

不是工作塑造人，是人塑造工作

拿出你的

倪安东 著

The Passion!

激情

激情是工作的灵魂

激情是企业的活力之源



我们见到过因为激情而获得成功的人，但我们看见的更多的是由于缺少激情而一事无成的人。我们的激情到哪里去了？是谁偷走了我们的激情？

“拿出你的激情”体现的是一种积极进取的精神，一种乐观自信的态度，一种负责的行动。拿出你的激情来！它是号角，是质问，是催促；它是激励，更是行动。

 中国长安出版社

拿出你的 激情

倪安东 著



The Passion!



 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

拿出你的激情/倪安东著. - 北京:中国长安出版社,2006.10

ISBN 7 - 80175 - 539 - 1

I . 拿… II . 倪… III . 企业管理 - 职工培训 - 手册 IV . F272.92 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 125959 号

拿出你的激情

倪安东著

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

邮箱:ccapress@yahoo.com.cn

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:(010)65271800(编辑部) 65270593 65270433(发行部)

印刷:北京市昌平北七家印刷厂

开本:720mm × 980mm 1/16

印张:9.5

字数:100 千字

版本:2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

印数:1 - 20000 册

书号:ISBN 7 - 80175 - 539 - 1

定价:21.80 元(全二册)

(如有印装错误 本社负责调换)



序言 是谁偷走了我们工作的激情

经常可以听到这样的抱怨：

工作单调乏味，提不起兴趣；

工作环境不好，任务重，压力大；

报酬太低，离家太远，没有发展前途；

领导脾气不好、能力不足，同事关系难处；

公司管理混乱，老板任人唯亲，打击报复……

经常可以听到这样的议论：

激情是心血来潮，“三分钟的热情”；

如此的工作、上司、报酬……凭什么要我有关激情？

激情与我无关，是管理者的事……

经常可以看到这样的现象：

一同进入公司的几个年轻人，有着相似的经验 and 教育背景，可是几年过去之后，他们的境遇却大相径庭，有的变得玩世不恭，只能以混度日，过起了“做一天和尚撞一天钟”的日子；有的不适应公司的环境和发展，早已另谋出路；有的却在自己的工作岗位上得到了锻炼，崭露头角，获得了晋升……

刚刚获得一份工作或者刚刚接手一项新的工作任务时，人们表现出极大的热情，干劲十足。很快，当开始的新鲜感消失，工作驾轻就熟了，或者在工作中遇到些许困难，当初的激情也往往随之湮灭。

更可怕的是，我们经常见到一种典型的职业型懈怠的现象。



工作几年之后，随着时间的消逝，人事的消磨，一种不可名状的疲倦懈怠，会渐渐弥漫我们的心灵。似乎自己所有的情绪资源都已经耗尽，对工作缺乏冲动，不热心和投入，每天的工作只是应付了事，甚至害怕工作。

职业性懈怠是一种可怕的境遇，一旦陷入其中，吸引过你的不能再吸引你，感兴趣过的东西早已形同陌路。曾经的勃勃生气不见了，取而代之的，是一种几近麻木的疲倦懈怠和苍苍暮气。

厌职情绪和缺少工作激情是十分普遍的现象。据美国权威调查机构数据显示，有 50% 的人都对自己的工作有不同程度的厌倦和不喜欢。前不久，由中国人民大学和新浪新闻频道联合实施的一项调查显示，有近七成的上班族“不和谐”地工作着，认为自己的工作没有什么意思，在工作中难有激情。

是啊，人们在工作中怎么有如此多的抱怨和议论？是什么让我们在工作中逐渐变得机械麻木？是什么让我们远离工作？曾经热情高涨的工作激情“跑”到哪里去了呢？曾经在工作中激情飞扬的自己到哪去了？激情在哪？是谁偷走了我们工作的激情？

其实，答案就在我们心中。在希腊语里，激情是“entheos”。“en”的意思是“在里面”，“theos”意为“神”。激情就是我们“心中的神”。是心灵之火，点燃了我们生活和工作的激情，让我们热情地拥抱生命，开创未来。是心中的神，让我们光芒四射、生机勃勃，让我们活力无穷、坚强有力。

——工作有没有激情，归根到底，取决于我们对生活工作的认识和态度。如果不改变自己的认识和态度，如果你根本不愿意，任何说教、激励都不可能让你的激情增加分毫。

——相信自己，准确定位。

要时刻对自己充满信心，相信自己，相信自己。不要总把事情往坏的方面想，不要轻言放弃，不要气馁，更不要自暴自弃。

要认清自己的长处和短处，认清自己的个性、气质、兴趣和



爱好，问问自己：我能做什么？我将来能做什么？我想做什么？我能为企业创造什么价值，带来什么变化？在此基础上，规划自己的生活和工作的，并对自己的未来做出构想。

只有对自己有了准确的定位和认识，才能正确对待现在工作中出现的各种问题和困难。才会充满激情，始终保持一种积极进取的心态。

——认清工作的价值，在工作中树立起使命感。

每个人都应该认真思考这样的问题：什么是工作？为什么工作？怎样对待工作？激情是一种理智的行为，只有真正认识到工作的价值和意义，在工作中树立起使命感，这种理智的行为，才能不受环境和其他因素的影响和干扰，才能变得自动自发，才能生生不息，连绵不绝。

——不是工作塑造人，是人塑造工作。

工作不在于你怎么做，起决定作用的是你怎么想。不要让自己成为工作的奴隶，当环境不能改变时，最容易、最有效的就是改变我们自己。

——与工作“谈恋爱”。

保持工作激情最重要的方法，就是爱上自己的工作，以自己的工作为荣，与工作“谈恋爱”。当你不断地去体味工作中的美，不断地发掘工作的魅力，不断地去征服它，工作就会不断地把你带入一个更新的境界。这种“恋爱”的过程，将带给你无穷的乐趣和满足。

——融入团队和公司。

激情不是盲目和无缘无故的，任何团队，如果我们不能融入其中，总是游离在外，那么，我们的激情注定是短暂的，不会有任何意义。

融入团队和公司，要求我们必须了解团队和公司的文化、任务、使命和价值取向，并不断修正和调整自己。达成一致固然最



好，但至少理解和认同。只有这样，我们才能真正地融入其中，我们对工作的激情才不至于枯竭。

——与激情人士为伍。

激情是可以传递和相互感染的，经常与激情人士为伍，感受他们充沛热忱的魅力，感受他们对人生和工作的理解追求，自己也会变得激情起来。

同样，当你身边有人情绪低落、意志消沉时，不要受到他们情绪的影响。你应该想办法鼓励他们，用自己的激情和行动为他们加油打气。一旦他们恢复振作起来，整个环境变成朝气蓬勃时，你也会更加地精神抖擞，充满激情与活力。

激情是一种意识状态，它调动我们全身的每一个细胞，鼓舞和激励我们去采取行动。激情是一种可以融化一切的力量，是一种不断鞭策和激励我们向前奋进的动力。一个人没有能力、经验和资金并不可怕，我们可以去学习、奋斗、寻找和积累；而没有了激情，就将一事无成。

在所有的伟大成就中，激情是最具有活力的因素。成功总是属于那些充满激情的人，即使在平凡的、每况愈下的、受挫的或者受管制的环境中，成功者总是充满激情，尽力把事情做到最好，做到更好，并迸发出令人惊叹的意志、才能和潜力。

激情是一种持久不变的爱心——恰当的自爱、自我接受，和由此延伸出的其他的爱：对别人，对生活，对工作，对世间的万事万物和我们身边的一切。

激情就是敬业精神，富有激情的人是敬业的典范。这种精神不仅是一种情感，更是一种道德追求和人生信念。激情是一道光，照亮人生的路；激情是一阵风，吹落工作的尘。

让我们做一个富有激情的人吧！这是一种挑战和荣誉，看起来并不容易，其实也并不是高不可攀。我们信赖并尊敬这样的人：他们以此为目标，无限地、无限地向之靠近、靠近……



目录 CONTENTS

序言 是谁偷走了我们工作的激情	001
-----------------------	-----

I. 激情是工作的灵魂

热忱是灵魂之火	003
激情是工作的灵魂	006
工作是眼能看见的爱	009
激情是一丝不苟的责任	012
责任是一种充满激情的行动	016
工作就是一种激情生活	020
永葆年轻般的激情	023

II. 每个人都富有激情

每个人都富有激情	029
激情创造成功	033
没有激情的工作是不可想像的	037
工作的价值, 取决于我们的态度	040
机械地工作必然导致失败	043
每个人生来都是一块热铁	047
高尚、伟大的代价就是责任	050



目录

CONTENTS

Ⅲ. 拿出你的激情

点燃工作的激情	057
唤醒沉睡的自尊心	060
从工作中发现兴趣	063
用激情感染别人	066
荣誉是激情的催化剂	069
你是自己最大的敌人	073
拿出你的激情	076

Ⅳ. 做一个富有激情的人

用 100% 的激情做 1% 的事	081
懒惰是幸福的敌人	084
肯下笨功夫	087
全力以赴	091
认真做好每一件事	094
不要抱怨	098
体味工作带给你的美	101



I . 激情是工作的灵魂

T H E P A S S I O N !



热忱是灵魂之火

成功与其说是取决于人的才能，不如说取决于人的热忱。我们欣赏那些满腔热忱工作的人。在他们身上，体现出一种与众不同的气质：因为热忱，让他们朝气蓬勃，永葆青春；因为热忱，让他们永不厌倦，全力以赴；因为热忱，他们终有一天会做出与众不同的成就。

我们每个人身体内部都有无穷无尽的力量之源，我们可以用它来完成我们所期望的一切。曾看见过一句绝妙的台词：“啊，那些未曾用过的极好的翅膀在我心里收拢了！”那些极好的翅膀存在于我们每个人身上，隐藏在精神和心灵的力量及潜力之中。而热忱可以激发我们内心的潜力，让那“极好的翅膀”展开。正如查尔斯·菲尔莫尔所说：“热忱是灵魂之火，催促你勇往直前，奔向你的目的。离开了热忱，任何人都算不了什么；而有了热忱，任何人都不可以小觑。”

著名音乐家亨德尔年幼时，家人不准他去碰乐器，不让他去



上学，哪怕是学习一个音符。但这一切又有什么用呢？他在半夜里悄悄地跑到秘密的阁楼里去弹钢琴。莫扎特孩提时，成天要做大量的苦工，但是到了晚上他就偷偷地去教堂聆听风琴演奏，将他的全部身心都融化在音乐之中。巴赫年幼时只能在月光底下抄写学习的东西，连点一支蜡烛的要求也被蛮横地拒绝了。当那些手抄的资料被没收后，他依然没有灰心丧气。同样地，皮鞭和责骂反而使儿童时代充满热忱的奥利·布尔，更专注地投入到他的小提琴曲中去。

成功与其说是取决于人的才能，不如说取决于人的热忱。查尔斯·布克希顿告诫人们：“经验证明，对于取得成功，热忱比能力所起的作用还大。全心全意投入工作的人是赢家。”因为灰烬中不能生出火焰，无精打采的人胸中也不会怀有热情。我们在日常工作中所抱有的热忱可以为我们减轻任务的重压，使我们感受到工作的欣悦。

每个人身上都蕴藏着极高的工作热忱。也许我们已经将它遗忘，也许蕴藏在恐惧之后，可是它总在那儿。

唐纳德·柯蒂德博士在其著作中曾写到，有一首歌给了他勇气和热忱去完成工作：

争取好，更好，最好，
永不停顿，
直到好变成更好，
更好变成最好。

“我们要唱它几分钟，”他说，“越唱越快，直到我们笑得倒在地上。你知道，这样，手头的工作干起来就省劲儿得多，而且大



家都觉得有用不完的劲儿去干后一项工作。”正如钢琴里的调音叉，随着手指弹奏的音符而发出震响，我们每个人也随着这些响彻在我们周围和内心的音符而精神振奋。

我们欣赏那些满腔热忱工作的人。他们是具有使命感和责任心，无比坚定、自信和自律的人。在他们身上，体现出一种与众不同的气质。因为热忱，让他们朝气蓬勃，永葆青春；因为热忱，让他们永不厌倦，全力以赴；因为热忱，他们终有一天会做出与众不同的成就。试问，有哪项事业，有哪个公司，有哪个老板和同事不欢迎这样的人呢？他们的热忱之火，点燃的是照亮成功之路的明灯。

如同陷入爱河的年轻人，因为敏锐，会在他所爱的人身上看到许多别人都看不到的优点一样，一个充满热忱的人，他的感觉也会因之变得敏锐，可以在别人看不到的地方发现动人的美丽，这样，即使在别人看来最乏味的工作，最艰难的挑战，他也会干得兴致勃勃，生机盎然。

金融界有一句名言：“一个银行要想赢得巨大的成功，惟一的可能就是，它雇佣了一个做梦都想把银行经营好的人作总裁。”其实，何止是银行，每一个企业，每一个个人，要获得成功，又何尝不是如此呢？很多时候，我们缺少的正是这种“做梦都想”般的热忱和激情。

热忱是一种神奇的因素，拉·封丹说：“人是这样被造就的：当任何东西点燃了他的热忱之火，一切不可能，就都消失了。”每个人都应该不断地问自己：“如果我在工作中注入更大的热忱，将会发生什么情况？”每当可以显露你才华的机会来临时，张开双臂用热忱去迎接它吧！



激情是工作的灵魂

投入型的员工具有自动自发的创新能力与效率追求，懂得积极建立合作、支持的关系，很清楚自己应达成的目标，对工作有感情，充满活力与热忱，并对未来有热切的渴望。他们总是不断拓展自己的工作，积极主动地寻找或创造有意义的工作，从来不会没有事做。具有激情的投入型员工是企业最有效的资源，是企业发展的最大动力。

激情，是所有伟大成就取得过程中最具活力的因素。在每一项伟大的发明、每一件精湛的艺术品、每一首绝妙的诗歌中，都可以看到激情的身影。激情不仅可以使人的能力得到跃升，深刻改变人的精神面貌，而且还会给企业带来蓬勃的活力，也将为员工一生的成功和幸福创造条件。可以说，激情是工作的灵魂。

具有激情的员工，其工作的积极性和创造性将会空前提高，各种消极的现象也会明显减少。事实表明，由情感投入的员工所



组成的团队，往往能获得杰出的成果。而且，当顾客感到你的员工用热忱与真诚对待他们时，他们一定也会以相同的情感回应。这种员工与顾客之间的情感投入和情感互动，会变成企业持续成长的重要因素。

盖洛普调查机构长达数年、多达 40 余项的研究调查显示：员工可分成投入的员工、不投入的员工及非常不投入的员工三大类。而在大多数公司中，有将近 75% 的员工是不投入的员工。

非常不投入的员工虽然在每一个企业中所占的比例较小，但他们的破坏力较大，影响极坏。这一类型的员工大多抱有“独善其身”的想法，从一开始就对企业和自己的工作采取抗拒的态度，无法受人依赖。他们没有将问题变成解决问题的能力，对公司、工作团队及自己扮演的角色缺乏投入，甚至不坦诚说出自己的负面看法，但却公然或私下表现出挫折、沮丧与不满情绪。

这样的员工要么是不适应现有的公司，或者是对现有的工作不感兴趣，他们的激情不知道跑到哪里去了。对这样的员工，任何一个企业都不应该坐视不顾。

企业里最多的是不投入的员工，他们表面上看起来踏踏实实、俯首听命，很“顺从”，却只能仅仅完成自己基本的工作，不愿接受挑战，不愿承担高风险，缺乏信心，缺乏成就感，缺乏“投入”，更没有主动性。

大家都知道，人是企业最大的资源，但只有具有激情的员工才是最有效的资源，才是企业发展的最大动力。对于占了企业员工四分之三比例的不投入的员工，一方面企业要加强对员工的尊重和关注，激发员工的自我认同感和归属感，营造出一个有利于激发员工激情的适宜环境。另一方面，员工自己也应该在观念上发生转变，把激情注入到自己的日常工作之中。个人的成功源于



对所钟情事业的激情投入，企业的成功则是激情员工的激情创作。培育激情，创造激情，才能达到企业与员工双赢的理想境界。

用什么样的语言来赞美投入型的员工都不为过，他们是敬业的、激情员工的典范，是企业最理想的杰出人才。遗憾的是，这样的员工实在是太少了。

投入型的员工具有自动自发的创新能力与效率追求，懂得积极建立合作、支持的关系，很清楚自己应达成的目标，视达成目标为挑战，对工作有感情，充满活力与热忱，充分投入地工作，不断运用自己的天赋持续展现高绩效，并对未来有热切的渴望。他们总是不断拓展自己的工作，积极主动地寻找或创造有意义的工作，从来不会没有事做。

与此类似，按照能力和心态的不同，美国通用电气公司将其所有的员工分为五类。第一类是顶尖人才，占 10%；次一些的是第二类，占 15%；第三类是中等水平的员工，占 50%，他们的变动弹性最大，他们有机会选择何去何从；接下来是占 15%的第四类，需要对他们敲响警钟，督促他们上进；第五类是最差的，占 10%，只能毫不留情地辞退他们。

这是毋庸置疑的事实，如果不努力工作或者工作没有业绩的话，就有可能被公司淘汰出局。在生存竞争异常激烈的现代社会，得过且过者将无法立足，不劳而获者无处藏身，被淘汰和抛弃的，将是那些没有工作激情的不投入型员工。

激情是工作的灵魂，没有了激情的工作，就如同一个人没有了灵魂。没有人会容忍这种失魂落魄似的消极和懈怠——连你自己都不会！