# A Research Report on China's Bankcard Industry Development

# 中国银行卡

产业发展研究报告 (2006)

刘廷焕 万建华 主编



上海女化出版社

# A Research Report on China's Bankcard Industry Development

# 中国银行卡产业发展研究报告(2006)

刘廷焕 万建华 主编



上海女化出版社

#### 图书在版编目(CIP)数据

中国银行卡产业发展研究报告. 2006/刘廷焕, 万建华主编. 一上海: 上海文化出版社, 2006.11

ISBN 7 - 80740 - 077 - 3

Ⅰ.中...Ⅱ.①刘...②万... Ⅲ.信用卡-银行业务-研究报告 - 中国 - 200

6 IV. F832.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 129198 号

责任编辑 周蒋锋

特约编辑 宿志龙

装帧设计 陈厚文

书 名 中国银行卡产业发展研究报告(2006)

出版发行 上海女化出版社

电子信箱 cslcm@public1.sta.net.cn

网 址 www.shwenyi.com

邮政编码 200020

经 销 后半毛层

印 刷 上海图字印刷有限公司

开 本 787 × 1092 1/16

印 张 12.25

版 次 2006年11月第1版 2006年11月第1次印刷

印 数 1-3500 册

国际书号 ISBN 7-80740-077-3/F·66

定 价 300.00 元

告读者 本书如有质量问题请联系印刷厂质量科

Tel: 021-55032807

主编			
刘廷焕	万	建华	
编委			
刘永春	柴	洪峰	
李 凌	陈	显明	
卫国	闫	强	
田 林	戚	跃民	
主笔			- Maria
林采宜			
参与执	笔		
张亚双	刘	磊	胡清汶
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
英文翻	译		
黄晓艳	洪	涛	

监制

王国伟

## 概述篇

Summar	ry of the China's Bankcard Inc	lustry in 2005 ···	•••••••	· 1
第一章	2005年中国银行卡产业	<b>业概况 ········</b>		15
第一	节 概述	•••••		15
第二	节 2005年度产业发展特点 ·	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	16
<del></del> .	借记卡的应用领域不断扩展 ·	••••••	•••••	16
Ξ,	信用卡的消费交易日益活跃 .	•••••		17
,	银联卡境外受理环境逐步改善	•••••	•••••	17
四.	银联标准卡的发行量呈井喷状块	曾长	•••••	18
五.	银行卡市场品牌格局逐步形成。	••••••	•••••	19
六.	银行卡风险管理日益加强	•••••		20
七.	新兴支付工具和渠道迅速成长	•••••	•••••	20
八.	相关政策法规日益完善	•••••	•••••	21
第二章	中国银行卡产业发展的	內政策环境	•••••	23
第一				23
⊸.	2005年中央政府出台的相关法征	聿法规和规范性文件	‡	23
<u>=</u> .	2005年地方政府出台的相关法共	现规章和规范性文件	‡	27

#### 中国银行卡

## 产业发展研究报告 (2006)

第二节 政策法规推动银行卡产业规范发展	29
一. 2005年推动银行卡产业发展的具体措施	29
二. 金融开放与政策对银行卡产业的推动作用	29
第三章  银行卡发卡市场 ······	31
第一节 银行卡发卡规模和结构	31
一. 银行卡发卡市场规模	31
二. 各发卡机构的市场份额	34
三. 银行卡产品创新和服务创新	37
第二节 银行卡交易规模和结构	40
一. 银行卡总体交易规模	40
二. 人民币卡总交易规模和结构	41
三. 国际卡交易规模和结构	47
第三节 银行卡跨行交易规模和结构	49
一. 银行卡跨行交易规模及增长分析	49
二. 银行卡跨行交易结构	50
三. 银行卡跨行交易地域结构	52
第四章 银行卡受理市场 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	54
第一节 受理范围进一步扩大	54
一. 联网通用范围进一步扩大	54
二. 特约商户和受理终端继续增加	54
三. 银行卡受理的行业范围不断扩大	56
第二节 受理市场发展机制日益规范	56
一. 银行卡跨行交易质量全面提升	56
二. 风险防范机制逐渐建立和完善	57
三. 银行卡市场发展委员会成立并有效运作	57
四. 银商合作的途径日益丰富	57

	第三节	国内受理市场结构分析		58
	一. 不同	司城市/地区受理市场概况 ·		58
	<u> </u>	<b>吸地市受理市场发展潜力巨</b> 力	t	59
第	五章	银行卡新兴支付方式·		62
	第一节	互联网支付		62
	一. 市場	<b>汤规模快速增长 · · · · · · · · · · ·</b>		62
	二. 产业	业资源投入加大		64
	三. 市均	汤竞争逐步加剧		67
	第二节	手机支付		68
	第三节	其他新兴支付		70
	一. 新型	型终端支付易闪亮登场		70
	二. 传统	充固定电话支付挺进市场 .		71
	三. 多月	应用IC卡崭露头角		71
第	六章	中国银行卡产业的国际	表化	73
	第一节	银联卡境外市场发展状况	₹	73
	一. 银耳	关卡境外受理市场发展状况·		73
	二. 银耳	关卡境外发卡市场发展状况·		76
	第二节	国内外卡收单市场发展和	犬况	77
	一. 国	内外卡收单的整体状况		77
	二. EM	V迁移与收单市场发展		78
	第三节	银行卡产业经营主体的目	国际化	78
	一. 发	卡机构的国际化		78
	甘石	<b>也产业参与主体的国际化</b> 。		70

中国银行卡 产业发展研究报告 (2006)

## 机构篇

第一章	中国工商银行2005年银行卡业务发展综述 ·········	83
<b>—.</b>	2005年银行卡业务发展概况	83
ᅼ.	创新产品和业务	84
	特色营销	84
四.	风险管理	85
五.	数据	86
第二章	中国农业银行2005年银行卡业务发展综述 ·········	87
→.	2005年银行卡业务发展概况	87
<u></u> .	创新产品和业务	87
	特色营销	88
四.	风险管理	88
五.	数据	90
第三章	中国银行2005年银行卡业务发展综述 ·····	91
→.	2005年银行卡业务发展概况	91
<u></u> .	创新产品和业务	91
	特色营销	92
四.	风险管理	92
五.	数据	93
第四章	中国建设银行2005年银行卡业务发展综述 ·········	94
→.	2005年银行卡业务发展概况	94
<del></del> .	创新产品和业务	05

≕.	特色营销	95
四.	风险管理	96
第五章	交通银行2005年银行卡业务发展综述 ······	97
→,	2005年太平洋卡业务发展概况	97
≕.	创新产品和业务	98
	特色营销	. 99
四.	风险管理	99
五.	数据	100
第六章	中信银行2005年银行卡业务发展综述	102
<del></del> .	2005年银行卡业务发展概况	102
<u></u> .	创新产品和服务	102
=	特色营销	104
四.	风险管理	105
£î.	数据	105
第七章	华夏银行2005年银行卡业务发展综述	107
<del></del> ,	2005年银行卡业务发展概况	107
<u></u> .	创新产品和业务	107
	特色营销	108
四.	风险管理	109
五.	数据	109
第八章	深圳发展银行2005年银行卡业务发展综述	111
→,	2005年银行卡业务发展概况	111
<u></u> .	创新产品和业务	111
≓.	特色营销	113

## 中国银行卡 产业发展研究报告 (2006)

四.	风险管理	114
五	数据	115
第九章	兴业银行2005年银行卡业务发展综述	116
<del></del>	2005年银行卡业务发展概况	116
	创新产品和业务	116
	特色营销	117
四	风险管理	118
五	数据	118
第十章	国家邮政局邮政储汇局2005年绿卡业务发展综述 …	120
	2005年银行卡业务发展概况	120
	系统建设	121
Ξ	创新产品和业务	121
四	特色营销	122
五	风险管理·····	122
六	数据	123
第十一	章 南京市商业银行2005年银行卡业务发展综述 …	124
	2005年银行卡业务发展概况	124
	创新产品和业务	·124
Ξ.	特色营销	125
四	风险管理	126
五	数据	127
第十二	章 上海银行2005年银行卡业务发展综述	128
<del></del> .	2005年银行卡业务发展概况	128
==-	创新产品和业务	128

	三.	特色营销		129
	四.	风险管理		129
	五.	数据 …		130
第十	-=i	章 北	京银行2005年银行卡业务发展综述	132
	<del></del> .	2005年银	行卡业务发展概况	132
	<u> </u>	创新产品	和业务	132
	三.	特色营销		133
	四.	风险管理		133
	五.	数据 …		134
第十	四:	章 深	圳农村商业银行2005年银行卡业务发展概述 …	135
		2005年银	行卡业务发展概况	135
	<del></del> .	创新产品	和业务	135
	三.	特色营销		136
	四.	风险管理		137
	五.	数据 …		139
第十	五:	章 广	州市农村信用社联合社2005年	
		银	表表现的一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	140
	<del>-</del> .	2005年银	2行卡业务发展概况	140
	<u></u> =.	创新产品	和业务	140
	三.	特色营销		141
	四.	风险管理		142
	五.	数据		143
附录	₹—	2005年	中国银行卡产业政策概览	144
附录	ŧ_	2005年	中国银行卡产业大事记	147

8

#### 中国银行卡 产业发展研究报告 (2006)

### 附录三 2005年中国发卡机构业务规模排名

	(未行	含港、澳、	台地区)	• • • • • •	• • • • • • • • •	• • • • • •	151
200	5年度国内银行卡发卡机构人	民币卡兹	ど易金额技	非名	• • • • • • • • •		156
200	5年度国内银行卡发卡机构人	民币卡消	肖费金额打	非名	• • • • • • • • •		161
200	5年度国内银行卡发卡机构人	民币存款	大余额排约	名	•••••		166
附录四	发卡机构名称中英文对	寸照 …		• • • • • •	•••••		171
附录五	国际银行卡市场概述						176

# 概述篇

# Summary of the China's Bankcard Industry in 2005

## 1 Overview

The China's bankcard market scale increased continuously in 2005. From the standpoint of the issuance market, the card issuance reached a new peak with net issuance of 174 million and a year-over-year growth rate of 22.19 %, which are obviously higher than those of 2004¹. By the end of 2005, cards in circulation in mainland China totaled 959 million, which included 919 million debit cards and 40.4 million credit cards, accounting for 95.8% and 4.2% respectively. Half of the credit cards enjoy revolving credit function ("true credit card") and half are only quasi-credit cards. The true credit cards remain the fastest growing card type with 10 million cards issued in 2005 while the quasi-credit cards in circulation had nearly no growth over last year. Moreover, the number of company cards declined from 2.11 million in 2004 to 1.1479 million in 2005. Bankcards are considered to assume the leading role in the field of personal electronic payment.

With the sharp increase of bankcard issuance, transaction volume of bankcards also grew. In 2005, the number of transactions rose to nearly 8.903 billion with total transaction volume to 49.37 trillion RMB, up 54.92% and 86.12% over last year respectively. Cash volume was 18 trillion RMB and retail sales volume 959.5 billion RMB, up 84% and 58.83% over last year respectively. In addition, the analysis of the transaction data in 2005 indicated that the gap among the activation of various cards became widened because of the differences of the cards and marketing strategies.

Based on data from China UnionPay ("CUP") inter-bank switching system ("CUPS"), the number of active cards added up to 126 million approximately<sup>2</sup> in 2005, in which debit cards accounted for 87 % and credit cards accounted for 13 %

<sup>1.</sup> The year-over-year growth rate is 18.6 % in 2004, affected by the fact that cardholders need to pay annual fee for debit card and some of them integrated or wrote off some cards as a result of the relative pricing restructure of commercial banks.

<sup>2.</sup> The active card is defined as the one used at least one time each month. The number of bankcards processed through CUPS is estimated at 65 million to 80 million. Based on the proportion of inter-bank transaction in all bankcard transactions, we can estimate the number of cards of ICBC, ABC, BOC, CCB and other big commercial banks engaging on-us transactions.

A Reseavch Report On China's Bankcard Industry Development

中国银行卡 产业发展研究报告 (2006)

4

(10.5% with revolving credit function, 2.5% quasi-credit cards). By comparison of the structures of the active cards and the overall number of the bankcards, it is concluded that the true credit cards were the most active with an active degree 5.25 times the average level, the quasi-credit cards followed with 2.4 times the average level, and the debit cards were the least active with the lowest active degree.

Following the expansion of CUP overseas acceptance network, the international transaction volume by domestic bankcards increased rapidly with 4.1677 million transactions and a year-over-year increase of 77% and the transactions volume amounted to 12.7618 billion RMB with a year-over-year increase of 225%, in which POS transaction volume totaled 11.183 billion with an increase of 262.85% over last year.

In general, the increase of bankcard transaction volume is far beyond new issuance of bankcards, which is closely related to the improvement of the acceptance environment.

The acceptance market also made a remarkable achievement in 2005 in that the POS terminals increased by 158 thousand. By the end of 2005, domestic franchised merchants stood at 394 thousand with a year-over-year increase of 28.76%; POS terminals were 608 thousand with a year-over-year increase of 35%; ATM terminals were 82 thousand with an increase of 20% over last year.

The improvement of the acceptance environment effectively cultivates the habit of cardholders to use card, which promotes the growth of bankcard transactions. In 2005, the bankcard payments accounted for 14.3% of the total consumer spending in China. Even if the wholesale and real estate transactions for purchasing houses were to be deducted, still the percentage was about 10%.

Besides the fast increase of the total transaction volume, there were two features as to the bankcard transactions in 2005: ①the average spending per card increased to 1,250 with a year-over-year increase of 30%; ② the average spending per transaction declined a little to 1,149 with a declining rate of 2.13% over last year. Both aspects indicate a tendency that the bankcard usage was greatly enhanced. Cardholders used bankcards more frequently and started to pay for low price commodities by bankcards.

## 2 The Characteristics of the China's Bankcard Industry

By review of the development process of the bankcard industry in 2005, the main characteristics are depicted as follows.

#### 2.1 Continuous expansion of debit card application

Remittance and accounts transfer based on debit card were developed due to the direct link between debit card and cash accounts. Fund transfer through debit cards regarding financial management like payments to fund purchase, securities trading and insurance subscription increased its share in total debit card transactions. In 2005, the transaction number and volume of debit card accounts transfer business were 1.3 billion and 1.119 billion RMB with a year-over-year increase of 37% and 96% respectively. It was concluded that the latter was much higher than the previous one, which certified that the high value accounts transfer business related to the financial management increased dramatically. Debit cards were becoming convenient and secure payment and financial management instruments. Accordingly, the card-based deposit increased to 2.05 trillion RMB, accounting for 42% of total RMB demand deposits, up 6% over last year.

At the same time, the promotion of bill payment business which means payments made by debit cards to pay for water, electricity, gas, telephone, mobile phones and other public utilities bills also contributes to the growth of debit card transactions. In some cities and regions, debit cards were made to pay insurance premium, taxes and penalty fines. These changes have affected the transaction structure of debit cards to some extent. The above accounts transfer and remittance business contributed to the year-over-year 86 % growth rate of the bankcard transaction business in 2005.

## 2.2 Credit cards becoming active in consumer spending as an important consumer loan instrument.