

JICENYUYUAN
TIAOJIEYISHU

基层法院 调解艺术

■ 主编 王贵 龙呈德

人民法院出版社

基层法院调解艺术

主编 王 贵 龙呈德

人民法院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基层法院调解艺术/王 贵、龙呈德主编;大庆市龙凤区人民法院编. —北京:人民法院出版社,2006.12
ISBN 7-80217-378-7

I. 基… II. ①王…②龙…③大… III. 调解(诉讼法) - 研究 - 中国 IV. D925.014

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 139568 号

基层法院调解艺术

王 贵 龙呈德 主编

责任编辑 林志农 张彦春
出版发行 人民法院出版社
地 址 北京市东城区东交民巷 27 号(100745)
电 话 (010) 85250563 (责任编辑)
85250516 (出版部) 85250558 85250559 (发行部)
网 址 <http://courtpress.chinacourt.org>
E - mail courtpress@sohu.com
印 刷 北京人卫印刷厂
经 销 新华书店

开 本 890 × 1240 毫米 A5
字 数 255 千字
印 张 9.375
版 次 2006 年 12 月第 1 版 2006 年 12 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-80217-378-7
定 价 22.00 元

版权所有 侵权必究

探索调解方法
化解矛盾纠纷
提高司法技能
促进社会和谐

刘家琛

二〇〇六年十月十日



龙凤区法院审判办公综合楼



▶ 黑龙江省大庆市龙凤区人民法院班子成员正在研究调解工作。



▶ 主编王贵，龙呈德正在商讨《基层法院调解艺术》撰稿出版事宜。



▶ 黑龙江省大庆市龙凤区人民法院专门成立调解课题研究小组负责《基层法院调解艺术》书籍的编辑整理工作。



▲ 2005年4月3日，黑龙江省委书记宋法棠，大庆市市委书记盖如垠，市委常委，组织部部长展云亭、龙凤区委书记王海勤到大庆市龙凤区法院视察工作。

▼ 黑龙江省大庆市中级人民法院院长王树江到龙凤区法院视察工作。



▲ 2005年7月5日，黑龙江省省委常委，政法委书记杨焕宁到大庆市龙凤区法院视察工作。



▲ 2006年9月，全国法院文化建设先进单位表彰会在鄂召开。院长龙呈德代表大庆市龙凤区人民法院受奖，并与最高人民法院大法官、审判委员会委员刘家琛合影留念。



▲ 大庆市龙凤区人民法院院长龙呈德与人民法院出版社总编辑王珏萍见面，并商讨确定《基层法院调解艺术》一书的出版事宜。

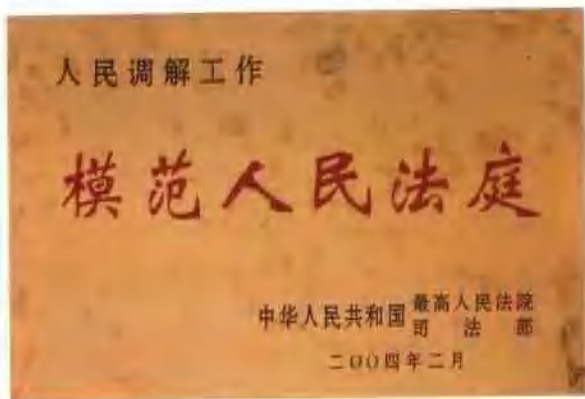
▶ 大庆市龙凤区法院立案法官正在进行立案调解。

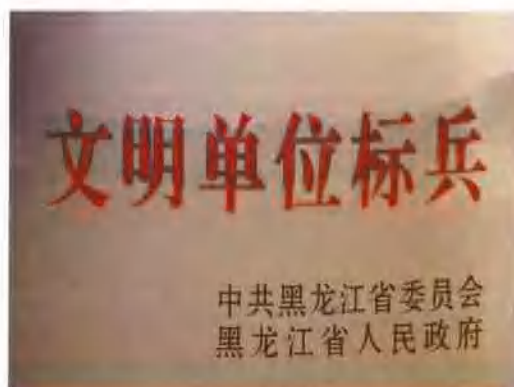


▶ 大庆市龙凤区法院民商事审判法官正在进行庭审调解。



◀ 在执行法官的努力下，当事人达成了执行和解协议，并当场履行。





编 委 会

主 编：王 贵 龙呈德

副主编：吴伟华 何德兴 赵润伟 宋桂梅 孙召兵

编 委：(以姓氏笔划为序)

王海珍 刘 震 刘 勇 刘铁军 宋桂梅

周广彬 夏英红 杨晓惠 董秀娟

主编介绍



王贵：黑龙江省宾县人，当过农民、教师、创作辅导、记者、编辑、秘书、科长、副局长、主任、秘书长，现任黑龙江省大庆市委政法委副书记。自幼爱好写作，有1000多篇作品在省内外发表，19次在市、省和国家获奖。主编或参与编辑的《班主任工作艺术》、《中小学法制常识读本》、《党政干部学经济ABC》、《少年作家三字经》等7本书，分别由黑龙江教育出版社、人民日报出版社出版。



龙呈德：黑龙江省肇源县人，历任法院书记员，助理审判员、审判员、庭长、副院长、院长等职，现任黑龙江省大庆市龙凤区法院党组书记、院长。他主持基层法院工作13年，积累了丰富的审判实践经验和队伍管理经验，提出以“司法公正，矛盾化解，群众满意，社会稳定，各界赞同，上级认可”作为衡量法院工作的标准，率领法官队伍取得了突出的审判业绩，带领该院多次在国家、省、市立功受奖。其本人曾被最高人民法院、省高级人民法院两次荣记个人一等功，被评为“黑龙江省劳动模范”，2006年，荣获全国“五一”劳动奖章。

编 委 会

主 编：王 贵 龙呈德

副主编：吴伟华 何德兴 赵润伟 宋桂梅 孙召兵

编 委：(以姓氏笔划为序)

王海珍 刘 震 刘 勇 刘铁军 宋桂梅

周广彬 夏英红 杨晓惠 董秀娟

内 容 简 介

《基层法院调解艺术》一书是大庆市龙凤区人民法院在实践社会主义法治理念的过程中，对调解工作进行经验总结和理性思考的产物。

本书从促进社会和谐稳定的角度出发，探讨了调解的渊源与发展，总结了调解的原则与作用，归纳了耐心引导法、情感解怨法、开放调解法、降温处理法、分析诉求法、细节取信法、缓和择优法、洞察动机法、释明法理法、就地审理法、全程调解法、巧用说情人法、亲情融化法、亲友外力法、权威劝说法等 15 种以上的调解工作方法，并通过 100 个典型案例有针对性地回答了调解工作中遇到的疑难问题。

不仅如此，本书改变了以往只提倡民商事调解的局限，把调解经验的总结扩展到立案信访、民商事调解、刑事附带民事诉讼、行政协调及执行和解等领域。实践证明，这些调解经验对于化解各种矛盾纠纷，促进社会和谐稳定起到了积极的推动作用。

本书的另一个重要特点就是在每一篇案例后面附加了案件承办法官亲笔撰写的“法官心得”，讲解案件调解所依据的法理，融入了法官的真情实感，使调解工作不再是干巴巴的法条的引用和解说。

序 一

2006年9月，人民法院出版社协同最高人民法院政治部在湖北省宜昌市召开了全国法院文化建设工作座谈会，黑龙江省大庆市龙凤区人民法院作为全国法院文化建设24个基层先进单位之一受到了表彰。在我主持座谈会议期间，龙凤区人民法院院长龙呈德的发言给我留下了深刻的印象。他从一名基层人民法院院长的视角谈了对法院文化建设的理解，对人民法院出版社的工作也提出了宝贵的意见，引起了极大的兴趣。

晚餐后，在轮船的甲板，我们又不期而遇，互相攀谈起来。我告诉他在上世纪70年代，我作为一名刑事检察官去过大庆，那时大庆还很艰苦，以铁人王进喜为代表的大庆人民的奉献精神给我留下了深刻的印象。他听后又详细向我介绍了这些年大庆发生的巨大变化，并热情地向介绍了龙凤区人民法院的文化建设情况，并告诉我他们正在编写一本关于基层人民法院调解工作的书，这引起了我的职业的兴趣。我说你回去把书稿寄给我们看看。

会议结束后，书稿很快寄了过来，并且让我们眼前一

亮。书稿的角度很新颖，是从龙凤区人民法院实际审理的案件中选出 100 个成功调解的案例，逐个阐述调解方法和法官心得。从案例角度来研究调解，反过来又以调解来充实、丰富法院的案例研究这正是人民法院出版社热衷出版的司法实务类图书。大庆龙凤区法院的调解艺术涵盖了立案调解、民商事调解、刑事和解、行政协调等各个领域，涉及面广，鲜活生动，虽然在文字上的斟酌还有一些不足之处，但书稿就像一块璞玉，略加雕琢，必将放出异彩。经研究我社同意出版这本书，并向他们提出了一些修改的意见。他们很快完成了书稿的修改，龙呈德院长并亲自到出版社征求意见。一名基层人民法院院长对法院文化建设的态度如此认真，很让我感动。

2006 年 10 月 11 日，中国共产党第十六届中央委员会第六次会议审议通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，提出了社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的总要求，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，着力发展社会事业、促进社会公平正义、建设和谐文化、完善社会管理、增强社会创造活力，走共同富裕道路，推动社会建设与经济建设、政治建设、文化建设的协调发展。

人民法院作为国家审判机关，通过审判工作定纷止争，化解矛盾，保障民主法治的实现，是构建社会主义和谐社会的重要力量。最高人民法院院长肖扬在各种会议上多次谈到了司法调解是解决纠纷的有效方式，是法院审判