

社交生活與談話藝術

尚 京 著



大光出版社出版

目 錄

測驗一下你的人緣·····	一
把興趣放在別人身上·····	三
社交生活中最重要的節目·····	五
和親友通訊的十二要點·····	一二
怎樣探朋友的病·····	一八
怎樣對待異性朋友·····	二四
怎樣和同事相處·····	三三
廣交業務上的朋友·····	四一
電話中的朋友·····	四三
和個性不同的朋友相處·····	四五
睦鄰之道·····	四七
怎樣和年長人交友·····	五二

客廳裡面的社交活動·····	五五
社交旅行種種·····	五九
不受歡迎的壞習慣·····	六六
●	
怎樣打開你的「話匣子」·····	七六
閑談的話題·····	八二
穿針引線的介紹藝術·····	八六
談話時的態度·····	九四
聽人說話藝術·····	一〇一
怎樣避免和別人爭論·····	一〇四
幾個常犯的小毛病·····	一一〇

測驗一下你的人緣

你的人緣好嗎？

有的人到處受人歡迎，因此，他自己也過得很快樂。在社會裡，我們到處都碰到人，如果我們不喜歡跟別人接近，那恐怕隨時隨地都會遇見不愉快的事。

下列有些問題，我們可以拿來測驗自己，看我們是否受別人的歡迎。請在每個問題下面寫下真實的答案：「是」或「否」。

- 一、在晚間或週末，常常有人來約你出去談天麼？
- 二、當你離開某地的時候，你的朋友真地感到很難過麼？
- 三、你常常被人邀請參加舞會，或是別的社交場合麼？
- 四、你真正喜歡參加社交性的聚會嗎？當你預先想像你在這些聚會中的情景時，你感覺到快樂麼？

- 五、當你臨到假期的時候，你是否願意跟別人一起共享假期的快樂呢？
- 六、別人是否常常請你安排舞會或野餐呢？

七、你對你朋友感到興趣的事情也同樣地感到興趣，你願意做你朋友希望你做的事麼？

八、是不是常有人來找你談話，大家都圍繞在你的身旁，因此你很少有孤獨的機會呢？

九、是不是人們常常讚賞你的儀表、才能、和品質呢？

十、你是否很容易適應別人的脾氣和個性呢？

十一、你是否能很快地跟你所遇到的各人熟絡起來呢？

十二、你能很快地記得別人的名字麼？

十三、你覺得很多的人都使你喜歡麼？

十四、你覺得你所遇到的人，大多數都很容易接近麼？

十五、當你遇見陌生者的時候，你認為他們喜歡你的可能性大過不喜歡你麼？

十六、你很少同別人爭吵麼？

十七、別人是否很少攻擊你，很快地原諒你的錯誤？

十八、當你想去找任何人的時候，你是否都覺得相當容易呢？

十九、你是否很容易跟異性接近呢？

二十、你的朋友是否很容易受你的影響，接受你向他們提出的意見呢？

——答完了這些問題，看看你有共有幾個「是」。每個「是」可以得到五分。

如果你的總分在七十分以上，你的人緣太好了。如果在六十到七十之間，你都可以算是頗得人緣的人。如果在五十到六十之間，你的人緣不能算壞。如果在四十到五十之間，你勉強可以算是還有些人緣的人。但如果只在四十以下，你的人緣就不能算好了。

你想在這一方面得到較高的或更高的分數麼？希望這本書能夠幫你一點小忙。

把興趣放在別人身上

一個孤獨、怪僻的人，多半只是對自己發生興趣，而對別人毫無所知，只要有一天，他能夠把興趣從自己的身上轉移到別人的身上，他就很容易跟別人接近，也就很容易跟別人交上朋友了。

你想從你個人狹窄的天地跳出來麼？你想接近更多的人，和更多的人來往、談話、結交，建立密切的友誼麼？

第一步就是要先對人發生興趣。這是第一步，如果你對別人不發生興趣，那你永遠不會交到真正的朋友，即使你勉強自己去接近別人，你也只有在表面上跟別人敷衍、應酬一番，彼此無從會有更深的了解的。

在社交場合，我們不是常常遇見這種人，表面上對你很客氣，笑容滿面，但是無論你跟牠見過三四次，以至於十餘次，彼此間的關係，却始終沒有向前邁進一步，始終沒有談過一句比較深入的話，這是爲甚麼呢？主要的原因，是他這個人根本沒有對你發生興趣，他對你的客氣、笑容，不外是一種表面的敷衍和應酬而已。

反過來也是一樣的，如果你對某一個人沒有興趣，即使你跟牠天天見面，即使他在學校裡，和辦公廳裡就坐在你的旁邊，你也不會跟他發展成爲好友的。

我們並不主張濫交，並不主張跟任何一個人都親如手足，事實上，這也是做不到的，但是真正的朋友，親密的友誼，不是一下子建立起來的。而是在廣濶的複雜的社交生活中，慢慢地發現，慢慢地培養起來的。我們首先必須打破人與人之間的隔閡，才能對別人了解得更深一點，才有機會選擇適當的對象，建立永久而深刻的友誼，如果大家保持很遠的距離，又怎樣能互相了解呢？

你能不能跟他發展友誼，他願不願和你密切的來往，那是將來的事。但是現

在、隨時、永遠，你都應該把興趣放在別人身上，放在你所遇見的任何一個人的身上。

在你的心裡要有一種準備，準備歡迎任何人。只要他不是敵人，不管他是醜的、俊的、高的、矮的、老的、少的、男的、女的，我們都一概歡迎，都以平等的親切的態度對他，都以和善的、有禮的態度對他，都要真心真意地去了解他。

有許多人常常憑着「第一次的印象」來判斷人，那實在是很容易犯錯誤的。他們常常在初次見面的時候，看見對方的舉止言行，有甚麼不合自己口味的地方，便拒人於千里之外。結果，我們就失掉無數的可以結交的朋友。

如果我們能夠對任何樣的人都發生興趣，不犯上述的這種錯誤，我們就可以更深刻更細緻地去了解任何一個人，那麼，我們交朋友的机会就多得多了。

社交生活中最重要的節目

社交生活是有許多節目的。首先，總要找機會使彼此能夠接近。其中，最簡單最普遍，也是最重要的節目，就是互相拜訪。

到朋友家去拜訪，是隨時都可以辦得到的，只要雙方彼此都有興趣，大家交換了地址之後，說一句：「有工夫請來坐坐吧！」我們就可以進行拜訪的準備了。

拜訪的時間

在拜訪之前，可以用口頭或電話，約定一個時間，直接去拜訪。

如果沒有和對方約定時間，拜訪的時間一定要非常之短，因為對方沒有準備，如果拜訪的時間長了，就可能耽誤他的事情。在這種情形之下，對方爲了禮貌，可能還是熱情地挽留你多坐一會兒，但是你卻千萬不要依依不捨，寧願下次約定一個方便的時間場所，再作長談。

即使約定了時間，我們拜訪的時間，也以二十分鐘到一小時爲度。如果對方興趣很好，不妨再多談半小時。最好不要拖下去。我們寧願和對方在興趣甚濃時分手，不要拖到沒有興趣的時候不歡而散。在興趣甚濃時分手，就保持了下次約會的可能性，如果在沒有興趣時不歡而散，那麼雙方的友誼就難繼續發展了。

如果遇見對方心不在焉，或是不大說話，這時，他多半是有甚麼事情等待着要辦，或是心情不大好，這時我們就要準備告辭。告辭的時候，我們還是要保持愉快的

心情，好像我們能夠和對方會面，已經非常滿足，不要有一些失望或不滿足的情緒。

如果有甚麼事情和對方商討或請教，那麼，就「開門見山」，表明來意，千萬不要東拉西扯，浪費了許多時間。如果你說明來意之後，對方表示願意現在和你談話，那麼，你就要問對方有多少時間可以讓你利用。如果到了時候，問題還沒有頭緒，或還沒有全部解決，除了對方表示可以繼續談下去之外，也要立即結束談話，把還沒有談完的事情，留到下次有機會再談。臨去時，不要忘記向對方表示謝意。

一般人最容易犯的毛病，就是過於重視自己的問題，如果得不到圓滿的解決，就無限制地拖延下去，結果呢，耽誤了別人的事情，妨礙了別人的生活秩序，那麼，就使對方產生了不良的印象，因此，也就破壞了彼此的友誼。

在和對方談話的時候，還應該留心一下環境的變化，譬如也許對方的妻子或小孩，在催促他做甚麼事情，那麼，即使對方本人興緻很高，我們也應該立即告辭。如果遇見有另外的朋友來訪問對方，我們也應該告辭，以免妨礙他們的談話。

拜訪對方的時候，總以不妨碍對方爲是，在一般情形之下，多半是在假期的下午，和平日的晚飯後；避免在對方吃飯的時間去找他；如果對方有午睡的習慣，也不要再在午飯後去找他；自然，更不要在對方臨睡的時候去找他，普通在晚上九時半以

後，已經不適宜去訪問了。如果在晚上十一時以後還去找人，可能被認為你神經不正常了。

拜訪的好處

在一般的情形之下，到別人住處去拜訪，是有許多好處的。

一、是向對方表示我們的敬意。也是表示我們想接近對方的誠意。因此，如果雙方的地位不是過於懸殊，被拜訪的人一定要「回拜」的，那就是說，如果晚輩去拜訪長輩，下屬去拜訪上司，那麼，長輩和上司都不必回拜晚輩和下屬。

例外的情形也是有的，如果長輩去拜訪晚輩，上司去拜訪下屬，那常常被晚輩和下屬認為是一種特殊的光榮。

二、到對方住所去拜訪，多少是為對方着想，因為對方在自己家裡，可以隨便很多，不必穿着整齊，也節省下出外的時間。

三、容易對對方有較深刻的認識，因為對方所住的地方，對方的家人，和對方家裡的佈置裝飾等等，都多少提供我們認識對方，了解對方的材料。譬如，對方家裡有一架鋼琴或唱機，那多少可知他對音樂有興趣，從對方所有唱片的種類，又可以看出

對方喜歡那一種的音樂，是古典音樂還是流行音樂，是中國音樂還是外國音樂。此外對方牆上所掛的圖畫，像片，以及他所有的書籍，報章雜誌，小擺設，紀念品等等，都可以增加我們對他的了解。有時，對方向我們解說他的貼相簿，那我們對他的過去，也會得到多少的認識。

四、在對方住處談話，比在公共場所，氣氛容易融洽，使雙方都在一種無拘無束的情調裡面，暢所欲言，並且比較容易接觸到彼此的私生活，給大家友誼的發展做了良好的準備。如果能夠常到對方住處來拜訪，雙方的關係會很快地密切起來的。

五、到對方住處去拜訪，還可以有和他的家人接近的機會。如果我們同時也結識了他的父母，兄弟姊妹，妻子兒女，或是和他同住的親戚朋友，那麼，我們和對方的友誼關係，就發展得更密切，更鞏固了。古語說：「君子愛屋及烏」，如果我們對一個人真有好感，我們必定對他的親人和至友，同樣地發生興趣的。

拜訪時應注意各點

拜訪既有這麼多的好處，我們不妨在我們的生活計劃中，安排一定的時間，輪流地到朋友家裡拜訪。不過，爲了保證拜訪的順利與成功，除了上面已經提到的注意各

點之外，我們還應該注意下列幾件事：

一、既然到別人的住處拜訪，那麼就要對他的趣味，風格，意見，態度，以及生活習慣等等非常的尊重，盡可能地去了解對方，盡可能地去欣賞對方所喜愛的事物。如果對方所處的環境，使你非常不舒服，那麼，你可以及早離開，或是下次不再來拜訪。但在沒有離開以前，不要有任何不滿的或厭煩的表示。因為這次拜訪，完全是你出於自願，對方並沒有強迫你要接受啊。但是如果能夠對於別人的趣味、風格等等，也都有欣賞的能力，也都有接受的雅量，那倒是一種容易和別人相處的好條件呢。

二、自己對自己的儀容舉止，始終都要加以檢點。即使來往繁頻，非常熟識的時候，也不要粗心大意。有許多人最初給人的印象很好，到熟了之後，就「不拘小節」起來。把自己的壞風度、壞習慣、壞品格，都展覽出來，那實在是很使人失望的。所以，周全的禮貌，整齊的儀表，文雅的舉止，和藹親切的表情，謙虛誠懇的態度等等，並不是表面的裝璜，並不是虛偽的做作，而應該把它們當做我們終身保持的修養，當做我們品格的不可分的一部分。我們應該在初次見面的時候，使別人對我們印象很好，以及和我們相處日久之後，對我們的印象更好，越來越好，而不是先好後壞，或越來越壞。

三、我們去拜訪對方，盡量避免使對方不便，盡量避免給對方麻煩，盡量做到對他有好處，沒有壞處。我們要多聽對方談話，做對方喜歡的事情，對對方的問題，遇有必要的時候，提供一些有益的意見，或是報告他一些與他有關的消息。譬如，對方家裡有病人，我們就可以探問一下他的病狀，看看自己能否介紹一個很好的醫生，或是有效的藥品。如果對方需要旅行，運動，或購買甚麼物品，那麼我們就試想一下，我們有甚麼知識或經驗可以提供出來給對方做參攷。如果我們需要對方為我們解答問題，或是提供有益意見，那麼我們除了向他真誠致謝以外，還要對他做相應報答，找機會為他服務。如果在我們拜訪的時候，遇見對方有困難，我們就要盡力地去幫助他，替他解決或減輕他的困難。

四、關於在拜訪的時候，是否應該攜帶一些禮物，那要看各地的風俗習慣，有的地方，每次拜訪都要帶一些禮物，像新鮮水果，或糖果餅乾之類。有的地方，並沒有這種習慣。如果對方家裡有小孩，不妨帶一些糖果餅乾或玩具去給他們的小孩。如果自己從遠地旅行回來，有時，就帶一些各地的土產送給對方，這常常是很受歡迎的。不過，如果對方並不喜歡這一套習俗，那麼，就要尊重對方的看法，甚麼東西也不必帶去了。但是，如果確知是對方非常喜歡的東西，那就不妨偶然買點送去，例如對方

特別喜歡吃的食物啦，或是特別愛好的書畫啦，或是對方最喜歡搜集的郵票啦，標本啦等等。如果你送去的物品，是對方很難找到，求之不得的東西，那真是給他帶來莫大的愉快呢。自然，友誼並不是專靠餽贈來維繫的，但適當的餽贈，也不失為發展友誼的一種方式。

五、拜訪的目的，主要的是發展友誼，和維繫友誼，而並非爲了結束友誼，所以在言語態度上要特別小心，盡量不要傷害對方的自尊心。如果有甚麼意見衝突之處，也要加以保留，有機會慢慢再談。更忌諱的是暴躁，粗魯，口出惡言，那就得到相反的效果了。

六、對於友誼的發展，需要相當的時日，所以不要心急，也不要對朋友要求太多。一切都要自自然然地發展，如果你單方面的感情，發展得太快，快到對方跟不上，那麼對方就可能對你產生疑懼和顧慮，反而不敢跟你太接近了。

和親友通訊的十二要點

我們有許多很要好的朋友，等到我們需要他們幫助的時候，却不知道他們在甚麼

地方。

我們到了一個新的城市，人生地不熟，找不到適當的地方住，旅館的租金又很貴，一切都不方便得很。

也許有兩個以前很要好的朋友，正在這個城市裡，只是因為久未通訊，所以彼此的聯繫斷了，大家同在一個地方，却彼此都不知道。直到大家忽然有一天，在馬路上或是在電車上，偶然遇見了，於是大家驚呼，握手，熱烈而興奮地談話，互相惋惜失掉了聯繫。但是啊，也可能連這種機會也沒有，兩個人，同在一個地方，誰也碰不到誰，然後，又分開了，永遠地失去了聯繫。

有時候，我們對目前的職業厭倦了，很想換一換環境。我們有一個朋友，現在正在別的地方，辦一個工廠，或是在某一個機關裡，擔任一個重要的職位，他力量幫我們找一個新的職業，也許他還正需要一個忠實的朋友做他的助手，但是因為大家久未通訊，誰也不知道誰的近況，所以誰也不能幫助誰。

由此看來，通訊實在是社交生活中一項很重要的事情。

一封平信，所費無幾，我們喝一瓶汽水，吃一次雪糕，就足夠寄好幾封信了。但是這小小的費用，換來的友誼却是無限的；在通訊中，給我們帶來無限的快感，無限

的好處，有時是無限的幫助，誰也不能低估通訊的價值。

所以，爲了已經建立起來的友誼，爲了大家彼此的幸福與利益，請千萬不要和親友們斷絕了聯繫。

下列幾點，我們都應該加以注意：

一、要及時回信。親友們的來信，不可拖得太久，拖得越久，失掉聯繫的危險越大。有些信件是要立刻回覆的，譬如，對親友的不幸遭遇表示同情和慰問，或是對他們的幸運表示祝賀和鼓舞，或是對他們的困難提出有益的意見，這一類的信，都要立即寄出，否則失掉作用。

但一般的問候或敘舊的信件，可以稍遲一點回覆。如果關係密切的親友，在一個星期以內回覆即可，關係比較疏的朋友，在一個月以內回覆也可以。

二、回信時，有話則長，無話即短。文字必須簡潔，清楚，不可含混，詞句不可令對方誤解或不明所以。但不要因爲沒有甚麼話說，就不去寫信，沒話說時，即使簡單地寫上兩三行，說明自己收到對方的信，也是好的。

三、不要忘記答覆對方的問題。在回信的時候，把對方的來信細看一遍，在需要答覆的地方，用紅色的鉛筆，做上記號，然後逐一答覆。對方委託你查問的事情，也不