



世纪高等教育精品大系

Shiji Gaodeng Jiaoyu Jingpin Da Xi

● 主编 马小琴

护理学基础教程

(供护理本科、专科、高职学生使用)

浙江科学技术出版社



世纪高等教育精品大系

Shiji Gaodeng Jiaoyu Jingpin Da Xi

浙江省高等教育重点教材

护理学基础教程

(供护理本科、专科、高职学生使用)

- 主 编 马小琴
- 副主编 裘兴梅 周 瑾 方仕婷 张玲芝
- 编 者 (以姓氏笔画为序)
丁雪梅 马小琴 方仕婷 何路明
谷娟娟 张玲芝 陈小萍 周 瑾
袁 葵 裘兴梅

浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理学基础教程/马小琴主编. —杭州:浙江科学技术出版社,2007.2

(世纪高等教育精品大系·医学系列)

ISBN 978-7-5341-2996-4

I. 护... II. 马... III. 护理学—高等学校—教材
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 018145 号

丛 书 名 世纪高等教育精品大系·医学系列

书 名 护理学基础教程

主 编 马小琴

副 主 编 裘兴梅 周 瑾 方仕婷 张玲芝

出版发行 浙江科学技术出版社

杭州市体育场路 347 号 邮政编码:310006

联系电话:0571-85170300-61704

E-mail:sd@zkpress.com

排 版 杭州天一图文制作有限公司

印 刷 浙江省良渚印刷厂

经 销 全国各地新华书店

开 本 787×1092 1/16 印张 21

字 数 490 000

版 次 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5341-2996-4 定价 36.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现倒装、缺页等印装质量问题,本社负责调换)

丛书策划 郑汉阳 责任编辑 宋 东

封面设计 孙 菁 责任校对 顾 均

前 言

《护理学基础教程》是护理专业学生的启蒙课程和核心课程,是各专科护理的基础,它包括从事临床护理工作必须掌握的护理基本理论、基本知识和基本技能,贯穿于患者对健康需求的始终。

本教材编写以全面提高学生的素质、培养学生的能力、推动护理教学的改革、促进护理学科的发展为指导思想,以注重“三基”(即基本理论、基本知识、基本技能)、坚持理论与实践相结合为立足点。本教材可供高等护理专业护理本科、专科、高职学生使用,也可供广大护理教师和临床护理人员参考。

本教材内容上参考了现有的高等医学院校的相应教材,汲取了境外相应教材的精华,另外也增添了新近的相关护理基本理论、基本知识,并结合高等护理专业学生的特点,力图做到注重基础,切合实际,与时俱进,突出重点,内容更新;对理论的阐述做到通俗易懂,便于学习。

全书共分十八章,以人的需要为主干,内容涵盖面广,具有与其他相应教材不同的体例,有一定的新意;结构上注重理论与实践相结合,以护理程序为主线,为学生提供理论与实践相结合的范例和工作指导方式;章节编排上遵循循序渐进的原则,目的是加强知识的连贯性、顺序性。

本教材每个章节前有教学目标、思考题,以让学生在学习前明确本章的学习要求,并以问题为路径去学习、思考,给学生有明确的学习指引。所有关键词皆用中英文表示,重要概念、原则、技术及知识均用黑体字排印,技术操作部分以评估、计划、实施、评价为主线,其中实施中包含步骤及注意事项两块内容。

限于编者的能力和水平,书中难免存有错误和疏漏之处,恳请各位同仁惠予指正。

马小琴于杭州

2007年1月



世纪高等教育精品大系

Shiji Gaodeng Jiaoyu Jingpin Da Xi

书 名	定 价
★ 方剂学（连建伟主编）	40.00 元
★ 中医学概论（郑小伟主编）	40.00 元
★ 中医药膳学（何赛萍主编）	25.00 元
★ 急重症护理学（杨丽丽主编）	40.00 元
★ 药物分析（俞松林主编）	25.00 元
★ 中医食疗学（倪世美主编）	28.00 元
★ 药事法（丁勇主编）	39.00 元
★ 护理学基础教程（马小琴主编）	36.00 元
★ 护理管理学（姜丽萍主编）	26.00 元
★ 护理学导论（孙秋华主编）	39.00 元
★ 社区护理学（邹立人主编）	28.50 元
★ 现代医学概论（杨午鸣主编）	48.00 元
★ 全科医学（姒建敏主编）	

目 录

第一章 绪论

Chapter 1 Introduction

第一节	护理学基础的基本任务·····	(2)
第二节	护理学基础在临床护理中的意义·····	(2)
第三节	《护理学基础教程》的教学目的和范畴·····	(3)
第四节	学习《护理学基础教程》的方法及要求·····	(4)

第二章 医院

Chapter 2 Hospital

第一节	医院的组织结构和任务·····	(5)
第二节	门诊部·····	(8)
第三节	急诊科·····	(9)
第四节	病区·····	(10)
第五节	患者床单位的准备·····	(11)

第三章 患者入院及出院的护理

Chapter 3 Nursing of the Patients at Admission and Discharge

第一节	入院护理·····	(20)
第二节	出院护理·····	(23)

第四章 生命体征的评估及护理

Chapter 4 Accessing and Nursing of Vital Signs

第一节	体温的评估与护理·····	(25)
第二节	脉搏的评估与护理·····	(34)
第三节	呼吸的评估与护理·····	(38)
第四节	血压的评估与护理·····	(41)

第五章 满足舒适的需要

Chapter 5 Meeting Comfort Needs

第一节	舒适的概述·····	(48)
第二节	环境与舒适·····	(50)
第三节	卧位与舒适·····	(54)
第四节	清洁与舒适·····	(59)
第五节	压疮的预防与护理·····	(78)
第六节	疼痛护理·····	(85)
第七节	休息与睡眠·····	(92)

第六章 满足活动的需要

Chapter 6 Meeting Mobility Needs

第一节	活动的基本知识·····	(101)
第二节	患者活动的评估·····	(107)

第三节	协助患者活动·····	(109)
第七章 提供生理的保护与身体的支持		
Chapter 7 Providing Physical Protection and Bodily Support		
第一节	活动辅助器·····	(118)
第二节	搬运辅助器·····	(122)
第三节	制动辅助器·····	(125)
第四节	预防关节挛缩的定位辅助器·····	(128)
第五节	预防压疮的保护性器材·····	(129)
第六节	预防血栓性静脉炎的弹性袜·····	(130)
第七节	保护具·····	(130)
第八章 满足生物安全的需要		
Chapter 8 Meeting Biologic Safety Needs		
第一节	医院内感染·····	(134)
第二节	清洁、消毒、灭菌·····	(138)
第三节	无菌技术·····	(146)
第四节	隔离技术·····	(153)
第九章 满足营养的需要		
Chapter 9 Meeting the Nutritional Needs		
第一节	营养的基本知识·····	(163)
第二节	患者的饮食护理·····	(170)
第三节	特殊饮食护理·····	(171)
第十章 冷热疗法		
Chapter 10 Cold and Heat Therapy		
第一节	冷热疗法的基本知识·····	(177)
第二节	常用冷疗法·····	(180)
第三节	常用热疗法·····	(184)
第十一章 药物疗法		
Chapter 11 Medications Administering		
第一节	给药基本知识·····	(190)
第二节	口服给药法·····	(192)
第三节	注射给药法·····	(194)
第四节	雾化吸入法·····	(207)
第五节	其他给药方法·····	(211)
第六节	药物过敏试验及过敏反应的处理·····	(215)
第十二章 满足液体平衡的需要		
Chapter 12 Meeting the Needs for Body Fluid Balance		
第一节	液体平衡的基础知识·····	(220)
第二节	静脉输液·····	(223)
第三节	静脉输血·····	(237)

第十三章 满足排尿的需要

Chapter 13 Meeting Micturition Needs

第一节	排尿的基本知识·····	(245)
第二节	排尿异常的护理·····	(250)
第三节	与排尿有关的护理技术·····	(251)

第十四章 满足肠道排泄的需要

Chapter 14 Meeting Bowel Elimination Needs

第一节	排便的基本知识·····	(258)
第二节	排便异常的护理·····	(262)
第三节	与排便有关的护理技术·····	(264)

第十五章 标本采集

Chapter 15 Collection of Specimen

第一节	标本采集的基本知识·····	(273)
第二节	常用检验标本的采集方法·····	(274)

第十六章 病情观察及危重患者的抢救与护理

Chapter 16 Observation on Disease and Rescue the Critical Patient

第一节	病情观察的基本知识·····	(285)
第二节	抢救工作的基本知识·····	(287)
第三节	常用抢救技术·····	(289)
第四节	危重患者的护理·····	(304)

第十七章 临终护理

Chapter 17 Dying Nursing

第一节	临终护理的基本知识·····	(306)
第二节	临终患者和家属的护理·····	(308)
第三节	死亡后的护理·····	(312)

第十八章 护理文件的书写

Chapter 18 Writing of Nursing Documentary

第一节	概述·····	(315)
第二节	各项护理文件的书写·····	(317)
第三节	护理病历·····	(324)
第四节	护理文件的保管·····	(325)

第一章 绪 论

Chapter 1 Introduction

【教学目标】

1. 熟悉护理学基础的基本任务。
2. 了解《护理学基础教程》的教学目的及内容。
3. 熟悉护理学基础在临床护理中的意义。
4. 熟悉《护理学基础教程》的学习方法。

【思考题】

1. 讨论学习《护理学基础教程》对护理工作的意义。
2. 护士需要帮助人群解决哪四个与健康相关的问题？
3. 如何学好《护理学基础教程》？

护理学是在人类祖先自我防护本能的基础上,通过长期的抗病害斗争和劳动实践而逐渐发展起来的。百余年来,护理学经历了从简单的清洁卫生护理到以疾病为中心的护理、再到以患者为中心的整体护理、直至以人的健康为中心的护理的发展历程,通过实践、教育、研究,不断得到充实和完善,逐渐形成了自己特有的理论和实践体系,成为一门独立的学科。

随着科学技术、经济、文化和社会的不断发展,人民生活水平、卫生水平和科学文化水平不断提高,经济、社会和自然环境、人口结构、疾病构成、医学模式、健康概念、卫生需求等发生了历史性的变化,人类对自身认识的要求越来越迫切,对生存和生命的价值越来越重视,对卫生保健、身心素质的要求也越来越高。这些发展和变化都给护理工作提出了新的更高、更复杂的要求。如何用自己所学的护理知识去满足个体、社区和社会的需求,是护理工作者的责任和任务。

护理活动涉及人们所关注的人类对潜在的或现存的健康问题的反应。随着护理专业实践范围不断扩大,观念逐渐更新,越来越强调“整体人”的概念即人是生理-心理-社会的结合体。在护理实践中,应该把社区、家庭和个体看作一个整体,护士工作的范围既包括为个体提供护理服务,也需要为群体、家庭和社区提供护理服务,而在各种护理活动中,护士自身的行为可以影响个体和社区的健康。

为满足人群和社会对护理的需求,护理工作者首先必须掌握护理学的基本理论、基本知识和基本技能。护理学基础作为护理专业的基础课程及主要课程之一,所包括的护理基本理论和操作技能是所有护理学生学习临床护理课程和日后从事临床护理工作的基础,也是为满足个体、社区和社会基本需要所必须具有的基础知识和技能。

第一节 护理学基础的基本任务

我国医药卫生护理事业的基本任务是保护人民健康,防治疾病,控制人口增长,提高人口健康素质,解决经济、社会发展和人民生活中迫切需要解决的卫生保健问题,以保证经济和社会的顺利发展。为完成这一任务,护士不仅要在医院为患者提供护理服务,还需要将护理服务扩展到社区和社会,为健康人群提供保健。这就要求护士以整体观评估、分析和满足个体和群体生理、心理、社会、精神、文化、发展等方面的需求,帮助服务对象获得最大程度的健康。

将护理学基础的理论知识和操作技能运用于护理实践,满足人群的生理、心理和社会需要是护理学基础的基本任务。护士需要帮助人群解决以下四个与健康相关的问题:

1. **预防疾病**(preventing diseases) 护士指导基层卫生工作,参与社会性的防病宣教,为患者做好心理卫生咨询以及防病的科普宣传。在未患病时期帮助个体增强抵抗力。

2. **减轻痛苦**(relief suffering) 减轻个体和人群的痛苦是护士从事护理工作的基本职责和任务。通过学习和实践护理学基础,掌握及运用必要的知识和技能于临床护理实践,帮助个体和人群减轻身心痛苦。

3. **维持健康**(health maintenance) 护士通过一系列护理活动帮助护理对象维持他们的最佳健康状态。如教育和鼓励患慢性病而长期住院治疗的老年患者做一些力所能及的活动来维持肌肉的强度和活动度,以增强自理及自护的能力。

4. **增进健康**(health promotion) 增进健康包括恢复健康和促进健康。恢复健康是帮助人们在患病或有影响健康的问题后,改善其健康状况。如协助残障者参与他们力所能及的活动,使他们从活动中得到锻炼和自信,以利他们恢复健康。促进健康是帮助人群获取在维持或增进健康个体时所需要的知识及资源。促进健康的目标是帮助人们维持最佳健康水平或健康状态。护士可以通过卫生宣教活动,使人们理解和懂得参加适当的运动有益于增进健康。

通过学习《护理学基础教程》,学生能够掌握必要的知识和技能,在实践活动中协助人群达到最佳健康状态。

第二节 护理学基础在临床护理中的意义

护理学基础是对各专科和各系统疾病的患者及健康人群进行的具有共性的生活护理和技术护理服务。它是护理工作中最基本的技术操作,又是患者及健康人群最需要的护理活动。基础护理的质量好坏,不仅与护士的基础护理技能水平有关,还与护士的伦理道德、职业信念、思想境界密切相关。

基础护理是临床护理工作中最常用、最带有普遍性的基本理论和技术操作,是护理人员必须掌握的基础知识,也是发展专科护理的基础和提高护理质量的重要保证。因此,要切实将基础护理融合到临床护理中,在进行护理学基础教育时,要结合护士素质教育,培养护士热爱护理专业的思想。

第三节 《护理学基础教程》的教学目的和范畴

一、教学目的

护理学基础教程的教学目的是让学生通过学习和应用护理学基础的理论知识和操作技术来满足患者的需求,让患者处于最佳身心状态。基础护理是满足人的需求的一系列护理活动,它不仅包括满足患者生理上的需求,如清洁、休息、活动、饮食、排泄等,还包括满足患者心理社会上的需求,如安全、爱、尊重等。同时,通过教学活动及护理实践中与患者的交往,帮助学生认识作为一名合格护士的自身价值。因此,护理学基础教程的教学目的包括:

学生通过学习,能够:

1. **满足患者的生理需求** 帮助学生在今后的学习和护理实践中,培养和锻炼自己,牢固地树立终身为人类健康事业服务的思想和决心,用娴熟的基础护理操作技术,结合护理理论知识,为患者提供优质服务,满足患者的生理需求,提高其生活质量,帮助服务对象向最佳健康状态发展,体现以整体人的健康为中心的现代护理观念和目标。

2. **满足患者的心理社会需求** 现代社会的竞争意识、工作紧张、知识和技术压力、活动范围缩小、生活节奏加快、居住及交通拥挤等种种客观压力导致身心经常处于应激状态、疲劳状态和精神空虚;各种影响健康的危险因素如酗酒、家庭瓦解等发生频率增加,使精神疾病、神经疾病、高血压、神经衰弱症等与心理因素有关的疾病呈上升趋势。因此,社会、心理因素与人类健康的关系越来越受到重视。

护理是为满足人类需要而促使个体达到身、心的和谐一致。护士不只是为患者提供单纯技术性的照顾,应该把每一个人都当作完整个体来看待,因此,护士在执行护理工作时,在满足患者生理需求的同时,也应该满足患者的心理社会需求。

3. **认识自身价值** 护理是科学和艺术的结晶。科学是对知识有系统的探讨;而艺术则是有意意识地将学到的技能加以创造和升华,再由特殊的方式表达出来。护理工作需要技巧、想像力、奉献和对工作及患者的热爱,所以护理除了是一门科学外,也是一门满足人类需要的艺术。在学习《护理学基础教程》的过程中,对科学知识系统和深入地探讨,对护理基本知识、基本原理、基本技术的详尽解释,将充分展示护理的科学性和艺术性。护士需要热爱人类、热爱生命,对患者充满爱心。在评估和分析患者的需要时,护士应展示与患者良好的人际交往技巧,对每项护理技术操作动作应稳、准、轻、快和连贯,并能通过动作传递情感,表现出优美、关切和高度的责任感。护士个人的价值观影响其护理服务,也反映在实际的行动上。通过学习和实践护理学基础,学生会逐渐认识作为一名合格护士自身的价值,发展正确的价值观,才能为患者提供优质护理服务。

二、教学范畴

护理学基础教程的教学范畴包括**护理基本理论、基本知识和基本技能**。基础护理工作临床护理和各专科护理的基础,贯穿于患者对健康需求的始终。它包括对患者的生活护理、病情变化观察、与患者的交流、基本护理技术操作和健康教育等护理内容。所以,《护理学基础教程》是护理学中最基本、最重要的课程之一。

在学习过程中,要求学生不仅要掌握护理操作技术,而且要理解每一操作步骤的理论基础和原理,着重分析和研究患者的基本需要,学习评估和满足患者各种基本需要所需的基本知识和基本技能。

以评估、诊断、计划、实施和评价为步骤的护理程序是提供整体护理的基本工具和工作方法,是护士从事护理工作的基本依据。《护理学基础教程》将护理程序贯穿在各章节中,培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力及独立思考和培养评判性思维的能力,为学习以护理程序为框架的各临床护理课程,以及日后走上临床护理工作岗位,应用护理程序开展整体护理,促进患者健康打下坚实的知识、技术和能力基础。

第四节 学习《护理学基础教程》的方法及要求

随着社会的发展进步,人类的需求随之变化,护理专业实践范围不断扩大,《护理学基础》的目标、方法、范畴不断更新,患者对基础护理的要求也随之提高。护理工作者要为个体、群体、家庭和社区提供服务,必须掌握护理学基础知识和技能。护理专业学生通过学习应掌握和应用护理学的基础理论知识和操作技术来满足患者的需求,在实践活动中协助护理对象达到最佳健康状态。因此,合适的学习方法至关重要,其学习方法要求如下:

1. 在学习过程中,对护理学基本知识系统和深入地研讨,扎实掌握护理学基本知识、基本理论,将护理学理论与实践、护理学的科学性和艺术性有机地结合起来。

2. 护理工作要求稳、准、轻、快,护士要具有敏锐的观察能力、评判性思维能力、发展自我的能力,因此要掌握护理技术需要勤奋学习、刻苦练习,达到操作娴熟,动作轻快,能善于结合不同的情境、不同的状况进行评判、分析并灵活处理。在科学理论知识的指导下,正确、灵活地应用于护理实践活动。

3. 医学科学技术不断发展,设备也越来越现代化,患者的需求不断提高,这就要求学生在学习过程中不断研究护理学基础的理论与实践,以应对不断发展的护理技能,达到最佳的工作效果。同时在学习过程中学生必须要有吃苦耐劳、持之以恒、刻苦钻研的精神。

4. 护理学基础是一门实践性很强的课程,其内容的重点是基础护理操作,因此,实践学习法是学习护理学基础的主要方法,包括实验室学习和临床学习两方面。

(1) 实验室学习:实验室学习是学习护理学基础的重要方法之一,只有在实验室模拟的护理情境下能独立、熟练地完成各项基础护理操作,才能够到临床真实患者身上实施各项护理技能操作。因此要求在学习中做到:①以认真的态度对待实习课。②严格遵守实验室的规章制度。③认真观察教师示教。④认真做好模拟练习。⑤加强课后练习。

(2) 临床学习:临床学习也是提高基础操作技能的一种有效的学习方法。为了提高临床学习的效果,要求学生:①以护士的标准严格要求自己。②树立良好的职业道德和职业情感。③认真对待每一项基础护理技能操作。④虚心接受临床教师的指导和帮助。

5. 在完成某个护理技能操作之后进行反思,是提高实践学习效果的重要方法。一般从三方面反思:①回忆自己所做的技能操作的全过程,描述所出现的失误,而不作任何评判;②体验有关技能操作的自我感受;③将本次经验与原有经验的想法和感受联系起来并比较。反思学习既可用于实验室学习也可用于临床学习。

(马小琴)

第二章 医 院

Chapter 2 Hospital

【教学目标】

1. 了解医院的组织结构。
2. 熟悉医院的任务。
3. 熟悉门诊、急诊的特点。
4. 熟悉门诊部、急诊科(室)的设置和布局。
5. 掌握门诊和急诊的护理工作。
6. 掌握铺床法。
7. 了解病区的护理工作。

【思考题】

1. 医院的任务有哪些？医院的组织结构包括哪几部分？
2. 门诊、急诊工作有何特点？其护理工作的主要内容有哪些？
3. 比较三种床的目的及操作步骤上的异同点。
4. 铺床时要注意哪些问题？

医院是对个人或特定人群进行防病治病的场所,具备一定数量的病床设施、相应的医疗设备和医护人员,通过医护人员的集体协作,运用医学和护理的科学知识和技术,对门诊或住院患者进行预防、诊治与护理的医疗卫生事业机构。

第一节 医院的组织结构和任务

一、医院的组织结构

根据医院的职能和任务、服务范围、隶属关系、医疗设施及技术力量,将医院划分为不同类别和级别。不同种类、级别的医院所承担的社会职能和服务功能有所不同,但医院的机构设置基本类同。一般可分为诊疗部门、护理部门、医技部门、机关职能部门与后勤保障部门。也可按行政管理组织机构和业务组织机构两块划分(图 2-1)。

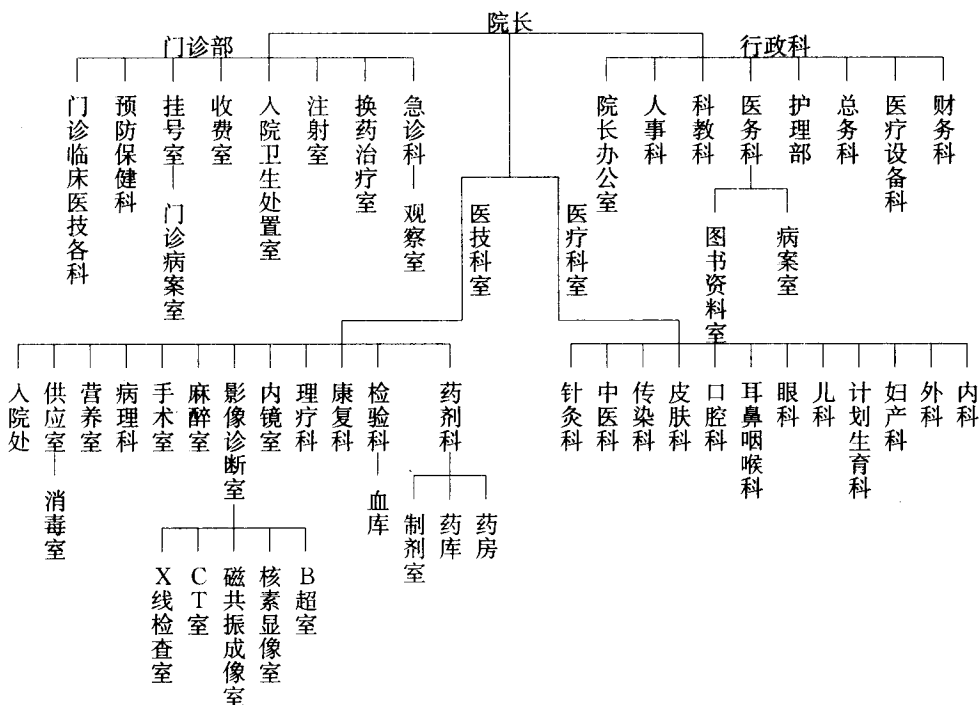


图 2-1 医院的组织结构

(一) 诊疗部门

诊疗部门是医院的主要业务部门。包括内、外、妇、儿等医疗科和急诊科、预防保健科、体检中心。这些部门担负着住院、门诊、急诊的诊疗护理工作和预防保健工作。

在综合性医院,诊疗部门分为门诊、急诊诊疗部和住院诊疗部。门诊、急诊诊疗部在较小规模的医院中通常是一个部门,而在较大规模的医院中则是两个相对独立的部门。门诊诊疗部又包括预防保健、计划生育门诊。在级别较高、规模较大的医院,住院诊疗部门通常按疾病系统或病种设置各临床科室:如消化内科、呼吸内科、神经内科、内分泌科、血液病科、胸外科、脑外科、泌尿外科、整形外科等。

(二) 护理部门

护理部门是贯穿整个医院功能范围的综合性部门,主要包括住院护理、门急诊护理、保健护理、医技部门(如理疗康复)护理等,由护理部统一领导。规模较大的医院通常将住院护理按病种或疾病系统分为不同的护理病区。

(三) 医技部门

医技部门是应用医疗仪器设备和专业技术开展辅助诊疗工作,又称辅助诊疗部门,是现代医院的一个重要组成部分。包括医院的临床检验科、临床病理科、药剂科、麻醉科、手术室、放射科、理疗科、营养科、供应室、功能检查室、内镜室等。我国医技诊疗手段发展较快,医技部门的设置呈中心化发展趋势。现代医院将功能广泛而精密度高的医疗仪器设备集中设置,集中使用、集中管理。如中心实验室、中心功能检查室、中心影像室、中心放疗室、超声诊断室、内镜检查室等。中心化管理可以提高工作效率,提高设备利用率,节约开支。

(四) 机关职能管理与后勤保障部门

该部门是进行人、财、物管理和保障的一些辅助部门。与上述各部门相互协调联系成

为有机整体。包括两大类,一类是党群部门,主要有医院党办、团委工会等;另一类是行政组织部门,如医院管理办公室、院长办公室、医务科、人事科、财务科等;后勤保障部门主要包括基础建设、设备维护、食堂、物资库、车队、锅炉房、洗衣房、环卫清洁等方面,对医院诊疗护理工作起重要支持作用。

(五)其他部门

为适应医院多功能化的需要,在一些大型医院中还设有科研教学部门,负责教学培训、科学研究及新医药、新诊疗技术开发研制等方面的计划、组织、实施工作。如医院根据自身的专业特长,成立各种临床实验室、研究室,配备相应的人员和设备,成为开展临床研究工作的专业研究基地。

另外,不同规模的医院根据其具体情况还常设立学术、医疗事故鉴定、药事管理、病案管理、院内感染管理、服务监督委员会等辅助组织,以利于医院部门之间的横向协调及民主管理。

二、医院的任务

医院是社会系统中一个有机组成部分,必须适应社会环境的改变和发展。卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出:“医院是治病防病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位,必须贯彻国家的卫生工作方针政策,遵守政府法令,为社会主义现代化建设服务”。阐明了我国医院的性质。《条例》还指出:医院的任务是“以医疗为中心,在提高医疗质量的基础上保证教学和科研任务的完成,并不断提高教学质量和科研水平。同时做好扩大预防,指导基层和计划生育的技术工作。”医院的任务有:

(一)医疗

医疗工作是医院的中心任务。医院医疗工作以诊疗与护理两大业务为主体,与医院辅助部门密切配合,形成一个为患者服务的医疗整体。医疗分为门诊医疗、住院医疗、急救医疗和康复医疗。门诊、急诊医疗是第一线,住院医疗是中心。

(二)教学

教学是医院的基本任务之一,包括对医、药、护等专业的学生临床实践阶段的教学以及对在职职工的培养提高等方面。医学教育的一个显著特点是:对医疗卫生类不同专业、不同层次的专业人员、技术人员的培养,都必须经过学校教育和临床实践两个阶段。在职人员也需通过不断地接受继续教育更新知识和技术,才能适应医学科技发展的需要。

(三)科学研究

医院是医疗实践的场所,也是医学和护理科学研究的主要基地,许多临床上的问题都是科学研究的课题。通过开展科学研究,可推动医学科学的发展和解决医疗护理中的难点,提高医疗和护理质量。

(四)预防和社区卫生服务

各级医院都承担着预防保健工作和社区卫生服务的任务,如开展社区医疗和家庭病床护理;进行健康教育和普及卫生保健知识,成为人民群众健康保健服务的中心。另外医院还要指导基层的医疗卫生工作及计划生育工作;开展健康咨询和疾病普查工作,倡导健康的生活方式,加强人们的自我保健意识,以延长寿命和提高生活质量。

第二节 门诊部

门诊(clinical department)是医院医疗工作的第一线,是面向社会的窗口,是直接对服务对象进行诊断、治疗、护理和预防保健的场所。医护人员要提供优质的服务,使服务对象得到及时诊断、治疗和护理。

一、门诊工作的特点和要求

门诊工作具有人员流动量大、病种杂、交叉感染的可能性高、就诊时间短、就诊环节多、疾病季节性强等特点,因此要求医护人员对前来就诊的患者做到尽早诊断、及时治疗、护理、服务周到。

二、门诊的设施和布局

医院要以方便服务对象为目的,以突出公共卫生为原则,创造良好的门诊环境,做到整洁、安静、舒适、美化、绿化、布局合理,备有醒目的标志和路牌,尽量缩短患者非诊疗时间,使患者处于亲切、宽松的环境中,对医院有信任感,密切配合。

门诊设有预诊台、挂号处、收费处、化验室、药房、综合治疗室与分科诊察室等。诊察室应备诊察床,床前有遮隔设备;室内设洗手池,桌面整洁,各种检查用具及化验单、检查申请单、处方等应放置有序。综合治疗室内设有必要的急救设备,如氧气、电动吸引器、急救药品等。

三、门诊护理工作

(一)预检分诊

门诊就诊顺序应做到先预检分诊,后挂号就诊。预检分诊即对来院就诊的患者,扼要询问病史,观察病情,并做出初步判断,给予合理分诊指导和传染病管理。预检护士需由经验丰富的护士担任,工作应热情主动。

(二)组织就诊

患者挂号后,分别到各科候诊室依次就诊。护士应做好候诊、就诊患者的护理工作。

1. 开诊前备好各种检查器械用物,保持良好的候诊环境和诊疗环境,做到环境整洁舒适、物品规范齐全。

2. 分理初诊和复诊病案,收集整理化验单和检查报告等。

3. 根据病情测量体温、脉搏、呼吸等,并记录于门诊病案上。

4. 按先后次序叫号就诊。必要时护士应协助医生进行诊查工作。

5. 随时观察候诊患者病情,遇到高热、剧痛、呼吸困难、出血、休克等患者,应立即安排提前就诊或送急诊室处理;对病情较重或年老体弱者,可适当调整就诊顺序。

(三)治疗

门诊护士根据医嘱执行需要在门诊进行的治疗,如注射、换药、导尿、灌肠等,严格执行操作规程,确保治疗安全有效。

(四)消毒隔离

门诊人群流量大,患者较集中,易发生交叉感染,因此要认真做好消毒隔离工作。对

传染病或疑似传染病患者,应分诊到隔离门诊就诊,并做好疫情报告。门诊的空间、墙壁、地面、桌椅、诊察床、推车、轮椅等,应定期进行消毒处理。

(五)健康教育

医院应利用门诊环境和患者的候诊时间开展健康教育,可采用电视录像、图片、黑板报、口头宣传或赠送有关手册等不同形式,使患者在候诊的同时获取健康保健方面的相关知识。对患者提出的问题应耐心、热情地解答。

(六)保健门诊

经过专门训练的护士可直接参与保健门诊的咨询和护理工作。

第三节 急诊科

急诊科(emergency department)是医院诊治急症患者的场所,**24h 开放**。对危及生命的患者和意外灾害事件,应立即组织人力、物力,按照急救程序进行抢救。急诊科的组织管理和技术管理应达到最优化,即按标准化、程序化、制度化管理。

一、急诊科工作的特点与要求

急诊患者一般发病急、病情重、变化快。因此急诊科工作具有**危急患者多、突发事件多、时间紧迫性及连续性强、应变性强**等特点,所以急诊科的医护人员应具备良好的综合素质,拥有丰富的急诊、抢救知识和经验,专业技术熟练、动作敏捷。

二、急诊科的设置和布局

急诊科的设置布局要以方便急诊患者就诊为目的,以最大限度地缩短就诊前的时间,争取抢救时机为原则。环境应宽敞,光线明亮,空气流通,安静整洁;要有专用通道和宽敞的出入口,标志和路标醒目,夜间有明显的灯光指示。

急诊科一般设有分诊处、诊疗室、治疗室、抢救室、监护室、观察室、清创室等,还配有药房、化验室、X 射线室、心电图室、挂号室及收款室等,形成一个相对独立的单位。

三、急诊护理工作

(一)物品准备

要随时备好各种急救药品和抢救设备。所有抢救设备、物品要做到“**五定**”,即**定数量品种、定点安置、定人保管、定期消毒灭菌和定期检查维修**。护士须熟悉抢救物品的性能和使用方法,并能排除一般性故障,使急救物品完好率达 100%。

(二)急诊分诊

急诊分诊是根据患者的主诉、主要症状和体征进行初步判断,分清疾病的轻重缓急及隶属专科,以便安排救治程序及指导专科就诊的技术,使急诊患者尽快得到诊治。

患者被送到急诊科,应立即有专人负责接诊。预检护士要掌握急诊就诊标准,做到**一问诊、二检查、三分诊、四登记**。遇有危重患者立即通知值班医生及抢救室护士;遇意外灾害事件应立即报告有关部门组织抢救;遇有法律纠纷、刑事伤害案件、交通事故等事件,应迅速与医院保卫部门或直接与公安部门取得联系,并请家属或陪送者留在患者身边。