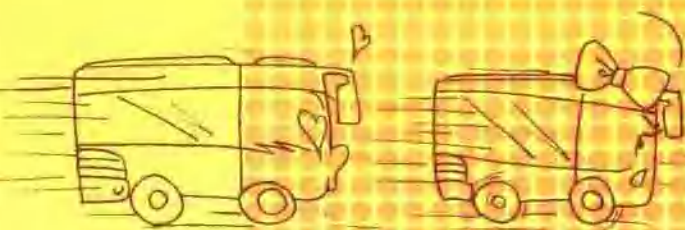




MANHUA
GONGJIAO
ANQUAN
FUWU

漫画 公交安全服务



汉语大词典出版社

漫画

公交安全服务

MANHUA GONGJIAO ANQUAN FUWU

《漫画公交安全服务》编委会 绘编



世纪出版·汉语大词典出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

漫画公交安全服务 / 于勇主编. 上海: 汉语大词典出版社, 2006. 4

ISBN 7 - 5432 - 1263 - 3

I. 漫... II. 于... III. 城市运输: 公共运输—服务作业—通俗读物 IV. F57 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 032514 号

策划编辑: 范庆国

责任编辑: 张 喆

装帧设计: 谷夫平面设计

漫画公交安全服务

《漫画公交安全服务》编委会 绘编

上海世纪出版股份有限公司

汉语大词典出版社

出版、发行

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

各地新华书店经销 上海师范大学印刷厂印刷

开本 890 × 1240 1/48 开 印张 2.25 字数 40 千字

2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

印数: 0001 - 8050

ISBN 7 - 5432 - 1263 - 3/G · 603

定价: 9.90 元

如有质量问题, 请与厂质量科联系。T: 57123904

编委会人员名单

主 编 于 勇

副主编 吕晓明 戴 星 胡 荣 朱国祥

徐德君 陈建中 沈建新 陈 放

编 委 宋志伟 邹 雄 庄建国 杨银福

朱松鹤



序

作为城市建设和管理的重要组成部分，公共交通日益受到社会各界的关注，新区区委、区府对这一项涉及民生的工作十分重视，提出要在两至三年内基本解决市民出行难问题，充分体现了新区政府以人为本、为民服务的决心和信心。为此，建设部门正积极采取措施，加快推进浦东公交实现新的跨越。现在一本公交安全方面的书稿也应运而生，采用漫画形式，删繁就简、寓教于乐，也算是对当前公交建设形势的一种响应吧。

人们对交通安全的认识是经历了一个不断扬弃的过程。还在七、八十年代计划经济的时候，我们经常会看到在一些交通要道上树立着“宁停三分，不抢一秒”的标语，这反映了一种安全观念；改革开放以来，随着市场经济逐渐确立，这样的观念受到质疑，被视为忽视效率，之后又随着“以人为本”观念的深入人心，那种以漠视安全为代价，单纯追求效率的做法又受到人们的否定。应该说这种对安全的再度关注体现了对人的尊重、对生命的珍视，无疑是符合我们时代精神和发展方向的。

公交安全作为安全的一个特定范畴，相比于建筑工地、煤矿生产来说，具有更为普遍的公共意义。公共交通联系着你、我、他，联系着社会上的每一个人。正是基于这种普遍的公共性，公交安全



才显得尤为重要。我们当前加快公交改革,加大公交基础设施建设,都是为了提高我们的公交服务水平,而公交服务中最为紧要的也是乘客最为关心的一条就是“安全”,其次才谈得上便捷和舒适。

除此之外,我们谈公交安全,也是出于对我们公交行业广大司售人员的爱护和关心。公交企业是公益性行业,公交事业的发展离不开我们广大司售人员的默默奉献。近年来公交行业不断涌现出像陈双龙以身殉职,徐林富、周史耀勇斗歹徒等先进事迹、先进人物,就是一曲曲公交行业的赞歌。而对这样一群忠于职守、爱岗敬业的公交人,我们只有加倍的爱护、加倍的关心。

这本书采用漫画的形式将公交安全的有关注意事项一一警示出来,深入浅出,通俗易懂,可谓别具匠心。这本书是主要服务于公交企业广大司机的,但也不仅限于此。这本书传递的不仅仅是一种技术、一种经验,还是一种意识、一种爱心。要借着这本书的出版,首先在我们政府部门,要进一步强化公交安全意识,改善我们的工作内容和方式,以实际行动去爱护我们的公交企业,爱护我们的公交职工。其次要在企业中进一步强化安全责任,要从管理制度、考核办法、利益激励等各个方面为公交安全提供保障。再者是广大司机要树立公共安全意识,关爱自己,关爱他人。

一时想到这些,记下来权作书序吧。和公交行业的同志们共勉。

浦东新区建设局局长 闵师林

2006年2月23日



前言

公共交通载负着千千万万的乘客，因此安全就成为公共交通服务最重要、最基本的要求，也成为公交企业日常管理的重要内容。浦东公交自从1995年底改革以来，公交线路和车辆都大大增加，为了适应公交规模的迅速扩张，新区各公交企业在长期的管理实践中，都建立了完备的安全管理制度和服务标准。公交车的方向盘掌握在驾驶员手中，安全也就最终掌握在驾驶员手里，因此对驾驶员的教育也必然成为安全管理的关键环节。

为了更好地对司售人员进行安全服务教育，我们尝试用漫画这种直观生动的形式，来表达相对枯燥的安全服务条文，以便于被公交公司的广大司售人员所接受。这本漫画由浦东新区建设局组织了浦东主要公交企业负责安全管理的同志进行共同创作，综合了这几家公交企业安全服务制度中共性的部分。编委会对如何用漫画表达这些条文进行了反复的研究，并在广泛听取第一线司售人员意见的基础上对漫画内容进行多次修改，力求准确、生动、便于理解。

希望这本小小的漫画能够为公共交通的安全服务贡献一份力量。不足之处，诚望批评指正。

编者





目 录

序 /1

前 言 /1

第一篇 安全行车 /1

1、驾驶员安全操作 /2

1.1 行驶操作 /2

1.1.1 规范座姿 /2

1.1.2 思想集中 /3

1.1.3 操作规范 /4

1.1.4 注意观察 /5

1.1.5 保持车距 /6

1.2 会超车操作 /7

1.2.1 路口操作 /7

1.2.2 会车操作 /8

1.2.3 夜间操作 /9

1.2.4 超车操作 /10

1.2.5 超车规定 /11

1.2.6 隧道操作 /12

1.2.7 高速操作 /13

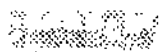
1.2.8 其他 /14

- 1.3 停站操作 /15
 - 1.3.1 进站操作 /15
 - 1.3.2 停站操作 /16
- 1.4 特殊天气操作 /18
 - 1.4.1 雨天操作 /18
 - 1.4.2 积涉水操作 /19
 - 1.4.3 雾天操作 /20
 - 1.4.4 冰雪操作 /21
 - 1.4.5 火警事故 /22
- 1.5 事故处理 /23
 - 1.5.1 事故处置 /23
 - 1.5.2 快速撤离 /24
 - 1.5.3 定位报警 /25
 - 1.5.4 抄录牌号 /26
 - 1.5.5 后续处理 /27

2、事故预防 /28

- 2.1 交通事故的十大诱发因素 /28
 - 2.1.1 超速行驶 /28
 - 2.1.2 安全车距 /29
 - 2.1.3 随意变道 /30
 - 2.1.4 无灯路口 /31
 - 2.1.5 注意力分散 /32
 - 2.1.6 视线盲区 /33
 - 2.1.7 机件故障 /34
 - 2.1.8 情绪不稳 /35
 - 2.1.9 新驾驶员 /36
 - 2.1.10 复杂路段 /37
- 2.2 事故宜发三种对象及防范 /38





2.2.1 自行车行驶的特点及安全防范措施/38

2.2.2 小孩行走的特点及安全防范措施/39

2.2.3 老年人行走的特点及安全防范措施/40

第二篇 规范服务 /41

1、驾驶员规范服务 /42

1.1 仪表端正 /42

1.2 例行保养 /43

1.3 服从调度 /44

1.4 正常车距 /45

1.5 规范停站 /46

1.6 正点行驶 /47

1.7 车辆故障 /48

1.8 无人售票 /49

1.9 空调车 /50

2、售票员规范服务 /51

2.1 仪表端正 /51

2.2 清洁工作 /52

2.3 规范报站 /53

2.4 规范售票 /54

2.5 温馨服务 /55

2.6 注意安全 /56

2.7 遵章守纪 /57

第三篇 交通法规 /58

1 《中华人民共和国道路交通安全法》
(节录) /59

2 《中华人民共和国道路交通安全法



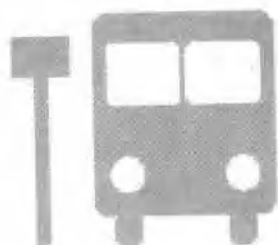


- 实施条例》(节录) /73
- 3 上海市道路交通事故责任认定原则
(参考) /90
- 4 道路交通事故责任认定法规适用对照
表(参考)/94
- 5 警示口号 /96





第一篇 安全行车



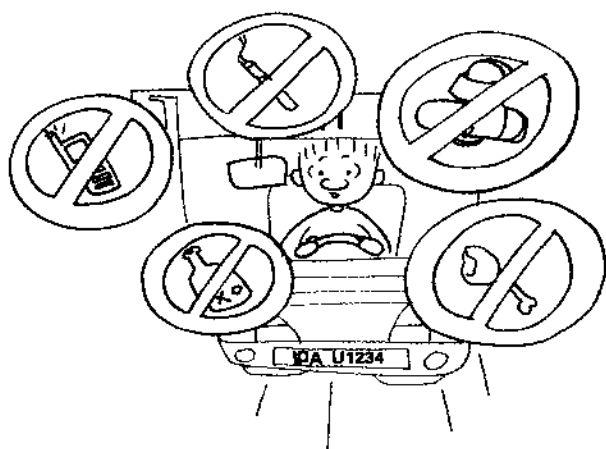
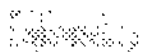
1、驾驶员安全操作



1.1 行驶操作

1.1.1 规范坐姿

驾驶车辆时要坐姿端正、双目正视、看远顾近、视线成扇形、双手稳握方向盘，除操纵其他机件设备外，不得单手操作。



1.1.2 思想集中

驾驶车辆时要思想要集中，不准吸烟、饮食和闲谈，不准使用手机，不准穿拖鞋，不准酒后驾车。





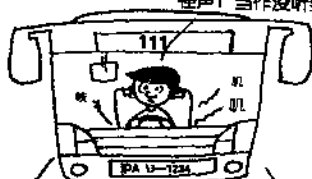
1.1.3 操作规范

控制车辆加速踏板时，用力要均匀、平稳、及时，左脚不能无故长时间搁在离合器踏板上。车辆滑行时，右脚必须搁在制动踏板上。

怪味，通通风就好了……



怪声！当作没听到……

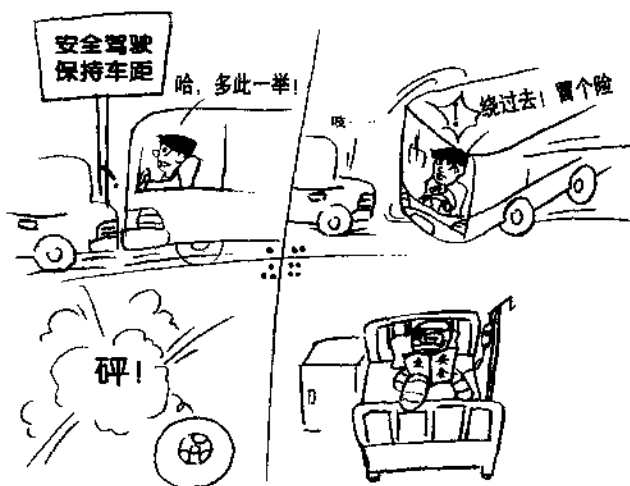
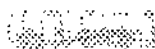


这下可惨了！



1.1.4 注意观察

行驶中要经常观察仪表、指示灯，如发现车辆存在异响、异味及其他影响安全和可能造成严重后果的故障时，应立即停车检查或联系抢修。



1.1.5 保持车距

根据行驶速度、天气、路面情况同前车保持必要的间隔距离。行驶中遇有情况时，应以刹车为主，不以侥幸心理冒险绕越。严禁采用“人去车到”或“车去车到”的危险操作方法，避免因行人突然驻足、后退，前车突然减速、紧急制动而发生碰撞事故。

