



中国物流与采购联合会指定
现代物流管理系列教材

主编 • 李怀政

新编现代物流学

物流运筹学

物流服务学

现代物流解决方案

物流企业客户服务

全球物流管理

物流运输与配送管理实务

物流企业质量管理

服务贸易与物流服务管理

供应链与第三方物流策划

逆向物流

物流企业资本运营与管理

第三方物流模式与运作

物流外包实务

物流企业人力资源管理

全球 物流管理

Global logistics management

中国物资出版社

现代物流管理系列教材

全球物流管理

李怀政 主 编

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全球物流管理/李怀政主编. —北京: 中国物资出版社, 2006. 10

(现代物流管理系列教材)

ISBN 7-5047-2521-8

I. 全 ... II. 李 ... III. 跨国公司—物流—物资管理—教材
IV. F276.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 070425 号

责任编辑 李晓春

责任印制 王宏琴

责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

北京振兴华印刷厂印刷

开本: 787×980mm 1/16 印张: 32.25 字数: 508 千字

2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2521-8/F·1017

定价: 48.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

现代物流管理系列教材编审委员会

顾问	吴润涛	中国物流资深专家
主任委员	牟惟仲	中国物流专家 中国物流技术协会会长 中国物流学会副会长
副主任委员	谢德华	教育部职业技术教育物流教学指导委员会副主任 中国拆船协会副会长 中国物流技术协会副秘书长 中国物流与采购联合会、中国物流学会常务理事委员
	周建亚	武汉商贸学院物流学院院长 教授
	黄中鼎	上海市第二工业大学经管学院院长 教授
	霍 红	哈尔滨商业大学 教授 物流师职业资格认证专家委员会委员
	沈兴龙	中国物资出版社主任 高级经济师
委 员	李建成	上海物资学校副校长 高级讲师 教育部职业技术教育物流教学指导委员会副秘书长
	施建年	北京市交通学校副校长 高级讲师
	白世贞	哈尔滨商业大学商品学院院长 教授
	陈鸣永	上海建桥学院 教授
	傅 烨	复旦大学管理学院 副教授
	光 昕	西安思源学院主任 教授
	海 峰	武汉大学商学院主任 教授 物流师职业资格认证专家委员会委员

黄有方	上海海事大学副校长 教授
	物流师职业资格认证专家委员会委员
龙 江	上海外贸学院 副教授
蓝仁昌	环众物流咨询有限公司执行董事
刘 念	深圳职业技术学院物流系主任 教授
柳和玲	北京市交通学校 高级讲师
陆一梁	上海商学院副院长 副教授
沈小静	北京物资学院工商管理系主任 教授
孙宏岭	河南工业大学 教授
王长琼	武汉理工大学 教授
	物流学院物流管理研究所所长
王槐林	华中科技大学 教授
翁心刚	北京物资学院研究部主任 教授
夏春玉	东北财经大学副校长 教授
朱桂平	浙江工商大学 副教授
邹安全	湖南科技大学 教授

总 策 划 沈兴龙

序 言

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《2002年~2005年全国人才队伍建设规划纲要》指出：“进入新世纪，国际形势正在发生深刻变化。随着经济全球化的发展，人才全球化趋势进一步增强，我国加入世界贸易组织后，面临的物流人才问题更加突出。发达国家利用各种手段吸引我国人才，人才竞争日益激烈：全球范围内的经济结构调整对人才素质提出了更高要求；综合国力的竞争更加倚重于科技进步和人才开发。今后5~10年，是我国经济和社会发展的重要时期，做好加入世界贸易组织后各项应对工作，实现‘十五’计划确定的宏伟目标，把建设有中国特色社会主义事业不断推向前进，人才是关键。抓住机遇，迎接挑战，走人才强国之路，是增强我国综合国力和国际竞争力、实现中华民族伟大复兴的战略选择。”

面对世界经济一体化的进程加快，许多大型跨国集团的进入，我国各级政府部门和许多市场意识敏锐的企业已把物流作为提高竞争能力和提升企业核心竞争力的重要手段，把现代物流理念、先进的物流技术和现代经营与管理模式引入国家、地区经济建设和企业经营与管理之中。但是，我国的物流教育仍十分滞后，造成现代物流综合性人才、企业尤其是流通企业改造传统物流与加强物流管理、城市规划与物流系统运筹、第三方物流企业的运作技术操作等现代物流人才严重匮乏，阻碍了经济的发展和经济效益的提高。据各地人才预测，物流人才是全国12种紧缺人才之一，物流工程规划人员、物流管理人员、物流科研人员、物流师资全面紧缺。到2010年全国大专（高职、高专）以上物流人才的需求量为30万~40万人，国际物流、物流管理、仓储与配送、物流运输、企业物流、物流营销、物流信息处理等技能型操作人才每年需要近10万人。不仅如此，根据我国加入WTO的承诺，物流和分销服务业是全面开放的行业之一，国内市场将会出现高层次、高起点

的激烈竞争的局面，这势必会使本身就匮乏的人才竞争加剧。如果我们不从现在做起，加快我国物流管理与技术人才的培养，终将成为我国物流产业发展的瓶颈，物流产业化和成为 21 世纪新的经济增长点就成了一句空话。因此，加速推动现代物流产业的人才培养工程，实施多层次、多样化的物流教育，是 21 世纪物流产业化发展中保证物流产业形成合理的人才结构，提高我国物流管理水平和经济效益的决定因素。为此，中国物流与采购联合会为了适应物流人才的培养，先后已组织大批著名物流专家、教授组织编写出版了四套现代物流管理系列教材，引起了物流学术界和企业界的普遍关注，取得了较大的社会效益和经济效益。为了进一步满足物流高等教育、高等职业技术教育和各层次人员培训教育的需求，在中国物流技术协会的指导下，我们根据教育部关于高等院校教育培养规格要求，组织大批物流专家、教授编写了一套最新现代物流管理系列教材。经审定，本套现代物流管理系列教材和相关课程教学丛书，既可作为普通高等院校、高职高专院校的物流及其相关课程的选用教材和教学参考资料，亦可作为各层次成人教育和企业培训教学参考用书，也适合作为广大物流从业人员的自学读物；同时，对参加物流职业资格认证考试的人员具有较高的参考价值。

现代物流管理系列教材在编写过程中得到了许多院校和研究机构的专家、教授以及物流企业领导的大力支持，在此一并致谢。由于编写时间仓促，加上编者水平有限，书中有不足之处在所难免，恳请广大读者提出宝贵意见，以使本书日臻完善。

现代物流管理系列教材编审委员会

编写说明

物流活动与人类的历史一样久远,物流系统的效率始终制约着人类生活水平与生活质量的提高。世界经济已进入全球化、网络化发展的新阶段,国际流通体制正经历着前所未有的变革,物流管理全球化趋势迅速发展,一个全新的研究领域——全球物流管理突兀而现。《全球物流管理》正是基于这一背景而组织编写的。

本书分为三篇共十四章,第一篇对全球物流管理予以概述,第二篇具体分析全球物流系统机能与决策,第三篇阐述全球物流控制与供应链集成管理。第一章旨在梳理物流理论演进轨迹,分析物流管理全球化背景、现代物流管理基本概念,阐述全球生产网络与全球生产流通体制变革。第二章旨在介绍全球物流基本知识,分析全球物流系统设计、系统模式及其构成。第三章旨在分析全球物流系统网络结构与布局,介绍全球物流系统网络节点与网络连线。第四章旨在分析国际贸易流程、国际贸易术语与惯例,介绍国际贸易结算方式与物流单证。第五章旨在介绍全球化采购背景,重点分析全球采购流程,阐述 JIT 采购、全球采购计划、成本管理与绩效评价。第六章旨在介绍全球货物运输方式、运输条款、运输单证,阐述全球物流运输决策。第七章旨在介绍仓储管理全球化背景与现代仓库作业机能、系统技术,重点分析、研究现代仓储管理和现代物流中心决策原理和规律。第八章旨在分析全球货物装卸搬运合理化问题,介绍装卸搬运工具和工艺,重点探索全球物流配送模式和配送中心决策。第九章旨在介绍流通加工的地位与作用、全球流通加工的特点和方式,重点阐释相关检验、检疫流程。第十章旨在介绍商品包装在全球物流中的地位、作用,以及全球物流包装方式,并基于此分析全球商品运输包装的合理化与最新趋势。第十一章旨在介绍全球物流标准化基本概念,剖析全球物流信息系统特征、作用与功能,探讨网络与信息技术在全球物流中的应用。第十二章旨在介绍全球物流管理战略背景及流程,分析全球物流管理组织结构优化,探讨全球物流管理战略的规划与实施。第十三



章旨在介绍全球物流客户服务、国际货物运输代理、外包物流与电子商务物流等基本知识，重点分析和探讨全球物流客户服务管理与物流战略联盟决策。第十四章旨在介绍全球物流绩效评价体系，现代供应链与供应链管理思想，以及供应链管理系统和技术，重点分析供应链集成与供应链网络结构，探究供应链集成管理模式。

《全球物流管理》在内容上体现了学以致用、循序渐进的思想，既系统概括物流研究领域已经趋于成熟的理论，又把全球物流的先进理念、先进技术和管理决策模式融汇其中；既反映全球物流管理前沿思想，又将前沿理论阐释与案例分析相结合。在体系结构上，既努力保证了独立性，又避免了主体内容和重点内容的交叉重复。本书重在培养读者的动态思维能力和自学能力，不仅可以作为大专院校物流或相关专业的教科书，亦可作为物流实际工作者尤其是跨国公司物流管理工作者的自学读物。本书由浙江工商大学李怀政任主编，具体分工如下：第一、二、三、四、五、六、七、八、十二、十三、十四章李怀政撰写，第九、十一章徐元国撰写，第十章毕开凤撰写，最后由李怀政总纂。

本书是国家教育部省属高校人文社会科学重点研究基地、浙江工商大学现代商贸研究中心规划项目基础研究成果，从构思、搜集资料、讨论、研究到定稿前后花费近两年时间。本书的出版得益于各位老师尤其是浙江大学经济学院赵伟教授、厦门大学经济学院陈亚温教授对我多年的熏陶与教诲，是他们严谨的治学作风和高尚的品德感染和鼓励了我；得益于浙江工商大学良好的教学科研环境、优越的科研条件、浓郁的学术氛围对我的感化与促进；本书在编写过程中得到了浙江工商大学经济学院各位领导和所有同人以及浙江工商大学管理学院朱桂平副教授等朋友无微不至的关怀和帮助；本书参考及引用了大量专家、学者以及理论和实际工作者的研究成果，还有不少数据库和网站的文献资料，是他（她）们无私奉献的智力成果和智慧为我们提供了坚实的基础；另外，中国物资出版社的相关人士尤其是沈兴龙先生对本书的编写倾注了不少心血，保证了写作的完成。在此，我一并表示衷心而诚挚的感谢！

学无止境，逝者如斯。书稿虽经反复修改，仍不免存在一些纰漏、错误和问题，恳请大家予以批评与指正。

李怀政

2006 年于浙江工商大学

目 录

第一篇 全球物流管理概论

第一章 全球物流管理导论	(3)
第一节 物流理论演进轨迹与物流商业 价值的发掘	(3)
第二节 物流管理全球化的背景	(10)
第三节 现代物流管理概述	(26)
第四节 全球生产网络与全球生产流通体制变革	(36)
案例 Delphi 公司的全球物流	(41)
第二章 全球物流系统及其模式	(44)
第一节 全球物流概述	(44)
第二节 全球物流系统设计	(57)
第三节 全球物流系统模式与构成	(64)
案例 海尔“1流3网”物流管理模式	(69)
第三章 全球物流系统网络	(73)
第一节 全球物流系统网络概念及其结构与布局	(73)
第二节 全球物流系统网络节点	(79)
第三节 全球物流系统网络连线	(84)
案例 美国 UPS 公司的特色全球物流服务网络	(86)

第四章 国际贸易与全球物流	(91)
第一节 国际贸易及其与国际物流的关系	(91)
第二节 国际贸易流程与进出口货物通关	(101)
第三节 国际贸易术语与国际贸易惯例	(129)
第四节 国际贸易结算	(148)
第五节 国际贸易与国际物流单证	(165)
案例 中国外轮代理公司国际物流服务网络	(176)

第二篇 全球物流系统机能与决策

第五章 全球物流采购系统	(183)
第一节 全球化采购的兴起与发展	(183)
第二节 全球采购流程与供应商的选择和评估	(188)
第三节 准时制 (JIT) 采购	(198)
第四节 全球采购计划、成本管理与绩效评价	(202)
案例 EB 公司的全球采购战略	(210)

第六章 全球货物运输	(214)
第一节 全球货物运输方式	(214)
第二节 全球货物运输条款	(232)
第三节 全球物流主要运输单证	(236)
第四节 全球物流运输决策	(244)
案例 海陆公司的全球物流运输综合服务系统	(265)

第七章 全球物流库存与仓储管理	(267)
第一节 仓储管理全球化背景与现代仓库的作业机能	(267)
第二节 现代仓储管理系统技术	(274)
第三节 现代仓储管理决策	(279)
第四节 现代物流中心的决策与管理	(287)
案例 微软公司的配送战略与库存管理创新	(298)

第八章 全球物流装卸搬运与全球配送	(300)
第一节 全球货物装卸搬运合理化	(300)
第二节 现代装卸搬运工具和工艺	(302)
第三节 全球物流配送模式	(308)
第四节 全球物流配送中心决策	(314)
案例 日本卡斯美中央物流中心的配送模式	(322)
第九章 全球物流加工与检验、检疫系统	(326)
第一节 流通加工在全球物流中的地位与作用	(326)
第二节 全球商品流通加工形式与流通加工的合理化	(329)
第三节 进出口商品检验方法及其系统流程	(334)
第四节 进出口动植物检疫与卫生检疫	(351)
第五节 出入境运输工具及集装箱检验、检疫	(354)
案例 上海联华生鲜食品加工与配送	(356)
第十章 全球物流包装	(359)
第一节 商品包装在全球物流中的地位与作用	(359)
第二节 全球物流包装方式	(364)
第三节 全球商品运输包装的合理化与最新趋势	(367)
案例 安达尔公司的环球物流	(376)
第十一章 全球物流信息系统	(378)
第一节 全球物流标准化	(378)
第二节 全球物流信息系统	(385)
第三节 网络与信息技术在全球物流中的应用	(392)
案例 沃尔沃物流公司信息化把“特短”变“特长”	(398)

第三篇 全球物流控制与供应链集成管理

第十二章 全球物流管理战略	(403)
第一节 全球物流管理战略背景及其流程	(403)
第二节 全球物流管理组织结构优化	(408)
第三节 全球物流管理战略的规划与实施	(411)
案例 RSVP 公司与 CTS 供应链中的战略联盟	(418)
第十三章 全球物流客户服务与战略联盟	(421)
第一节 全球物流客户服务及其优化	(421)
第二节 国际货物运输代理概述	(428)
第三节 外包物流与电子商务物流	(433)
第四节 全球物流客户服务管理与物流战略联盟	(442)
案例 中外运空运公司为摩托罗拉公司提供 TPL 服务	(451)
第十四章 全球物流绩效评价与供应链集成管理	(455)
第一节 全球物流绩效评价体系概论	(455)
第二节 现代供应链与供应链管理思想	(463)
第三节 供应链管理系统和技术	(471)
第四节 供应链集成与供应链网络结构	(479)
第五节 供应链集成管理模式	(486)
案例 可口可乐公司的供应链管理策略	(494)
参考文献	(499)

第一篇

全球物流管理概论

第一章 全球物流管理导论

物流理论的发展历史不长,物流商业价值真正受到人们的重视充其量只是20世纪中期以后的事情。毋庸置疑,经济全球化已经对各国产业和企业产生了长远且颇具挑战性的影响,这种影响表现在两个方面。一是发达国家期望能够用更低的成本来与能够生产同样产品但具有劳动力成本优势的发展中国家竞争;二是许多国际企业开始在全球范围内寻找可以提供较低的生产成本及物流成本的合作伙伴。这些影响尤其是第二方面使得许多跨国企业进入了一个全新的领域——全球物流。为了深入分析和研究全球物流系统机能与全球物流管理战略,首先我们必须系统了解物流管理的一些基础知识。本章旨在梳理物流理论演进的轨迹,分析物流管理全球化的背景,介绍现代物流管理基本概念。

第一节 物流理论演进轨迹与物流商业价值的发掘

一、物流 (Physicals Distribution) 思想的启蒙

“物流”一词最早可追溯到1844年,法国技术人员J. Dupuit在其著作中强调重视供货管理功能,从而保持仓库保管与运输之间成本的均衡,但没有明确提出物流概念,这只是物流意识的萌芽。19世纪末20世纪初,美国一些市场问题专家、学者开始致力于研究如何合理组织产品的分配,美国密西根大学、俄赫俄大学、威斯康星大学等高等学校也先后开设“产品分配学”课程。此时人们已潜意识地感觉到产品的实体分配或配送与产品价值的最终实现有一定联系。1901年,约翰·格鲁威尔在美国政府的《工业委员会关于农产品配送报告》中提及配送的成本及其影响因素问题;1905年

美国陆军少校 C. B. Baker 曾将关于军队移动与供给的科学称为 Logistics; 1912 年美国学者阿奇·肖 (A. W. Shaw) 在其《市场流通中的若干问题》一书中最早将物质资料从供给者到需求者之间的物理性运动明确界定为“Physical Distributton” (简称 P. D), 学术界一般认为这是“物流”概念的起源。

1922 年美国营销专家弗莱德·E·克拉克 (Fred. E. Clark) 在他所著的《市场营销的原则》一书中开始把 Physical Distribution 这一概念作为企业经营的一个要素加以研究, 涉及物资运输、储存等业务, 类似 Physical Distribution、Physical Supply 的名词在当时有关市场学教科书中经常出现。不过人们对物流概念的认识仅处于混沌阶段。1935 年, 美国市场营销协会 (AMA) 在《市场营销用语集》中最早对物流进行了定义: “物流 (Physical Distribution) 是包含于销售之中的物质资料和服务从生产地点到消费地点流通过程中, 伴随的种种经济活动。”学术界一般认为这是物流发展初期比较规范的物流定义。物流开始被企业认识, 是因为物流有助于销售, 重视物流的目的是保证销售活动的顺利进行, 不过当时人们只是把物流看做流通的一个附属机能。

二、后勤管理 (Logistics Manadement) 思想的兴起

第二次世界大战期间, 美国陆军围绕战争物资供应问题, 兴起了对运筹学与军事后勤理论的研究, 结果创造出一种将武器弹药以及前线所需要的一切物资, 包括粮食、帐篷等, 及时、准确、安全、迅速地供应给前线的后勤保障系统方法, 被称之为 Logistics, 确切地说, 应是“后勤”或者“兵站”之意。同时, 他们开始用后勤管理 (Logistics Manadement) 来指代物流, 当时的含义为“军事科学的分支, 包括物资、人员和设备的获得、维护和运输”^①。与之内容相近的还有物料管理 (Material Management)、配送工程 (Distribution Engineering)、市场供应 (Market Supply) 等。后勤管理 (Lo-

^① Webster's New Encyclopedic Dictionary, New York: Black Dog&Leventhal Publishers, 1993: 590.