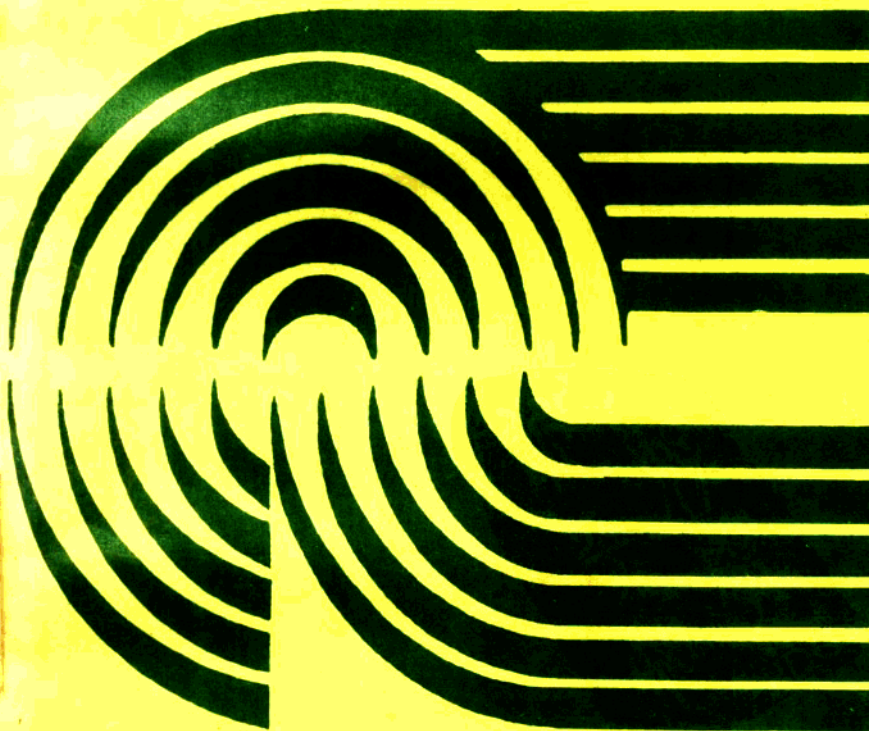


军队思想政治工作管理

张瑞祥 吴彩霞 李健 著



前 言

今日之中国，正面临着商品经济、新技术革命和改革开放三股大潮的冲击。这一前所未有的历史潮流正以其强大的、不可逆转的力量席卷着社会生活的各个领域。它的实质就是一切工作着眼于生产力标准，用生产力标准衡量一切，观察一切，检查一切。于是，传统的观念需要更新，僵化的思维模式需要转变，甚至许多“从来如此”或“天经地义”的东西也犹如阳光下的冰凌悄悄融化了……。这一切，都是我军思想政治工作在新大潮面前遇到的新课题。面对新大潮的冲击，迎接新的挑战，思想政治工作的改革的重要对策之一，就是把现代管理科学理论运用到思想政治工作中去，尽快建立起具有我军特色的思想政治工作管理科学。

在军队思想政治工作中引进现代管理科学理论，是继承我党我军思想政治工作优良传统，使之更加科学化、理论化、系统化的需要；是适应思想政治工作指导思想的转变，充分发挥其服务和保证作用的需要；是改变政工干部队伍知识结构，提高知识化、专业化水平的需要；也是加速思想政治工作由经验型管理向科学型管理转变，从根本上提高思想政治工作效率、效益、效能的需要。军队建设战略指导思想转变后，思想政治工作出现了许多新特点，做好思想政治工作的难度增大了，对思想政治工作的要求更高了。这一切，迫切要求政工干部学习借鉴现代管理的科学方法，以适应新时期思想政治工作的要求。《中共中央关于经济体制改革的决定》指出：“我们的同志在过去革命和建设积累起来的正反两方面的丰富经验是十分宝贵的，但是在新时期的崭新任务面前，不论老中青干部，总的来说都缺乏现代化建设所需要

的新知识新经验，都要重新认识自己，都要重新学习。”这不仅对加速我国的社会主义经济建设有重要指导意义，也为我们在思想政治工作中吸收和借鉴新知识、引进和消化现代管理技术提供了重要理论根据。近几年来，许多部队从更新观念入手，在思想政治工作中大胆引进和运用现代管理科学理论、科学管理方法，研究新情况、解决新问题，创造出了许多行之有效的科学管理经验，大大丰富了思想政治工作的内容，改进了思想政治工作的方式方法，较好地发挥了思想政治工作在军队现代化建设中的积极作用，同时，也为建立我军的思想政治工作管理科学奠定了坚实的理论和实践基础。实践充分证明，把现代管理科学的理论运用到思想政治工作中去不仅是完全可行的，而且也是十分必要的。正如军委杨尚昆副主席所说：“我军有许多可贵的历史传统，这些传统必须随着情况的发展而发展，必须充实新的内容，才会有生命力。”所以说，我军传统的思想政治工作经验与现代管理科学理论的有机结合，就能如虎添翼，在军队现代化建设中显示出其强大威力。

在思想政治工作中引进现代管理科学理论，必须坚持以马克思主义为指导，这一点任何时候都不能动摇。我们要运用马克思主义的立场、观点和方法，对西方现代管理理论进行去伪存真的加工处理，坚持辩证唯物主义和历史唯物主义，反对唯心主义和形而上学等。我们要注意从实际出发选择学习借鉴的内容和方法，切忌生搬硬套，囫圇吞枣，要着重在运用基本原理上下功夫。特别是对违背马克思主义的东西，必须坚决地进行抵制和批判，对国外那些良莠并存、鱼龙混杂的东西要剔除其糟粕，吸取其精华，达到为我所用之目的。另外，我们还要注意处理好继承与创新的关系，对传统的管理经验不讲继承，一概否定是完全错误的，而墨守成规，固守已有的经验，一概排斥拒绝先进的管理理论和方法也是行不通的。正确的态度应该是把我军传统的管理经验与现代管理科学的理论有机地结合起来，使之互为补充、相

得益彰。总之，在思想政治工作中引进现代管理理论是摆在各级领导和政工干部面前一个严肃的课题，必须下大功夫认真解决好。

理论来源于实践，反过来又指导实践。搞好我军的思想政治工作管理，必须首先创造出一套比较完整的、具有我军特色的思想政治工作管理理论，以指导我军思想政治工作管理的实践。正是从这一需要出发，我们应西安政治学院政工管理专业进修班教学之急需，结合我军思想政治工作实际情况，广泛地吸取现代管理中一些先进的管理经验和方法，编写了《军队思想政治工作管理》一书，对在思想政治工作中如何引进和运用现代管理科学中遇到的一些理论和实践问题有分析、有论证地进行了探讨和说明，并初步建立起了相对系统、完整的思想政治工作管理的理论体系。尽管思想政治工作管理作为现代管理和军事管理的一个分支学科还有待于在实践中检验和完善，书中内容也还有待于在实践中不断补充、修正。但不积小流无以致江海，只有勇于探索、大胆实践，才能使这一新的学科迅速发展并逐步完善，这是创造我军思想政治工作管理科学的必经之路。

《军队思想政治工作管理》这本书，既是各部队学习和运用现代管理科学经验的总结和概括，也是广大政工干部开展现代管理科学理论研究的结晶。编写过程中，我们注意突出了这样几个特点：一是在把管理科学的一般原理运用于思想政治工作这一独特领域时，坚持“以我为主”，博采众长，融合提炼，坚持了创造性；二是在探索思想政治工作管理学的原理、原则时，坚持从实际出发，力求理论与实践的统一；三是运用资料丰富，内容翔实，通俗易懂，便于应用。但是，作为一个新学科的初步探索，书中无论是基础理论还是方法技术，都还缺乏应有的深度，也缺乏广泛的实践论证。这本书的出版，只能说为研究军队思想政治工作管理开了个头，迈出了可喜的一步，可以确信，随着思想政治工作管理的理论和实践的深化，一部完整详尽的思想政治工作管理科学

一定会在不久的将来呈现在读者的面前。

作 者

一九八八年八月一日

目 录

前言	1
第一章 思想政治工作管理导言	1
第一节 思想政治工作引进管理理论的主要依据	1
第二节 思想政治工作管理是一门科学	7
第三节 思想政治工作管理学的理论基础	12
第四节 思想政治工作管理学的性质及研究方法	19
第五节 学习思想政治工作管理学的指导思想	25
第二章 思想政治工作管理的产生及发展	29
第一节 思想政治工作管理的产生时期	29
第二节 思想政治工作管理的发展时期	37
第三节 思想政治工作管理的成熟时期	41
第四节 思想政治工作管理的转变与挫折时期	51
第五节 思想政治工作管理的恢复与发展时期	55
第六节 新时期思想政治工作管理的发展趋势	59
第三章 思想政治工作管理的地位与作用	68
第一节 加强思想政治工作管理是实现党对军队绝对领导的根本保证	68
第二节 加强思想政治工作管理是完成各项工作任务的重要保证	74
第三节 加强思想政治工作管理是建设现代化革命军队的重要条件	80
第四节 加强思想政治工作管理是完成军队各项改革的重要保证	86

第四章 思想政治工作管理的基本原则	93
第一节 思想政治工作管理的自知性原则	93
第二节 思想政治工作管理的系统性原则	98
第三节 思想政治工作管理的创造性原则	102
第四节 思想政治工作管理的民主性原则	107
第五节 思想政治工作管理的高效性原则	112
第五章 思想政治工作管理的规律与特点	116
第一节 正确认识和掌握人的思想变化规律	116
第二节 正确认识和掌握思想政治工作的规律	123
第三节 正确认识和掌握思想政治工作管理的规律	129
第四节 思想政治工作管理的特点	135
第六章 思想政治工作决策管理	141
第一节 思想政治工作决策	141
第二节 思想政治工作决策管理的一般过程	143
第三节 思想政治工作决策管理的分类	150
第四节 思想政治工作决策管理的基本要求	153
第五节 思想政治工作决策管理中领导的地位与 作用	155
第七章 思想政治工作目标管理	158
第一节 思想政治工作目标管理概述	158
第二节 思想政治工作目标管理的基本内容	162
第八章 思想政治工作教育管理	173
第一节 思想政治工作教育管理势在必行	173
第二节 思想政治工作教育管理的基本内容	176
第三节 商品经济发展条件下思想政治工作教育管理 的特点	186

第四节	思想政治工作教育管理对政治机关、基层党组织和政工干部的基本要求	190
第九章	思想政治工作全面质量管理	193
第一节	质量管理与全面质量管理	193
第二节	思想政治工作全面质量管理的意义、内容及特点	197
第三节	思想政治工作全面质量管理的基本实施步骤	202
第四节	思想政治工作全面质量管理的控制方法	207
第五节	思想政治工作全面质量管理的基础工作	214
第六节	思想政治工作质量的测评	218
第十章	思想政治工作组织管理	224
第一节	思想政治工作管理的组织理论	224
第二节	思想政治工作管理的组织制度	232
第三节	思想政治工作管理的组织建设	239
第四节	思想政治工作组织管理体制的改革	247
第十一章	思想政治工作队伍管理	252
第一节	加强思想政治工作队伍管理的必要性	252
第二节	思想政治工作队伍的组织建设	256
第三节	思想政治工作队伍的思想建设	262
第四节	思想政治工作队伍的业务建设	270
第十二章	新学科与思想政治工作管理	279
第一节	系统论与思想政治工作管理	279
第二节	信息论与思想政治工作管理	283
第三节	控制论与思想政治工作管理	287

第四节	行为科学与思想政治工作管理	291
第十三章	思想政治工作领导干部的管理	296
第一节	思想政治工作领导干部的选拔	296
第二节	思想政治工作领导干部的考核	303
第三节	思想政治工作领导干部的教育	314
后记		323

第一章 思想政治工作管理导言

军队思想政治工作管理，亦即军队思想政治工作管理学。它是研究思想政治工作管理及其一般规律的综合应用社会科学，是我党、我军半个世纪以来思想政治工作管理经验的科学总结和概括，是揭示思想政治工作管理本质并探索其原理、方法和基本规律的科学。思想政治工作管理学是随着现代管理理论在思想政治工作中的运用和发展而逐渐形成的一门独立的学科，是我军的军事管理学和军队思想政治工作学的重要分支。同时，也是我党、我军思想政治工作在新时期的发展和创造。

军队思想政治工作管理这门科学的理论体系，具有丰富的内容和复杂的结构。为了正确掌握思想政治工作管理这门科学的理论及其内容，有必要首先阐明思想政治工作管理科学的建立依据，思想政治工作管理的性质、研究领域、理论基础、研究方法和学习运用这门科学的指导思想及意义。

第一节 思想政治工作引进现代 管理理论的主要依据

管理一词，从字面上讲，就是“管辖”、“处理”的意思。管理学中所讲的管理，是指人们为了达到某一共同目标有意识、有组织、不断地进行的协调活动。从这一定义中可以看出，管理概念包含着三层意思。一是说管理是围绕某一共同目标进行的，是集体行动分工协作的产物；二是管理是有意识有组织进行的，不是盲目无计划的活动；三是管理的本质是协调人与人之间的活动和利益关系，这种协调是一个贯串始终反复不断地进行的动态

过程。管理是人类的一次最基本的社会活动，从人类产生之时起就有管理。在漫长的管理历史长河中，管理随着人类社会实践的发展也得到了不断丰富和发展，由传统的经验管理发展到科学管理，由科学管理发展到现代科学管理，并逐渐形成了完整的科学管理的理论体系。军队思想政治工作管理，就是指在马列主义、毛泽东思想的指导下，依照和借鉴现代科学管理的理论、原则、程序、手段和方法，对军队中的思想政治工作进行计划、组织、指挥、监督和协调，从而实现思想政治工作的管理目标。

那么，在军队思想政治工作中引进现代管理科学理论，用现代管理科学理论指导实施思想政治工作，或者叫建立思想政治工作管理科学的依据是什么呢？这是由管理科学发展的必然趋势所决定的。

一、引进管理学理论的可能性

管理对象的普遍化趋势使思想政治工作管理具有了可能性。管理从其产生之日起，就具有管理对象普遍性的特点。特点是随着管理学的历史发展，管理对象的普遍化趋势尤为明显。今日之管理，已不仅仅限制在工厂、企业的经济领域，而且涉及到社会生活的各个方面。如除经济管理外，还有诸如行政管理、政治管理、科研管理、军事管理、人事管理，等等。思想政治工作自然也包括在管理的对象之内。

管理对象的这种普遍性是逐步扩大的。管理学产生之初，其目的就是如何提高工人在工厂生产中的作业效率，因而主要研究的是对工人劳动的管理。后来，随着生产规模的扩展和生产程序的复杂化，工厂与工厂之间的联结加强了，出现了联合企业和公司，对工厂生产的管理也就发展成为企业管理。企业管理不仅仅是劳动管理，它将资源、原材料、生产、加工、流通、销售等环节都纳入管理过程。由于企业中所有权与经营权的分离，还形成了专门从事管理的经理阶层。经理的管理范围也比过去宽得多，

包含了经济活动的各个环节。由于经济活动的进一步扩展，生产的社会化程度越来越高，各地区、单位和部门之间更需合作协调，国家行政机关在经济活动中的作用越来越突出。于是，国家行政管理成了一门专门学问，即行政管理学。这样，管理的研究也就扩大到国家政治的范畴了。

随着人类的认识和实践的发展，在现代社会中，精神生产在社会生产中的作用越来越重要，从事精神生产的科学研究的规模也不断扩大。尤其到了现代，许多重大科研课题靠个人或少数人已经无法完成，而需要各类专业人才联合起来进行。这样一来，对科研管理的专门研究就形成了科研管理学。那么，这里的“管理”又成了科学学的范畴。

现代科学管理已从物质生产领域扩展到国家行政领域再扩展到精神生产领域等人类社会实践的各个领域。这就表明，管理已不是人类社会中某一领域的特殊活动，而是存在于社会生活各个领域的普遍活动。我军的思想政治工作是一项十分复杂的社会实践活动，涉及到军队工作的方方面面，在思想政治工作中实施科学管理不仅成为可能，而且是十分必要的。

二、引进管理学理论的可行性

管理学内容的理论化趋势使思想政治工作管理具有了可行性。任何一门科学的内容，一方面是由其研究对象规定的，另一方面又是由人们对该对象认识的深度决定的。当管理学的研究对象从特殊向普遍扩展时，人们对管理的认识也不断地加深，从而出现了管理学内容的理论化趋势。这一趋势正是管理理论引进到思想政治工作中不可缺少的。

管理学内容的理论化趋势是随着管理学的不断丰富和发展而表现出来的。在管理学发展的第一阶段或叫人机关系技术论阶段，管理学的内容虽然也有某些理论的分析，但就其总体内容来说，还主要是一些具体管理技术问题，通过管理技术的运用来提

高工作效率。这时的管理学对其它领域的实践活动指导性还不
大。在管理学发展的第二个阶段或叫人群关系组织论阶段,人们一
方面不断地完善各种管理技术,另方面又注意研究各种管理的指
导思想或指导理论。就组织来说,如何提高组织效率诚然包含着
技术性问题,但对组织的本质的研究即组织理论却更重要。所以,
这个阶段的管理学,已经显现出着重建立各种管理理论的端倪了。
这些管理理论,名目繁多,甚至观点各异,其实都是抓住管理的一
个侧面,力图形成指导某方面管理的理论。但这些理论还没有达
到系统化,没有着重去研究各个方面的系统联系。到了管理学发
展的第三个阶段或叫入境关系系统论阶段,管理理论就提高到了
一个新水平。这不仅表现在对管理的各个方面的问题开始形成系
统的认识,而且表现在注重分析人的动机、感情因素和社会关系,
力图从价值观点去处理各类管理问题,以适应不断变化的环境的
要求。

管理学内容的理论化趋势,标志着人们对管理的研究从专门
科学的性质上升到了理论科学的性质。现代管理,愈益重视选择
指导性的理论,并愈益重视形成创新的管理观念。这种理论和观
念的指导意义已远远超出了企业或经济管理的范围,而对人类社
会的各种实践活动的管理有普遍的指导意义。思想政治工作自然不
能例外。

三、管理与思想政治工作管理的一致性

管理学研究的核心内容决定其与思想政治工作管理具有一致
性。我们知道,人类的社会实践活动是一个大系统,是由很多因
素组成的。其中人是诸因素中最活跃的因素,也是管理学研究的
核心内容和本质。人的潜在才能能否充分发挥将直接关系到管
理的成败。不管是企业管理、经济管理,还是其它管理,都离不开
对人的管理。否则,一切管理都不能成功。所以说,对人的研究
乃是管理学研究的核心内容。思想政治工作的对象是人,是做人

的工作。因此，管理学与思想政治工作管理二者在工作对象、内容等方面是一致的。

管理主要是对人的管理，这一特点从管理诞生之时起就显现出来。从管理的历史发展看，无论是史前的公共事务管理即氏族的管理、部落的管理，还是前资本主义的国家管理，其主要内容都是对人的管理。近代的经济管理在运用经济手段对包括生产、分配、交换、消费各环节在内的生产过程进行组织、指挥、监督和调节。表面上看好象是纯生产过程的管理，实质上在管理中起决定作用的还是人。从传统的经验管理到现代管理科学，人们更重视对人的研究，把人作为管理的核心。以“泰罗制”为标志的现代科学管理发展到今天，大体经历了人机关系技术论、人群关系组织论和人境关系系统论三个阶段。这三个阶段的共同点就是都研究人，都把入作为管理的主要对象，而且把对人的研究越来越引向深入。第一阶段只是重点研究人的活动对象，这里的“机”在经济管理中是“机器”或“机械”，在行政管理中是“机构”或“机关”，即着重研究如何通过管理发挥机器或机关的效率问题。第二个阶段的重点转向对人本身的研究，包括个人、组织及个人和组织的关系。第三个阶段表现为上面两个阶段的综合，即力图将人和人的活动对象统一起来，人的活动对象称为环境，管理就是将人与环境构成的系统作为研究对象。由此可见，管理学的实质就是人学，离开了对人的研究，管理就成了一句空话。

军队思想政治工作的领域和内容是十分广阔和丰富的。如研究如何从政治上、思想上、组织上保证党对军队的绝对领导，研究用马列主义毛泽东思想教育部队，提高官兵的政治觉悟；研究如何正确处理军队内部各方面的关系和军政、军民关系，团结自己，战胜敌人；研究军队思想政治工作的组织制度、工作作风、工作方法，加强我军政治工作建设；研究如何正确处理人和武器、政治与军事、政治工作与其它各项工作的关系，促进军队的

革命化、现代化、正规化建设，提高部队战斗力。但归结到一点就是研究人的思想政治观点、世界观及其形成和发展的规律。正是在这一点上，现代管理科学理论与思想政治工作管理具有一致性或叫统一性。这也是在思想政治工作中引进现代管理理论，建立我军思想政治工作管理科学的最主要、最根本依据。

二十世纪是管理的世纪，管理已被誉为是推动社会发展的“第三生产力”。现代管理的核心是人的管理，对人的管理的根本目的就是发挥人的主动性和积极性。要做到这一点，从我国初级阶段的情况看，主要是通过思想政治工作来实现的。现在世界上管理界有三句名言：“人的知识不如人的智力；人的智力不如人的素质；人的素质不如人的觉悟。”思想政治工作的出发点和落脚点，就是提高人的觉悟。所以说，思想政治工作内容本身不仅就包括了管理，而且是管理的根本内容之所在。只是长期以来，这个管理一直没有从思想政治工作中分化出来，而是渗透在日常具体工作过程中。思想政治工作管理学的目的就是要把这个管理分化出来，把现代管理理论运用到我军思想政治工作中去，并力求使思想政治工作管理科学化，使它有一个比较完整的理论体系。

总之，军队的思想政治工作是一项复杂的社会性、群众性的共同劳动，要有计划、有组织地进行指挥、协调，才能取得良好的效果。正如马克思所说：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥”。^①特别是在新的历史时期，要实现思想政治工作的科学化，发挥思想政治工作 in 社会主义两个文明建设中的作用，尽快建立起具有我军特色的思想政治工作管理科学，已经成为一件刻不容缓的事情。

① 《马克思恩格斯全集》第23卷，第367页。人民出版社，1972年9月版。

第二节 思想政治工作管理是一门科学

思想政治工作管理同经济管理和其它技术管理一样，也是一门科学。思想政治工作管理之所以是一门科学，是因为它有着独特的研究对象和领域、坚实的实践基础和完整的知识体系。

一、思想政治工作管理学的研究对象和领域

毛泽东同志曾经指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”^①任何学科都是根据其对象所特有的矛盾性来决定自己的研究对象和领域的。因而，它们各自的研究对象和领域是特定的、独有的。思想政治工作管理学也是这样。

思想政治工作管理学的研究对象是思想政治工作管理的规律。具体地说，就是研究怎样做好人的思想政治工作，这是有别于一般管理的特点。人们的行为是受思想支配的，思想则是社会环境、工作和生活条件、知识素养等客观条件作用于人脑的结果。因此，思想政治工作管理既要研究各种客观条件对人们思想的影响，掌握其变化规律，又要研究人们的思想行为对客观条件的支配作用及其相互作用的规律。这样的研究对象就决定了思想政治工作管理学研究的领域很广，范畴很多。它涉及到社会、军队生活的方方面面的管理活动。可以说，军事生活的领域有多广泛，社会生活的领域有多广泛，思想政治工作管理就有多大的领域。然而，任何科学都是绝对和相对的统一，军队思想政治工作管理主要是研究军队中干部战士的思想政治教育，思想政治工作

^① 《毛泽东选集》合订本，第284页。

的计划、组织、实施、控制、队伍以及思想政治工作管理干部的培养教育等内容。

军队思想政治工作管理的层次是：宏观思想政治工作管理和微观思想政治工作管理。宏观思想政治工作管理主要是研究在全军或较大范围内的思想政治工作管理，如各军兵种、各大军区、集团军、省军区的思想政治工作管理等；微观思想政治工作管理是指在一个单位进行的，以直接解决本单位干部战士思想问题为主要内容的思想政治工作管理，如师、旅、团以下的思想政治工作管理。

思想政治工作管理的专业分工是：教育训练中的思想政治工作管理、后勤生产中的思想政治工作管理、院校思想政治工作管理、预备役部队和民兵的思想政治工作管理、军事科研中的思想政治工作管理、医院和仓库中的思想政治工作管理等。

思想政治工作管理的分期是：平时思想政治工作管理，战时思想政治工作管理。战时思想政治工作管理又分为战前、战中、战后思想政治工作管理等。

当然，任何一件事情都不能孤立地存在，思想政治工作管理学也不可能与其它学科完全脱离联系。恰恰相反，思想政治工作管理学与其它学科有着极为密切的联系，正是在综合各学科相关内容的基础上发展起来的。思想政治工作管理除与经济、技术管理、人事管理等有密切联系外，还与社会学、心理学、人才学等有联系。但是，它们在相互联系中却存在着根本的区别，任何学科都不可能代替思想政治工作管理这门学科。这是因为，思想政治工作管理学这种特定的研究对象和特殊的研究领域，决定了把思想政治工作作为一门独立学科进行研究的客观必然性。

二、思想政治工作管理学的实践基础

社会实践的需要，是构成一门学科产生的客观基础。正如恩格斯所说的那样：“科学的发生和发展一开始就是由生产决定