

# 艾滋病自愿咨询检测 工作手册

中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心 编著



人民卫生出版社

# 艾滋病自愿咨询检测工作手册

中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心 编著

人民卫生出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

艾滋病自愿咨询检测工作手册/中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心编著. —北京: 人民卫生出版社, 2006.11

ISBN 7-117-08099-X

I. 艾... II. 中... III. 艾滋病—医学检验—工作—手册 IV. R512.910.4-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 125238 号

## 艾滋病自愿咨询检测工作手册

编 著: 中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: [http://www. pmph. com](http://www.pmph.com)

E-mail: [pmph @ pmph. com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/32 印张: 6

字 数: 160 千字

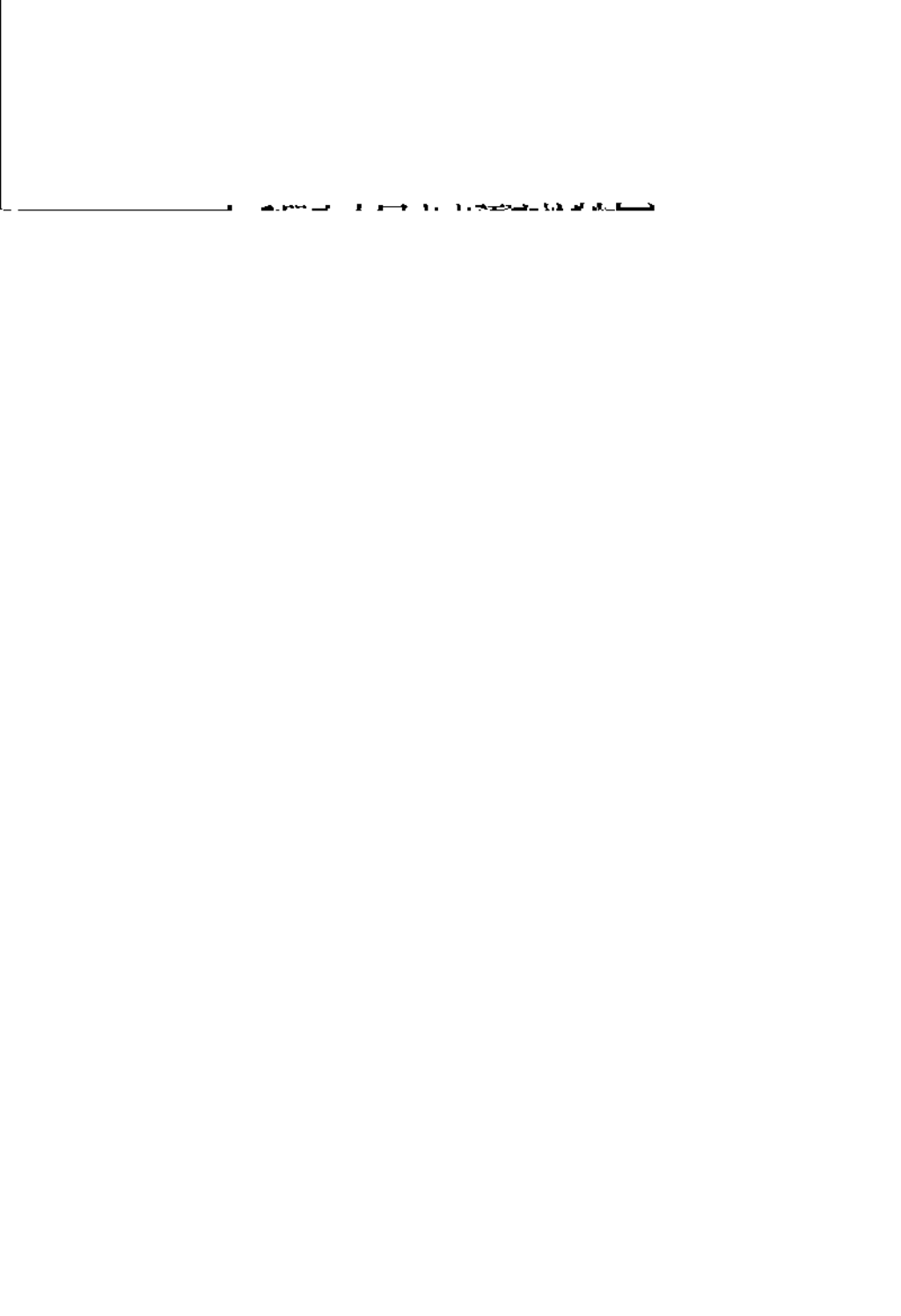
版 次: 2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-08099-X/R · 8100

定 价: 15.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)



## 编 著 说 明

艾滋病自愿咨询检测（VCT）作为艾滋病预防与关怀工作中的一项重要干预措施，已被世界各国广为重视。我国自卫生部和财政部于2004年4月印发了《艾滋病免费自愿咨询检测管理办法》及卫生部于2004年9月印发了《艾滋病自愿咨询检测工作实施方案》以来，全国各地按照《管理办法》和《实施方案》的有关要求，积极地开展了艾滋病自愿咨询检测工作，并取得了一定的成效。截止到2006年4月底，全国已在各级疾病预防控制中心、综合医院、性病门诊和妇幼保健院等部门建立了3037个VCT点。然而我们充分认识到，我国VCT工作的开展与其他国家一样，仍然面临着许多问题和挑战。

目前我国VCT工作存在的主要问题体现在：①尽管开展了免费的VCT服务，但人们仍然不愿意主动到VCT点接受咨询检测服务；②针对大众人群和高危人群开展的宣传工作没有广泛而深入的开展；③一些VCT点的设置不能保证为求询者提供保密的咨询检测服务；④咨询员的素质和能力不能保证为求询者提供有效的行为改变咨询服务；⑤转介服务网络不能够充分利用起来。在上述面临的问题中，咨询员的素质和能力是关系到VCT工作能否有效开展的关键。作为一个有效的艾滋病干预手段，咨询的主要作用是促使求询者的危险行为改变、并提供心理支持和帮助，以及通过转介服务与治疗及其它艾滋病干预工作联系起来，这便要求提供咨询服务的咨询员应具有丰富的艾滋病知识和娴熟的咨询技能。

为了最大限度的发现HIV感染者，以更快的为他们提供相应的干预服务，目前全球正在推广扩大的HIV检测策略，即在医疗机构通过提供HIV抗体常规检测服务，主动发现HIV感染者。但这一策略要求在检测的同时，医务人员要遵循咨询、知情同意和保

密的原则。因此在今后的艾滋病防治工作中，更多的医务人员，特别是性病门诊、妇科门诊以及结核病门诊的医务人员，要掌握艾滋病咨询的基本知识和技能，以更好的开展艾滋病常规检测工作。

为了帮助艾滋病咨询员及相关的医务人员更好地开展艾滋病咨询工作，中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心组织有关专家编写出版了这一手册。本手册主要适用于目前在全国各级VCT点从事艾滋病咨询工作的咨询员，同时考虑到从事与艾滋病相关服务的医务人员，因此在内容编排上充分考虑了咨询员在实际工作中面临的问题，以满足艾滋病咨询服务的需要。尽管编者在这一手册的编写过程中，仔细考虑了各个方面，尽量使其完善，但仍难免有不妥、遗漏或错误之处，真诚希望各位从事艾滋病咨询工作的同仁提出宝贵意见，以便再版时加以修订。

编者

2006年10月

# 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 一、艾滋病自愿咨询检测概述.....          | 1  |
| 1. 什么是艾滋病自愿咨询检测 (VCT) ..... | 1  |
| 2. 开展 VCT 工作的目的是什么 .....    | 1  |
| 3. VCT 对预防控制艾滋病有哪些作用 .....  | 1  |
| 4. VCT 服务的原则是什么 .....       | 3  |
| 5. VCT 服务应遵循哪些伦理原则 .....    | 3  |
| 6. VCT 服务程序是什么 .....        | 4  |
| 7. 什么是艾滋病咨询 .....           | 5  |
| 8. 艾滋病咨询与健康教育有何区别 .....     | 6  |
| 9. 艾滋病咨询员应具备哪些素质 .....      | 6  |
| 10. 咨询员应用什么态度对待求询者 .....    | 7  |
| 11. 艾滋病咨询步骤有哪些 .....        | 7  |
| 12. 咨询中为何要建立和谐的关系 .....     | 7  |
| 13. 和谐的咨询关系有哪些特点 .....      | 8  |
| 14. 建立和谐关系的步骤有哪些 .....      | 8  |
| 15. 怎样确定与评估求询者的问题 .....     | 9  |
| 16. 怎样共同讨论解决问题的办法 .....     | 9  |
| 17. 咨询中怎样进行总结 .....         | 10 |
| 18. 艾滋病咨询形式有哪些 .....        | 10 |
| 19. 热线电话咨询有哪些优点和局限性 .....   | 10 |
| 20. 热线电话咨询应注意什么 .....       | 11 |
| 21. 集体咨询有哪些特点 .....         | 12 |
| 22. 集体咨询应注意什么 .....         | 13 |
| 23. HIV 抗体常规检测策略是什么 .....   | 13 |
| 24. VCT 的替代检测策略是什么 .....    | 15 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>二、艾滋病咨询技巧</b>        | 17 |
| 25. 常用的咨询技巧有哪些          | 17 |
| 26. 咨询中怎样进行倾听           | 17 |
| 27. 咨询中怎样进行提问           | 18 |
| 28. 提问应注意什么             | 19 |
| 29. 咨询中怎样进行复述           | 20 |
| 30. 咨询中怎样解释含义           | 20 |
| 31. 解释含义要注意什么           | 21 |
| 32. 咨询中怎样运用沉默和打断        | 21 |
| 33. 咨询中怎样举出范例           | 22 |
| 34. 咨询中为何需要提供几种可选择的方案   | 22 |
| 35. 咨询中为何需要鼓励           | 22 |
| 36. 什么是质询? 如何运用         | 23 |
| 37. 咨询中为何要做到共情          | 23 |
| 38. 怎样进行情感回应            | 24 |
| 39. 情感回应要注意什么           | 25 |
| 40. 咨询中怎样运用 T 型分析法      | 25 |
| 41. 咨询中为何要进行适时总结        | 26 |
| 42. 咨询中怎样运用自我揭示         | 26 |
| 43. 咨询中怎样进行角色扮演         | 27 |
| 44. 什么是非言语行为            | 28 |
| 45. 有助于咨询的言语和非言语行为有哪些   | 29 |
| 46. 妨碍咨询的言语和非言语行为有哪些    | 29 |
| 47. 咨询中怎样指导求询者自我调节心态    | 31 |
| 48. 如何谈论敏感问题            | 31 |
| <b>三、HIV 抗体检测前咨询</b>    | 33 |
| 49. HIV 抗体检测前咨询的基本内容有哪些 | 33 |
| 50. 什么是咨询中的危险评估         | 35 |
| 51. 危险评估的目的是什么          | 35 |

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 52. 如何评估某种行为 HIV 感染的可能性 .....   | 36        |
| 53. 危险评估应注意什么 .....             | 36        |
| 54. HIV 抗体检测前咨询有哪些注意事项 .....    | 36        |
| 55. HIV 抗体检测前咨询参考案例 .....       | 36        |
| <b>四、HIV 抗体检测后咨询 .....</b>      | <b>38</b> |
| 56. HIV 抗体检测后咨询的基本内容有哪些 .....   | 38        |
| 57. 怎样做 HIV 抗体检测阴性结果通知 .....    | 39        |
| 58. 怎样做 HIV 抗体检测阳性结果通知 .....    | 39        |
| 59. HIV 抗体检测后咨询有哪些注意事项 .....    | 40        |
| 60. HIV 抗体检测后咨询参考案例 .....       | 40        |
| <b>五、行为改变与危机干预 .....</b>        | <b>42</b> |
| 61. 什么是行为改变交流 .....             | 42        |
| 62. 行为改变交流咨询的内容有哪些 .....        | 42        |
| 63. 行为改变策略有哪几种 .....            | 43        |
| 64. 安全性行为及安全套使用 .....           | 44        |
| 65. 如何正确使用安全套 .....             | 45        |
| 66. 什么是安全注射 .....               | 46        |
| 67. 清洁针具的 2×2×2 方法是什么 .....     | 47        |
| 68. 解决问题的步骤有哪些 .....            | 47        |
| 69. 获知 HIV 阳性结果后常见心理反应有哪些 ..... | 48        |
| 70. 什么是心理危机 .....               | 52        |
| 71. 如何识别心理危机 .....              | 53        |
| 72. 什么是心理危机干预 .....             | 55        |
| 73. 心理危机干预的基本步骤是什么 .....        | 55        |
| 74. 心理危机干预常用方法是什么 .....         | 56        |
| 75. 心理危机干预应注意什么 .....           | 57        |
| 76. 怎样进行自杀危险评估 .....            | 57        |
| 77. 自杀危险评估应注意哪些问题 .....         | 58        |
| <b>六、性伴/同伴通知与转介服务 .....</b>     | <b>60</b> |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 78. 为什么要进行性伴/同伴通知 .....                  | 60        |
| 79. 性伴/同伴通知的方法有哪些 .....                  | 60        |
| 80. 性伴/同伴通知的对象有哪些 .....                  | 60        |
| 81. 怎样开展性伴/同伴通知 .....                    | 61        |
| 82. 为何要提供转介服务 .....                      | 62        |
| 83. 转介服务由哪些机构承担 .....                    | 62        |
| 84. 转介服务的工作范围有哪些 .....                   | 62        |
| 85. 怎样实施转介服务 .....                       | 63        |
| 86. 供参考的转介卡式样 .....                      | 64        |
| 87. 怎样提高转介服务质量 .....                     | 65        |
| 88. 转介服务应注意什么 .....                      | 66        |
| <b>七、外展服务 .....</b>                      | <b>66</b> |
| 89. 什么是外展服务 .....                        | 66        |
| 90. 为何要开展外展服务 .....                      | 66        |
| 91. 外展服务有哪些内容和形式 .....                   | 67        |
| 92. 怎样开展外展服务 .....                       | 68        |
| 93. 开展外展服务应注意什么 .....                    | 70        |
| <b>八、咨询员自身遇到的问题与处理 .....</b>             | <b>71</b> |
| 94. 咨询员自身会遇到哪些问题？为什么 .....               | 71        |
| 95. 如何处理咨询员自身遇到的问题 .....                 | 72        |
| <b>九、对女性性服务人员的咨询 .....</b>               | <b>75</b> |
| 96. 女性性服务人群有哪些特点 .....                   | 75        |
| 97. 对女性性服务人员咨询的内容有哪些 .....               | 75        |
| 98. 对女性性服务人员咨询的技巧有哪些 .....               | 76        |
| 99. 对女性性服务人员咨询应注意什么 .....                | 76        |
| 100. 对女性性服务人员中的 HIV 感染者<br>咨询应注意什么 ..... | 76        |
| 101. 对女性性服务人员开展 VCT 服务的参考案例 .....        | 77        |
| <b>十、对男男性接触者的咨询 .....</b>                | <b>79</b> |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 102. 男男性接触人群有哪些特点 .....                   | 79        |
| 103. 对男男性接触者咨询的内容有哪些 .....                | 80        |
| 104. 对男男性接触者咨询的技巧有哪些 .....                | 80        |
| 105. 对男男性接触者咨询应注意什么 .....                 | 81        |
| 106. 对男男性接触者开展 VCT 服务的参考案例 .....          | 81        |
| <b>十一、对吸毒者的咨询 .....</b>                   | <b>82</b> |
| 107. 吸毒人群有哪些特点 .....                      | 82        |
| 108. 对吸毒者咨询的内容有哪些 .....                   | 83        |
| 109. 对吸毒者咨询的技巧有哪些 .....                   | 84        |
| 110. 对吸毒者开展咨询应注意什么 .....                  | 85        |
| 111. 对吸毒者中 HIV 感染者的咨询应注意什么 .....          | 85        |
| 112. 对吸毒者开展 VCT 服务的参考案例 .....             | 86        |
| <b>十二、对 HIV 感染者/病人及家属的支持性咨询 .....</b>     | <b>87</b> |
| 113. 对 HIV 感染者/病人支持性咨询有哪些特点 .....         | 87        |
| 114. 对 HIV 感染者/病人支持性咨询的内容有哪些 .....        | 88        |
| 115. 对 HIV 感染者/病人的家属支持性<br>咨询的内容有哪些 ..... | 89        |
| 116. 对 HIV 感染者/病人及家属支持性<br>咨询的技巧有哪些 ..... | 90        |
| 117. 对 HIV 感染者/病人及家属支持性<br>咨询应注意什么 .....  | 90        |
| 118. 对 HIV 感染者及家属开展 VCT 服务的参考案例 .....     | 91        |
| <b>十三、对性病病人的咨询 .....</b>                  | <b>92</b> |
| 119. 对性病病人的咨询有哪些特点 .....                  | 92        |
| 120. 对性病病人咨询的内容有哪些 .....                  | 92        |
| 121. 对性病病人咨询的技巧有哪些 .....                  | 94        |
| 122. 为性病病人提供 VCT 服务的参考案例 .....            | 94        |
| <b>十四、对既往有有偿供血人群的咨询 .....</b>             | <b>95</b> |
| 123. 对既往有偿供血人群咨询有哪些特点 .....               | 95        |

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| 124. 对既往有偿供血人群咨询的内容有哪些 .....              | 96         |
| 125. 对既往有偿供血人群咨询的技巧有哪些 .....              | 96         |
| 126. 对既往有偿供血人群咨询应注意什么 .....               | 96         |
| <b>十五、对婚前体检人群的咨询 .....</b>                | <b>97</b>  |
| 127. 对婚前体检人群咨询的内容有哪些 .....                | 97         |
| 128. 对婚前体检人群咨询应注意什么 .....                 | 97         |
| 129. 对婚前体检人群开展 VCT 服务的参考案例 .....          | 98         |
| <b>十六、对孕产妇的咨询 .....</b>                   | <b>99</b>  |
| 130. 对孕产妇人群咨询有哪些特点 .....                  | 99         |
| 131. 对孕产妇咨询的内容有哪些 .....                   | 100        |
| 132. 对孕产妇 HIV 抗体检测前后咨询的流程是什么 .....        | 102        |
| 133. 对孕产妇咨询应注意什么 .....                    | 102        |
| 134. 对孕产妇开展 VCT 服务的参考案例 .....             | 105        |
| <b>十七、对 HIV 职业暴露者的咨询 .....</b>            | <b>106</b> |
| 135. 什么是 HIV 职业暴露 .....                   | 106        |
| 136. 医务人员怎样预防 HIV 职业暴露 .....              | 106        |
| 137. 怎样做好 HIV 职业暴露的应急处理 .....             | 107        |
| 138. 发生 HIV 职业暴露一定要预防服药吗 .....            | 107        |
| 139. 我国 HIV 职业暴露预防用药方案是什么 .....           | 107        |
| 140. 对 HIV 职业暴露者的咨询有哪些特点 .....            | 108        |
| 141. 对 HIV 职业暴露者咨询的内容有哪些 .....            | 108        |
| 142. 对 HIV 职业暴露者咨询的技巧有哪些 .....            | 108        |
| 143. 对 HIV 职业暴露者咨询应注意什么 .....             | 108        |
| 144. 如何接待被 HIV 感染者用锐器刺伤<br>或性侵犯的求询者 ..... | 109        |
| 145. 对 HIV 职业暴露者开展 VCT 服务的参考案例 .....      | 110        |
| <b>十八、VCT 工作的管理 .....</b>                 | <b>111</b> |
| 146. VCT 工作的实施步骤是什么 .....                 | 111        |
| 147. 怎样设立 VCT 服务点 .....                   | 112        |

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| 148. VCT 服务点的人员如何配备 .....                 | 112        |
| 149. 怎样加强 VCT 工作的管理 .....                 | 112        |
| 150. 怎样做好 VCT 资料的记录、分析整理和利用 .....         | 113        |
| 151. 怎样进行物品的采购与管理 .....                   | 114        |
| 152. 怎样进行 VCT 的督导评估 .....                 | 115        |
| 153. VCT 的督导评估指标有哪些 .....                 | 115        |
| <b>十九、与 VCT 有关的政策规定 .....</b>             | <b>118</b> |
| 154. 与 VCT 有关的政策规定有哪些 .....               | 118        |
| 155. “四免一关怀”政策的主要内容是什么 .....              | 119        |
| 156. 艾滋病中长期规划提出了哪些与 VCT<br>有关的工作指标 .....  | 120        |
| 157. 卫生部、财政部对抗病毒治疗和 VCT<br>工作有哪些规定 .....  | 120        |
| 158. 国家对艾滋病抗病毒治疗管理的具体规定有哪些 ...            | 120        |
| 159. 有关医务人员 HIV 职业暴露防护工作<br>有哪些文件规定 ..... | 121        |
| 160. 卫生部印发的 VCT 工作实施方案<br>有哪些具体要求 .....   | 121        |
| 161. 国务院颁发的《艾滋病防治条例》主要<br>内容是什么 .....     | 122        |
| 162. 遏制与防治艾滋病行动计划提出了哪些干预措施 ...            | 124        |
| 163. 遏制与防治艾滋病行动计划对咨询检测<br>提出了哪些要求 .....   | 124        |
| <b>附录 .....</b>                           | <b>126</b> |
| 一、艾滋病基本知识 .....                           | 126        |
| 二、HIV 实验室检测基本知识 .....                     | 131        |
| 三、艾滋病的诊断 .....                            | 136        |
| 四、艾滋病的治疗 .....                            | 137        |
| 五、性病防治基本知识 .....                          | 142        |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 六、妇女生殖道感染基本知识.....    | 147 |
| 七、有关性卫生方面知识.....      | 148 |
| 八、有关精神心理障碍方面知识.....   | 152 |
| 九、有关结核病防治知识.....      | 159 |
| 十、毒品与减少危害知识.....      | 165 |
| 十一、咨询个案登记表.....       | 171 |
| 十二、可供查阅的资料目录.....     | 173 |
| 十三、艾滋病防治主要法规文件目录..... | 174 |

## 一、艾滋病自愿咨询检测概述

### 1. 什么是艾滋病自愿咨询检测 (VCT)

为使更多的人了解自己的 HIV 感染状况，促进艾滋病预防控制工作广泛深入地开展，1997 年联合国艾滋病规划署 (UNAIDS) 提出了艾滋病自愿咨询检测 (Voluntary Counseling & Testing, 简称 VCT)，并将其作为艾滋病预防的重要公共卫生策略之一。

艾滋病自愿咨询检测是指人们通过咨询，在充分知情和完全保密的情况下，自愿选择是否接受 HIV 抗体检测、改变危险行为及获得相关服务的过程。

VCT 作为艾滋病预防、治疗、关怀和预防母婴传播等工作的切入点和枢纽，服务内容包括检测前咨询、HIV 抗体检测、检测后咨询、支持性咨询以及相关的治疗、关怀等转介服务。

### 2. 开展 VCT 工作的目的是什么

(1) 通过 HIV 抗体检测服务的提供，发现 HIV 感染者和艾滋病病人，促使更多的人了解自己的 HIV 感染状况，及时采取措施保护自己和他人，预防 HIV 的传播；

(2) 通过艾滋病咨询服务的提供，使求询者得到情感和心理上的支持和行为指导，促使 HIV 抗体检测阳性者或阴性者改变危险行为，预防 HIV 新感染的发生，控制艾滋病的流行；

(3) 通过转介服务的提供，使求询者及早获得适宜的诊疗、关怀支持与帮助，预防 HIV 母婴传播。

### 3. VCT 对预防控制艾滋病有哪些作用

(1) 可以帮助更多的人获得有关艾滋病和 HIV 抗体检测的基本知识，加强艾滋病预防知识的宣传；

(2) 促使高危人群改变危险行为，减少 HIV 的传播；

(3) 帮助那些担心感染 HIV 的人了解自己的感染状况，并为

他们提供与医务人员接触的机会，有利于获得有关医疗服务的信息。帮助他们了解国家有关政策和本地相关服务信息，使求询者能及早获得有关治疗、关怀、预防等方面的服务和支持，减少艾滋病对个人、家庭以及社会的影响；

(4) 及时发现感染 HIV 的孕产妇，帮助孕产妇做出最有益的选择，减少艾滋病对母婴健康的危害；

(5) 通过艾滋病咨询检测可为高危人群和重点人群提供心理、情感支持与各种转介服务，有利于加强艾滋病检测、治疗、关怀和预防等各部门、各机构之间的联系，促进各部门间的配合及相关工作的开展。如图 1：



图 1 艾滋病咨询检测与各部门的联系

(6) 广泛开展 VCT 服务，营造理解、关怀 HIV 感染者的社

会氛围，对 HIV 感染者/艾滋病病人提供人文关怀，有利于减少歧视和对艾滋病的恐惧心理，争取社会支持，促进艾滋病相关服务制度化，使艾滋病预防控制工作得以持续和深入进行。

#### 4. VCT 服务的原则是什么

VCT 服务的基本宗旨是维护个人与社会公共卫生利益，因此，兼顾公共卫生利益和维护公民个人权益是艾滋病防治策略的基础，也构成了 VCT 服务过程中必须遵循的基本原则，即：

(1) 知情同意：VCT 服务中的知情同意，是指在咨询员帮助下，求询者获得并充分理解了有关 HIV 检测的所有必要信息，自愿做出是否接受检测的决定。

强调知情同意，是因为求询者有权知道将要进行的检测给他们带来的益处和风险，有权了解检测的过程并决定是否接受检测。

(2) 保密：凡是提供 VCT 服务的机构，必须在咨询门诊（室）的环境布置、咨询过程、检测报告、转介服务、档案记录和计算机信息等各个管理与服务环节中注意保护求询者的隐私。咨询员及所有能拿到求询者检测结果记录/档案的人员都必须接受保密教育。在未经求询者同意的情况下不得将其姓名、检测结果和其他个人信息透露给无关人员。

(3) 与其他艾滋病预防控制工作相结合：VCT 服务应坚持与艾滋病治疗、关怀、支持和预防工作相结合的原则。对筛查结果阳性者，应在自愿基础上提供 HIV 抗体确认试验、治疗、预防艾滋病母婴传播、关怀等转介服务信息或指导帮助。

#### 5. VCT 服务应遵循哪些伦理原则

VCT 服务中应遵循相关的伦理学原则，主要包括尊重、不伤害/受益、公正三个方面。

(1) 尊重的原则：尊重是人与人之间关系的基本原则。尊重包括尊重求询者的人格，尊重他们的选择，尊重他们的价值观、宗教信仰、习俗、隐私、知情权和他们保密，平等待人，不歧视他们等。在 VCT 服务中，尊重原则重点体现在知情同意和隐私保密的