



招玩转

电脑故障排除

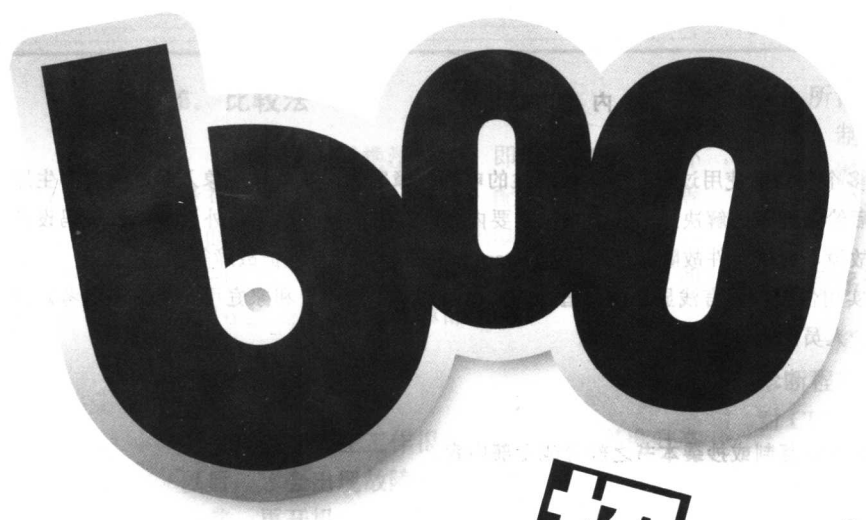
- ✦ 精挑细选，招招实用，带给读者最完善、最有用的知识
- ✦ 内容全面，分类明确，具有字典查询风格，可从目录中直接找到解决问题所需的内容
- ✦ 双栏排版，内容紧凑，精简的篇幅带给读者更丰富的知识
- ✦ 收录了600多个极具代表性的电脑故障案例，不但给出了解决方案，还细致讲解了分析思路和故障检测方法



本书编委会 编著



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>



招玩转

电脑故障排除

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书收录了 600 多个在日常使用过程中极具代表性的电脑故障案例,从具体现象入手,对其产生原因进行细致分析,最后给出清晰的解决思路和方案,主要内容涉及主机硬件故障、外设故障、数码设备故障、Windows 系统故障、应用软件故障、局域网与 Internet 故障、安全与维护故障等。

本书内容丰富,实用性强,语言浅显易懂,适合广大电脑初、中级用户和家庭用户学习和参考,也可以作为电脑管理维护人员的查询手册。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

600 招玩转电脑故障排除 / 本书编委会编著. —北京: 电子工业出版社, 2007.1

ISBN 7-121-03425-5

I. 6... II. 本... III. 电子计算机—故障修复—基本知识 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 133887 号

责任编辑: 牛 勇

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 15 字数: 384 千字

印 次: 2007 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 23.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言

也许你有过这样的经历：在使用电脑过程中遇到一个难题，自己怎么也无法解决，请教了一位高手后才恍然大悟：“哦，原来是这样，很简单的嘛！”对于这种情况，其实是对电脑或者某一软件操作不熟练造成的，只学会了基本操作，还没有掌握其中的应用技巧和操作诀窍。

本系列图书就是针对这一现象，汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”，帮助你快速提高电脑应用水平，切实提高办公效率，轻松解决各种疑难问题。

图书特点

本系列图书最大的特点就是能够让你**「学以致用」**，书中收录的技巧经典实用，讲解清晰透彻，是你快速提高电脑应用水平的理想选择。

1. 精挑细选 招招实用

本系列图书中介绍的实例都是作者根据多年的使用经验、结合软件的实际应用归纳总结而成的，并且每个实例都经过精挑细选，确保招招实用，力求带给读者最完善、最有用的知识。

2. 内容详实 分类明确

本系列图书的内容系统全面，为了方便读者快速解决问题，对每一类别的技巧和经验进行了科学归类，具有字典查询的风格，直接从目录中即可找到解决问题所需的知识。

3. 双栏排版 紧凑美观

本系列图书采用双栏排版，使内容更加紧凑，精简的篇幅带给你更丰富的知识。

4. 操作简单 流程相辅

为了便于读者快速掌握操作技能，本系列图书在编写过程中力求采用最简便、最有效的步骤进行讲解，通俗易懂，简单实用。此外，在讲解具有一定难度的步骤时，所附图片中还添加了详细的操作流程线，让读者一目了然。

本书内容

本书共7章，第1章主要介绍BIOS故障、CPU故障、主板故障、内存故障、硬盘故障、显卡故障、声卡故障和机箱电源故障，第2章主要介绍键盘与鼠标故障、光驱与刻录机故障、显示器故障、打印机故障以及其他外部设备故障，第3章主要介绍笔记本电脑故障、数码相机故障、数码摄像机故障、MP3播放器故障以及其他数码设备故障，第4章主要介绍Windows各版本操作系统故障以及多系统共存故障，第5章主要介绍办公软件故障、多媒体软件故障、

压缩软件故障、图像处理软件故障以及其他常用软件故障，第6章主要介绍局域网设置故障、上网连接故障、浏览器故障、电子邮件故障、网络聊天故障以及上传与下载故障，第7章主要介绍系统安全与病毒防范故障、系统备份与数据恢复故障。

本书还包含2个附录，介绍了有关电脑日常维护和故障检测等方面的知识，便于读者学习电脑的正确使用和维护方法，并能够快速掌握故障分析与解决的技能。

适用对象

本书适合广大电脑初、中级用户和家庭用户学习和参考，也可作为电脑管理维护人员的查询手册。

本书作者及致谢

本书由凯德文化策划并组织本书编委会编写，参与本书编写工作的人员有李勇、徐志彬、谭菊、刘庆林、张东、樊小勇、李刚、曾晓燕、李瑶、杨丽华、杨晓碧、赵学庆、李光炬等，在此向他们表示感谢！

由于技术发展非常迅速，加之编者水平有限，书中难免会有疏漏和不足之处，敬请广大读者和专家批评指正。

目 录

第 1 章 主机硬件故障 1

1.1 主板与 BIOS 故障 1

- 第 1 招 主板安装不当导致黑屏 1
- 第 2 招 开机后不能通过自检 1
- 第 3 招 USB 接口出现异常 1
- 第 4 招 主板无法识别键盘和鼠标 1
- 第 5 招 连接电源后电脑自动开机 2
- 第 6 招 主板不能识别闪龙 CPU 2
- 第 7 招 主板没有集成 USB 接口 2
- 第 8 招 主板芯片组不能被系统识别 3
- 第 9 招 进入 BIOS 设置程序就死机 3
- 第 10 招 主板与内存不兼容 3
- 第 11 招 刷新主板 BIOS 导致 I/O 接口失效 3
- 第 12 招 提高外频后不能进入 BIOS 设置 4
- 第 13 招 主板积尘引起电脑死机 4
- 第 14 招 进入休眠状态后就会死机 4
- 第 15 招 CMOS 电池经常没电 4
- 第 16 招 升级 BIOS 失败了怎么办 5
- 第 17 招 开机后自检时出现错误 5
- 第 18 招 清空 CMOS 后无法进入系统 7
- 第 19 招 忘记 BIOS 密码的处理方法 7
- 第 20 招 系统 BIOS 缓存设置不当引起死机 7
- 第 21 招 华硕主板与 ATI 显卡兼容问题 7
- 第 22 招 主板不支持 USB 2.0 接口的键盘 8
- 第 23 招 升级 BIOS 时提示内存不足 8

1.2 CPU 与内存故障 8

- 第 24 招 CPU 一级缓存损坏引起的故障 8
- 第 25 招 升级 CPU 后电脑经常死机 8
- 第 26 招 赛扬 CPU 频率显示不对 9
- 第 27 招 CPU 超频导致电脑黑屏 9
- 第 28 招 CPU 超频后开机无显示 9

- 第 29 招 CPU 超频后在挂起模式下被烧毁 9
- 第 30 招 CPU 频率设置过高导致启动无法通过自检 10
- 第 31 招 CPU 频率自动降低 10
- 第 32 招 CPU 针脚氧化导致无法开机 10
- 第 33 招 内存与主板不兼容 10
- 第 34 招 内存发热过大导致死机 11
- 第 35 招 更换内存后导致死机 11
- 第 36 招 双通道内存故障 11
- 第 37 招 增加内存后出现死机现象 11
- 第 38 招 内存频率与实际频率不符 12
- 第 39 招 内存容量与实际容量不符 12
- 第 40 招 内存接触不良导致不能开机 12
- 第 41 招 内存品质低导致优化后不稳定 12
- 第 42 招 内存导致无法启动的判断方法 13
- 第 43 招 Windows 经常自动进入安全模式 13
- 第 44 招 电脑出现随机性死机 13
- 第 45 招 内存可能导致哪些系统故障 13

1.3 硬盘故障 13

- 第 46 招 开机时出现 “HDD Controller Failure” 提示 13
- 第 47 招 电脑突然不能识别硬盘 14
- 第 48 招 硬盘读取指示灯长亮 14
- 第 49 招 自检时出现 “no 80 conductor” 提示 14
- 第 50 招 电脑不能识别双硬盘 15
- 第 51 招 每次开机都要自动扫描磁盘 15
- 第 52 招 使用大硬盘出现蓝屏 15
- 第 53 招 启动时出现 “Disk I/O error” 提示 16

第 54 招	更改硬盘传输模式后不能进入系统	16
第 55 招	硬盘发热量过大导致死机	16
第 56 招	硬盘经常会发出“咔”的声音	17
第 57 招	电脑不能识别 IBM 硬盘	17
第 58 招	硬盘格式化无法完成	17
第 59 招	如何安装 Ultra DMA/100 硬盘线	17
第 60 招	分区后硬盘容量减少	17
第 61 招	是否需要加载驱动才能识别 SATA 硬盘	18
第 62 招	修复硬盘分区表	18
第 63 招	修复硬盘的主引导记录	19
第 64 招	修复零磁道损坏的硬盘	19
第 65 招	整理磁盘碎片时出错	20
第 66 招	怎样给 120GB 的大硬盘分区	20
第 67 招	不能对硬盘进行低级格式化	21
第 68 招	让老主板支持 Serial ATA 硬盘	22
第 69 招	安装新硬盘后老硬盘丢失	22
第 70 招	解决盘符交错的问题	23
第 71 招	DOS 下看不到第二块硬盘	24
第 72 招	IBM 硬盘出现异常响声	24
第 73 招	硬盘出现坏道的处理	24
第 74 招	硬盘“逻辑锁”故障的处理	25
第 75 招	硬盘不能在 ATA 133 模式下使用	26
第 76 招	USB 硬盘使用故障	26
第 77 招	SATA 硬盘不支持分区工具	26
1.4	声卡与显卡故障	27
第 78 招	安装声卡导致死机	27
第 79 招	安装声卡驱动后没有出现音量控制图标	27
第 80 招	使用黑金 VF 声卡进不了系统	27
第 81 招	安装声卡驱动出现的问题	28
第 82 招	播放 CD 没有声音	28
第 83 招	对硬盘进行操作时声音断断续续	28

第 84 招	使用 SBLive! 标准版声卡发出爆音	28
第 85 招	排除声卡噪声故障	29
第 86 招	不能安装声卡驱动程序	29
第 87 招	CPU 超频后声卡出现异常	29
第 88 招	AC'97 声卡出现杂音和爆音	30
第 89 招	声卡不能正常使用	30
第 90 招	玩游戏时声卡不发声	30
第 91 招	进入睡眠模式引起声卡冲突	31
第 92 招	安装 Audigy 2 声卡驱动后电脑蓝屏	31
第 93 招	系统识别出的显卡型号与标识不符	32
第 94 招	安装显卡驱动程序时出错	32
第 95 招	无法调整显示器的刷新频率	32
第 96 招	显示器只能显示 16 色	32
第 97 招	玩游戏时系统无故重启	33
第 98 招	AGP 显卡与集成显卡冲突	33
第 99 招	不能选择电视输出	33
第 100 招	换显卡后电脑开机不正常	33
第 101 招	玩游戏时容易死机花屏	33
第 102 招	更换显卡后经常自动重启	34
第 103 招	显卡风扇噪声太大	34
第 104 招	更换显卡后关机时却重启	34

1.5 机箱与电源故障

第 105 招	接上电源线电脑就自动开机	34
第 106 招	电源导致不能正常开机	35
第 107 招	电源故障导致开机黑屏	35
第 108 招	电脑总是不定时断电	35
第 109 招	机箱里发出“滋滋”声	35
第 110 招	电源导致电脑频繁死机	36
第 111 招	电源功率低导致的问题	36
第 112 招	电源导致显示器抖动	36
第 113 招	机箱带电的处理	36
第 114 招	电源导致电脑无故重启	37

第 2 章 外设故障

2.1 键盘与鼠标故障

第 115 招	开机后不能识别键盘	38
---------	-----------------	----

第 116 招	开机后键盘指示灯不亮.....38		DVD 影片.....47
第 117 招	热插拔网卡导致键盘错误.....38	第 149 招	安装刻录机后硬盘读写速度变慢.....48
第 118 招	输入的字符与显示不一致.....38	第 150 招	刻录光盘时出现错误提示...48
第 119 招	给键盘彻底除尘.....39	第 151 招	文件太多时容易刻录失败...48
第 120 招	键盘开机功能失灵.....39	第 152 招	刻录时出现“Buffer Under Run”提示.....48
第 121 招	部分键盘按键不灵.....39	第 153 招	刻录时提示找不到刻录机...49
第 122 招	按下一个键却出现多个字符.....39	第 154 招	刻录过程中无法创建文件...49
第 123 招	关机后光电鼠标一直亮着...40	第 155 招	刻录机无法自动打开托盘...49
第 124 招	键盘经常出现“卡键”现象.....40	第 156 招	16 速 DVD 只能在 4 速模式下刻录.....50
第 125 招	光标与鼠标移动不同步.....40	第 157 招	刻录失败原因总结.....50
第 126 招	开机后不能识别鼠标.....41	2.3 显示器故障.....51	
第 127 招	鼠标按键失灵的处理.....41	第 158 招	开机后显示器无显示.....51
第 128 招	提高 PS/2 鼠标的灵敏度.....41	第 159 招	显示器出现红屏.....51
第 129 招	重新开机不能识别鼠标.....42	第 160 招	开机时显示模糊,然后逐渐清晰.....51
第 130 招	鼠标指针乱跑.....42	第 161 招	运行屏保后出现死机现象...51
第 131 招	鼠标左键和右键的操作相反.....42	第 162 招	显示器上出现一条竖线.....52
第 132 招	关机后无法关闭键盘鼠标的电源.....42	第 163 招	显示器四周有一圈黑框.....52
2.2 光驱与刻录机故障.....43		第 164 招	显示器出现青紫色块.....52
第 133 招	放入光盘后光驱无反应.....43	第 165 招	显示器内部发出“吧嗒”声.....53
第 134 招	光驱不能正确读盘.....43	第 166 招	显示亮度不正常.....53
第 135 招	只能显示光盘内的目录.....43	第 167 招	无法从休眠状态下唤醒.....53
第 136 招	更换 IDE 接口后光驱不能读盘.....44	第 168 招	无法达到显示器支持的最大刷新频率.....53
第 137 招	新光驱读盘缓慢且读盘不全.....44	第 169 招	显示器上有两条水平细线...53
第 138 招	光驱盘符图标不能自动刷新.....44	第 170 招	显示器的颜色不正常.....54
第 139 招	放入光盘后电脑自动重启...45	第 171 招	开机后显示画面先大后小...54
第 140 招	在 Windows 98 安全模式下使用光驱.....45	第 172 招	显示器经常短暂黑屏.....54
第 141 招	光驱盘符丢失.....45	第 173 招	关于显示器刷新频率的问题.....55
第 142 招	光驱读盘能力下降.....46	第 174 招	用液晶显示器收看电视节目的问题.....55
第 143 招	光驱开仓按钮失灵.....46	第 175 招	显示器接电视盒后屏幕有拖影现象.....55
第 144 招	DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW.....46	第 176 招	显示器被磁化.....55
第 145 招	放入光盘后马上被弹出.....47	第 177 招	显示器边缘闪烁.....56
第 146 招	播放 DVD 容易死机.....47	第 178 招	更换液晶显示器导致黑屏...56
第 147 招	DVD 光驱为何无法读盘.....47	第 179 招	液晶显示器加电后常弹出对话框.....56
第 148 招	COMBO 无法正常播放		

第 180 招	液晶显示器启动时出现花屏	56
第 181 招	液晶显示器分辨率设置问题	57
2.4 打印机故障		
第 182 招	打印机不进纸	57
第 183 招	通电后电源指示灯不亮	57
第 184 招	打印蜡纸时总是打皱	57
第 185 招	打开文本文档后就自动打印	58
第 186 招	执行打印任务后打印机无反应	58
第 187 招	在两台打印机之间切换	59
第 188 招	打印的字符残缺不全	59
第 189 招	打印的表格中竖线对不齐	59
第 190 招	打印几行后就空出半行	59
第 191 招	正确安装了打印机但打印不正常	60
第 192 招	加注兼容墨水后出现打印断线情况	60
第 193 招	更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	60
第 194 招	解决喷头被堵故障	61
第 195 招	打印机闲置太久后墨盒不出墨	61
第 196 招	打印的照片上出现白色条纹	61
第 197 招	打印颜色和屏幕颜色不一致	61
第 198 招	无法停止打印任务	61
第 199 招	不能上纸且发出错误提示音	62
第 200 招	打印图像时纸面上出现横纹	62
第 201 招	偶尔打印出乱码或不能打印	62
第 202 招	不拆开打印机判断故障	63
第 203 招	打印的图像前后错位	63
第 204 招	激光打印机打印效果偏淡	63
第 205 招	打印出现无规律的空白圆点	64
第 206 招	激光打印机漏打	64
第 207 招	网络打印机常见故障	64

2.5 其他外设故障	65
第 208 招 多媒体音箱常见故障.....	65
第 209 招 左右声道正常，但低音炮 无声音.....	65
第 210 招 接上麦克风就会发出噪声...	66
第 211 招 调重音时音箱会发出噪声...	66
第 212 招 五个音箱置于四声道时工 作不正常.....	67
第 213 招 中置音箱和重低音音箱不 发声.....	67
第 214 招 开机后音箱“嗡嗡”直响...	67
第 215 招 声音不均衡的处理.....	67
第 216 招 低音炮产生“共振音”	68
第 217 招 音箱有杂音怎么处理.....	68
第 218 招 只有一只音箱有声音.....	68
第 219 招 电视输出设备选项为何不 可选.....	68
第 220 招 电脑不能识别扫描仪.....	69
第 221 招 电脑提示找不到扫描仪.....	69
第 222 招 怎样提高扫描效果.....	69
第 223 招 扫描时出现蓝屏并死机.....	69
第 224 招 提高扫描仪的 OCR 识 别率.....	70
第 225 招 扫描仪输出的图像色彩不 够艳丽.....	70
第 226 招 扫描出来的画面颜色模糊...	70
第 227 招 扫描仪发出异常响声.....	70
第 228 招 扫描仪没有准备就绪.....	71

第 3 章 数码设备故障

3.1 笔记本电脑故障	72
第 229 招 屏幕表面的塑料薄膜是否可以撕掉.....	72
第 230 招 自动强行断电.....	72
第 231 招 使用电池时屏幕会发出吱吱的声音.....	72
第 232 招 升级笔记本电脑内存的问题.....	73
第 233 招 笔记本电脑进水后的应急处理.....	73
第 234 招 笔记本电脑屏幕黑屏.....	73
第 235 招 开机检测到硬盘后就死机.....	74
第 236 招 休眠后无法恢复到系统.....	74

目 录

第 237 招	屏幕出现亮线	74	第 270 招	显示的容量与标称值不一致	84
第 238 招	笔记本电脑上网故障	75	第 271 招	无法复制音乐文件	84
第 239 招	笔记本电脑显卡与摄像头有冲突	75	第 272 招	开机提示格式错误后自动关机	84
第 240 招	硬盘出现坏道的补救措施	75	第 273 招	使用 MP3 录音时有噪声	85
第 241 招	使笔记本电脑通过台式机的 ADSL 上网	75	3.5 其他数码设备故障	85	
3.2 数码相机故障	76	第 274 招	无法正确识别闪存	85	
第 242 招	拍出的照片上有很多小点	76	第 275 招	U 盘读写故障	85
第 243 招	什么是 ISO 感光度	76	第 276 招	电脑检测不到摄像头	85
第 244 招	液晶屏有明显瑕疵或出现黑屏	77	第 277 招	为什么摄像速度很慢	85
第 245 招	照片颜色不正常	77	第 278 招	系统检测不到移动硬盘	86
第 246 招	前朦胧后清楚	77	第 279 招	移动硬盘发生传输错误	86
第 247 招	相机镜头不能复位	77	第 280 招	不能显示移动硬盘的盘符	86
第 248 招	室内拍摄模糊不清	78	第 281 招	移动硬盘经常发生读写错误	87
第 249 招	数码相机无法读取存储卡	78	第 282 招	移动硬盘供电不足	87
第 250 招	逆光拍摄图像偏暗	78	第 283 招	移动硬盘中出现乱码目录	87
第 251 招	检查数码相机 CCD 上的坏点	78	第 4 章 Windows 系统故障	88	
3.3 数码摄像机故障	79	4.1 Windows 98 故障	88		
第 252 招	电源不能正常供电	79	第 284 招	安装过程中出现 CAB 包错误	88
第 253 招	数码摄像机无法启动拍摄	79	第 285 招	重装系统后开机却进入 DOS 状态	88
第 254 招	如何正确清洗磁头	79	第 286 招	系统崩溃后如何制作启动盘	88
第 255 招	接通电源后很快自动断电	80	第 287 招	安装程序时提示空间不足	89
第 256 招	数码摄像机不运作	80	第 288 招	重装系统后经常提示内存不足	89
第 257 招	无法设定日期和时间	80	第 289 招	安装程序后出现保护错误	90
第 258 招	取景器中无图像	81	第 290 招	安装系统过程中死机	90
第 259 招	经常自动停机	81	第 291 招	Explorer 非法操作导致死机	90
第 260 招	拍摄的图像色彩不佳	81	第 292 招	不能更新或升级系统	91
第 261 招	回放时不能显示图像	82	第 293 招	Windows Update 更新不成功	91
第 262 招	拍摄的画面全是黑白图像	82	第 294 招	启动后自动进入安全模式	91
第 263 招	输出的图像模糊不清	82	第 295 招	启动时出现 dfs.vxd 或 ndis.vxd 丢失的提示	92
第 264 招	1394 卡无法识别摄像机	83	第 296 招	注册表损坏导致死机	92
第 265 招	回放时没有声音	83	第 297 招	重装系统时磁盘扫描时间过长	92
第 266 招	1394 卡导致视频丢帧	83			
3.4 MP3 播放器故障	84				
第 267 招	按下开机键后没有任何反应	84			
第 268 招	部分歌曲无法正常播放	84			
第 269 招	MP3 播放器无法找到歌曲	84			



第 298 招	启动系统时出现 Rundll32 错误	92
第 299 招	Windows 98 不能识别部分硬件	93
第 300 招	无法安装新字体	93
第 301 招	启动时死机	93
第 302 招	连安全模式也无法进入	94
第 303 招	为什么没有休眠功能	94
第 304 招	启动系统后立即自动关机	95
第 305 招	快速还原丢失的桌面	95
第 306 招	出现“现在正在关机”后无反应	95
第 307 招	无法从“网上邻居”中访问局域网	96
第 308 招	非正常关机后自动进行磁盘扫描	96
第 309 招	无法安装网卡	97
第 310 招	双击磁盘盘符时弹出错误提示	97
第 311 招	系统检测到 IP 地址与硬件地址冲突	97
4.2 Windows 2000 故障		97
第 312 招	出现“Explorer 出错即将关闭”提示	97
第 313 招	IE 弹出运行错误提示	98
第 314 招	Windows 2000 不能自动关机	98
第 315 招	Windows 2000 出现 WMI 错误信息	98
第 316 招	不能正常运行 MMC 控制台	99
第 317 招	安装 SQL Server 2000 时出错	99
第 318 招	安装 Windows 2000 后软关机功能失效	100
第 319 招	浏览器无法显示 Flash 文件	100
第 320 招	系统打印服务没有启用	100
第 321 招	Explorer 程序崩溃	101
第 322 招	运行时出现 msvbvm60.dll 错误	101
第 323 招	系统内存错误信息	101
第 324 招	更新系统时出错	102
第 325 招	解决程序停止响应的 问题	102
第 326 招	安装程序时提示 INS5576_ MP.exe 错误	102
第 327 招	安装 Windows 2000 过程中无法启动	103
第 328 招	安装 SP4 补丁包后字体不可用	103
第 329 招	在 DOS 下安装系统时速度非常慢	103
第 330 招	安装 Windows 2000 后分区丢失	104
第 331 招	安装系统时提示 ACPI 有问题	104
第 332 招	安装 SP4 后登录脚本无法运行	104
第 333 招	安装 SP4 时出现无法验证的错误	105
第 334 招	安装 SP4 后 ASP.NET 无法运行	105
第 335 招	卸载 SP4 后计划任务无法运行	105
4.3 Windows XP 故障		106
第 336 招	启动时提示 Winlogon.exe 损坏	106
第 337 招	系统启动速度特别慢	106
第 338 招	启动时提示 ntsystem.exe 出错	107
第 339 招	系统 DLL 文件失效的解决办法	107
第 340 招	系统无法正常关机	107
第 341 招	进入登录画面后系统蓝屏	108
第 342 招	不能设置虚拟内存	108
第 343 招	在 Windows XP 中不能安装软件	108
第 344 招	不能完成磁盘碎片整理	109
第 345 招	关机时提示应用程序初始化失败	109
第 346 招	任务栏无法操作	110
第 347 招	提示 ActiveX 控件不安全	110
第 348 招	快速关闭停止响应的程序	110

目 录

第 349 招	复制粘贴时出现乱码	111	第 376 招	升级安装 Windows XP 时 出现 stop 信息	123
第 350 招	无法使用“帮助和支持中 心”功能	111	第 377 招	Windows XP 不能升级到 SP2	123
第 351 招	删除拥有管理员权限的 账户	112	第 378 招	无法将 SP2 系统升级至更 高版本	124
第 352 招	安装的程序不能被其他用 户使用	112	4.4 Windows Server 2003 故障	124	
第 353 招	锁定 Windows XP 任 务栏	113	第 379 招	启动时找不到服务程序	124
第 354 招	打开 IE 后总是自动拨号	113	第 380 招	消除自动保存隐患	125
第 355 招	界面小图标变成乱码	114	第 381 招	关机时不用输入相关 注释	125
第 356 招	不能更改系统时间	114	第 382 招	无法加装视频压缩	125
第 357 招	远程桌面共享功能运行 失败	114	第 383 招	禁用“最近打开的文档” 列表	126
第 358 招	如何屏蔽信使服务	115	第 384 招	启动 Web 服务时出错	126
第 359 招	系统总是弹出错误报告 窗口	115	第 385 招	运行大型软件速度迟缓	127
第 360 招	系统总是出现“内存不足” 提示	116	第 386 招	指定 Drop 文件夹	127
第 361 招	禁止磁盘空间报告	116	第 387 招	播放电影时画面粗糙	127
第 362 招	更改设置后不重启也能 生效	117	第 388 招	消除页面交换隐患	128
第 363 招	不能恢复输入法图标	117	第 389 招	找不到系统还原功能	128
第 364 招	在 IE 中无法保存用户名 和密码	118	第 390 招	无法使用 USB 移动硬盘	129
第 365 招	恢复误删除的 Boot.ini 文件	119	第 391 招	启动显卡的硬件加速	129
第 366 招	Windows XP SP2 如何实现 多线程访问	119	第 392 招	在 Windows Server 2003 中不能使用双硬盘	130
第 367 招	执行关机操作却自动 重启	119	第 393 招	如何实现远程关机	130
第 368 招	搜索功能不能使用	120	第 394 招	安装系统时提示病毒 侵入	130
第 369 招	文件夹查看方式丢失	120	4.5 多系统共存故障	131	
第 370 招	安装 SP2 后系统分区少了 几百 MB	121	第 395 招	恢复丢失的启动菜单	131
第 371 招	不能显示进程的用户名	121	第 396 招	升级系统导致另一系统无 法启动	131
第 372 招	播放 AVI 文件无响应	121	第 397 招	升级时无法检测版本号	131
第 373 招	Windows Update 下载安装 被阻止	122	第 398 招	在双系统中删除其中一个 系统	132
第 374 招	在 Windows XP 中安装程 序时出错	122	第 399 招	删除与 Windows 2000/XP 并存的 Windows 98	132
第 375 招	安装系统时复制文件 出错	123	第 400 招	提示 nwlink.vxd 文件 丢失	132
			第 401 招	双系统中 Windows 98 经 常蓝屏而 Windows XP 正常	133
			第 402 招	删除与 Windows 98 并存 的 Windows 2000	133

第 403 招	删除与 Windows 98 并存的 Windows XP	133
第 404 招	让 Windows 98/XP 双系统共享 IE 资源	134
第 5 章 应用软件故障		
5.1 办公软件故障		
第 405 招	打开 Word 文档时死机	136
第 406 招	出现“执行了错误程序”的提示	136
第 407 招	找回 Word 中的“另存为”菜单项	137
第 408 招	文档只能保存为 DOT 格式	137
第 409 招	取消 Word 的自动连线	137
第 410 招	恢复 Word 的默认设置	138
第 411 招	将 Word 表格转换成 Excel 表格	138
第 412 招	在 Word 中去掉页眉中的分隔线	138
第 413 招	无法正常编辑 Word 文档	139
第 414 招	在 Word 文档中输入直引号	139
第 415 招	禁止自动将网址转换为超链接	139
第 416 招	Word 自动添加数字序号	140
第 417 招	禁止自动加载项目符号功能	140
第 418 招	部分文字隐藏在表格单元格内无法看到	140
第 419 招	去掉网址或邮件信箱地址的括号	141
第 420 招	Word 中插入的图片显示不全	141
第 421 招	部分文档页眉或页脚不同	141
第 422 招	Word 中编制的宏无效	142
第 423 招	Word 中的虚线打印成实线	142
第 424 招	不能取消无法继续的打印任务	142
第 425 招	打印时提示“文档字体错误”	142

第 426 招	防止 Word 打印信封时打偏	142
第 427 招	Word 中无法打印艺术汉字	143
第 428 招	Word 中编辑的文档无法正确打印	143
第 429 招	Word 中页面边框线打印不正常	143
第 430 招	Excel 中不能一次打开多个工作簿	144
第 431 招	挽救意外损坏的 Excel 文档	144
第 432 招	Excel 中不能输入欧元单位	145
第 433 招	Excel 出现“无效页面”错误	145
第 434 招	不能批量输入行号	145
第 435 招	在 Excel 中不能进行临时求和运算	146
第 436 招	Excel 的自动输入功能无法使用	146
第 437 招	找到导致公式错误的单元格	146
第 438 招	将小数转换为中文大写金额	147
第 439 招	恢复 PowerPoint 的母版	147
第 440 招	在 PowerPoint 中插入公式	147
第 441 招	在 PowerPoint 中绘制的线条有“锯齿”	147
第 442 招	在 PowerPoint 中看不到对象的边框	148
第 443 招	为幻灯片添加切换效果	148
第 444 招	如何禁止 Office 的语音输入	148
第 445 招	不能彻底卸载 Office 2003	148
5.2 多媒体软件故障		
第 446 招	使用 Windows Media Player 时出现屏保	149
第 447 招	弹出“Wmplayer.exe 遇到问题需要关闭”提示	149
第 448 招	取消媒体库的自动添加功能	150

第 449 招	Windows Media Player 播放网络流媒体不流畅.....150	第 471 招	使用 WinRAR 的分卷压缩功能..... 157
第 450 招	清除 Windows Media Player 的播放记录150	第 472 招	无法正常解压 WinRAR 文件..... 157
第 451 招	Windows Media Player 不能识别 VCD 文件151	第 473 招	不能删除 WinRAR 的临时文件..... 158
第 452 招	播放歌曲时歌词显示不同步151	第 474 招	用 WinRAR 删除被破坏的视频文件..... 158
第 453 招	用 Windows Media Player 刻录音乐 CD.....152	第 475 招	不能直接运行 RAR 中的可执行文件..... 158
第 454 招	无法截取 Windows Media Player 中的电影画面152	第 476 招	解压缩 ZIP 文件出现 CRC Error 提示 158
第 455 招	用超级解霸播放 VCD 时无声152	第 477 招	忘记 ZIP 文件密码的处理..... 158
第 456 招	不能将 VCD 转换成 Real 格式153	第 478 招	自解压的 ZIP 文件无法被正常打开..... 159
第 457 招	暴风影音播放 RM 文件不正常153	5.4 其他常用软件故障 159	
第 458 招	暴风影音不能播放 MP4 文件153	第 479 招	紫光拼音输入法出错..... 159
第 459 招	播放和制作 APE 格式的音乐153	第 480 招	紫光拼音无法打开输入栏窗口..... 159
第 460 招	RealOne Player 不能播放 RM 和 RMVB 格式的电影154	第 481 招	ACDSee 不能预览图片文件..... 159
第 461 招	让媒体文件和 RealOne Player 关联154	第 482 招	用 ACDSee 批量更改文件名..... 160
第 462 招	播放 RM 格式的电影画面不流畅154	第 483 招	安装 ACDSee 后文件关联变化..... 160
第 463 招	插放的电影有两种语言154	第 484 招	安装 ACDSee 后任务栏变大..... 161
第 464 招	通过 RealOne Player 刻录光盘155	第 485 招	运行 Photoshop 速度很慢.. 161
第 465 招	播放 MPEG-4 影碟中的 AVI 文件.....155	第 486 招	Photoshop 中输入的汉字只能显示一半..... 161
第 466 招	使用 Winamp 播放 MP3 时不停地读硬盘155	第 487 招	在 Photoshop 中去除扫描图片的网纹..... 161
第 467 招	关闭 Winamp 时出现内存错误156	第 488 招	使用金山快译翻译时出错. 162
5.3 压缩软件故障156		第 489 招	安装 HyperSnap DX 时提示快捷键被禁用..... 162
第 468 招	修复损坏的 WinRAR 文件156	第 490 招	启动 HyperSnap-DX 时提示无法注册 F11 键..... 162
第 469 招	忘记了在 RAR 压缩文件中设置的密码156	第 491 招	Snagit 不能默认保存为 BMP 格式 162
第 470 招	更改 WinRAR 的默认压缩格式..... 157	第 492 招	金山词霸不能在 Acrobat 中取词..... 162



第 493 招	提取金山词霸中的音标	163
第 494 招	金山词霸中的音标出现乱码	163
第 6 章 局域网与 Internet 故障164		
6.1 局域网连接与设置故障164		
第 495 招	双网卡组建局域网无法 Ping 通	164
第 496 招	开机后不能立即访问其他电脑	164
第 497 招	网络已通但收发数据为零	164
第 498 招	解决网络不通的故障	164
第 499 招	访问“网上邻居”速度很慢	165
第 500 招	不能安装 NetBEUI 网络协议	166
第 501 招	只能单向访问电脑	166
第 502 招	不能设置共享文件夹	167
第 503 招	宽带路由器方式共享上网频繁掉线	168
第 504 招	测试的 IP 地址与实际不符	168
第 505 招	局域网内复制文件时出错	168
第 506 招	不同网段的互访问题	168
第 507 招	在“网上邻居”中看不到其他用户	169
第 508 招	IP 地址与系统硬件地址冲突	169
第 509 招	查看局域网中电脑的 IP 地址	169
第 510 招	隐藏共享文件夹	170
第 511 招	网络连接导致 CPU 占用率过高	170
第 512 招	提示无权访问共享文件夹	170
第 513 招	无线网络内两台电脑不能互相 Ping 通	171
6.2 上网连接故障171		
第 514 招	一上网就死机	171
第 515 招	有电话打进时电脑自动开机	171

第 516 招	Windows XP 下 Modem 无法拨号	172
第 517 招	拨号时出现“错误 678”提示	172
第 518 招	Modem 拨号时发出怪叫声	172
第 519 招	拨号时出现“错误 680”提示	173
第 520 招	Modem 拨号上网频繁掉线	173
第 521 招	ADSL Modem 偶尔不能正常拨号	174
第 522 招	安装宽带路由器后不能拨号	174
第 523 招	ADSL 偶尔无法获得 IP 地址	174
第 524 招	ADSL 拨号后不能立即上网	175
第 525 招	拨号成功但打不开网页	175
第 526 招	局域网用户如何接入 Internet	175
第 527 招	上网一段时间后就掉线	176
第 528 招	ADSL 上网速度变慢	176
第 529 招	解决 ISDN 单通道的问题	177
第 530 招	安装 EnterNet 后系统找不到网卡	177
第 531 招	ADSL 指示灯显示正常也会掉线	178
第 532 招	ADSL 频繁掉线	178
第 533 招	ISDN 上网时电话拨不进来	178
第 534 招	上网过程中“ADSL”指示灯变红	178
6.3 浏览器故障179		
第 535 招	恢复被修改的 IE 主页	179
第 536 招	如何禁止修改 IE 主页	179
第 537 招	开机后自动弹出网页	180
第 538 招	解决 IE 窗口变小的问题	180
第 539 招	修改 IE 默认搜索器	180
第 540 招	IE 不能打开新窗口	181
第 541 招	去除 IE 工具栏的多余图标	181

第 542 招	在某些网页中鼠标右键不可用	182	第 568 招	隐藏“发件人”和“抄送人”邮件地址	193
第 543 招	如何禁止弹出广告页面	183	第 569 招	OE 不能自动检测邮件	193
第 544 招	如何保存网页中的背景音乐	183	第 570 招	在 OE 中能收邮件但不能发邮件	193
第 545 招	恢复被修改的 IE 标题栏	184	第 571 招	邮件太大不能不一次发送	194
第 546 招	浏览器出现“花屏”现象	184	第 572 招	在 OE 中解决邮件乱码现象	194
第 547 招	解除 IE 分级审查	184	第 573 招	获取隐藏的电子邮件地址	195
第 548 招	清除 IE 分级审查密码	185	第 574 招	使用 OE 出现非法操作提示	195
第 549 招	浏览网页时出现“非法操作”提示	185	第 575 招	注销用户后邮箱信息丢失	195
第 550 招	禁止使用 IE 下载文件	185	第 576 招	使用 Foxmail 发送繁体中文邮件	195
第 551 招	打开某个网站 IE 自动关闭	186	第 577 招	Foxmail 发送邮件时出错 ..	196
第 552 招	下载的图片只能保存为 BMP 格式	186	第 578 招	备份的 Foxmail 邮箱无法使用	196
第 553 招	展开地址栏下拉菜单很慢	186	第 579 招	通过 Foxmail 发出的邮件丢失	196
第 554 招	更改默认的邮件程序	187	第 580 招	Foxmail 不受 Norton AntiVirus 的保护	196
第 555 招	更改编辑网页的默认程序	187	6.5 即时通信软件故障	197	
第 556 招	指定 IE 的默认下载目录	188	第 581 招	启动 QQ 时提示“热键冲突”	197
第 557 招	浏览繁体中文网站出现乱码	188	第 582 招	升级 QQ 后以前的聊天记录不能打开	197
第 558 招	如何打印网页中的部分内容	188	第 583 招	安装虚拟摄像头带来的问题	197
第 559 招	无法重新安装 IE	189	第 584 招	让自己的头像总显示在前面	198
6.4 电子邮件故障	190	第 585 招	电脑死机后 QQ 无法登录	198	
第 560 招	设置新建邮件自动使用签名	190	第 586 招	把好友放入黑名单后仍能收到发来的消息	198
第 561 招	无法打开 OE 中的邮件附件	190	第 587 招	MSN 不能音频通话	198
第 562 招	OE 中电子邮件丢失怎么办	191	第 588 招	MSN 自动接收文件	199
第 563 招	取消自动记忆邮箱密码功能	191	第 589 招	禁止 MSN 联系人查看自己的状态	199
第 564 招	在 OE 中无法收发邮件	191	第 590 招	安装诺顿后 MSN 无法登录	199
第 565 招	在服务器上保留邮件副本	192			
第 566 招	使用 OE 出现 0x800C0131 错误	192			
第 567 招	防止病毒邮件自动传播	192			



第 591 招	MSN 不能语音或视频聊天	199	第 613 招	禁止使用“命令提示符”	208
第 592 招	能否给 MSN 联系人添加备注	200	第 614 招	禁止他人运行指定的程序	208
第 593 招	改变 MSN 接收文件的保存路径	200	第 615 招	如何关闭默认共享	209
6.6 上传与下载故障		200	第 616 招	开启防火墙后无法建立远程协助	210
第 594 招	FlashGet 出现“假死”现象	200	第 617 招	根据 PID 查杀木马	210
第 595 招	下载文件时硬盘灯常亮	200	第 618 招	如何区分蠕虫病毒和木马	211
第 596 招	FlashGet 下载的文件无法打开	201	第 619 招	邮件病毒的处理方法	211
第 597 招	自动放弃不能下载的任务	201	第 620 招	金山毒霸不能清除病毒	212
第 598 招	恢复 FlashGet 丢失的数据	201	第 621 招	修改文件夹权限防止病毒和木马	212
第 599 招	不能删除“另存为”的目标位置	202	第 622 招	不能清除木马程序	212
第 600 招	使用 FTP 命令传输文件	202	7.2 数据恢复与系统备份		213
第 601 招	NetAnts 设为 5 线程下载时只有 1 线程	203	第 623 招	恢复被误删的 SAM 文件	213
第 602 招	利用 FlashFXP 连接临时站点	203	第 624 招	系统启动时出现“hal.dll 文件丢失”提示	213
第 603 招	FlashFXP 连接到 FTP 服务器后经常自动断开	203	第 625 招	运行系统还原程序时报错	213
第 604 招	FlashFXP 误删除下载地址	203	第 626 招	启动时出现 Ntfs.sys 丢失或损坏的提示	213
第 605 招	用 FlashFXP 打开 FTP 连接	203	第 627 招	忘记备份注册表的挽救措施	213
第 606 招	BT 下载的文件不是所需要的	204	第 628 招	自定义的输入法词组丢失	214
第 607 招	BT 下载文件过大时不能保存	204	第 629 招	制作 Ghost 自动恢复光盘的问题	214
第 7 章 安全与维护故障		205	第 630 招	用 Ghost 还原硬盘时出错	214
7.1 系统安全与病毒防范		205	第 631 招	Ghost 导致分区丢失	215
第 608 招	清除用户的隐私信息	205	第 632 招	把映像文件恢复到新硬盘	215
第 609 招	禁止远程修改注册表	205	第 633 招	Ghost 无法克隆 SATA 硬盘	215
第 610 招	注册表被禁用怎么办	206	第 634 招	使用 Ghost 时出现蓝屏	215
第 611 招	关闭远程桌面漏洞	206	第 635 招	硬盘对拷备份失败	215
第 612 招	防止 NetBIOS 漏洞	207	附录 A 电脑日常维护方法		216
			附录 B 电脑故障检测方法		221