媒体的宣传等方面有关。根据这些理论认识，他们预测在什么社会条件下更可能发生种族偏见态度与歧视行为，在什么社会条件下有利于防止种族偏见态度与歧视行为。由此为美国政府及有关部门的政策、决策、方案提供意见与咨询。政府在政策制度、文化教育与宣传等方面的措施虽然没有完全消除白人对黑人的

种族偏见与歧视行为,但确实大大减少了这种偏见态度与歧视行为。

根据上述情况的分析,归结起来社会心理学有两大任务:一是理论任务,二是实践任务。社会心理学的理论任务就是要构建社会心理学的概念与理论,揭示社会心理现象本质及其发生、发展的一般规律,要发展、完善研究社会心理现象的手段、工具与方法。社会心理学的实践任务是应用社会心理学的基本理论与方法分析、研究与协助解决各个社会生活实践领域中的具体社会心理问题,诸如种族歧视与性别偏见、团队士气与工作效率、心理卫生与心理健康、犯罪行为与社会应对等。

从社会心理学的任务中我们可以看出该学科具有重要的科学的理论意义与现实的实践意义。

社会心理学对于我们理解人类心理行为的本质有着重要的意义。对于人类来说,宇宙中存在着许多不解之谜,诸如天体的起源、生命的进化、人类的诞生与社会的规律等,许多科学家为解开这些宇宙之谜付出了毕生的心血。这些探索与研究对于人类知识的拓展具有重大的理论意义。在众多宇宙之谜中,人类心理与行为的本质更是谜中之谜,因为人类的心理与行为是宇宙中最复杂精密的物质——人脑,与宇宙中最高运动形式——社会,相互作用的结果。因此,以揭示人类心理与行为的本质为首要任务的社会心理学无疑具有重大的理论意义。社会心理学研究的成果有助于与其相邻学科,如心理学、社会学与人类学等学科的发展。学科之间普遍存在着相互作用的关系,社会心理学本身就是在心理学、社会学与文化人类学等学科的影响与推动中发展起来的,如果不是这些学科提供其理论研究成果与研究方法,社会心理学难以产生。社会心理学研究的发展,反过来对孕育它的母体学科的发展有促进作用,即所谓的“反哺”。就心理学学科发展的理论意义而言,普通心理学偏重于人对自然环境的反映,偏重于对人在反映过程中所依赖的感官与大脑神经的生理机制的研究;而社会心理学则偏重于人对社会环境的反映,偏重于对人在这一反映过程中所依赖的社会文化历史的社会制约性原理的揭示和说明。因此,社会心理学的研究成果,可以补充传统心理学的基本概念与基本原理,而使心理学在理论上得到更加全面的发展。

社会心理学的研究成果对于人们的社会生活实践具有重要的意义。社会心理学的理论知识与方法有助于人们更好地了解自己,提高行为的自觉性,增强社会适应能力。社会心理学的知识可以告诉我们心态是如何形成的,行为发生有何机制,提供了分析的理论与评价的标准,使我们更好地了解自己与别人及与整个周围世界的关系,从而在不断变化的社会环境中更好地确定自己前进的方向,使自己适应社会环境的同时,更充分地发挥自己的潜能。社会心理学关于人际沟通、人际交往与人际关系的知识与方法可以帮助人们更好地与他人交流思想感情,更好地相处,减少矛盾与冲突,建立密切的社会关系。社会心理学关于社会态度及其形成与改变规律的研究成果,使政治思想工作、宣传教育工作能够更好地针对人们社会心理的特点和社会行为的规律,做得更加细致、更加自觉,深得人心。有关群体的社会心理学知识有助于各级各类单位、部门、公司与厂矿等加强科学管理,增强团体的内部凝聚力,提高士气,从而提高工作效率。社会心理学既是理论的科学,又是应用性的知识领域。它的许多理

论知识与方法技术，特别是各个应用社会心理学领域，如健康社会心理学、教育社会心理学、管理社会心理学、司法社会心理学与环境社会心理学等的理论知识与方法技术可以直接运用于这些领域，解决有关的社会心理问题，提高工作效率，促进心理健康，改进生活质量等。

第二节 社会心理学的形成与研究取向

一、社会心理学的形成

人类对社会心理与社会行为的探讨源远流长，早在古希腊时期的伟大哲学家苏格拉底、柏拉图以及亚里士多德就对人的本性及社会心理与社会行为进行哲学的思考。苏格拉底的《人类天性》中就包含种种知识的萌芽，而知识就是美德。通过“产婆术”（苏格拉底发明的一种提问的方法），可以启发被问者逐渐明了心中与生俱来的真理，进而遵循这种真理，存善去恶。柏拉图继承其老师的思想，在其著作《理想国》中进一步论证了如何通过教育与政治制度的改革使每个公民各尽其能，各司其职，从而建立理想的国家。亚里士多德主张人是社会的动物，人的社会行为源于人的本性，而人性又是由生物本能的力量所支配的。因此，改变人的本性，建立理想国的主张是无法实现的。

哲学的思辨只能为人们理解社会心理与社会行为提供某种启示，但不能以此为基础建立科学的社会心理学。

社会心理学是在社会学和心理学分别脱离哲学母体之后，从这两门学科中应运而生的一门独立的边缘学科，其产生的具体时间还存在争议。1859年，德国人M·拉扎勒斯和H·斯坦达尔创办《民族心理学和语言学》杂志，并发表了《民族心理学序言》一文，这一年成为描述性社会心理学的诞生之年。1875年，德国学者A·舍夫勒首先在现代意义上使用了“社会心理学”一词，在《社会躯体的结构及其生活》一书中，论述了社会生活中的心理状况或民族意识的一般现象。1894年，A·斯莫尔和G·文森特在美国率先使用“社会心理学”一词，并将“社会心理学”列为《社会研究导论》一书的主要章节。1897年，美国人詹姆斯·鲍德温以“一种社会心理学研究”作为《心理发展的社会和伦理解释》一书的副题，描述了个人是个体化了的社会我，是社会的一部分，也是社会的结果。同年，N·特里普利特在《美国心理学杂志》上首次发表了一份社会心理学的实验报告，对骑自行车人的单独行驶、陪伴行驶以及竞赛时的速度进行了测量和对比研究。这一年被称为美国社会心理学的诞生之年。1898年，法国人G·塔尔德写了《社会心理学研究》一书，企图用模仿的概念来解释社会行为。1908年，英国心理学家威廉·麦独孤和美国社会学家爱德华·罗斯分别从心理学和社会学的角度写了第一本社会心理学的同名教科书，标志着社会心理学终于从其母体心理学和社会学中分化出来，成为一门独立的学科。1924

年,美国社会心理学家 F·H·奥尔波特出版了具有划时代意义的一本书,即《社会心理学》。该书不仅综合了前人的研究成果,而且突出地展示了他运用实验心理学的方法所获得的研究成果,因而这本书被人们公认为实验社会心理学诞生的标志。

二、社会心理学形成的理论基础

虽然社会心理学的形成有赖于一系列重大事件的推动,但从其理论与研究的根源来看,社会心理学直接来源于德国的民族心理学、法国的群众心理学和英国的本能心理学。

首先,德国的民族心理学。其思想渊源是德国哲学家黑格尔,集大成者是“心理学之父”冯特。黑格尔把“民族精神”视为一种独立于个人生活的实体,具有唯心主义色彩,但却开辟了民族心理学研究的先河。冯特在建立了人类第一个心理学实验室,形成个体心理学体系之后,花了 20 年的时间写作他的《民族心理学》。虽然这部多达 10 卷的巨著在影响方面远不如他的个体心理学体系那么深远,但它却成为社会心理学的重要来源之一。

其次,法国的群众心理学。其代表人物是加布里尔·塔尔德、迪尔凯姆和古斯塔夫·黎朋。塔尔德主要从事法理学和犯罪学的研究,他在社会心理学方面值得一提的是他的模仿理论。在他看来,个体的模仿不但是犯罪的根本规律,而且可以用来解释一切社会现象。塔尔德倾向于将群体心理简化、还原到个体水平加以研究。与此不同,迪尔凯姆的理论从集体的方面论及人的行为,诸如集体中的自杀问题、宗教问题和公德问题等。他认为集体意识决不是个体意识的相加之和,集体意识大于个体意识并决定个体意识。古斯塔夫·黎朋对群体心理、感染与暗示等做了许多研究。他在塔尔德与迪尔凯姆的研究基础之上,提出了系统的群众心理学。迪尔凯姆和黎朋的理论后来都在美国社会学家罗斯那里得到继承与发展,他的《社会心理学》一书标志着当时社会学家对社会心理学的最系统的论述。

最后,英国的本能心理学。其代表人物是麦独孤,他是从遗传因素而不是社会因素入手研究社会心理与社会行为,并具有明显的个体主义色彩。麦独孤理论的核心概念是“本能”。他沿着达尔文进化论的方向,探讨了个体社会行为的动力问题。他认为本能是一切社会行为的基础。他提出了诸如求食、拒绝、求新、逃避、斗争、性与生殖、母爱、合群、支配、服从、创造、建设等 18 种本能,并认为从这些本能中可以衍生出全部社会生活和社会现象。

(一) 心理学的研究取向

心理学取向的社会心理学理论将重点放在他人或群体对个人行为的影响之上,这方面的主要理论有精神分析理论、社会学习理论、认知理论与团体动力学理论等。

1. 精神分析理论

20 世纪初,弗洛伊德创立了心理学领域中的一个重要理论流派,即精神分析。精神分析重视对人精神世界潜意识领域的分析,主张潜意识中人的本能对人的社会心理与行为活动有决定性的作用。随着精神分析的发展,弗洛伊德的后继者修改了创始

者古典精神分析的某些极端理论,提出了一系列强调自我与社会文化作用的新精神分析体系,包括荣格的分析心理学、阿德勒的个体心理学、霍妮的社会文化论和弗洛姆的社会精神分析论等。

2. 社会学习理论

社会学习理论是从学习的角度探讨人的社会行为获得的机制,代表人物有班杜拉、多拉德和米勒等人。班杜拉主张以“交互作用论”来解释人的社会行为,并强调观察学习在行为习得中的作用。从社会学习理论出发,班杜拉等人还对若干重要的人类行为,如侵犯、利他和性别角色行为,进行了大量的实证研究。社会学习理论主要是从行为主义心理学中派生出的一种理论体系,它的产生与华生、斯金纳等人的研究很有关系。

从总体上看,社会学习理论从开创到现在已有了很大的发展,由于它十分关注社会行为、学习和强化、实验室实验等方面的研究,因此在社会心理学理论中成为重要的流派之一。

3. 社会认知理论

该理论认为人类的行为受其内在的认知过程支配,因此,要理解和预测人类行为就必须深入到这种内在的认知体系中去,其基本的形式是以海德、纽卡姆、奥斯古德、凯利为代表的认知一致性理论。20世纪60年代以后,认知理论家们又转向研究人类的行为归因过程。社会认知理论和行为主义的研究方向相反,即将重点放在人的主观意识上。他们认为只有理解了人的认知过程,才能理解人的行为,与行为主义相比,更多的社会心理学家感到,行为的准备比显在的行为本身更为重要。

4. 团体动力学理论

团体动力学理论是勒温(1890~1947)创立的,该理论是在“场论”的基础上发展起来的,对社会心理学领域有着广泛的影响。

勒温认为社会团体作为一个“社会场”,将对个体产生很大的影响。个体的行为受他从属的社会团体的影响和制约,勒温强调从婴儿开始,个体便受到社会因素的影响和社会环境的改造,个体所属的团体决定了个体的行为和心理趋向。为此,勒温不仅研究了不同类型团体对个人的影响,也研究了有无团体的参照对个体的影响。

(二) 社会学的研究取向

社会学的研究取向重点在于对群体及群体内部的互动研究,代表性的理论成果是乔治·米德的符号互动理论。

米德的符号互动理论假定人类在生理上的脆弱迫使他们在群体中互相合作以求生存,而那些有利于合作的个体或个体之间的种种因素也因有利于人类生存而保留起来。因此,人的各种社会心理与社会行为都是在人与人之间互动关系中产生的,且具有适应社会环境的意义。

(三) 文化人类学研究取向

文化人类学是研究人类文化的一门学科,这门学科在20世纪上半叶有很大的发展,并对社会心理学产生了很大的影响。其代表人物有马林诺夫斯基、包亚士、本尼迪克特和