

◎ 让领导成为领袖 · 让员工乐于合作 · 让企业走向卓越 ◎

团队

企业
真正的核心
竞争力

打造企业卓越执行力

执行

李慧波 ◎ 著

团队建设靠精神 · 团队效能在执行

单打独斗的时代已经过去，我们需要一个高效的团队
企业的核心竞争力是经过有效磨合的团队

 中国城市出版社

◎ 让领导成为领袖 · 让员工乐于合作 · 让企业走向卓越 ◎

团队

企业
真正的核心
竞争力

打造企业卓越执行力

执行

李慧波 ◎ 著

团队建设靠精神·团队效能在执行

单打独斗的时代已经过去,我们需要一个高效的团队
企业的核心竞争力是经过有效磨合的团队

中国城市出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

团队执行/李慧波著. —北京: 中国城市出版社,
2007. 1

ISBN 978 - 7 - 5074 - 1812 - 5

I. 团... II. 李... III. 企业管理—组织管理学
IV. F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 144614 号

选题策划 徐昌强 (greatbook@sina.com)
责任编辑 华 风
装帧设计 美信书籍设计工作室
责任技术编辑 张建军
出版发行 中国城市出版社
地 址 北京市丰台区太平桥西里 38 号 (邮编 100073)
电 话 (010) 63454857
传 真 (010) 63421488
总编室信箱 citypress@sina.com
投稿邮箱 city_editor@sina.com
发行部信箱 zgcsfx@sina.com
经 销 新华书店
印 刷 北京集惠印刷有限责任公司
字 数 210 千字 印张 16.25 彩插 8
开 本 787 × 1092 (毫米) 1/16
版 次 2007 年 1 月第 1 版
印 次 2007 年 1 月第 1 次印刷
定 价 25.00 元



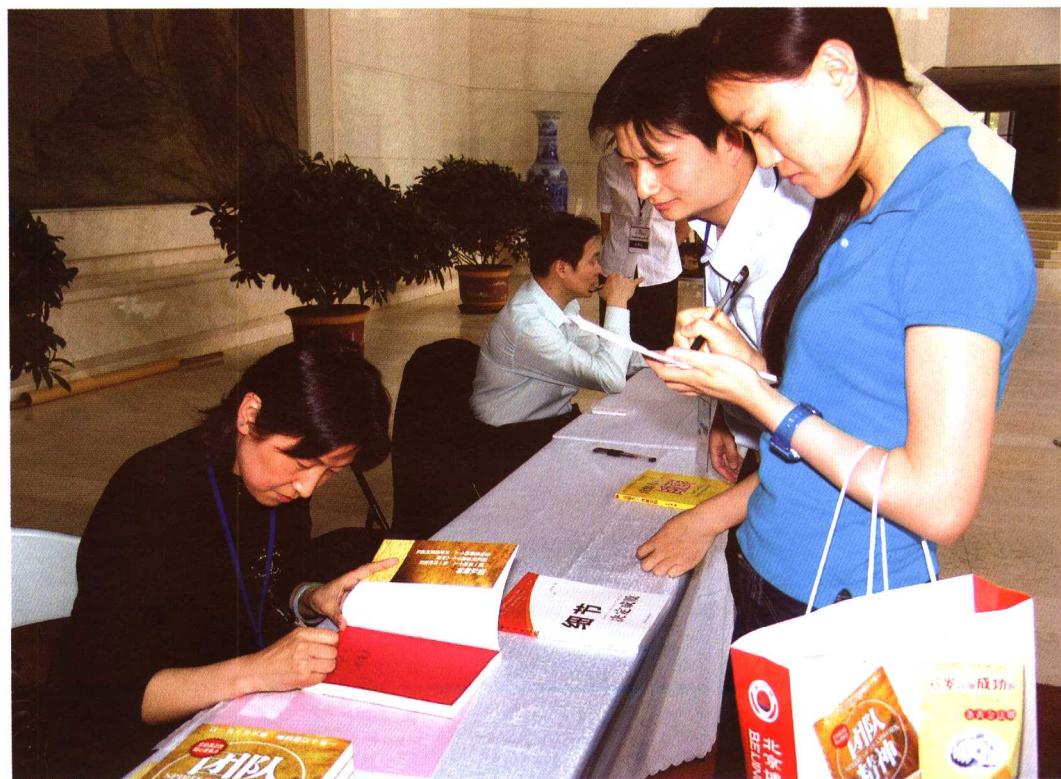
作者与《水煮三国》作者成君忆先生合影



作者与细节管理专家汪中求先生合影



□ 作者与汪中求、成君忆、翟杰等一同参加第二届中国精细化管理研讨会



□ 作者与汪中求先生在北大参加研讨会并签名售书



□ 作者在北京燕京啤酒集团举办培训



□ 作者在北京国电公司举办培训

□ 作者在华为集团培训研讨





作者在中国银行总行举办培训



作者在中建八局培训时与八局领导会谈



□ 作者在北京现代
培训研讨



□ 作者在中集集团
参加培训研讨会

□ 作者在美国
独资莱克斯公
司培训





作者在杨村煤矿
举办培训



作者在中国石化南方公司
广西开发公司举办培训

作者在组织学员
进行团队拓展训练





□ 作者在吉林燃料乙醇公司举办培训



□ 作者在中国银行厦门分行举办培训并签名售书

□ 作者在北京市财政局举办培训





作者在娃哈哈集团考察培训



作者在河南举办培训



作者在北京大学授课演讲



梁新向(中国建筑总公司第八工程局局长、英国皇家注册建筑协会会员):

企业之间的竞争,越来越集中体现在企业文化的竞争上。八局文化渊源于部队文化,那么这种文化的核心究竟是什么,可否归纳为“团队精神”?正是这种“偷不去,买不来,拆不开,带不走,流不掉”的核心竞争力,使八局过去和将来都将能立于不败之地。李慧波女士的培训和著《团队精神》及《团队执行》正是告诉了我们这样一个深刻的道理。愿各位能认真拜读,将其作为我们进行企业文化建设的教材。

弓克(吉林省委宣传部副部长、吉林孔子学会执行会长):

没有执行就没有落实,没有执行就没有效益,没有执行就没有成功。《团队执行》系统全面,论述精当,是打造现代企业的秘诀,实现科学管理的要则,筑就企业文化的教材。



张世贤(博士、中国社会科学院研究员、经济管理出版社社长):

《团队执行》是慧波老师的又一力作!执行决不仅仅是员工的事!书中强调从企业领导到员工的团队执行力,是真正提高执行力的正解。我们确实应该从行为、心智、文化等方面打造完美的团队执行力!

徐源(小天鹅集团副总裁、中国营销协会副会长):

市场经济英雄辈出,其实背后多有一群无名英雄,有着共同的愿景、规则和文化,和谐融融,所向披靡。团队执行的重要人人皆知,可惜真正做到却不易,这是一门学问,是一种艺术。李慧波教授的书,立意朴实无华,言简意赅,不知不觉融会贯通,兴许能令您茅塞顿开,从“以一当十”步入“以十当一”的必然。



程社明(博士、著名职业生涯开发与管理导师、南开大学博士生导师):

个人执行力的提升,促进个人职业生涯发展;团队执行力的提升,促进团队共同进步发展。《团队执行》充分阐述了提升团队整体执行力的问题,对广大企业和其他组织都是一本非常及时而难得的论著。

李玉平(北京石油管理干部学院党委书记、院长):

树立一种精神,在这种精神的指引下朝着正确的方向坚持不懈地努力,这是到达成功彼岸的必经历程。继《团队精神》之后,李慧波又推出《团队执行》,两书立意积极向上并相得益彰,阐释了团队建设的重要意义。



周士渊(著名习惯研究专家、《终生的财富》《说到更要做到》作者):

执行力是卓有成效达成目标的能力,是保质保量完成任务的能力,是“你办事,我放心”的能力。这种能力如果不仅领袖有、高层有,而且团队的每个成员都有,它产生的力量将惊天动地,势不可挡!这就是《团队执行》的价值所在。

栗淑萍(中图读者俱乐部总经理):

团队精神是高绩效团队的灵魂,而团队执行则是团队竞争力的核心。慧波老师在多年教学、研究和实践的基础上,不仅为读者奉献了《团队精神》,现在又通过《团队执行》对如何打造企业卓越执行力进行了深入浅出的阐释,这对任何企业和团队都极具指导意义。



孙晓梅(民航管理干部学院副院长、教授):

执行力是检验企业管理水平的最重要标尺。因为企业活动遵循“制定决策→落实决策→反馈控制→总结改进”的路径。当战略目标和经营决策确定之后,就全靠措施落实坚决有力,反馈控制迅速畅通,总结改进及时到位,而这些都要以管理者的领导力度和员工的执行力度为先决条件,李慧波教授的《团队执行》充分阐明了这些关键点,对企业的执行管理非常重要。

克里木·江(新疆克拉玛依市白碱滩区副区长):

我曾有幸当面聆听过李慧波老师的课,感受她充满哲理的思想和极富感染力的语言。她的课深入浅出,知识面广,将文学、社会学、心理学、管理学融为一体,课堂上笑声和掌声不断,大家在欢声笑语中有所感悟。李老师的《团队精神》两年时间加印12次之多,今读《团队执行》是又一次分享智慧和提升自我。



牟津浦(北京时代光华电子技术有限公司董事兼副总经理、北京知本光华教育科技有限公司总经理):

团队的核心是协同合作,最高境界是全体成员的向心力、凝聚力,追求的是个体利益和整体利益的统一,进而保证组织的高效运转,这样才能产生1+1>2的效应。团队执行正是保证达到这种效应的必要手段。

刘靖民(山东经营管理研究会副会长、秘书长):

一个学文学出身做过记者编辑、之后又研修社会学、立足三尺讲台传道授业,并在一个行业浸润近20年的教师,两年前写出连印12次的《团队精神》,今又有《团队执行》力作,靠的不仅是积淀和勤勉,还有真挚的热爱和发自内心的执著,慧波正是这样做的。





王莉(清华大学总裁特训项目负责人、注册职业国际经理人):

慧波的团队培训不仅影响着上至领导下至员工,使我们从理性思考上升到管理艺术,从和谐团队发展到人与人之间真诚相助;这次其新作《团队执行》对我们今后的工作又有了指导性点拨,为企业领导提供了提升团队执行力的妙方!

戴洁(职业生涯开发与管理导师、亲子教育专家):

我接触到的李老师,是一个热爱生活,热爱家人,热爱事业的人。李老师本人就是在团队中带来积极正面力量的人,读她的书仿佛是在和她对话,看到她的性格;希望更多的朋友通过她的著作来建设自己的团队,打造自己的团队,在团队成长中获得乐趣和成功,找到自己最合适的位置。



于海发(北大企业家创业案例编委会副主任、东华纺织集团顶呱呱首席顾问):

品牌创造效益,品质积淀财富。《团队执行》是提升企业品质和团队效能的有效途径,值得研究和推广。

苑天舒(北京大学新北高企业集团总裁):

团队的整体效能取决于团队中最慢、最差、最弱的环节,因此要想提高团队竞争力,必须从最慢、最差、最弱的环节着手。《团队执行》针对这些问题提出了切实可行的解决办法,是一本富有开创性的作品,对于任何团队都有值得借鉴之处。



张其金(著名经济评论家、中国企业战略研究中心主任):

中国企业的很多领导往往将精力放在了具体的事情上,而不是战略博弈上。其实,领导者最重要的任务是发现人才,提升团队执行力,只有这样才能增强团队整体实力。李慧波老师的作品在这些方面做出了有益的探索。

王金龙(《齐鲁晚报·生活日报》执行总编辑):

慧波老师的团队管理专著,于女性文脉中透出一股英气,见解深刻而独到,针对实际而不失理论分析,可谓团队建设的良方。





任莉(《北大商业评论》市场部经理及专家资源主管、商儒管理教研部主任):

《团队执行》将我们耳熟能详的执行力概念放在团队中来理解,深刻剖析了团队中领导者和员工不同的执行力提升方法,从而最终达到形成高绩效团队的目标。书中引用了大量案例和通俗易懂的小故事,读起来轻松愉悦却又耐人寻味;无论是领导者自我提升还是员工培训,都不失为优秀作品。

胡宝宏(中日合资北京三佳时装公司总经理、亚洲澳门国际公开大学MBA):

任何性质的团队或组织要想顺利实现自身的发展目标,领导者自始至终都必须具备引领与控制其成员行为的能力,成员则应将正确有效地执行视为天职。这是《团队执行》给我感受最深的一点,她既是写给领导者看的,也是写给普通成员的。



骆德明(博士、上海银行同业金融部总经理、中国会计学会理事):

我们周围许多人缺的不是思想,而是行动,所以成功迟而不至;许多企业缺的不是目标或制度,而是对目标持久的激发力和对制度有效的执行力。《团队执行》告诉了管理者如何促成其成员行为指向上的一致,员工又如何以最佳状态执行团队规范。

智然(职业心理顾问、好心情管理工作坊创办人):

团队精神、领导力、执行力等都是管理的大难题、大学问,值得深入探究。学不能习,学有何为?知不能行,知有何益?领导不能带动学而习、知而行,员工的执行力从何而来?执行不力,团队的生存或发展靠什么?《团队执行》把执行力放在心智和文化层面,相信对所有的领导都会有所启发。



张志武(大庆油田天然气有限公司):

听李老师的课是一种享受。她渊博的知识、幽默的语言、生动的表达、诚恳的待人,让我认识到一个跨世纪的新型传道授业者。我想真诚地说一声:为人师表,唯您最好。

冯国忠(国际调查咨询业公会执委、北京启运星欣咨询有限公司总经理):

团队成功的关键要素在于所有成员都能正确而有效地执行团队规范,就像李慧波老师在《团队执行》中反复强调的:把正确的事情做好、做快、做彻底、做持久。家庭和工作小组如此,领导集体和大企业同样如此。



目 录



序一.....	1
序二.....	3

第一堂课 澄清篇

诚心诚意诚信 避免执行误区

一 破窗理论：破窗户为何让更多的窗户破得更快.....	6
二 涟漪效应：羊随大群不挨打，人随大流不挨罚	12
三 从众行为：别人都倒了，你还站着吗	16
四 森林法则：团队执行中的三个困惑	20
五 螃蟹文化：我好不了，谁都别想好	25
六 木桶原理：团队执行中的“掉链子”	29
七 团队水平及敬业度测试	33

第二堂课 领导篇

授鱼授渔授权 培养企业领袖

一 领导要善于激励：一碗红烧肉的故事	38
--------------------------	----

二 领导要善于选人：像选对象一样选员工 43

三 领导要善于用人：扬长避短与取长补短 48

四 领导要善于授权：一人之力与众人之智 53

五 领导要善于执行：像钉子一样追究跟进 60

六 领导要善于博弈：管人比做事更重要 65

七 团队领导水平和领导模式测试 69

第三堂课 员工篇

勤学勤问勤思 培养学习能力

一 学海无涯：笨鸟先飞靠勤学 74

二 学以致用：将知识变成能力 80

三 不耻下问：知不足然后奋起 86

四 善于思考：找对池塘钓大鱼 90

五 明确目标：脚踏实地事竟成 95

六 摆正心态：沙粒如何成珍珠 100

七 职业称职度与 EQ 测试 104

第四堂课 行为篇

尽职尽责尽心 心态改变状态

一 尽职状态：按酬付劳与按劳付酬 112

二 尽责状态：和尚撞钟与工作态度 119

三 尽心状态：多干一点与事业追求 124