

全国中等卫生职业学校配套教材

供 护理、助产 专业用

护理概论 学习指导

主 编 李晓松



人民卫生出版社

全国中等卫生职业学校配套教材
供护理、助产专业用

护理概论学习指导

主 编 李晓松

编 者 (以姓氏笔画为序)

侯玉华 (山东省济南市卫生学校)

郭艳华 (黑龙江省卫生学校)

李晓松 (黑龙江省卫生学校)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理概论学习指导/李晓松主编. —北京:
人民卫生出版社, 2004. 10
ISBN 7-117-06436-6

I. 护… II. 李… III. 护理学-专业学校-教学参考资料
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 095991 号

护理概论学习指导

主 编: 李晓松
出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)
地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 8 号楼
邮 编: 100078
网 址: <http://www.pmph.com>
E - mail: pmph@pmph.com
购书热线: 010-67605754 010-65264830
印 刷: 北京市文林印务有限公司
经 销: 新华书店
开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 4
字 数: 86 千字
版 次: 2005 年 1 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 版第 3 次印刷
标准书号: ISBN 7-117-06436-6/R · 6437
定 价: 6.00 元
版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394
(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

前 言

为了配合全国中等卫生学校教材《护理概论》的教学，使学生更好地理解和掌握教材内容，进行复习和自测，并配合在职护士的专业提高和护士执业考试的顺利进行，在卫生部教材办公室的统一规划和组织下，原教材编者又撰写了《护理概论学习指导》一书。

本书以护理专业使用的《护理概论》教材为蓝本，根据教材编写的顺序共分为八章，每章中设学习指导、试题及试题答案三部分。各章的主体内容分为预习、复习、学习建议、学习参考内容等。本书的试题部分采用的题型包括选择题（ A_1 型、 A_2 型、 A_3 型、X型题）、填空题、名词解释题、简答题和综合分析题。各类试题围绕各章节的知识、技能和态度目标，以培养实用型护理人才、提高学生综合素质和实践能力为宗旨，通过练习，使学生能提高学习的兴趣和效率，更好地培养自学能力、分析判断能力和解决实际问题的能力。本书的试题答案部分给出了所有试题的参考答案，供读者在自测后了解对各章知识的掌握程度，以便有的放矢的复习和提高。

在本书的编写过程中得到了各编者以及编者所在单位的大力支持，在此表示衷心的感谢！

因为编者的学识和能力有限，加之编审时间仓促，书中难免存在不足之处，恳请同行专家和读者不吝指正。

编 者
2004.8

目 录

第一章	绪论	1
第二章	护士素质与角色	6
第三章	护理学的基本概念	13
第四章	护理相关理论与模式	18
第五章	护理程序	27
第六章	护理伦理	35
第七章	护理与法	45
第八章	病区护理管理	53

第一章 绪 论

【学习指导】

一、根据本章学习重点预习教材内容

二、学习建议

1. 以“我心中的护士形象”、“我之所以选择护士专业”、“我对南丁格尔的了解”等内容为题，在学生中开展对护理专业认识的讨论，并怀着对护理专业充满的求知欲望和好奇，开始第一章的学习。

2. 结合教学查阅相关文献并观看南丁格尔的影视资料，从中真实感受南丁格尔的不凡业绩和对护理事业做出的杰出贡献。深刻理解护理工作的科学性、护理工作的平凡与伟大，培养高尚的护理品德、护理情操，发扬为护理事业献身的精神。

3. 《护理学基础》是从事护理工作所必须掌握的护理基本理论、基本知识、基本技能。基础护理工作是临床护理和各专科护理的基础，贯穿于病人对健康需求的始终。它包括对病人的生活护理、病情观察、与病人的交流、基本护理操作和健康教育等护理内容。所以，《护理学基础》是护理学中最基本、最重要的课程之一。

在学习过程中，要求学生能以生理、心理、社会等整体的思维角度观察病人，评估健康状况，运用护理理论去分析健康问题，掌握娴熟的基础护理操作技术，满足病人的基本需要，为病人提供优质的护理服务。

三、学习参考内容

21 世纪护理专业的发展趋势

21 世纪是护理专业全面发展的新时期，社会的发展和科学的进步，使世界各国愈加重视人的生存质量，重视人的健康。面对健康需求的快速增加，群体医疗保健的不断扩大，迫使各国面对挑战重新考虑其卫生人力资源的重新分配问题，护理工作者被赋予更多的责任，成为初级卫生保健的主要力量。

1. 健康教育 WHO 指出，21 世纪，个体、家庭和社会在满足其健康需求方面将扮演重要的角色。自我护理正成为一个发展的趋势，改变人们对健康的态度，教会人们自我护理的知识和技术，帮助人们改变不良的生活方式，指导人们尽快康复和最大限度地发挥机体的潜能，提高全民族的健康水平是 21 世纪对护理人员的新要求。

2. 社区护理 世界银行在 1993 年世界发展状况的报告中指出：大部分的初级卫生保健工作应该由护士和助产士承担。老龄人口的增多、慢性病人的增加，以及占人口总数 2/3 的妇女和儿童的特殊健康需求的增加，使护理工作的范围逐渐延伸，越来越多的

护理工作作为卫生保健的主要力量将在社区及家庭中担负重要的任务。近年来,美国已有超过 35% 的护士从事社区、家庭、学校、老人院、工厂、公司等场所的护理工作。21 世纪随着护理专业的发展,护士将从医院走向各种初级卫生保健场所,充分发挥着护理人员预防疾病、促进和恢复健康的作用。

3. 专科护理 随着社区保健的加强,大量不需要复杂技术和仪器处理的护理对象将在康复期离开医院,他们将在家庭和社区得到治疗和护理。这将大大增加住院病人的危重和复杂程度,这种变化要求护士必须具备处理复杂突发临床问题的能力、独立分析和解决问题的创新能力,以及熟练掌握更为高级和精密仪器的操作技能。同时,由于在提供高质量的护理服务中,先进技术应用的风险、消费支出的增加、病人权益的保护等,越来越多涉及到伦理和法律问题将会出现,所以,护理人员还必须具备良好的人际沟通的能力和相应的法律知识。

4. 平等合作 健康是每个公民的基本权利,每个人都有权利拥有并享受安全、全面、可负担得起的健康服务。因此,大量人力、物力集中在大医院的状况将会改变,医疗保健系统中以医疗为主的状况会随着对社区保健的重视而有所改变,护士作为整个保健队伍中的一员,将有更多的自主性和独立性,护士将与医生、营养师、心理咨询人员、社会工作者等密切地平等合作,并有机会获得开业护士资格,通过良好的沟通与合作,促进健康。

5. 高等教育 21 世纪赋予护士多角色的功能,使得对护士的多方位能力的培养很难在大学以下层次的教育中获得。因而,重视人类健康,提高护理人员的能力水平,关键在于必须重视高等护理教育,培养具有创新意识、独立个性和动手实践能力强的复合型人才,使高等护理教育与经济发展、医学进步、社会医疗保健需求的生长保持同步,培养宽知识、厚基础、能力强、素质高的现代化护理人才。

【试题】

一、选择题

A₁ 型题

1. 南丁格尔首创了科学的护理专业是在 ()
A. 16 世纪中叶 B. 17 世纪中叶 C. 18 世纪中叶
D. 19 世纪中叶 E. 20 世纪中叶
2. 世界上第一所正式护士学校创办于 ()
A. 1820 年 B. 1854 年 C. 1856 年
D. 1860 年 E. 1888 年
3. 南丁格尔为护理事业作出的杰出贡献,除外下列哪一项 ()
A. 创建世界上第一所护士学校 B. 开创了科学的护理事业
C. 撰写了多篇护理论著 D. 应用科学的统计方法进行护理研究
E. 提出“护理程序”的科学概念
4. 将 5 月 12 日定为国际护士节是因为这一天是 ()
A. 南丁格尔的誕生日

- B. 南丁格尔创办第一所护士学校日期
 C. 授予南丁格尔最高荣誉勋章纪念日
 D. 国际红十字会设立南丁格尔奖章纪念日
 E. 南丁格尔逝世纪念日
5. 护理学是医学科学领域里一门 ()
 A. 从属于医疗的辅助科学
 B. 研究人文、行为方面的科学
 C. 综合性应用科学
 D. 研究心理、社会需求的科学
 E. 以技术操作为主的专门科学
6. 现代医学模式为 ()
 A. 生物医学模式
 B. 生物、心理医学模式
 C. 心理、社会医学模式
 D. 生物、生理、社会医学模式
 E. 生物、心理、社会医学模式
7. 护理工作服务的对象是 ()
 A. 患病的人
 B. 有残疾的人
 C. 有心理障碍的人
 D. 健康的人
 E. 所有的人
8. 我国第一所护士学校成立于 ()
 A. 1888年 福州
 B. 1860年 上海
 C. 1835年 广州
 D. 1921年 北京
 E. 1931年 江西
9. 我国护理专业权威性的学术团体名称是 ()
 A. 中华护士会
 B. 中华护理学会
 C. 中华护理协会
 D. 中华护士学会
 E. 中国护理学会
10. 1978年 WHO 提出全球性战略目标是 ()
 A. 2000年人人享有卫生保健
 B. 人们不应过早去世, 要健康幸福地生活
 C. 健康是一项基本人权
 D. 建立健康的生活方式
 E. 提高自己防御疾病和伤残的能力
11. 世界卫生组织对健康的定义不包括下列哪项 ()
 A. 躯体没有疾病
 B. 有完整的生理状态
 C. 有完整的心理状态
 D. 有一定的劳动能力
 E. 有社会适应能力
12. 为加强我国护理界与国际间的交流, 1985年卫生部在北京设立了 ()
 A. 护理教育中心
 B. 临床护理中心
 C. 全国护理中心
 D. 世界卫生发展中心
 E. 国际护理交流中心

二、填空题

13. 南丁格尔被誉为近代护理教育的_____人和护理学的_____人。
 14. 南丁格尔在克里米亚战争中卓有成效的工作, 使英军的死亡率由原来的_____%降到_____% , 被前线士兵誉为_____、_____。

4 护理概论学习指导

15. 南丁格尔根据她的护理实践撰写多篇护理论著, 其中_____被认为是护士必读的经典著作。

16. 国际红十字会为表彰全世界献身护理事业的优秀护士, 设立了南丁格尔奖章, 每两年颁发一次, 到2001年已颁发_____次, 我国共有_____位优秀护士获此殊荣。

17. 为与国际护理接轨并与国际护理发展保持同步, _____年卫生部在全国范围内举行首次_____考试, 建立了科学的护士注册制度。

三、名词解释

18. 护理学

19. 健康

四、简答题

20. 简述我国现代护理发展的主要标志

五、综合分析题

21. 现代护理学经历了哪三个发展阶段? 各阶段有何特点?

【试题答案】

1. D 2. D 3. E 4. A 5. C 6. E 7. E 8. A 9. B 10. A 11. D 12. C

13. 创始 奠基

14. 50 2.2 提灯女郎 克里米亚的天使

15. 《护理札记》

16. 38 28

17. 1995 全国护士执业

18. 护理学是研究维护人类身心健康的护理理论、知识、技能及其发展规律的综合应用科学。

19. 健康不仅仅是没有躯体疾病, 还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。

20. 我国现代护理发展的主要标志表现在: 护理教育体制日趋完善; 护理学术交流日益增多; 护理科研水平不断提高; 护理管理体制逐步健全。

21. 第一, 以疾病为中心的护理阶段。特点是: 护理从属于医疗, 护士被视为医生的助手, 护理工作的主要内容是执行医嘱和各项护理技术操作。护理关心的只是人体局部病灶, 忽视人的整体性。护理教育类同于医学教育课程, 涵盖较少的护理内容。

第二, 以病人为中心的护理阶段。特点是: 护士与医生的关系为合作伙伴关系, 护士不再是单纯被动地执行医嘱和护理技术操作, 而是应用科学的方法“护理程序”对病人实施系统的整体护理。护理教育摆脱了类同于医学教育课程模式, 建立了以病人为中心的护理教育模式, 逐步形成了护理学独立、完整的理论体系和实践内容。

第三, 以人的健康为中心的护理阶段。特点是: 护理工作的范畴已超出原有对病人的护理, 扩展到对人的生命全过程的护理, 护理对象从个体扩大到群体。护理的工作场

所从医院扩展到社区和家庭。护士不仅仅要关注病人的健康恢复，而且更要关注所有人的潜在的健康问题。护理工作预防、治疗、保健、康复、健康教育、健康促进等多学科领域得到快速发展。护理教育趋于重视继续教育和高等护理教育。

(李晓松)

第二章 护士素质与角色

【学习指导】

一、根据本章学习重点预习教材内容

二、复习相关知识

1. 南丁格尔与近代护理
2. 护理学发展经历的三个重要历史阶段
3. 我国现代护理的发展

三、学习建议

1. 学习本章相关的名词、概念，并在理解的基础上记忆。
2. 根据本章学习内容，结合《护士行为规范》的录像资料，从中了解护士的有关素质要求，以及护士行为规范，在心中形成良好的职业形象，并通过对表象的记忆，时刻约束自己，模仿护士的职业动作姿态，使自己保持规范而优雅的行为举止。
3. 学习护士素质的有关内容，深刻理解护理职业对护士品行的要求，自觉培养高尚的道德情操，树立为护理事业无私奉献的职业目标，清醒认识到做一名合格的护士应具备多方面的能力，有意识地刻苦磨炼自己，补充知识与能力的欠缺和不足，做一名身心健康、积极向上的合格护士。
4. 通过内容的学习，了解护士角色的定位及社会对护士的角色期待，逐渐培养自己能适应护士的角色，做好角色的转变，在课程的“角色扮演”中，模仿护患沟通，体会护士的角色功能及角色特征，不断塑造和完善自我的护士形象。
5. 采用教师示范、学生展示、分组练习、学习辅导等方式，进行多种形式的护士仪表与举止的姿态练习，并通过学生之间、师生之间的相互评价，能够准确地、恰到好处地展示护士高雅、端庄、聪慧、健美的职业形象。
6. 设定必要的护理情景，学生可分成若干小组，通过角色扮演，练习人际沟通的有关知识和技巧，如语言沟通技巧、非语言沟通技巧等，在交流与沟通中，将护士所应具备的素质溶入其中。

【试题】

一、选择题

A₁型题

1. 把 Nurse 译为护士是在“中华护士学会”哪一次会上正式宣布并沿用至今的（ ）

- A. 第一次代表大会 B. 第二次代表大会 C. 第三次代表大会
D. 第四次代表大会 E. 第五次代表大会
2. Nursing 一词来自拉丁语, 其原意为 ()
A. 同情、关心、尊重 B. 关心、爱护、同情
C. 抚育、保护、照顾 D. 保护、关心、爱护
E. 抚育、关心、爱护
3. 把 Nurse 译为护士的护理界前辈是 ()
A. 林菊英 B. 钟茂芳 C. 聂毓禅
D. 伍哲英 E. 王秀瑛
4. 素质是心理学的一个专门术语, 是指 ()
A. 人的认知能力 B. 人的心理活动 C. 人的自身修养
D. 人的行为规范 E. 人的一种较稳定的心理特征
5. 护士素质应除外下列哪一项 ()
A. 思想品德素质 B. 科学文化素质 C. 专业技能素质
D. 艺术鉴赏素质 E. 心理身体素质
6. 护士素质的核心是指 ()
A. 职业作风 B. 职业道德 C. 职业理想
D. 职业纪律 E. 职业技能
7. 护士应具备的职业能力不包括 ()
A. 规范的操作技能 B. 敏锐的观察能力
C. 灵活的应变能力 D. 经济策划的能力
E. 改革创新的能力
8. 护士的多功能角色应除外的是 ()
A. 健康咨询者 B. 健康教育者 C. 病人的代言人
D. 提供照顾者 E. 法律保护者
9. 社会对护士的角色期待是:
A. 有娇好的容貌 B. 有演讲的口才 C. 有模特的身高
D. 有匀称的体态 E. 有与职业相适应的行为举止
10. 护士与病人之间的关系应排除 ()
A. 平等 B. 从属 C. 尊重
D. 信任 E. 合作
11. 护士与病人交谈应遵循的原则中不包括 ()
A. 专业性 B. 通俗性 C. 科学性
D. 艺术性 E. 礼貌性
12. 下列哪种沟通方式传递信息更易被理解和察觉 ()
A. 书信传递 B. 口头表达 C. 面部表情
D. 人际距离 E. 身体姿势
13. 护士与病人进行交谈中倾听时应注意 ()
A. 沉着稳重 B. 全神贯注 C. 仪表端庄

- D. 及时提问 E. 注意反应
14. 不符合礼仪要求的护理用语是 ()
- A. 请允许我为您介绍 B. 您需要我帮忙吗?
C. 谢谢您的合作 D. 多保重, 请按时服药
E. 欢迎再来住院
15. 非语言交流技巧不包括 ()
- A. 想象 B. 倾听 C. 面部表情
D. 专业性皮肤接触 E. 人际距离
16. 护士在与病人交流时, 不属于语言规范性的内容是 ()
- A. 语调柔和, 快慢适中 B. 语气谦和, 真诚可信
C. 语言标准, 讲普通话 D. 语态专注, 尊重热情
E. 应用术语, 简单明了
17. 不规范的坐姿是 ()
- A. 头正、颈直 B. 捋平护士服下端
C. 轻稳地坐于椅面的 2/3 D. 双膝分开脚后收
E. 两手轻握置于腹部前
18. 护士在操作前向病人耐心解释的作用不包括 ()
- A. 转移病人的注意力 B. 尊重病人的权利
C. 使病人感到安全 D. 得到病人的理解
E. 使病人愿意合作
19. 维护病人享有的“知情权”下列做法何项不妥 ()
- A. 对敏感性较强的病人交谈应委婉含蓄
B. 对心理脆弱的病人采用保护性医疗措施
C. 对心理承受力强的病人可直言相告
D. 对涉及隐私的病人应为其保密
E. 对有生理缺陷的病人应查问清楚
20. 护士站立的标准姿势是 ()
- A. 头正颈直, 双目平视 B. 挺胸收腹, 两肩下垂
C. 立腰提臀, 两臂外展 D. 双手轻握, 放于胸前
E. 两腿分开, 两脚成 II 型
21. 护士持治疗盘时, 正确的姿势是 ()
- A. 双手握托治疗盘, 肘关节伸直
B. 双手握托治疗盘, 肘关节略弯曲
C. 双手握托治疗盘, 肘关节呈 45°
D. 双手握托治疗盘, 肘关节呈 90°
E. 一手握托治疗盘, 一手开门
22. 人类最常用、最重要的信息交流工具是 ()
- A. 语言 B. 人类语言 C. 体态语言
D. 面部表情 E. 触摸

23. 与病人交谈过程中, 导致沟通障碍的原因是 ()
- A. 与病人经常保持目光接触
B. 交谈过程中适当保持沉默
C. 交谈过程中保持良好的情绪
D. 适时轻轻抚摸病人
E. 与病人保持 3m 的空间距离
24. 人际沟通中使用语言和非语言沟通技巧其所占的比例为 ()
- A. 30%和 70%
B. 35%和 65%
C. 40%和 60%
D. 45%和 55%
E. 50%和 50%
25. 与护士职业仪表要求不相符的是 ()
- A. 平整挺立的燕帽
B. 高雅大方的淡妆
C. 式样新颖的饰物
D. 合身适体的护士服
E. 白色软底的护士鞋

A₂ 型题

26. 王太太, 50 岁, 患支气管哮喘, 不能平卧, 口唇发绀。护士小李将床头抬高呈端坐位, 并给予氧气吸入, 此时小李的角色是 ()
- A. 提供照顾者
B. 健康咨询者
C. 健康协调者
D. 健康教育者
E. 护理计划者
27. 护士与一位糖尿病病人及家属共同研究和讨论病人出院后的饮食安排问题, 此时护士的最主要的角色是 ()
- A. 提供照顾者
B. 健康咨询者
C. 健康协调者
D. 健康教育者
E. 病人代言人
28. 护生小王在晨间护理时向一位产妇祝贺: “李太太, 祝贺您昨晚产一女婴”。此话使李太太非常不高兴, 其原因是护生在表达中 ()
- A. 态度生硬
B. 用词不当
C. 没有诚意
D. 距离过近
E. 不够专注
29. 赵先生, 67 岁, 于体检时被诊断为肺癌晚期, 护士小张与该病人交谈时, 正确的做法是 ()
- A. 对病情避而不谈
B. 将病情如实告知病人
C. 了解心情后委婉说明病情
D. 举例说明肺癌的危险后果
E. 承诺病人康复出院的日期
30. 小陈是病人李某的责任护士, 但第一次交谈就失败了, 请分析以下哪一因素是造成其失败的原因 ()
- A. 表情沉着从容
B. 在饭前与病人交谈
C. 选择安静的环境交谈
D. 仪表整洁大方
E. 轻拍病人的肩与之交谈
31. 梁女士, 77 岁, 患冠心病入院。病人因年迈听力下降, 护士的沟通方法不妥的是 ()

- A. 让病人看见护士的脸部和口型
- B. 用手势和表情加强信息的传递
- C. 让病人用点头或摇头来回答问题
- D. 适当采用抚摸加强沟通效果
- E. 交流时给病人充分的时间

A₃ 型题

刘某，女，32岁，因卵巢肿瘤住院手术，整日愁眉不展，不思饮食。护士通过与其交谈，为病人进行心理护理。

32. 交谈开始，护士用下列哪一种提问方式较合适（ ）

- A. 看来您有心事，能与我谈谈吗？
- B. 您想知道患的是什么病吗？
- C. 您为什么经常流泪？
- D. 您情绪不好是害怕手术吗？
- E. 您近来心情不愉快是吗？

33. 交谈过程中，刘某因对病情担忧而伤心哭泣，此时护士应采取何种沟通方式以表示对病人的尊重和理解（ ）

- A. 目光注视病人
- B. 暂时离开，让病人情绪平静
- C. 安慰病人，阻止其悲伤
- D. 鼓励病人尽快说出悲伤的原因
- E. 陪伴病人，沉默片刻

二、填空题

34. 良好素质的形成，主要是通过后天不断的_____、_____、_____、_____而获得的。

35. 思想品德素质包括_____及_____两个方面。二者相互联系，不可截然分开。

36. 现代护理学的最大特点之一就是在护理过程中，更加尊重_____，尊重_____，尊重_____。

37. 作为现代护理工作者，除应具有扎实的基础文化知识及人文社会科学知识外，还应掌握坚实的_____、_____、_____和_____，只有这样才能为病人提供良好的身心健康服务。

三、名词解释

38. 素质

39. 角色

40. 护士角色

四、简答题

41. 护士应具备怎样的专业能力方能胜任基本的护理工作？

42. 简述护理用语的基本要求

43. 在护理操作中如何正确应用解释用语？

五、综合分析题

44. 在护患交流中, 如何恰到好处地应用非语言行为, 提供病人满意的护理服务?

【试题答案】

1. A 2. C 3. B 4. E 5. D 6. B 7. D 8. E 9. E 10. B 11. A 12. C
13. B 14. E 15. A 16. E 17. D 18. A 19. E 20. A 21. D 22. A 23. E
24. B 25. C 26. A 27. D 28. B 29. C 30. E 31. C 32. A 33. E

34. 培养 教育 自我修养 自我磨炼

35. 政治思想素质 职业道德素质

36. 人 生命 人的需要

37. 基础医学知识 临床医学知识 护理专业知识 护理实践技能

38. 素质是心理学上一个专业术语, 是指人的一种较稳定的心理特征。

39. 角色是处于一定社会地位的个体或群体, 在实现与这种地位相联系的权利与义务中, 所表现出的符合社会期待的模式化的行为。

40. 护士角色是指护士应具有的和职业相适应的社会行为模式。

41. 护士只有具备规范的操作技能、敏锐的观察能力、较强的综合分析问题和解决问题的能力、机智灵活的应变能力、获取新知识的意识和创新能力等方能胜任基本的护理工作。

42. 护理用语的基本要求

1) 语言规范, 礼貌谦虚: 语言规范的前提是语言标准, 讲普通话, 且能运用自如。礼貌谦虚主要表现在语调柔和, 快慢适中; 语气谦和, 真诚可信; 语态专注, 尊重热情; 用词准确, 和蔼易懂。

2) 称呼得体, 表达清晰: 护士对病人的称呼可视年龄、职业的不同而选择。言语表达时要语句清晰, 温和可信, 措辞要准确达意, 交代护理意图要简洁、通俗、易懂。

3) 富于情感, 注意保密: 护士要将对病人的爱心、关心、同情心及乐于真诚相助的情感融化于语言中。病人享有“隐私权”, 护士对病人的隐私, 如生理缺陷、精神病、性病等病人不愿陈述告知的内容不要硬性追问, 对已经知道的要为其保密。

43. 1) 操作前解释: 根据病人及病情的具体情况, 解释本次操作的目的, 病人应做的准备事项, 讲解简要方法和在操作过程中病人可能产生的感觉。态度诚恳的作出尽量减轻病人不适的承诺。

2) 操作中指导: 操作中边做边具体告知病人配合的方法, 如深呼吸、请放松等; 使用安慰性语言, 转移其注意力; 使用鼓励性语言, 增强其信心。

3) 操作后嘱咐: 操作结束应亲切的询问病人的感觉, 是否达到预期效果; 交代必要的注意事项; 同时感谢病人的配合。

44. 非语言行为是伴随着语言行为而发生的, 它可改变语言行为所表达的意思, 比语言行为更接近事实。特定环境下的非语言行为具有特定的意义。护士如能恰到好处的使用, 不仅可以弥补在某些状态下语言交流的不足, 提供病人满意的护理服务, 同时将有助于护理工作顺利进行。

1) 倾听：在倾听过程中，要全神贯注、集中精力，保持目光的接触，适宜的距离，得体的姿势，并应及时做出反馈。认真倾听是护士对病人关注和尊重的表现，有助于护患间形成良好的关系。

2) 面部表情：在人际沟通中，来自面部表情的信息，更容易为人们所理解和觉察，它是人们理解对方情绪状态最有效的一种途径。护士真诚的微笑和慈爱的眼神可以为病人创造一种愉快、安全和可信的氛围。

3) 专业性皮肤接触：皮肤接触与心理状态有着密切的关系，可作用于精神、神经系统。研究揭示按摩和触摸刺激等皮肤接触，可以增强免疫系统功能和有益健康的生理意义。护士恰当的专业性皮肤接触不仅可以解除病人的痛苦，同时还可以传递一种温暖的感觉，对身心健康起到无法估量的作用。

4) 沉默：以和蔼的态度表示沉默，不但可以给人十分放松的感觉，还可给人以思考及调适的机会。当病人受到情绪打击或哭泣时，护士以沉默的态度表示关心，即是尊重对方的愿望，同时可以表达对病人的同情、理解与支持，起到此处无声胜有声的作用。

5) 人际距离：人际距离不仅是人际关系密切程度的一个标志，也是用来进行人际沟通的信息载体。当人处在不同的距离时，其感觉与反应均是不同的，距离越近则表明双方关系越密切。因此，护士在与病人交往中应正确把握人际距离，随着谈话内容或情绪的改变，彼此间距离也应随之变化。

(李晓松)