

讚美、斥責、指導

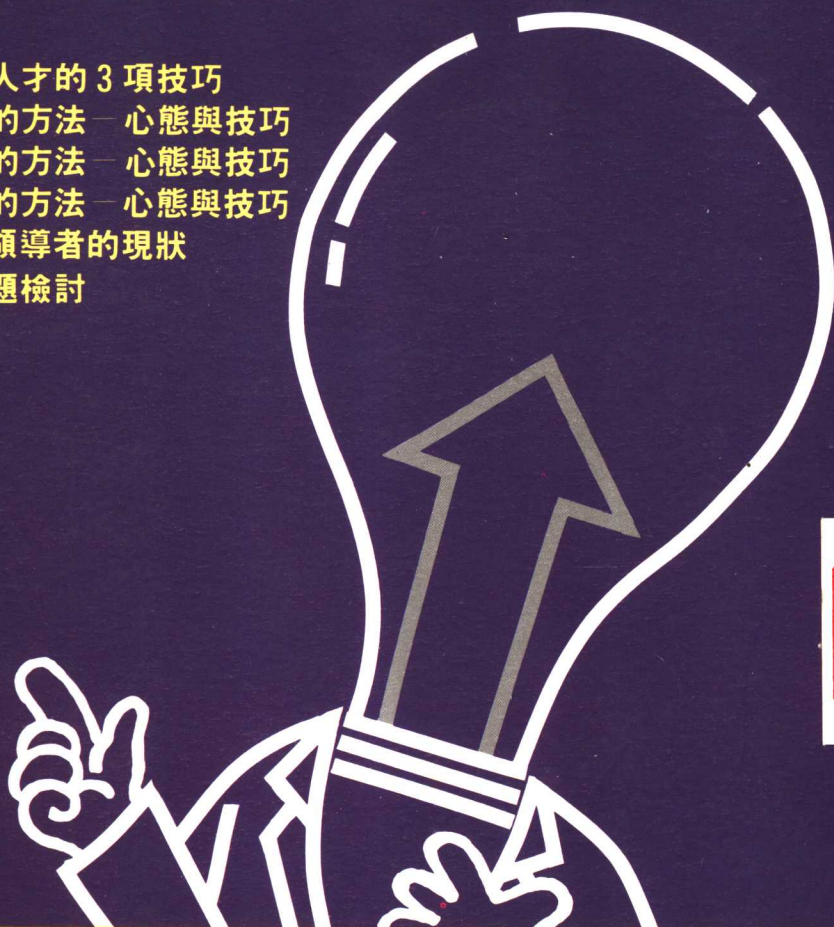
的

方法

加藤和昭^{〔日〕} 著

孫成華^{〔台〕} 譯

培育人才的3項技巧
 讚美的方法—心態與技巧
 斥責的方法—心態與技巧
 指導的方法—心態與技巧
 針對領導者的現狀
 與課題檢討



一件工作 · 一本书

讚美、斥責、指導的方法 / 加藤和昭著 ; 孫成
華譯. -- 初版. -- [臺北縣]三重市 : 新雨,
民82
面 ; 公分
ISBN 957-733-022-3(平裝)

1. 管理科學 - 心理方面

494.014

82001726

讚美、斥責、指導的方法

作者◎ 加藤和昭

譯者◎ 孫成華

發行人／王永福

出版者／新雨出版社

三重市重安街102號8樓

(02) 9789528・9789529 傳真 9789518

郵撥帳號：11954996 新雨出版社

出版登記／行政院新聞局局版臺業字第4063號

印刷者／共同文化事業股份有限公司

出版／82年4月初版

定價◎ 130 元

[本書如有缺頁、誤裝，請寄回更換
版權所有，翻版必究。]

加藤和昭

忠告顧問管理公司董事長・全日本
能率連盟管理顧問、產業顧問。長
久以來，活躍於幹部研修、管理監
督者研修、營業部門各種研修的實
踐指導和電視演出，其指導甚受肯
定評價。他以理論和現實的調和為
基礎，展開「淚和感動的實踐教
育」，在許多企業獲得極高的評價。
著有「銷售精銳化的朝會」、「圖解
接待客人販賣的基本」、「銷售的技
術」及其他。

出版的目的

- ・一件工作一本書——為了繁忙的企業人，把一件工作所必要的知識、技術、情報，整理成一本書。
- ・實務比理論重要——只有理論無法做事，以做事的程序為中心，展開其工作。
- ・時間是貴重的資源——全部分條寫出，想辦法在短時間內讀一本書，學習其內容。

新雨出版社 出版目錄

說不完的故事 兒童工作室編著 全套六冊660元

生命的成長 島田耕志著 謝瀛華審訂 定價120元

童心童語 朱錫林著 定價70元

愛與人生 李靈野著 定價110元

兩性的奧秘 愛黎斯著 林喜譯 定價120元

愛滋病的陰影 池上千壽子著 陳義譯 定價110元

莫忘今生 瑪麗·布蕾蒂著 陳義譯 定價110元

朱銘木雕集 王谷編 定價500元

〈現代新書〉

1 天天開心 戴爾·卡耐基著 孫閔譯 定價120元

2 缺點就是優點 多湖輝著 黃天濟譯 定價150元

3 成功的女人 喬伊思·布拉若絲博士著 陳惠玲譯 定價150元

4 並非仙境 馬思林、奈爾博士合著 楊月蓀譯 定價200元

5 優勢強打 多湖輝著 徐旻譯 徐旻譯 定價120元

6 和自己賽跑 羅森西·汀克瑪耶合著 王大宇譯 定價180元

7 真實與虛偽 安西篤子著 洪圖譯 定價120元

8 父母效能訓練 湯瑪斯·高登著 張珍麗、張海琳合譯 定價190元

9 看清看破賺大錢 多湖輝著 陳明芳譯 定價120元

10 生命的贏家 村崎光邦著 楊翠微譯 定價120元

11 創意讀書法 多湖輝著 陳東昇譯 定價120元

12 尊貴的起點 塩月彌榮子著 劉宜霖譯 定價120元

13 獨創英語自修法 黑川康正著 許文中譯 定價140元

14 鎖定陷阱 多湖輝著 吳正和譯 定價120元

15 智慧賺錢法 福富太郎著 林秋康譯 定價150元

16 從零出發 尾關定國著 石荒譯 定價130元

17 股市安打 足田昭、堀邊晃合著 鍾白盛譯 定價130元

18 高格調插花法 池坊專永著 趙小曼譯 定價130元

19 女性心理掌握法 島田一男著 林呈野譯 定價130元

20 活用血型特質 能見正比古著 蔡明耀譯 定價150元

- 21 **心理盲點的突破** 多湖輝著 王曉濤譯 定價150元
- 22 **勤快的人有好運** 福富太郎著 王昌明譯 定價150元
- 23 **沒有不可能的推銷法** 喬·紀拉德著 林三泰譯 定價130元
- 24 **獨特風格的愛** 曾野綾子著 林雅情譯 定價130元
- 25 **一茶匙的幸福** 落合惠子著 李旅洋譯 定價130元
- 26 **弱點讀法** 多湖輝著 顏正樹譯 定價130元
- 27 **自我主張的理想女性** 藤本義一著 謝品嘉譯 定價130元
- 28 **嫉妒的心理學** 詫摩武俊著 孫萬智譯 定價130元
- 29 **突破記憶法** 多湖輝著 程進東譯 定價130元
- 30 **掌握商運的契機** 福富太郎著 林本源譯 定價150元
- 31 **女性生涯時間表** 秋山里子著 黃明秀譯 定價130元
- 32 **放任主義** 羽仁進著 舒展譯 定價130元
- 33 **自由的心靈** 本莊可宗著 吳平譯 定價130元
- 34 **人性深層心理** 多湖輝著 紀文正譯 定價150元
- 35 **活出尊嚴** 麥斯威爾·麥滋著 蔡達夫譯 定價130元
- 36 **信念的魔力** 謝世輝著 王功譯 定價130元
- 37 **尊崇別人就是致富之道** 福富太郎著 林秋康譯 定價150元
- 38 **膽識過人** 櫻木健古著 王大可譯 定價140元
- 39 **毀滅男人的女人** 福富太郎著 林秋康譯 定價150元
- 40 **血型愛情學** 能見正比古著 蔡明耀譯 定價130元
- 41 **活在光亮裏** 沙堤·高文著 楊月蓀譯 定價170元
- 42 **保護孩子的安全** 蜜雪爾·伊莉特著 張珍麗譯 定價140元
- 43 **吃虧就是佔便宜** 福富太郎著 朱門譯 定價150元
- 44 **如何使孩子更聰明** 多湖輝著 周宜新譯 定價150元
- 45 **優雅的魅力** 塩月彌樂子著 陳春美譯 定價150元
- 46 **怎樣激發孩子的學習能力** 川合章著 侯貴娥譯 定價150元
- 47 **如何集中注意力** 多湖輝著 田正明譯 定價140元
- 48 **斯巴達教育** 石原慎太郎著 李怡譯 定價140元
- 49 **高效率讀書法** 加藤周一著 楊國強譯 定價150元
- 50 **如何責備孩子** 多湖輝著 方美惠譯 定價140元
- 51 **三分鐘征服聽眾** 諸星龍著 江行海譯 定價140元

- 52 **衝勁十足** 中里至正著 李明珍譯 定價140元
- 53 **低頭致富法** 福富太郎著 黃明峯譯 定價150元
- 54 **頭腦不好也能成功** 德田虎雄著 陳靜欣譯 定價140元
- 55 **帶給男人好運和奪走男人好運的女人**
福富太郎著 溫平洋譯 定價150元
- 56 **血型人際關係學** 鈴木芳正著 謝天明譯 定價150元
- 57 **強者・弱者** 加藤諦三著 陳康健譯 定價140元
- 58 **擁抱親子情** 吳炳銅著 定價150元
- 59 **效能訓練的實踐與探討** 湯瑪斯・高登著 歐申談譯 定價190元
- 60 **領導者效能訓練** 湯瑪斯・高登著 王聖毅著 定價190元
- 61 **工作效率術** 黑川康正著 劉行山譯 定價140元
- 62 **平常心** 尾關宗園著 林真吾譯 定價150元
- 63 **做個一流人物** 山崎武也著 梁良譯 定價150元
- 64 **如何瞭解孩子** 多湖輝著 林觀譯 定價150元
- 65 **開啟女人運的方法** 福富太郎著 藍玉麗譯 定價150元
- 66 **15歲考上司法官** 三好義光著 盧自立譯 定價150元
- 67 **慈父嚴母的時代** 多湖輝著 張新生譯 定價150元
- 68 **高質量讀書法** 黑川康正著 蘇正勤譯 定價150元
- 69 **樂在功課** 多湖輝著 林向蔚譯 定價160元
- 70 **感性的訴求** 增山英太郎著 孫情譯 定價150元
- 71 **怎樣使孩子健康** 石田一宏等著 蔡孝彰譯 定價150元
- 72 **英雄本色** 日向野春總著 羅通天譯 定價150元
- 73 **三冠王的人脈術** 黑川康正著 陳其美譯 定價150元
- 74 **怎樣讓孩子喜歡唸書** 多湖輝著 何曉譯 定價150元
- 75 **1~2歲幼兒生活習慣的教養**
品川孝子、品川不二郎著 柯育惠譯 定價150元
- 76 **3~4歲幼兒生活習慣的教養**
品川孝子、品川不二郎著 柯育惠譯 定價150元
- 77 **明天要更好** 松下幸之助著 林映照譯 定價150元
- 78 **什麼樣的人會賺錢** 倉原忠夫著 葉英毅譯 定價150元
- 79 **如何管教孩子** 多湖輝著 林懷恩譯 定價150元

〈Best Sellers〉

- 1 愈傻愈有人望 伊吹卓著 童大木譯 定價150元
- 2 愈會打架愈能獲得聲望 伊吹卓著 古士強譯 定價150元
- 3 幹勁來自喜歡做的事 伊吹卓著 趙欣怡譯 定價150元
- 4 失敗是青春的活力 伊吹卓著 曾信華譯 定價150元
- 5 愈傻愈能了解人心 伊吹卓著 秦仲生譯 定價150元
- 6 你不必擔心沒有「話題」 竹內均著 辛奇譯 定價170元
- 7 28歲創業40歲資產15億 井戶口健二著 蕭健譯 定價150元
- 8 「夢」是你未知的慾望 外林大作著 何吉仁譯 定價160元
- 9 最高級的說服術「NO」 石川弘義著 丁博民譯 定價150元
- 10 新人類「創意」成功法 菊池織布著 張敏譯 定價160元
- 11 你不必擔心沒有「話題」② 竹內均著 辛奇譯 定價170元
- 12 人「財」創建 小出豐著 鄧羣譯 定價150元
- 13 你不必擔心沒有「話題」③ 竹內均編 鄭詮譯 定價170元
- 14 「大人物」的生活「智慧」 山口彰著 葉強譯 定價170元
- 15 心理「機智」遊戲 巴基拉工作坊著 劉通譯 定價150元
- 16 你不必擔心沒有話題④ 竹內均編 辛奇譯 定價170元
- 17 心理「機智」遊戲② 巴基拉工作坊著 劉通譯 定價150元
- 18 你不必擔心沒有「話題」⑤ 竹內均編 辛奇譯 定價170元
- 19 你不必擔心沒有「話題」⑥ 竹內均編 徐鈞譯 定價170元
- 20 你不必擔心沒有「話題」⑦ 竹內均編 傅聰譯 定價170元

〈實用女性學〉

- 1 改變女人心情的方法 島田一男著 李揚譯 定價150元
- 2 只差一步就抓住她的心 島田一男著 石柔譯 定價150元
- 3 如何識破女人的謊言 島田一男著 施慧譯 定價150元
- 4 女人的心情・男人的心情 島田一男著 吳敏聰譯 定價150元
- 5 打開女人的「黑盒子」 島田一男著 陳雪花譯 定價150元
- 6 捉住最難捉住的女人心 島田一男著 林玉清譯 定價150元
- 7 男人的另一張臉 島田一男著 王鑑真譯 定價150元
- 8 愛妳的理由很難說 島田一男著 陳霞譯 定價150元
- 9 只要她喜歡有什麼不可以 島田一男著 王秀智譯 定價150元
- 10 看清楚再選擇 島田一男著 夏凡譯 定價150元
- 11 女性深層心理 島田一男著 陳中玉譯 定價150元
- 12 愛要讓她知道 富田隆著 何芳譯 定價150元
- 13 約會心理學 富田隆著 陳秋雲譯 定價150元
- 14 很想了解妳 齊藤勇著 王小麗譯 定價150元
- 15 戀愛深層心理 富田隆著 蔡美貞譯 定價 150 元
- 16 我的眼睛會說謊嗎？ 大島清著 侯海藍譯 定價 150 元
- 17 你喜不喜歡我 齊藤勇著 趙曼譯 定價 150 元
- 18 追求與被追求的心理 富田隆著 何雅譯 定價 150 元
- 19 打動她的心並不難 櫻井秀勳著 周雅倩譯 定價 150 元

福富太郎智慧9書

擁有事業不一定擁有女人，擁有女人不一定擁有事業，福富太郎卻兩者兼得，他多彩多姿的人生歷程，成為大家豔羨的話題。

1 智慧賺錢法

現代社會中，到處存在著簡單、穩當、人人都能實地去做的賺錢方法，但許多人卻徒然讓金錢白白溜走。我們若能在小事情上用心，則財源自然滾滾而來。

2 勤快的人有好運

福富太郎白手起家，以其獨特的經營哲學，創立一連串的連鎖店，得到空前的成功。他認為一切都是勤快的結果，即緊要關頭不惜再試一次的精神所致。

3 掌握商運的契機

一個沒有高學歷、背景、資金的人，為什麼能獲得人人稱羨的成就？作者現身說法，以為除努力還得靠運氣。能否掌握商運，對事業具有關鍵性的影響。

4 尊崇別人就是致富之道

為了使生意蓬勃發展，無論是客戶或上司，就必須真實誠懇地讓對方感到愉悅舒坦，對方將會無保留地協助我們，這就是「給人面子」的致富之道。

5 毀滅男人的女人

作者長年經營酒廊生意，他以親身遭遇，深入探討男女之間重要而具普遍性的人性智慧。成功或失敗的男人，背後都有一個女人，讀者宜善加抉擇。

6 吃虧就是佔便宜

誰都不願意吃虧，但若沒有跌倒的教訓，又如何能獲取「智慧」？重要的是，跌倒時一定要有所得。作者藉豐富的人生體驗，闡述吃虧即佔便宜的經營哲學。

7 低頭致富法

「男兒出外有七敵」傲慢的態度會引致更多敵人，但只要稍微低一低頭，七個敵人就可能化為朋友。本書即告訴您如何低頭保持謙恭，以獲致更大的成就。

8 帶給男人好運和奪走男人好運的女人

一個成功的男人背後，一定有個偉大的女人，男女搭配得宜，即使能力不甚突出，亦可因而成功或致富。本書作者以其豐富的閱歷，提供讀者最佳參考。

9 開啟女人運的方法

好男人是由女人培養出來，女人運旺盛，人生運勢自是左右逢源。本書作者積其數年觀察所得，歸納出59條開啟女人運的方法，讓您在人生道上先馳得點。

以上各書每冊150元

人性暗溝中洶湧激盪的湍流！

鞭笞假惡醜 揭揚真善美 全面性的開濶視野

新雨最具魄力、最震撼的 5 書

謊言

華玉洪、王靜 著 定價 170 元

人們憎恨說謊的人，更厭惡謊言本身，但你可知道，誰人不曾說謊，誰人不曾被謊言所迷惘？謊言不僅是人類智慧的產物，而且在許多時候簡直就是智慧的生動體現。

忌諱

趙慧平 著 定價 170 元

忌諱雖然常常使人嘗到束縛的苦澀，但是，它畢竟不是束縛人的鎖鏈，而是護身的武器。

綽號

曉章 著 定價 170 元

綽號是一個故事，一個人物，一段歷史，一個問號，一個充滿象徵意義而又耐人尋味的啟示。

綽號展現著強烈的活力、魅力和高度凝練的概括力。

詭論

華玉洪、王道君 著 定價 170 元

詭論的本質特徵就是「似是而非」，但究竟在什麼地方似是而非，也是很難斷定的，大概正因為這樣，所以才稱為詭論。

圈套

張振忠、張義臣、王貴忠 著
定價 170 元

生活中有一張隨時可能張開、落下的人類為自身織成的網，任何一個人都可能成為主體，也可能成為對象。

◆Bussiness系列◆

①吸引顧客的推銷談判技巧

坂上肇著 余立信譯 定價 130 元

將推銷技巧濃縮為 50 單元，具體地告訴您在接近顧客→接洽生意→訂立契約等各個階段，應使用何種說話技巧，以及給予客戶良好印象的訣竅。

②讚美、斥責、指導的方法

加藤和昭著 孫成華譯 定價 130 元

培育屬下成長是領導者責無旁貸的責任，「讚美、斥責、指導」正是教育部屬的最佳方法，本書以條列式附以圖表說明，讓所有的領導者，都能加以活用。

③管理者的工作與職責

松岡正著 陳世義譯 定價 130 元

現代企業一切講求「管理」，有效率的管理方能使企業步上正軌，本書簡潔扼要地說明目標管理的實現步驟，並明確解說身為管理者的職責所在。

④達成目標的 3 段思考法

坂上肇著 蔡清茂譯 定價 130 元

加強慾望、加強信心、加強意願的「三段思考法」是強化成功能力不可或缺的要素，本書依此具體解說達成目標的成功法則。

20.954
GT112

讚美、斥責、指導的方法

加藤和昭 著・孫成華 譯

序

加藤和昭

我身為一位經營顧問，長久以來一直為許多公司作實踐領導和教育訓練，一方面思考著「如何推動工作才能獲得人們的協助？如何指導才能讓人們成長？」

本書雖然是這樣的經驗和成果的整理，但其骨架歸納起來有左列三項：

①觀察對方的人品、能力、言行、業績等，發現其長處，「誠心地讚美」——從此產生相互信賴、激起對方的勇氣、意願旺盛高漲。

②斥責的要點是要率直，「高明地斥責促使反省」——從此開始自我革新的努力。

③指導的要點是「持續容易了解的教授」——共同品味能力進步的喜悦。

我大力推動「讚美」、「斥責」、「指導」，獲得許多人的支持而成功，在業績、人材養成方面都有值得一提的成果；其他，例如現今的家庭現狀，往往因誠心讚美的言辭、包含愛心的斥責以及易懂的教法之不足，而衍生許多問題，前述三項亦對此有所助益。教育屬下是非常辛苦的事，本書若能對身為領導者的各位有所幫助，深感萬幸。

目 錄

序 3

第一章 讚美的方法——心態與技巧

1 檢驗做為領導者的「感」和「觀」 20

① 掌握身為領導者的使命感

② 檢驗人生觀、職業觀

③ 檢驗人類觀

2 不存「十三無」等偏見地擔任領導者 22

① 深知貼上標籤的弊害

② 在對「十三無」的啟發工作上費心思

③ 「讚美、斥責、指導」具效果性