

YIYUAN
XIAODUGONGYING
ZHONGXIN
ZHISHIWENDA

医院消毒供应中心(室) 知识问答

主编◎霍孝蓉 宋瑾



东南大学出版社

医院消毒供应中心(室) 知识问答

主 编:霍孝蓉 宋 瑾

编 委:(以姓氏笔画为序)

朱娅萍 陆金星 项 政 张超先

张苏明 姜亦虹 徐 健 赵丽萍

主 审:张镇静

东南大学出版社
南京

图书在版编目(CIP)数据

医院消毒供应中心(室)知识问答 / 霍孝蓉, 宋瑾主编.
南京: 东南大学出版社, 2007. 3

ISBN 978 - 7 - 5641 - 0669 - 0

I. 医... II. ①霍... ②宋... III. ①医院—消毒—
问答②医院—医药卫生材料—供应—问答 IV. R187 - 44
R197.39 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 019723 号

东南大学出版社出版发行

(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人: 江 汉

江苏省新华书店经销 扬州鑫华印刷有限公司印刷

开本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 6.5 字数: 169 千字

2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

印数: 1—6000 册

ISBN 978 - 7 - 5641 - 0669 - 0/R · 78

定价: 20.00 元

(凡因印装质量问题, 可直接向读者服务部调换。电话: 025—83792328)

序

消毒供应中心(室)是医院医疗用品消毒灭菌和配送中心,对于有效控制医院感染,保证医疗护理质量和安全至关重要。为了加强消毒供应中心(室)建设管理,2006年,江苏省卫生厅组织有关人员编印了《消毒供应中心(室)建设管理规范》(简称为《规范》),并将其列入系列医政管理规范之一,该书出版后,受到了医疗机构的欢迎。许多医院感染管理者在阅读和使用的过程中,迫切希望能够有一本与之配套的问答式读本,以便在操作上能更准确地应用到实践中去。江苏省护理学会副理事长霍孝蓉、江苏省人民医院宋瑾等同志,在广泛调研并征求意见的基础上,依据《规范》组织编写这本《医院消毒供应室知识问答》(简称为《问答》)。《问答》一书,从医院消毒供应中心(室)建设、发展需要考虑,从指导医院消毒供应室建设与管理出发,内容实用、全面,文字简明、扼要。并注意与《规范》保持一致。580题对消毒供应室任务与分类、布局与流程、职责与制度、人员培训与防护、消毒物品回收与清洗、包装、灭菌、储存、发放以及监测逐一诠释并做出解答。此外,还就口腔手术器械的消毒与灭菌,内镜的清洗与消毒做了系统的介绍。该《问答》通俗易懂,有较强的实用性,可望成为今后各级医疗机构工作人员配合学习贯彻《规范》的工作指南和行为的向导,起到与《规范》同样重要的作用。同时亦可作为医学院校学生学习参考用书。

近年来,各地医疗机构认真贯彻《医疗废物管理条例》及卫生部制定的有关法规和规章,高度重视医院消毒供应室建设和

管理,加大基础建设的投入,此项工作得到了加强。我看过苏州大学第一附属医院、盐城市第一人民医院等医院新建的消毒供应室,与医院新病房楼融为一体,布局合理、设施先进,做到了清洗消毒一体化,供应设施管道化。规章制度健全,人流物流路径清晰,工作流程科学,技术操作规范,消毒监测严密,物品存放有序,为方便临床医疗服务,保证医疗质量发挥了重要作用。

医院消毒供应室是具有独立功能的医疗技术科室,是医院的重要组成部分,加强管理已是摆在医院管理者面前的一项重要任务。愿这本《问答》能对大家有所受益,愿各级医疗机构消毒供应室建设与管理更加科学规范。

江苏省卫生厅医政处 郑必先

二〇〇七年 春节

前 言

消毒供应中心(室)是医院中的一个特殊部分,它虽不直接服务于病人,但服务于临床各个科室,担负着全院可重复使用物品的回收、清洗、消毒、灭菌与发放工作,具有供应的无菌物品数量大、周转快、涉及范围广等特点。其工作质量与医院感染发生有密切的联系,直接影响医疗护理质量。消毒供应中心常被人们称为医院的“心脏”、“肝脏”,其已从原有辅助科室的位置“晋级”到医院关键科室的行列,它将是现代化医院不可缺少的重要部分。

自 1988 年我国卫生部第一次颁发《医院消毒供应室验收标准》以来,供应室越来越被重视。医院工作人员感染控制观念不断提高,病人自我防护意识日益加强,这对供应室工作提出了新的挑战,卫生部 1988 年颁布的《医院消毒供应室验收标准》已不能适应发展的需要。为能适应医院的发展需求,建立手术室、供应室一体化管理的集中式消毒供应中心,将科室自备物品收回,统一由消毒供应中心集中清洗、包装、灭菌和发放,进行专业化管理,这一理念和模式在消毒供应领域已逐渐形成共识。手术室、消毒供应中心一体化管理的集中式消毒供应中心的优点是:医院人力、设备等达到资源共享,减少投入,低耗高效;专业人员规范化操作,降低污染扩散机会;专业及规范化管理,有效保障医疗护理工作质量。消毒供应中心管理模式的改变、设备的更新、新技术的引进、人员的配备及管理,要求消毒供应中心管理必须走上规范化、科学化的轨道。建立和完善各项规章制度,制定工作流程和质量标准,使工作由程序化到规范化,杜绝盲目和随意性操作,变事后管理为事前防范,这就

要求消毒供应中心的管理人员必须具有高素质,必须不断学习和提升以适应其发展的需要。

近年来,各地卫生行政部门对消毒供应中心十分重视,江苏省卫生厅更是把供应室的建设及管理放在重要位置,于2004年11月颁布了江苏省《消毒供应中心(室)验收标准》,并同时委托江苏省护理学会编写了《消毒供应中心(室)建设管理规范》。按照规范和标准要求,江苏省卫生厅还委托江苏省护理学会对全省各级医院相关人员进行了系列培训。

医院消毒供应工作逐渐形成一个专业。专业化的工作需要专业化的技术、专业化的人才和专业化的管理,为了拓展供应中心工作人员的专业知识,方便大家学习,本书从消毒供应中心的性质与任务、职责与制度、培训与防护、流程与监测、清洗灭菌设备等多方面知识点着手,对日常工作中遇到的问题做出相应的回答,主要提供给从事感染管理及消毒供应工作的各级人员学习,同时也适用于临床工作的医护人员和医学院校师生。

本书理念新颖,涉及面广,实用性强。但由于编写时间仓促,加之一些问题仍有探索的空间,缺点和不足在所难免,敬请同仁批评指正。

编 者

2007年1月

一、性质、任务与分类

1. 何谓消毒供应中心？ / 1
2. 消毒供应中心的性质是什么？ / 1
3. 消毒供应中心的任务是什么？ / 1
4. 消毒供应中心的消毒灭菌工作应符合哪些基本要求？ / 2
5. 为什么说消毒供应中心的工作质量十分重要？ / 2
6. 江苏省有无颁布消毒供应中心建设的规范性文件和验收标准？ / 2
7. 消毒供应中心按其职能可分为哪几种形式？ / 3
8. 何谓分散式消毒供应中心？ / 3
9. 分散式消毒供应中心的形式与职能是什么？ / 3
10. 何谓集中式消毒供应中心？ / 3
11. 集中式消毒供应中心有哪些优点？ / 3
12. 哪种管理模式更利于医院消毒供应中心的发展？ / 4
13. 如何建设和发展县及县以上医疗机构的消毒供应中心？ / 4
14. 何谓消毒供应中心的社会化服务？ / 4
15. 消毒供应中心开展社会化服务有哪些优点？ / 4
16. 消毒供应中心进行社会化服务必须具备什么资质？ / 5
17. 消毒供应中心采用计算机管理的优点有哪些？ / 5
18. 简述消毒供应中心采用计算机管理的重要性。 / 5

二、建筑、布局与流程

19. 消毒供应中心的建筑设计原则是什么？ / 6
20. 消毒供应中心的建筑和布局有哪些要求？ / 6
21. 如何选择消毒供应中心的地理位置？ / 6
22. 消毒供应中心对周围环境有何要求？ / 6
23. 设计消毒供应中心时,在风向选择上应注意什么？ / 7
24. 消毒供应中心对内部建筑有何要求？ / 7
25. 消毒供应中心对室内温度、湿度和灯光有何要求？ / 7
26. 消毒供应中心对室内通风设施有何要求？ / 7
27. 消毒供应中心对自来水压力有何要求？ / 8
28. 消毒供应中心对用电有何要求？ / 8
29. 消毒供应中心对所用蒸汽有何要求？ / 8
30. 消毒供应中心所需特殊辅助系统有哪些？ / 8
31. 消毒供应中心停电时有何应急措施？ / 8
32. 消毒供应中心停水时有何应急措施？ / 9
33. 消毒供应中心停气时有何应急措施？ / 9
34. 消毒供应中心污水排放有何要求？ / 10
35. 如何设置消毒供应中心的洗手设施？ / 10
36. 如何进行消毒供应中心的区域划分？ / 10
37. 按工作流程消毒供应中心可以分为几个区域？各区之间如何过渡？ / 11
38. 何谓去污区？其主要功能是什么？ / 11
39. 何谓清洁区？ / 11
40. 何谓检查包装区？ / 11
41. 何谓灭菌物品存放区？ / 12
42. 何谓缓冲间(带)？建立缓冲间(带)时有何要求？ / 12

- 43. 检查包装区为何要设缓冲间(带)? / 12
- 44. 灭菌物品存放区一定需有空气洁净系统吗? 为什么? / 12
- 45. 为何各区域要避免使用风扇? / 12
- 46. 如何计算消毒供应中心所需建筑面积? / 13
- 47. 如何设置消毒供应中心各区域面积比例? / 13
- 48. 为何说 20 张床位以下的消毒供应中心使用面积不宜小于 40 m²? / 13

三、职责与制度

- 49. 消毒供应中心的组织管理体制是什么? / 14
- 50. 护理管理部门在消毒供应中心管理工作中应履行哪些职责? / 14
- 51. 医院感染管理部门在消毒供应中心管理工作中应履行哪些职责? / 15
- 52. 设备管理部门在消毒供应中心管理工作中应履行哪些职责? / 15
- 53. 后勤管理部门在消毒供应中心管理工作中应履行哪些职责? / 16
- 54. 消毒供应中心护士长有哪些职责? / 16
- 55. 消毒供应中心护士有哪些职责? / 17
- 56. 消毒供应中心消毒员有哪些职责? / 17
- 57. 消毒供应中心卫生员有哪些职责? / 18
- 58. 消毒供应中心应建立健全哪些规章制度? / 18
- 59. 消毒供应中心工作制度的内容是什么? / 18
- 60. 消毒供应中心工作人员考评制度包括哪些? / 19
- 61. 简述消毒供应中心库房管理制度的内容。 / 19
- 62. 简述消毒供应中心查对制度的内容。 / 19
- 63. 简述消毒供应中心清洁卫生制度的内容。 / 20

- 64. 简述消毒供应中心工作人员职业防护制度的内容。 / 20
- 65. 简述去污区的感染管理制度。 / 21
- 66. 简述清洁区的感染管理制度。 / 21
- 67. 简述灭菌物品存放区感染管理制度。 / 22
- 68. 简述消毒供应中心物品灭菌效果监测制度。 / 22
- 69. 简述消毒供应中心环境卫生学监测标准。 / 23
- 70. 消毒供应中心应建立健全哪些质控标准? / 23
- 71. 简述消毒供应中心可重复使用物品的处理流程。 / 24
- 72. 消毒供应中心应建立健全哪些操作规程? / 24
- 73. 简述消毒供应中心下收下送的操作规程。 / 24
- 74. 简述消毒供应中心物品清洗操作规程。 / 24
- 75. 简述消毒供应中心物品检查包装操作规程。 / 25
- 76. 简述消毒供应中心物品灭菌操作规程。 / 25
- 77. 简述消毒供应中心物品发放操作规程。 / 26

四、人员培训与职业防护

- 78. 消毒供应中心人员的素质要求是什么? / 27
- 79. 如何配备消毒供应中心工作人员? / 27
- 80. 为何要进行消毒供应中心人员的业务技术管理? / 27
- 81. 为何要对消毒供应中心的人员进行岗位培训? / 28
- 82. 消毒供应中心人员的业务管理有何要求? / 28
- 83. 为何说消毒员的工作十分重要? / 28
- 84. 为何要对消毒员进行资质培训? / 28
- 85. 对消毒员应进行哪些内容的岗位培训? / 29
- 86. 消毒员需取得何种资格方能上岗? / 29
- 87. 何谓标准预防? / 29
- 88. 标准预防的隔离措施有哪些? / 29
- 89. 为何要强调消毒供应中心人员的职业防护? / 30

- 90. 简述消毒供应中心工作人员的个人防护原则。 / 30
- 91. 消毒供应中心应配备哪些职业防护用品? / 30
- 92. 为何要使用面罩或护目镜? / 30
- 93. 去污区人员有何着装要求? / 31
- 94. 检查包装区人员有何着装要求? / 31
- 95. 为何强调在检查包装区的人员也要做好防护? / 31
- 96. 简述各种消毒灭菌方法的防护要求。 / 31
- 97. 工作人员锐器伤后应如何处理? / 32
- 98. 为何要对从事消毒供应工作的人员进行定期体检? / 32
- 99. 何谓卫生洗手? / 33
- 100. 常见手部细菌有哪些? / 33
- 101. 消毒供应中心人员洗手有何指征? / 33
- 102. 试述洗手的基本方法。 / 33
- 103. 为何说洗手是消毒供应中心预防感染的重要措施? / 34
- 104. 消毒供应中心人员手采样应在何时进行? / 34
- 105. 消毒供应中心灭菌物品存放区域物体表面及工作人员手的微生物监测有何标准? / 34
- 106. 空气微生物采样应如何布点? / 34
- 107. 空气采样应何时进行? / 35

五、回 收

- 108. 消毒供应中心配备设备的基本原则是什么? / 36
- 109. 为保障消毒供应中心工作需具备哪些基本条件? / 36
- 110. 消毒供应中心除具备以上基本条件外,还应具有哪些设备? / 36
- 111. 消毒供应中心存放回收物品的容器有何要求? / 37
- 112. 消毒供应中心常用存放回收物品的容器有哪些? / 37
- 113. 下收下送时应注意什么? / 37
- 114. 临床科室应如何处置使用后的物品? / 38

- 115. 如何运送手术室污染器械？ / 38
- 116. 分类可重复使用的物品时应注意什么？ / 38
- 117. 消毒供应中心人员到科室回收使用后物品时应注意什么？ / 39
- 118. 与临床科室更换物品时清点工作应在哪里进行？为什么？ / 39
- 119. 为什么使用后的一次性医疗用品不应由消毒供应中心回收和转运处理？ / 39
- 120. 怎样回收和运送特殊感染性疾病污染的物品？ / 39
- 121. 处理特殊感染病人用后的物品时有哪些注意事项？ / 40
- 122. 回收后的物品是否一定要进行浸泡消毒预处理？为什么？ / 40
- 123. 如何进行手术室器械的预清洁？ / 40
- 124. 简述使用含氯消毒剂的注意事项。 / 40
- 125. 简述影响化学消毒剂使用效果的常见因素。 / 41

六、清 洗

- 126. 何谓物品去污？ / 42
- 127. 影响物品去污的因素有哪些？ / 42
- 128. 物品去污有哪些步骤？ / 42
- 129. 清洁有何意义？ / 42
- 130. 简述清洗的作用。 / 43
- 131. 可以通过提高灭菌参数来降低清洗效果吗？ / 43
- 132. 清洁“三部曲”是指什么？ / 43
- 133. 物品清洗可以在去污区内进行吗？为什么？ / 43
- 134. 精洗物品为何应在去污区内进行？ / 43
- 135. 干燥物品时一定需在去污区内进行吗？为什么？ / 44

136. 消毒供应中心选择清洗用水的原则是什么？ / 44
137. 消毒供应中心的清洗用水有何标准？ / 44
138. 何谓水的硬度？ / 45
139. 何谓软化水？ / 45
140. 何谓纯化水？ / 45
141. 何谓蒸馏水？ / 45
142. 何谓去离子水？ / 45
143. 简述清洁剂的分类及各自特点。 / 45
144. 简述器械专用清洁剂的使用原则。 / 46
145. 简述单酶和多酶的作用。 / 46
146. 清洗物品时为何要加酶清洁剂？ / 46
147. 如何选择多酶清洁剂？ / 46
148. 使用酶清洁剂时宜多长时间更换一次？ / 47
149. 为何不提倡使用家用洗涤剂来清洗器械？ / 47
150. 如何正确地浸泡物品？ / 47
151. 常用清洗方法有哪些？如何选择？ / 47
152. 手工清洗适用于哪些物品？ / 48
153. 手工清洗需配备哪些辅助设备？ / 48
154. 手工清洗的基本步骤有哪些？ / 48
155. 简述手工清洗的注意事项。 / 48
156. 机械清洗主要有哪些设备？ / 49
157. 机械清洗机如何分类？ / 49
158. 自动清洗消毒器的种类有哪几种？ / 49
159. 简述自动清洗消毒器的工作原理。 / 49
160. 自动清洗消毒器有何作用？ / 49
161. 自动清洗消毒器通过何种方式及工作介质来实现消毒作用？ / 50
162. 简述自动清洗消毒器的适用范围。 / 50

163. 简述全自动多舱清洗消毒器的特点。 / 50
164. 全自动多舱清洗消毒器由哪些工作舱组成? / 50
165. 自动清洗消毒器一个完整的工作程序包含了哪些内容?
/ 50
166. 简述自动清洗消毒器的操作规程。 / 50
167. 何谓超声波清洗器? / 51
168. 简述超声波清洗器的工作原理。 / 51
169. 超声波清洗器适用于哪些物品的清洗? / 51
170. 哪些物品不适宜用超声波清洗器清洗? / 51
171. 简述使用超声波清洗器的注意事项。 / 52
172. 半自动超声波清洗装置由哪几个部分组成? / 52
173. 简述半自动超声清洗装置中超声清洗槽的操作程序。
/ 52
174. 简述半自动超声清洗装置中冲洗槽的操作程序。 / 53
175. 简述半自动超声清洗装置中煮沸槽的操作程序。 / 53
176. 简述半自动超声清洗装置中干燥槽的操作规程。 / 53
177. 何谓喷淋清洗器? / 53
178. 简述喷淋清洗的程序和适用范围。 / 54
179. 如何设置热力清洗消毒器清洗消毒的温度和时间?
/ 54
180. 简述机械清洗的注意事项。 / 54
181. 简述高压水 / 气枪的作用。 / 55
182. 如何防止使用后物品上的污物干涸? / 55
183. 如何清洗严重污染或有机物干涸的物品? / 55
184. 为何应保持在水面以下清洗物品? / 55
185. 可以用钨丝等金属球清洗器械吗? 为什么? / 55
186. 如何清洗金属类器械? / 56
187. 如何清洗吸引头? / 56

- 188. 如何清洗注射针头？ / 56
- 189. 如何清洗玻璃类制品？ / 57
- 190. 如何清洗橡胶类制品？ / 57
- 191. 如何清洗穿刺针类器械？ / 57
- 192. 影响物品清洗效果的因素有哪些？ / 58
- 193. 简述清洗物品时的注意事顶。 / 58
- 194. 简述机械烘干的工作原理。 / 58
- 195. 清洗消毒后的物品如何进行干燥？ / 59
- 196. 器械为何会生锈？ / 59
- 197. 润滑防锈剂防锈的工作原理是什么？ / 59
- 198. 除锈的作用有哪些？ / 59
- 199. 使用生锈后的器械有何弊端？ / 60
- 200. 简述器械除锈时的注意事项。 / 60
- 201. 为何需对已洗净的器械进行润滑？ / 60
- 202. 医疗器械使用的润滑剂有何要求？ / 60
- 203. 为何不宜用工业润滑剂进行器械润滑？ / 61
- 204. 在物品消毒过程中如何进行润滑和保养？ / 61
- 205. 简述对器械进行润滑保养时的注意事项。 / 61
- 206. 为何要重视物品的清洗质量？ / 61
- 207. 检查物品的清洗质量有哪些方法？ / 62
- 208. 如何进行清洗质量的检查？ / 62
- 209. 何谓目测？ / 62
- 210. 目测方法检查器械清洁度时有何标准？ / 62
- 211. 如何检查血管钳的咬合度？ / 63
- 212. 如何检查手术剪刀是否锐利？ / 63
- 213. 如何检查持针器的咬合功能？ / 63

七、包 装

214. 包装物品时需有哪些设备？ / 64
215. 包装物品的方式有几种？ / 64
216. 用于蒸汽灭菌的有效包装材料应该具备何种条件？ / 64
217. 常用包装材料可分为哪几类？ / 65
218. 棉布类包装材料有何要求？ / 65
219. 棉质包布需几层？棉质包布的灭菌包有效期是多少天？
/ 65
220. 纸质包装材料有何质量要求？ / 65
221. 纸质材料包装物品时需几层？可以反复使用吗？ / 66
222. 纸质包装材料的灭菌包有效期是多长时间？ / 66
223. 纸塑包装材料有何质量要求？ / 66
224. 纸塑包装材料的结构有何特点？ / 67
225. 纸塑包装时需几层？可以反复使用吗？ / 67
226. 纸塑包装的灭菌包有效期是多长时间？ / 67
227. 如何保证纸塑包装的封口质量？ / 67
228. 简述使用纸塑封口机的操作规程。 / 67
229. 无纺布类包装材料有何质量要求？ / 68
230. 医用无纺布包装物品需几层？无纺布包装材料可以反复使用吗？ / 68
231. 医用无纺布包装的灭菌包有效期是多长时间？ / 68
232. 医用硬质包装容器的材料、设计和结构有何要求？ / 69
233. 包装物品时能否用别针或大头针进行封包？为什么？ / 69
234. 如何包装注射器及套管针类物品？ / 69
235. 如何包装盘、盆、碗类物品？ / 69
236. 如何包装刀、剪、钳及管腔类物品？ / 70
237. 灭菌包外的标识内容有哪些？ / 70