

上网操作 300问

周宇葵 杜方冬 胡宇峰 编



冶金工业出版社

<http://www.cnmp.com.cn>

TP393.4

182

上网操作 300 问

周宇葵 杜方冬 胡宇峰 编

北 京

冶金工业出版社

2005

内 容 简 介

本书将人们日常上网操作中经常遇到的各类问题编撰成册,内容由浅入深,以一问一答的简明方式进行了解答。内容包括上网时常用术语的解释;上网时应具有的软件、配置;调制解调器的安装、设置及常见故障的处理;如何使用 WAP 手机上网;如何使用书签、离线浏览来节省网费;ISDN、ADSL 的安装和使用;有关 Outlook、Foxmail、免费邮箱的使用及垃圾邮件的防范与处理;Netscape、IE 浏览器的使用技巧;如何去掉网页中烦人的广告,并将网页内容读出来;如何对网页进行分类收集和保存;如何安装 QQ、MSN 并实现视频聊天;网络电话的原理、特点及如何利用网上资源打免费电话;搜索引擎的使用;网络下载技术;黑客的类型;常见病毒的介绍及其防范措施等。

本书适合初学上网操作人员阅读,同时对已能上网浏览的人员提高上网操作技巧也有参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

上网操作 300 问/周宇葵等编. —北京:冶金工业出版社, 2005.1

ISBN 7-5024-3644-8

I. 上… II. 周… III. 因特网—问答
IV. TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 111038 号

出版人 曹胜利(北京沙滩嵩祝院北巷 39 号,邮编 100009)

责任编辑 张 卫(E-mail:bull2820@sina.com) 郭冬艳 美术编辑 李 心

责任校对 王永欣 李文彦 责任印制 牛晓波

北京昌平百善印刷厂印刷;冶金工业出版社发行;各地新华书店经销

2005 年 1 月第 1 版, 2005 年 1 月第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16; 16.5 印张; 396 千字; 248 页; 1-3000 册

28.00 元

冶金工业出版社发行部 电话:(010) 64044283 传真:(010) 64027893

冶金书店 地址:北京东四西大街 46 号(100711) 电话:(010) 65289081

(本社图书如有印装质量问题,本社发行部负责退换)

前 言

随着互联网技术的普及，上网已成为人们的生活、学习和工作中不可缺少的部分。通过网络，人们了解时事、收集信息、传递信件、学习知识、愉悦身心，等等。然而大量的网络工具使得人们眼花缭乱，如何更加有效地利用网络，如何才能使网络给我们的生活、学习和工作带来更大的便利，已成为广大网络用户普遍关心的问题。本书就是在这种需求下应运而生的，它将成为读者上网操作的好帮手。

本书将日常上网操作中经常遇到的问题编撰成册，分为网络起点、上网方式、浏览器、E-mail 使用、网络即时通讯、网络电话、搜索引擎、网络下载、网络安全 9 个部分，共计 300 问，以一问一答的方式简单明了地进行解答。

本书主要适用于初学者，同时对已能上网浏览的人员进一步提高上网操作技巧也有参考价值。

本书第 1、2、3 章由周宇葵编写，第 4、5、6 章由杜方冬编写，第 7、8、9 章由胡宇峰编写，全书由周宇葵统稿。在本书的编写过程中，参阅了大量的相关资料，因篇幅有限，无法一一将出处列出，特向这些资料的作者表示感谢。由于我们水平有限，时间短促，书中的不妥和疏漏之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

2004 年 10 月 31 日

冶金工业出版社部分图书推荐

书 名	定 价
计算机网络应用基础	30.00 元
三级网络技术教程	35.00 元
网络维护与故障诊断	39.00 元
计算机网络技术及应用	38.00 元
计算机通讯网基础	28.00 元
网络设备与组网技术	35.00 元
计算机网络原理与应用习题解析及上机指导	30.00 元
全国计算机等级考试速成辅导 一级 DOS 试题精选精析	24.00 元
全国计算机等级考试速成辅导 一级 WINDOWS 试题精选精析	23.00 元
Auto CAD 2002 标准培训教程	39.80 元
全国计算机等级考试速成辅导 二级 C 语言试题精选精析	27.00 元
全国计算机等级考试速成辅导 二级 QBASIC 试题精选精析	25.00 元
全国计算机等级考试速成辅导 二级 FORTRAN 77 试题精选精析	26.00 元
Flash 5 动画制作标准教程	24.80 元
计算机新技术 DIY	36.00 元
最新 Office XP 三合一标准培训教程	30.00 元
CAXA 电子图板教程	35.00 元
CorelDRAW 10 平面设计标准教程	27.00 元
3D Studio MAX 4.0 动画制作标准教程	34.80 元
Fireworks 4 精彩网页标准教程	24.80 元
计算机局域网	25.00 元
中文 Photoshop 7 实例大制作	45.00 元
WPS Office 2003 实用基础教程	25.00 元
计算机入门培训教程	20.00 元
中文 Dreamweaver MX 网页设计经典	49.00 元
网页设计与制作	30.00 元
中文 Auto CAD 2004 基础培训教程	30.00 元
服务器安装、配置与应用指南	59.00 元
中文 Windows Server 2003 组网教程	25.00 元
办公自动化应用基础教程	25.00 元
中文 Auto CAD 2004 应用培训教程	25.00 元
JAVA 图形用户界面设计与案例	49.00 元
数据结构习题解析与上机指导	25.00 元
Visual C++实用教程	30.00 元
ASP.NET 网页制作教程	30.00 元

目 录

第 1 章 网络起点问与答	1
1. 什么是 Internet?	1
2. 什么是 WWW?	2
3. 什么是 FTP?	2
4. 什么是超文本和多媒体?	3
5. 什么是电子邮件 (E-mail)?	4
6. 什么是交谈工具 TALK&IRC?	5
7. 什么是网络电话 (Web Phone)?	6
8. 什么是 HTML?	7
9. 什么是 URL?	8
10. 什么是电脑病毒?	8
第 2 章 上网方式问与答	10
11. 上网操作的软、硬件必备条件有哪些?	10
12. 进入互联网有哪几种连接方式?	11
13. 什么是 ISDN?	11
14. 什么是 ADSL?	12
15. 什么是 DDN?	13
16. 什么是帧中继?	14
17. 怎样根据自己的情况选择合理的上网方式?	15
18. 如何实现最省钱的上网方式?	15
19. Modem 的含义、工作原理及类型是怎样的?	17
20. 什么是软猫、硬猫?	18
21. 如何选择适合自己的 Modem?	19
22. 如何安装、设置内置式或外置式 Modem?	20
23. 如何根据面板指示灯判断 Modem 工作是否正常?	24
24. 怎样安装拨号网络?	25
25. 如果网络属性窗口中没有所需要的网络组件, 怎样安装?	25
26. 怎样建立新连接?	26
27. 怎样安装、设置调制解调器?	30
28. 怎样设置拨号?	31
29. 怎么设 IP 地址?	32

30. 如何安装、设置 USB Modem?	32
31. 当 USB Modem 与主板上的 USB 插座正确相连后, 既看不到灯亮, Windows 也没有发现新硬件怎么办?	32
32. 需要从 ISP (Internet 服务供应商) 获得什么?	33
33. 怎样设置与 Modem 相连接的串口?	34
34. 如何安装网络?	34
35. 怎样设置拨号属性?	36
36. 针对 Windows 98 拨号上网掉线的情况是否有相应的处理方式?	37
37. 如何禁止自动拨号?	38
38. 怎样快速登录互联网?	38
39. 当机器闲置时间太长时, 是否可以让系统自动中断拨号连接?	39
40. Windows XP 在上网时保留了一部分带宽, 会导致拨号上网 速度变慢, 对此应该如何解决?	39
41. 拨号上网后无法下线的解决方法有哪些?	40
42. 如何提高拨号上网浏览效率?	41
43. 选择 ISDN 方式上网是否需要申请, 是否需要安装费用?	42
44. ISDN 的用户端设备有哪些?	43
45. ISDN 的安装与配置?	43
46. 是否可以实现多台电脑共用一条 ISDN 线同时上网?	44
47. 为什么换装 ISDN 后, 电话使用费用比预期的高?	45
48. 什么是 NT1?	45
49. ISDN 中的 D 信道主要作用是什么? 它产生费用吗?	46
50. ISDN 与普通模拟电话线有什么不同?	46
51. 使用 ADSL 上网, 用户端的硬件设备有何要求, 怎样安装这些设备?	46
52. 安装 ADSL 对用户线路方面有哪些要求?	47
53. 如何申请 ADSL?	47
54. 如何利用 ADSL 上网?	47
55. ADSL 上网的几种连接方式?	52
56. ADSL 服务的有效范围是什么?	52
57. 为什么使用 USB 接口的 ADSL Modem 有时候拨号无法接通?	52
58. 为什么一直使用良好的 ADSL Modem 会突然无法上网?	53
59. 如何解决 ADSL 掉线的问题?	53
60. ADSL 可以实现一线多机共用吗?	53
61. 用手机上网需要具备哪些条件?	54
62. 手机无线上网有哪些方式?	54
63. 什么是 WAP?	55
64. 什么是 GPRS?	55
65. 如何申请 WAP 业务?	56
66. WAP 手机上网应怎样设置?	56

67. WAP 手机与一般手机有何区别?	57
68. 手机上网需要支付哪些费用?	57
69. 网络服务商为手机上网者提供哪些服务内容?	57
70. 用手机上网能完成哪些工作? 上网的速率是多少?	58
71. WAP 上网冲浪时是否会妨碍接听电话?	58
72. GPRS 与 WLAN 无线上网方式有何不同?	59
第 3 章 浏览器问与答	60
73. 什么叫浏览器?	60
74. 什么是 IE?	60
75. 如何实现打开 IE 时 IE 窗口的最大化?	62
76. 是否可用 IE 收发电子邮件?	64
77. 如何妙用 IE 地址栏?	65
78. 如何在 IE 地址栏的下拉框中消除被保留的地址?	69
79. IE 6.0 有哪些主要的附件? 其辅助功能如何?	71
80. 如何避免重复输入 URL?	72
81. 怎样查找曾经访问过的网站?	73
82. 历史文件夹能保存多少天的资料?	73
83. 有没有办法以最快的速度到常用的网站去?	74
84. 怎样使用“后退”、“前进”、“收藏”选项?	75
85. 如何整理收藏夹?	76
86. 收集的诸多站点进行分类?	78
87. 网页上的字体大小怎样才能改变?	79
88. 网页上的图片如何保存? 如何放于桌面?	80
89. 网页可以放于桌面吗?	80
90. 怎样使用自动搜索功能?	82
91. 怎样安装并启动 Netscape?	83
92. Netscape 有什么特点?	85
93. Netscape 支持什么平台?	86
94. Netscape 包含什么组件?	87
95. 如何使用 Netscape 的历史清单?	89
96. 如何在 Netscape 中的新窗口中打开链接?	89
97. 什么是 Netscape 浏览器中的安全功能?	90
98. 什么是 Navigator Browser?	90
99. 什么是 Netscape Mail?	91
100. Netscape Instant Messenger 是什么?	93
101. 怎样利用 AOL Instant Messenger 给朋友发送信息?	94
102. 什么是 Netscape Composer?	95
103. Cookie 是什么? 它有哪些功能?	96

104. Cookie 的组成是什么?	96
105. 怎样限制 Cookie 的使用?	97
106. 什么是书签 Bookmarks?	97
107. 怎样增加书签?	98
108. 怎样使用书签?	99
109. 如何为书签命名?	99
110. 怎样编辑类别书签?	100
111. 怎样插入书签?	101
112. 怎样进行网页自动翻译?	101
113. 怎样跳转浏览器窗口?	102
114. 什么是 My Sidebar?	102
115. 怎样定制 My Sidebar?	103
116. 什么是即时短讯 Instant Messenger?	104
117. 在 Outlook Express 中如何设置多邮件账号?	104
118. 什么是离线浏览?	106
119. 怎样实现离线浏览?	107
120. 怎样安装离线浏览器 Offline Explorer?	108
121. 离线浏览器 Offline Explorer 的使用技巧?	110
122. 怎样在在线浏览时享受到完全的视听效果?	113
123. 怎样去掉网页上烦人的广告?	115
124. 怎样利用工具对网页翻译或更换语言界面?	115
125. 怎样将网页内容读出来?	115
126. 怎样用语音控制浏览器的工作?	115
 第 4 章 E-mail 使用问与答	 116
127. E-mail 地址中的“@”怎么读?	116
128. 怎样收发电子邮件?	116
129. 怎样申请免费邮箱?	119
130. 怎样在免费邮箱上发信?	122
131. 怎样收取、回复、转交信件?	123
132. 怎样使收到的邮件按一定顺序排列?	124
133. 怎样删除、转移邮件?	125
134. 怎样建立、保存、编辑地址本?	128
135. 怎样收取 POP 邮件?	131
136. 常用的有哪些软件可以收发电子邮件?	132
137. 发 E-mail 邮件时, 收件人未开机, 能否收到邮件?	133
138. 什么是收费邮箱? 使用收费邮箱有什么好处?	133
139. 收费邮箱与免费邮箱有什么主要区别?	133
140. 什么情况下需要考虑购买收费邮箱? 如果购买, 应该购买多大的邮箱?	133

141. 邮件发送时如何插入附件?	134
142. 对于拨号上网用户, 如何离线写信以节省费用?	134
143. 为什么有时 E-mail 会被退回?	135
144. 为什么有时收到的电子邮件中附带的文件会有乱码现象? 怎样解决?	135
145. 在 Outlook Express 中, 怎样建立多个用户账号?	135
146. 写了很多封邮件, 想一次全部发出, 又想收邮件时节省费用, 该怎么办? ...	136
147. 怎样使发出的邮件更漂亮?	137
148. 怎样进行邮件的分类?	139
149. 怎样建立并编辑通讯录?	140
150. 什么是垃圾邮件?	141
151. 常见的垃圾邮件种类?	142
152. 怎样防范和处理垃圾邮件?	142
153. 是否有现成的垃圾邮件处理软件?	144
154. 垃圾邮件杀手 Kill The Spams 的安装与设置?	147
155. 清洁工 Mail Sweep 的安装与设置?	149
第 5 章 网络即时通讯问与答	150
156. QQ 是什么? 它可提供哪些功能?	150
157. 怎样安装、注册并登录 QQ?	150
158. 怎样设置 QQ 的启动方式?	154
159. QQ 的界面是怎样的?	155
160. 如何查找、添加好友?	157
161. 如何发送和接收并回复消息?	160
162. 怎样才能知道好友是否在线?	162
163. 如何使用分组功能?	162
164. 怎样进入并使用聊天室?	163
165. 如何设置 QQ?	165
166. QQ 内容能否备份?	166
167. 如何对 QQ 信息进行保密?	166
168. 如何通过 QQ 呼叫无线寻呼用户?	167
169. 怎样向手机发送短讯?	167
170. QQ 能传送文件吗?	168
171. 有没有什么办法减少 QQ 号被盗的机会?	169
172. 忘记了 QQ 的密码怎么办?	169
173. 能在几台电脑上同时使用同一个 QQ 账号吗?	169
174. 如何在 QQ 上制作自己的个人头像?	169
175. 为何 QQ 图标自动缩小到系统托盘, 灰色显示, 单击双击都无任何反映? ...	170
176. 二人世界为何无法正常使用?	170
177. 黑名单如何使用?	170

178. 能否突破端口封锁使用 QQ?	171
179. 如何删除自己在服务器的资料?	171
180. 如何整理聊天记录?	173
181. 如何通过 QQ 收听电台节目?	173
182. 如何在 QQ 中隐藏自己的 IP?	174
183. 如何让你的 QQ 声音更具个性?	175
184. 如何让 QQ 在 IE 工具栏上安家落户?	176
185. 如何去除 QQ 的自带浏览器?	177
186. 如何删除 QQ 登录号码?	177
187. 怎样找出隐身的 QQ 好友?	178
188. 有没有办法使 QQ 无法运行?	179
189. 怎样才能加快服务器的登录速度?	179
190. 如何在换号之后方便地与好友取得联系?	181
191. 怎样进行“后退”与“前进”的大范围跳转?	181
192. 怎样连续发送多个表情图标?	181
193. 如何同时使用多个 QQ 快速登录?	182
194. 怎样得到 QQ 好友更多的上网信息?	182
195. 怎样快速回到我的好友名单最上面?	183
196. 如何在本机中禁止使用 QQ?	184
197. 可否将好友名单强行加入 QQ 好友名单中?	184
198. 如何使用 QQ 的备忘录功能?	185
199. 如何利用 QQ 的邮件到达提醒功能?	185
200. 如何使用 Messenger Backup 备份聊天记录?	186
201. MSN 必不可少的好帮手 MSN helper 如何使用?	188
202. MSN 中的 4 个隐藏的图形符号是什么?	189
203. 如何在一次发送中实现文字换行?	190
204. 如何为自己姓名添加图形?	190
205. 如何更改 MSN Messenger 的背景?	190
206. 如何手工修改 MSN6 的默认表情图片?	191
207. 如何提取别人从 MSN 中发来的背景?	196
208. 在 MSN 中怎样实现联系人的添加与管理?	198
209. 在 MSN 中怎样开始网上聊天?	201
210. MSN 下载、安装注册与登录的方法是什么?	203
211. 怎样阻止某人看见自己或与自己联系?	206
212. MSN 中如何保存聊天记录?	206
213. 怎样在 MSN 中使用 Windows 颜色配置?	206
214. 怎样修改接收文件的默认路径?	207
215. 怎样更改 MSN Messenger 声音设置?	207
216. 怎样使 MSN Messenger 的主窗口始终可见?	208

217. 怎样在不打开主窗口的情况下使用 MSN Messenger?	208
218. 如何使用 MSN 中的语音对话?	208
219. 联机状态自动变成离开是何故?	211
220. 怎样更改 MSN 显示名称?	211
221. 在 MSN 中无法显示各种聊天符号的图释应该怎么办?	211
222. 怎样分组显示联系人?	212
223. 如何在聊天时让窗口保持在最前面?	212
224. 如何在对话框中修改文字的颜色和大小?	212
225. 如何禁止 Windows Messenger 自动运行?	212
226. 可以在一台机器上使用两个 MSN 或 ICQ 的账号同时登录聊天吗?	212
227. 怎样使用 ENat 跨越防火墙等实现语音聊天?	214
228. 怎样产生精彩 MSN 用户昵称?	215
229. 什么是 MSN 第三方软件的分配问题?	216
230. 怎样任意设置聊天状态?	216
231. 如何做一个 MSN 隐形人?	217
232. 设置外发消息中文本格式的方法是什么?	217
233. 在消息中使用丰富表情符号的方法是什么?	217
234. 如何向多个联系人同时发送即时消息?	218
235. 如何向联系人名单外的其他朋友发送即时消息?	219
236. 如何实现 MSN 中联系人的批量复制?	220
237. MSN Messenger 中文件的快速发送方法是什么?	220
第 6 章 网络电话问与答	221
238. 什么是 IP 电话?	221
239. IP 电话有哪几类?	221
240. IP 电话的原理是什么?	221
241. 通过计算机拨打的 IP 电话和目前我们使用的电信、 吉通等 IP 电话有区别吗?	221
242. IP 电话有哪些相关的技术协议?	222
243. IP 电话有哪些终端产品?	222
244. 常用的 IP 电话软件有哪些?	223
245. 是否可以通过 Web 界面拨打免费网络电话?	223
246. VoxPhone 有什么特点?	224
247. VoxPhone 的运行环境是什么?	224
248. VoxPhone 是免费的吗?	224
249. VoxPhone 是否支持 PC-Phone?	224
250. 如何安装和设置 VoxPhone?	224
251. 怎样使用 VoxPhone?	225
252. iPhone 5 有什么特点?	226

253. iPhone 5 的运行环境是什么?	226
254. iPhone 5 的安装、设置与使用方法是什么?	226
255. 当有人用 IP 呼叫, 如何接听电话?	229
256. 怎样在聊天室中呼叫别人?	229
257. 怎样使用 iPhone 5 的文字交谈和白板功能?	229
258. iPhone 5 如何发送声音邮件?	229
259. 有没有直接就可以拨打普通电话的 IP 电话软件?	230
260. Net2Phone 的系统配置要求是什么?	230
261. 如何通过代理服务器使用 Net2Phone?	230
262. 使用 Net2Phone 如何收费?	230
263. 什么是 Net2Phone 的"通话账户"和"电话卡"?	230
264. 如何购买 Net2Phone"电话卡"和"通话账户"?	231
265. 是否可以不用电脑就通过 Net2Phone 拨打 IP 电话?	231
266. 如何安装和设置 Net2Phone?	231
267. Net2Phone 能用来发传真吗?	232
268. 如何使用 Net2Phone 拨打国际长途电话?	232
269. 用 Net2Phone 打电话安全吗?	232
270. 在任何 Internet 上均可运行 Net2Phone 吗? 是否所有的 ISP 都与 Net2Phone 兼容?	232
271. 面板上的 Net2Fax 是什么?	233
第 7 章 搜索引擎问与答	234
272. 什么是搜索引擎?	234
273. 搜索引擎有哪些类型?	234
274. 常见搜索引擎有哪些?	234
275. 怎样进行网页搜索?	235
276. 怎样进行分类目录搜索?	237
第 8 章 网络下载问与答	239
277. 网络下载的含义是什么?	239
278. 怎样下载软件?	239
279. 可以下载的网络资源有哪些?	240
280. 目前最好的下载技术是什么?	240
第 9 章 网络安全问与答	241
281. 什么是黑客?	241
282. 黑客可以分为哪几种类型?	241
283. 黑客有什么样的危害?	242
284. 什么是网络炸弹?	242

285. 什么是邮件炸弹?	242
286. 什么是逻辑炸弹?	242
287. 什么是聊天室炸弹?	242
288. 最常见的电脑病毒有哪几类?	243
289. 怎样发现电脑病毒?	243
290. 病毒的危害是什么?	244
291. 计算机病毒是怎样产生的?	244
292. 计算机病毒有哪些传播途径?	244
293. 查看 Web 页会染上病毒吗?	245
294. 网络病毒的特点以及危害性是什么?	245
295. 电脑病毒有哪些破坏方式?	245
296. 什么是宏病毒?	246
297. 什么是木马病毒?	246
298. 什么是 CIH 病毒?	246
299. 什么是蠕虫病毒?	247
300. 受 CIH 病毒攻击后的修复方法是什么?	247

第1章 网络起点问与答

1. 什么是 Internet?

Internet 的中文名称是因特网, Internet 是一组全球信息资源的名称, Internet 的基础建立于 20 世纪 70 年代发展起来的计算机网络群之上。它开始是由美国国防部资助的称为 ARPANet 的网络, 原始的 ARPANet 早已被扩展, 由现在的 Internet 所取代。在 20 世纪 90 年代初, 中国科学院高能物理研究所通过日本同行连上 Internet, 这是中国最早进入 Internet。以后 Internet 在中国迅速地发展起来了。

Internet 不仅是一个计算机网络, 更重要的它是一个庞大的、实用的、可共享的信息源; 世界各地上亿的人可以用 Internet 通信。可以发送或接受电子邮件; 可以与别人建立联系并互相索取信息; 可以在网上发布公告, 传递信息; 可以参加各种专题小组讨论; 可以免费享用软件资源。因此, Internet 远非一个计算机网络或者一种信息服务所能比拟。总之, Internet 是一个应用平台, 在它的上面可以开展很多种应用, 我们一般认为 Internet 有以下 7 个方面的功能:

(1) 信息的获取与发布。Internet 是一个信息的海洋, 通过它我们可以得到无穷无尽的信息, 这些信息的内容涉及各个方面, 包罗万象, 几乎无所不有。我们可以坐在了家里了解到全世界正在发生的事情, 也可以将自己的信息发布到 Internet 上。

(2) 电子邮件 (E-mail)。电子邮件现在已经成为了我们许多人日常生活的一部分, 和普通邮件相比, 电子邮件的写信、收信、发信都在计算机上完成, 从发信到收信的时间以秒来计算, 而且多数发送电子邮件是免费的。同时, 我们不管在世界上任何地方, 只要可以上网, 我们就可以通过电子邮件与别人联系, 非常方便快捷。

(3) 网上交际。网络可以看成是一个虚拟的社会空间, 每个人都可以在这个网络社会上充当一个角色。我们可以在网上用 QQ、MSN 等即时聊天工具与别人聊天、交朋友, 通过玩网络游戏认识朋友。“网友”已经成为一个使用频率越来越高的名词, 这个网友我们可以完全不认识, 他(她)可能远在天边, 也可能近在眼前。网上交际已经完全突破传统的交朋友方式, 不同性别、年龄、身份、职业、国籍、肤色的人, 都可以通过 Internet 而成为好朋友, 他们不需见面却可以进行各种各样的交流。

(4) 电子商务。Internet 的出现已经使网上贸易成为现实。现在电子商务正在向纵深的方向发展, 随着社会金融基础设施及网络安全设施的进一步健全, 电子商务将在世界上引起新一轮的信息革命。在不久的将来, 也许我们可以坐在电脑前进行各种各样的商业活动。

(5) 网络电话。我们大家知道的 IP 电话服务就是网络电话, 用 IP 电话卡打长途电话, 费用大约只有传统电话的三分之一。“视频会议”是一种很好的网络可视电话, 它不仅能够听到对方的声音, 而且能够看到对方, 还可以几个人同时进行对话、交谈, 我们相信

Internet 在电信市场上的应用必将越来越广泛。

(6) 网上事务处理。Internet 的出现也改变了传统的办公模式。现在我们可以可以在家里上班, 然后通过网络将工作的成果传回单位; 甚至出差的时候也仍然可以工作。Internet 使全世界都成为了我们办公的地点, 当然网上事务处理的范围还远不止这些。

(7) Internet 的其他应用。Internet 还有很多其他的应用, 例如远程教育、远程医疗、远程主机登录、远程文件传输等等。目前 Internet 还处在不断发展的状态中, 下面就让我们进入 Internet 的奇妙世界。

2. 什么是 WWW?

WWW 是 World Wide Web 的缩写, 也称为万维网, 是由无数的网页 (Web pages) 组合在一起的虚拟世界。这些网页依照超文本 (hyper text) 格式写成。超文本是一种非常简单的结构, 它在普通文本的基础上增加了链接 (link) 功能, 使其很方便地从一个页面跳到另一页面。这种互动的形式推进了万维网技术的飞速发展。网络浏览是获得大量信息的最重要的手段。通过访问站点, 又可获得更多的服务, 如下载软件、订阅邮寄目录、参与新闻讨论组、实地聊天、玩在线游戏等等。一般要形成整个万维网应该至少具有以下 3 个技术要素:

(1) 为在网络上的资源地址配置一个统一的命名规则分配体系, 如 URL。

(2) 为了能够访问这些在网络上的已命名资源, 必须有一个公认的协议, 如 HTTP。

(3) 超文本可以让我们方便地在各种不同的资源之间翱翔, 如 HTML。

网页是万维网文本信息的基本单位。一般网页上都会有文本、图片等信息, 而现在复杂一些的网页上都会有声音、视频、动画等多媒体内容, 为网页增添了丰富的色彩和动感。几乎所有网页都包含有链接, 可以轻而易举地进入同一网站的其他网页或是其他相关的网站。这些链接可以是一些标有颜色或下划线的文字或图标, 也可能是划分不同区域的图像导位图 (image map)。为便于联系, 有些网页上还会有电子邮件地址, 点按它就会自动进入电子邮件的编写界面。

3. 什么是 FTP?

文件传输协议 FTP (File Transfer Protocol) 是 Internet 的传统服务之一。FTP 使用户能在两个联网的计算机之间传输文件, 它是 Internet 传递文件的一种重要方法。使用匿名 (anonymous) FTP, 用户可以免费获取 Internet 丰富的资源。除此之外, FTP 还提供登录、目录查询、文件操作及其他会话控制功能, 它是为了我们能够在 Internet 上互相传送文件而制定的文件传送标准, 该标准规定了 Internet 上文件如何传送。也就是说, 通过 FTP 协议, 我们就可以跟 Internet 上的 FTP 服务器进行文件的上传 (upload) 或下载 (download) 等动作。

和其他 Internet 应用一样, FTP 也是依赖于客户程序/服务器关系的概念。在 Internet 上有一些网站, 它们依照 FTP 协议提供服务, 让网友们进行文件的存取, 这些网站就是 FTP 服务器。网上的用户要连上 FTP 服务器, 就要用到 FTP 的客户端软件, 通常 Windows 都有 “ftp” 命令, 这实际就是一个命令行的 FTP 客户程序, 我们可以用下面的方法进入: 在 Windows 下点 “开始”, 在 “运行” 框输入 “FTP” 即可进入如图 1-1 所示的界面:

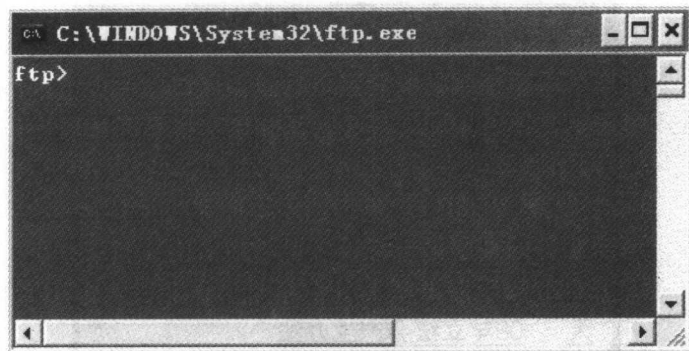


图 1-1 进入 FTP 命令行

然后我们可以输入“HELP”来查找相关的 FTP 命令，另外常用的 FTP 客户程序还有 CuteFTP、Ws_FTP、FTP Explorer 等。

要连上 FTP 服务器（即“登录”），必须要有该 FTP 服务器的账号。如果是该服务器主机的注册客户，你将会有一个 FTP 登录账号和密码，就凭这个账号密码连上该服务器。但 1995 年以前 Internet 上有很大一部分 FTP 服务器被称为“匿名”FTP 服务器。这类服务器的目的是向公众提供文件拷贝服务，因此，不要求用户事先在该服务器进行登记注册。

Anonymous（匿名文件传输）能够使用户与远程主机建立连接并以匿名身份从远程主机上拷贝文件，而不必是该远程主机的注册用户。用户使用特殊的用户名“anonymous”或“guest”就可有限制地访问远程主机上公开的文件。现在许多系统要求用户将 Email 地址作为口令，以便更好地对访问进行跟踪。出于安全的目的，大部分匿名 FTP 主机一般只允许远程用户下载（download）文件，而不允许上载（upload）文件。也就是说，用户只能从匿名 FTP 主机拷贝需要的文件而不能把文件拷贝到匿名 FTP 主机。另外，匿名 FTP 主机还采用了其他一些保护措施以保护自己的文件不至于被用户修改和删除，并防止计算机病毒的侵入。具有图形用户界面的 World Wide Web 环境于 1995 年开始普及，在此之前，匿名 FTP 一直是 Internet 上获取信息资源的最主要方式。在 Internet 成千上万的匿名 FTP 主机中存储着无以计数的文件，这些文件包含了各种各样的信息、数据和软件。人们只要知道特定信息资源的主机地址，就可以用匿名 FTP 登录获取所需的信息资料。虽然目前使用 WWW 环境已取代匿名 FTP 成为最主要的信息查询方式，但是匿名 FTP 仍是 Internet 上传输分发软件的一种基本方法。

4. 什么是超文本和多媒体？

“超文本”和“多媒体”是通过链接方式嵌在网页中的文本或图形。单击 Web 页上的下划线文字或者高亮度图形，可以激活超文本或多媒体链接（又称为超级链接）。单击超级链接可以转到另一文档。这些文档可能是其他页的信息、其他 Web 节点、动画、图片或声音。我们通过以下例子来说明：

打开 IE 浏览器，在地址栏输入：<http://www.sina.com.cn> 进入新浪网（图 1-2）。