

高校教学质量 督导评价的理论与实践

GAOXIAOJIAOXUEZHILIANGDUDAOPINGJIADELILUNYUSHIJIAN

黄萍 著

哈尔滨地图出版社

责任编辑 高 珊
封面设计 何 爽

ISBN 7-80717-425-0



9 787807 174257 >

ISBN 7-80717-425-0/Q • 236

定价: 18.00 元

高校教学质量 督导评价的理论与实践

GAOXIAO JIAOXUE ZHILIANG DUDAO PINGJIA DE LILUN YU SHIJIAN

黄 萍 著

哈尔滨地图出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目(CIP)数据

高校教学质量督导评价的理论与实践/ 黄萍著. —哈
尔滨: 哈尔滨地图出版社, 2006. 7

ISBN 7-80717-425-0

I. 高... II. 黄... III. ①高等学校—教育质量—
教育视导②高等学校—教育质量—评价 IV. G642.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 089207 号

哈尔滨地图出版社出版发行

(地址: 哈尔滨市南岗区测绘路 2 号 邮政编码: 150086)

哈尔滨市动力区哈平印刷厂印刷

开本: 850 mm×1 168 mm 1/32 印张: 7 字数: 202 千字

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1~1 000 定价: 18.00 元

前 言

督导伴随我国教育事业一起走过兴衰盛弱的历史里程。从古到今,督导以政府行为督查视导教育与社会同行。改革开放以来,我国高等教育迅速发展,高等教育的大众化将监控办学质量推进到教学管理的中心地位,众多高校把督导行为引进学校的管理领域,建立起学校内部质量监控体系。教学质量是高校办学的永恒主题。质量离不开监督,督导制度正是监控高校办学质量一项行之有效的机制。

当前,各高校的督导工作不尽相同,大多数是以教学质量督导评价为重点,同时进行督导理论与探索。在国家尚未颁布有关高校督导工作的法规文件之时,在学术界尚没有督导理论的权威论述之时,《高校教学质量督导评价的理论与实践》一书的出版,无疑是对现在高校督导工作的雪中送炭,给督导理论的研讨丰富了一些内容。

《高校教学质量督导评价的理论与实践》比较系统的阐述了教学质量督导评价的性质、特点、职能、权限、原则、作用,比较详尽的揭示了教学质量督导评价的要求、方法、手段及指标体系的建立,尤其是本书还附录了哈尔滨学院有关督导工作的文件。因此,该书给高校的督导工作提出了理论依据和实践样板。在理论与实践的结合上,给予高校的督导工作以有力的指导。

作者黄萍同志长期从事高校教学管理工作、督导领导工作,从实践出发,以工作岗位为科研的切入点,进行督导理论的深入研究,认真学习同行的工作经验,深刻领会国家的教育大政的精神实质,积极吸纳学术界理论研究成果,融进自己的思考观点和心得,形成此书,这是对自己督导理论科研和督导实际工作的全面总结。

《高校教学质量督导评价的理论与实践》是高校督导工作者、高校教学管理者和广大教师不可多得的益友,也是高校教育管理专业学生有幸结识的益友。

《高校教学质量督导评价的理论与实践》是高校督导理论研究花苑中的一支奇葩,稚嫩是新生花蕊的特点,新的生命一定能经过春华的灿烂,一定能走向秋实的辉煌!

佟明非

2006年7月

目 录

第一章 教学质量督导评价的产生和发展	1
一、我国教育督导制度的发展与完善	1
二、国外教育质量督导评估发展简况	11
第二章 教学质量督导评价概述	35
一、教学质量督导评价的意义	35
二、教学质量督导评价的内容	37
三、教学质量督导评价人员构成原则及培训	39
四、影响教学质量督导评价的因素	43
五、教学质量督导评价与素质教育	44
第三章 教学质量督导评价的性质和特点	50
一、教学质量督导评价的性质	50
二、教学质量督导评价的特点	51
第四章 教学质量督导评价的职能和权限	53
一、教学质量督导评价的职能	53
二、教学质量督导评价的权限	58
第五章 教学质量督导评价的原则	61
一、教学质量督导评价的客观性原则	61
二、教学质量督导评价的导向性原则	52
三、教学质量督导评价的民主性原则	64
四、教学质量督导评价的激励性原则	65
五、教学质量督导评价的启迪性原则	67
六、教学质量督导评价的服务性原则	68
七、教学质量督导评价的创新性原则	69
八、教学质量督导评价的可行性原则	69
第六章 教学质量督导评价的基本内容	71

一、督教	71
二、督学	75
三、督管	79
第七章 教学质量督导评价的作用	82
一、对培养良好的教风、学风起促进作用	82
二、对学校领导起参谋、助手作用	83
三、对教学工作起沟通、协调作用	83
四、对教师教学起督促、指导作用	84
第八章 教学质量督导评价的基本要求和工作的方法	85
一、教学质量督导评价的基本要求	85
二、教学质量督导评价的工作方法	88
第九章 教学质量督导评价的手段	95
一、观察法	95
二、问卷法	96
三、访问法	99
四、测量法	100
第十章 教学质量督导评价中的评价指标体系	105
一、指标与指标体系概述	105
二、指标体系的设计原则	106
三、指标体系的设计方法	110
第十一章 教学质量督导评价机构设置和队伍建设	115
一、教学质量督导评价机构的设置	115
二、教学质量督导评价人员的素质要求	116
三、教学质量督导评价人员的遴选、培训和管理	117
第十二章 教学质量督导评价中应注意的问题	122
一、要加强对教学质量督导评价工作的领导	122
二、教学质量督导评价要处理好几个关系	123
三、要做好教学质量督导评价前的心理准备	126
四、教学质量督导评价后的反馈	127

五、把握教学质量督导评价的发展趋势	128
第十三章 教学质量督导评价的心理分析	130
一、评价和评价心理	130
二、对教学质量督导评价的共同认识	131
三、教学质量督导评价人员的心理分析与调控	133
四、被评价教师的心理分析与调控	138
附录一 作者近期发表论文	142
高校学生评教有效性的思考	142
影响高校课堂教学质量的不利因素及保障措施	148
优化教学质量提高的直接成因分析	154
大众化教育时期“专升本”院校的教学督导与评价	161
高校教学质量控制理论研究	166
处理督导工作关系中的几点思考	172
浅谈成人高等教育教学管理中的教学督导	177
高校教师教学质量档案工作管理的有效途径	181
大学艺术教育与校园文化建设	186
发挥督导工作专家性作用,提高教育教学质量	191
附录二 哈尔滨学院教学督导文件	194
哈尔滨学院教育教学督导工作暂行条例	194
哈尔滨学院督导处校院两级管理办法	198
哈尔滨学院督导员听课制度	199
哈尔滨学院教师教学质量督导评价方案	200
后记	215

第一章 教学质量督导评价的产生和发展

一、我国教育督导制度的发展与完善

督导,顾名思义,督是指监督、检查、巡视、督促;导是指引导、指导。评价是评价者(包括教育心理学专家、专家、专业课教师)根据一定的标准和经验,对被评价对象的特性和可能产生的效果的判断和估计。教学质量督导评价,就是对教学工作进行监督和指导,是学校对教学过程和教学质量的监督、检查、评价和指导等一系列活动的总称。教学质量督导评价长期以来内含于教育督导评价制度中,是其中一项重要内容。随着我国高等教育的发展,教学质量督导评价作为独立的评价机制于20世纪90年代引入高等学校教学管理系统。

教育督导制度不仅是我国的一项基本教育制度,也是世界现代教育制度中不可缺少、不可代替的重要制度,是世界各国的共同做法。我国的教育督导源远流长,但现代教育督导制度是在近代社会中逐渐形成的,必定要经历一个继续发展和完善的过程。

(一)中国近代教育督导制度的产生

教育督导评价是与教育活动同时产生的一种教育现象,自人类开始了教育活动以来,就不断地进行着与社会政治、经济、文化相适应的教育督导评价活动,推动着教育的发展。从我国历史上看,教育督导(它的英语表达式为“education supervision”)古已有之,古代称之为“视学”。而建立教育视察、监督机构,则始于宋代,并设有专门官职。到了明清两代,已建立起教育视学制度,各级学官的任务就是“奉敕专督学校”。

我国近代教育督导的观念和制度的形成与演化,是在传统的教育制度、教育思想和行政管理的基础上,部分地学习、吸收资本主义教育制度的结果。其中,我国的督导制度主要是学习与吸收了当时

日本的教育督导制度和观念,最早是以古代“天子史学、帝王幸学”为前身。清末、民国时期视学制度进入一个历史新时期。到了民国时期,从中央到省、县都建立了一套比较完整的现代教育督学制度,以视察所属教育行政机关及学校工作。

1905年,清政府成立“学部”,1906年学部设“视学官”,1909年,学部颁布《视学官章程》,这是中国近代关于教育视导的第一个法规文件,标志着中国近代教育督导的产生。1931年8月,广州国民政府教育行政委员会颁布《教育部督学章程》,改视学为督学,我国正式出现“督学”这一行政名称。

(二)新中国建立初期的教育视导工作

新中国成立后,党和政府十分重视教育督导工作,强调教育督导工作是我国教育行政的一个重要部分,各级教育行政部门都专门设立了教育督导评估机构,它的任务就是对所属学校实行国家监督、指导和评价。这对于贯彻执行党和国家的教育方针,促进我国教育事业的发展和提高学校教育质量起了积极的作用,取得了良好的效果。教育督导开始称“视导”,一直到1986年。1949年11月19日中央人民政府教育成立,设立视导司《中央人民政府教育部试行组织条例》第四条规定了视导司掌管事项,但在1951年又撤销了视导司。视导司的工作任务主要是视导工作,检查各大行政区对于中央人民政府的各项教育政策、决议、指示的执行情况。1955年4月,发出《关于加强教育视导工作的通知》,对教育视导工作提出具体要求。到20世纪60年代,教育视导工作完全被教研工作取代。

(三)我国教育督导制度的恢复重建

“文化大革命”期间教育督导工作被取消。改革开放之后,教育视导制度逐步得到恢复,中央领导最早提出重新恢复和建立教育督导制度的是邓小平同志。1986年,根据邓小平同志的指示,正式恢复和重建我国教育督导评价制度。教育督导评估的范围主要是中等和中等以下教育。近十多年来,特别是扩招后,高等教育的督导评价工作也开展起来。教学督导评价工作对推进教育改革和发展发挥了

巨大的作用。

邓小平同志在 1977 年《教育战线拨乱反正问题》的谈话中,提出建立督导评估机构和制度的重大构想和建议。他明确地提出“要健全教育部的督导评估机构,要找一些 40 岁左右的人,天天到学校里跑。——了解情况、监督计划、政策的执行,然后回来报告,这样情况才能反映得快,问题解决得快。”1983 年教育部在全国普通教育工作会议上,提出了《建立普通教育督学制度的意见》,1984 年 8 月,经国务院批准教育部增设视导室。1985 年 3 月,在六届全国人大四次会议关于“七五”计划的报告中提出:“要加强教育事业的管理,逐步建立系统的教育评价和监督制度”。同年,在《中共中央关于教育体制改革的决定》中也明确提出对教育进行评价的问题,教育督导制度建立的实际日趋成熟。我国现代的教育督导制度是 1986 年《义务教育法》颁布后,为保障《义务教育法》的贯彻实施而恢复重建的。1986 年 10 月,教育部正式成立督导司,这标志着我国教育督导制度的正式恢复和重新建立。1993 年 9 月,国家教委设立教育督导团。教育督导团设总督导学一人,副总督导学二人。1991 年国家教委发布了《教育督导暂行规定》,这是我国恢复教育督导制度以后出台的第一个教育督导的法规,把我国的教育督导纳入了法制化的轨道,标志着我国的教育督导工作进入了一个新的发展阶段。

(四)我国教育督导制度的现状和特点

1. 我国教育督导制度恢复和重建以来,教育督导队伍结构不断优化,自身素质不断提高,教育督导制度得到进一步完善,教育督导工作权威性得到加强。

(1)我国教育督导制度重建以来,教育督导机构逐步健全,教育督导队伍不断壮大。目前,全国已形成中央、省、地、县四级教育督导机构网络。中央教育督导机构的加强,带动了全国教育督导机构建设,地方教育督导机构也逐步建立。在教育督导机构设置上,主要有两种机构设置形式。一是建立人民政府教育督导机构,明确代表人民政府及其教育行政部门依法行使教育督导职能,并对本级人民政府负责。

二是在教育行政部门内部建立专门的教育督导机构,由同级人民政府授权,代表人民政府及其行政部门依法行使教育督导职能。

(2)各地十分注重教育督导队伍建设,到2000年底,全国教育督导人员增加到35 217人,其中专职督学8 631人,兼职督学21 178人。同时,通过加强教育队伍中督学的培训工作,提高教育督导队伍自身素质、增加了一批专家型的督学。督学的岗位培训工作,原则上仍按国家教委1989年印发的“教督字004”号通知精神执行。督学人数较少的省、自治区,也可委托华东师范大学教育管理学院和北京师范大学教育管理学院等培训基地进行培训。

(3)在教育督导队伍得到加强的同时,各地积极开展教育督导实践。从1989年开始主要参加了如下工作:①对贯彻实施《义务教育法》的情况进行检查;②开展了“对中小学教育工作五项督导检查”;③开展两项督导检查;④开展“两基”评估验收工作;教育督导工作者和各级党政领导、广大教育工作者一起,为推进“两基”实施付出了辛勤的劳动,取得了显著的成绩;⑤开展对中小学的督导评估工作;⑥开展构建教育督导评估机制,推动实施素质教育的工作;⑦建立了“两基”复查制度;⑧对职业学校、民办学校开展了教学督导检查。

从2000~2005年,主要开展了以下几项工作:一是集中力量开展对调整和完善农村义务教育管理体制的教学督导检查;二是加强对不同地区基础教育事业发展的督导检查;三是以全面贯彻教育方针、全面提高教育质量为中心,开展专项教学督导检查;四是对基础教育的热点和难点问题开展督导检查和调研。

2. 我国的教育督导工作中不断进行新探索,在工作中也表现出一些新特点:

(1)教育督导工作从以“两基”验收为主,向跟踪改革与发展的过程,督查重要任务、重大法规政策落实情况为主转变,一方面继续推动未实现“两基”的地区打好“两基”攻坚战,另一方面对已实现“两基”的地区加大复查工作;由终结性评估向过程性督导转变,注重调查研究,将调研与督导工作更紧密结合起来。

(2)在素质教育全面推进的背景下,素质教育已成为人们普及接受的观点,但当前应试教育的影响还广泛存在,在有的学校还相当严重。社会各方面加强开展保障教学质量的教育督导工作的要求愈来愈强烈,在实践中将实施素质教育的督政与督学结合起来,通过督学来推动素质教育的实施,开展了对基础教育课程改革、艺术教育、现代远程教育等方面的教学督导活动。

(3)我国教育事业逐步走向法制化、规范化,各级政府和教育行政部门对教育督导地位作用的认识普遍提高,教育督导的领域逐步拓宽,逐步向学前教育、普通高中、职业教育、特殊教育、教师继续教育和高等教育等扩展。

(4)教育督导工作者的水平不断提高,对自身建设的重要性和紧迫性认识的不断增强,在教学督导模式、手段、工作机制和工作方式上进行了新的尝试,增强了教学督导工作的预见性、权威性、科学性和可操作性,不断运用新思想、新观念、新方法解决问题,树立了良好的形象。

(五)20年来我国教育督导理论与实践的新探索

经过20多年的探索与实践,我国的教育督导工作已经逐步走向制度化、科学化和法制化,理论体系初步形成,实践内容日渐丰富,初步建立了具有中国特色社会主义的现代化教育督導體制。特别是我国的高等教育,由于“大众化”教育的扩招等原因,教育教学质量出现了许多令人担忧的问题,因此,也需要加强对高等院校教育的督导工作。

随着我国教育教学改革的不断深入,教育督导在推动落实教育优先发展战略地位和依法治教,特别是在实现“两基”、推进实施素质教育中发挥了重要作用。正如教育部部长周济指出的,“教育督导是促进教育法律、法规和方针政策贯彻落实的重要手段,是保证教育目标实现的有效机制,是转变政府职能,加强教育宏观管理的重要环节。政府及其教育行政部门,要根据十六大的精神,深化行政管理体制改革,强化教育督导的地位和作用,赋予教育督导更重要的职责和使命,善于运用教育督导推动教育的改革和发展。从一定意义上讲,

不重视教育督导、不善于运用教育督导推动教育发展,就不是成熟的现代的教育领导者”。

1. 教育督导的理论体系初步形成

教育督导是保障教育事业健康发展的有效机制,我国的教育督导是政府内部对教育的行政监督,对下起着帮助、指导的作用,对上起着反馈、咨询的作用。工作的性质和任务是:以教育法律、法规和方针、政策为依据,在同级人民政府领导下,代表人民政府和教育行政部门,对下级政府的教育工作和教育行政部门的工作,对中等及中等以下学校和其他教育机构及其举办者的工作,进行督导、评估和检查、验收。根据人民政府授权,也可以对其他教育工作,对同级政府有关职能部门依法履行教育职责,进行督导检查。

2. 有中国特色社会主义的现代教育督导制度初步建立

“十一届三中全会”以后,随着教育事业的恢复和重建,对教育督导工作也非常重视。经过多年的努力,通过不断借鉴国外先进经验,并结合我国实际情况,逐步形成了一套有中国特色的社会主义现代教育督导制度,主要标志如下:

- (1)教育督导制度的法律地位已经确立;
- (2)形成了完善的教育督导机构组织体系;
- (3)形成了督政与督教和督校相结合,以督政为重点的教育督导体系;
- (4)形成了一支专业与兼职相结合的教育督导队伍;
- (5)形成了比较完备的教育督导工作制度;
- (6)教育督导的权威地位和巨大作用已经得到认同。

3. 我国的教育督导与评估体系和机制日益成熟

教学质量督导评估是教育督导部门代表政府和教育行政部门按照国家教育法律、法规和方针、政策,对有关部门、学校的教育管理工作,教育质量、效益,以及发展水平进行价值判断的过程,具有鉴定、激励、导向、调控等功能。教学质量督导评估的工具是评估方案和现代技术、教学质量督导评估的指标体系要符合科学性和可行性原则,

教学质量督导评估的结果要具有权威性。1991年5月,国家教委制定了《普通中小学校督导评估工作指导纲要》,从宏观上为普通中小学教育的督导评估工作提供指导,各地结合自身的实际情况涌现出了许多优秀的、可行的督导评估方案和评估指标体系,为教学质量督导评估积累了宝贵的经验。

(1)我国的高等学校教学质量督导评估工作得到发展

督导工作已成为高等院校教学管理不可或缺的重要组成部分。我国高等学校教学质量督导评估工作是全国高等院校根据自身的特点和需要开展的,教育部并没有明确的规定和指导,高校的教学质量督导评估机构通常具有一定的独立性,但各高校教学质量督导评估机构的性质和功能也不尽相同。总的说来,高等学校的教学质量督导评估机构并非行政部门,是高校了解和掌握教学质量的一个窗口,是高等教育教学工作的决策咨询机构,是高校教学工作和教学管理部门的智囊团,通常由教学经验丰富、全校师生公认的退休资深教授、副教授组成。

为了确保教学工作的成效,高校的教学质量督导评估人员享有建议权、监督权、检查权、同时围绕学校的中心工作享有指导权。高校教学质量督导评估的重点是教育业务的改进和提高,为教育教学改革服务,为提高教育教学质量服务。高校教学质量督导评估的核心任务就是保证和监控教育教学质量,教学质量督导评估工作的内容主要包括:教学计划的制定和执行情况、课堂教学环节、毕业设计环节、教师培训与试讲、课程建设、教风与学风建设、教学方法和教学手段的应用等。在明确教学质量的监控与保证是教学督导的核心任务的基础上,以检查、听课、评估、研讨、座谈、指导、调研、建议等方式开展工作,确保学校的教育教学工作质量不断提高。

我国高等院校的教学质量督导评估工作是一种民主的督导,督导者和被督导者共同参与,通过合作的方式来完成相关的工作。

(2)面向21世纪我国教学质量督导评估工作的新任务、新形势和新思路

我国的教育督导工作在实践中不断创新,在创新中不断发展,在发展中不断完善和提高,在推动各地落实“科教兴国”战略,贯彻国家重大方针、政策,全面推进素质教育,推进“两基”全面提高教育教学质量方面,发挥了重要作用。

目前,我国的教育改革发展正处在重要的战略机遇期。党的十六大提出了全面建设小康社会的宏伟目标,教育的发展既是全面建设小康社会奋斗目标的关键性指标,又是实现小康各项目标的基础和前提。教育部部长周济在第七届国家督学会议上指出:当前和今后五年教育改革和发展的重点是要巩固教育改革与发展成果,努力提高教育质量,实现教育可持续发展。确定发展农村教育和加强高水平大学和重点学科建设。我国的教育督导工作面临着新的机遇和新的挑战。面对新任务和新形势,要进一步加强教育督导工作,推动教育事业的改革和发展。

(3) 强化督政职能

教育督政与督学相结合,是我国教育督导的显著特色。要以督政为重点,继续坚持督政和督学相结合的原则。保“两基”、巩固提高和中等及中等以下各类教育改革与发展目标的实现,全面推进素质教育。

(4) 加强制度建设

我国教育督导制度恢复和建立的时间不长,教育督导制度和工作机制也很不健全,制度建设任重道远。要加快教育督导立法进程;要建立和完善教育督导常规制度;要创新教育督导工作机制;要改进教育督导的方式和手段。

(5) 加强理论研究

努力探索教育督导如何在现代化教育行政管理中与决策、执行相协调,教育督导与教育行政管理的关系,如何结合国情借鉴国外先进的教育督导经验,做到专项督导与随机督导相结合,督导与调研相结合等。开展学习和调研活动,及时了解各地信息,及时发现问题、反映问题。