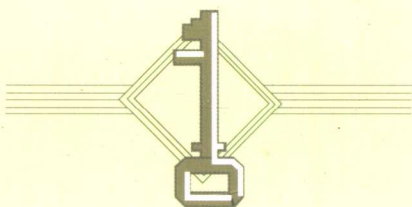


就业与职业

把握通向社会的钥匙

Employment and Career
Get the key to coming on the stage



主编 张培德

副主编 蒋明军 朱坚强



SHANGHAI UNIVERSITY OF T.C.M. PRESS

上海中医药大学出版社

就业与职业

把握通向社会的钥匙

Employment and Career
Get the key to coming on the stage

主 编 张培德

副主编 蒋明军 朱坚强



SHANGHAI UNIVERSITY OF T.C.M. PRESS

上海中医药大学出版社

就 业 与 职 业

——把握通向社会的钥匙

主 编 张培德
副主编 蒋明军
朱坚强

上海中医药大学出版社

责任编辑 倪项根

技术编辑 徐国民

责任校对 郁 静

封面设计 王 磊

出版人 陈秋生

图书在版编目 (CIP) 数据

就业与职业: 把握通向社会的钥匙 / 张培德主编.

上海: 上海中医药大学出版社, 2006.9

ISBN 7-81010-987-1

I. 就... II. 张... III ①大学生—就业—基本知识
②大学生—职业选择—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第108422号

就业与职业

主编 张培德

上海中医药大学出版社出版发行

(<http://www.tcmonline.com.cn>)

(上海浦东新区蔡伦路 1200 号)

邮政编码 201203)

新华书店上海发行所经销 南京展望文化发展有限公司排版

常熟新骅印刷厂印刷

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 28.25 插页 2 字数 478 千字 印数 1—3250 册

版次 2006 年 9 月第 1 版

印次 2006 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 7-81010-987-1/D.23

定价 48.00 元

(本书如有印刷、装订问题, 请寄回本社出版科或电话 021-51322545 联系)



主编简介

张培德 管理学教授、研究生导师。曾留学和访问日本和新加坡、马来西亚、泰国及欧洲等10多个国家和地区。现任上海师范大学人力资源开发与管理研究所所长、上海师范大学政法学院人力资源管理系主任、人力资源管理专业负责人、行政管理专业研究生导师。长期研究企业和政府以及第三部门的人力资源管理、绩效考核系统、招聘技巧与甄选方法、工作分析与岗能匹配、职业生涯规划与发展、HRP与理才方略等方向；并积极研究中国非营利组织，积极帮助大学生就业和扶助老年、妇女、少儿、残疾人力资源的开发与管理。曾任上海大学研究室主任、经济管理学院旅游管理系副主任、财经信息管理系常务副主任、管理工程专业研究生导师。现任亚洲人文社会科学院特聘学部委员、中国管理学院人力资源管理学部教授、中科欧亚管理科学研究院学术委员会委员兼客座教授、亚太人力资源研究协会专家、美国世界经济研究中心研究员、香港中华国际英才研究所研究员、中国人力资源开发研究会理事、泰国华夏国际交流中心理事、上海人才研究会理事兼学术委员会委员、北京华夏学城人才资源开发研究院高级研究员兼咨询委员、上海优立取人力资源管理咨询有限公司董事长、优立取人力资源管理技术学校校长、九三学社上海市委员会文教委员、中国人力资源管理大奖组委会专家委员、中国非营利组织研究会主席等职。2006年5月获中华人民共和国有突出贡献专家资格。组织和主持《中国党政人才政绩评价体系的研究》《普通高校就业工作评价体系》等国家、省市级课题和各类研究项目20多项。发表《现代人力资源管理》《21世纪人才存储模型与荐用措施》《理性规划人生》等论著报告几十篇，普遍受到好评。

前言

大学生的就业指导课从1997年开设以来,已有10年。每年就业指导课都要求学生去招聘市场应聘,但是每次学生们从招聘市场回来,大多感到悲观、沮丧,茫然而不知所措……

用人单位十有八九需要有工作经验者,而对于将要奔赴社会的大学生来说,还只是“一张白纸”,处于求职队伍中的弱势。

细问学生,实在可爱得很。每当问到“你为什么要去应聘?”、“对方是什么性质的单位?”、“对方有什么要求?”、“你认为干什么工作最适合你?”的时候,许多学生都道不出一个所以然;或者回答:“是父母叫我来的!”或者回答:“别人说好,我就来了!”或者干脆回答:“我也不知道!”

究其原因,主要是缺乏理性规划人生。实际上,人生在世,有否规划,决定着你的方向目标和行动计划。冬去春来、周而复始,看似循环,实为新一轮的提升,究其奥妙,有多少当事人知晓?因此,凭一时冲动,或人云亦云,就会产生无尽后悔!

实际上,我们从娘肚子里出来,虽然未闻人生,已经被长辈强制性地打上了“职业生涯的烙印”。有的是“乱点鸳鸯谱”,明明是一匹“赛马”,非要被使唤为“耕地马”,结果,就可能出现“张国荣跳楼事件”和“刘海洋拿硫酸浇黑熊案件”;有的正好碰巧,实现了父母家庭的期望,当上了优秀运动员。而这一切乃是人们第一次被动地由家庭进行“职业生涯前期设计”。

一次,我在点名时,突然看到42号、“邓丽君”、男,我怀疑是否搞错,脱口而出。一个高高大大的大约一米八零的完全男性化的“邓丽君”大大方方站了起来,毫无羞涩;同学们哄堂大笑着介绍,他能模仿邓丽君唱歌,惟妙惟肖。事后才知道,父母喜欢“邓丽君”,也就要求他们的宝贝儿子也成

为“邓丽君”了！

有人说，从每个人的名字就可以知晓父辈的期望和前期家庭“塑造”的功效。此语虽然夸张了一点，但并非全无道理。而每个人进了学校以后，又开始进行第二阶段的“塑造”。从新中国诞生后，对每个国人的教育，就是“又红又专”；“文化大革命”期间，批判了“白专道路”，强调了“先红后专”；80年代，提倡做老实人；90年代，要求培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有人才；现在21世纪要把我们学生塑造为德才兼备的能人。而即将毕业的大学生们，一定要对自我有所认识，了解自己，重塑自我，才能走向成功。决不可人云亦云，像下面这个故事里的老子 and 儿子一样，好不容易买了一头驴子，骑也不是，牵也不是，弄得自己不知所措！

传说，有一对父子好不容易攒了一些钱，就到驴场里买了一头驴子。儿子很高兴对老子讲，自己要骑在驴背上。老子高高兴兴地牵着驴，儿子高高兴兴地骑在驴背上又说又唱。

过了几条街，街上有人悄悄地议论，“你们看，这个儿子多不孝，自己骑驴，叫老子牵驴！”儿子一听，马上下来了，赶快叫老子上去骑驴，自己牵着驴走。

又过了几条街，街上的人又议论开来了，“你们瞧，这个老子多不仁慈，光知道自己享受，叫儿子牵驴！”老子一听，马上叫儿子也上来。父子俩人高高兴兴地都骑在驴背上，又说又笑。

又过了几条街，周边围了一些人，他们大声地喊叫着，“你们看呀，这父子俩人多残忍，要把小毛驴压死了！”父子俩人马上跳了下来。老子对儿子讲，“算了，我们都不骑了，我们俩人还是一起牵着驴子走吧！”父子俩人高高兴兴地一边牵着驴子，一边走……

还没过几条街，街上的人又叫起来了，“你们快来看呀，天底下竟有这样冒傻气的人，有驴子不骑！”

这一下子，老子真的没办法了；好在儿子很机灵，一看，路边有一根很粗的树枝，就对老子说，“老子啊，这下有法子了，我们干脆把驴子扛回家去算了！”老子一想，累就累点吧，总比老是给别人讲好吧！

于是父子俩人把活蹦乱跳的驴子抬了起来，还没走几步，街上的人围得更多了，人们大声地喊叫着，“大家快来看呀！两个疯子来了！”

人生在世,谁人背后无人说,哪个背后不说人。走自己的路,让别人去说吧。选中自己满意的职业,不要在乎别人如何评论,只要自己的内职业生涯与外职业生涯一致,那么你将来就一定会成功的!有人曾经询问中国国家足球队的前主教练米卢,“你为什么会取得成功的?”米卢回答说:“因为我听不懂中国话!”

看来,我行我素,也不一定是坏事情!只要能理性规划人生,对自己的职业生涯有一个正确的方向,那么不管道路是多么坎坷不平,前进的征途不管遇到什么样的骇浪惊涛,你,一定能成功地到达理想的彼岸。

大学毕业生要认识自我,不要再被动地被别人“塑造”,要主动地进行自我认识,重新认识自我,重新塑造自己。要了解“我属于哪种社会类型?”、“我的兴趣、爱好、特长是什么?”、“我干什么工作最合适?”、“我干什么工作最能得到满足?”、“我做什么事情最能产生良好绩效?”这犹如一次人生的旅行。你去向何方?你准备了什么?当然,还要特别注意的就是“你能不能去?”、“外界条件允许你去吗?”

本书针对大学生就业形势和内外部环境进行分析,让毕业生更好地了解成功不仅需要知己,也需要知彼,只有知己知彼,才能走向成功!本书的开场篇章“敢问路在何方、理性规划人生”就告诉每一位读者,没有过不去的路,没有实现不了的事。电视剧《西游记》的主题曲这样唱道:“你挑着担,我牵着马,迎来日出,送走晚霞;踏平坎坷成大道,斗罢艰险又出发。啊,一番番春秋冬夏,一场场辛酸苦辣;敢问路在何方,路在脚下。”这首家喻户晓的歌曲,可以说是人生态度的写照。但是要真正实现目标,不仅要目标明确,更需要理性规划人生!

本书从大学生就业形势、国内外就业制度、政策法规分析,到拓展各种就业渠道,直到如何进行自主创业,强调了“事在人为”、“条条道路通罗马”,为你打开心灵的天窗,开阔就业的思路,提供就业的各种途径。

概括起来,本书具有如下特色:

(一) 不仅站在求职者的立场,帮助大学毕业生进行应聘之前的准备,即如何在面试中把握自己的言行举止、顺利通过面试;而且还从用人单位的角度,站在招聘者的位置,告诉读者,如果你是一位招聘者,你会怎样看问题?让读者零距离接触社会,身临其境,了解招聘者的感受,以便得到双向体会。

(二) 强调了学校的功能。作为新时期的高校,到底如何定位?特别是普通高校,学生多,就业的压力很大,学校以什么为导向?现在,国家教育部以就业率决定专业生存的命运,尽管有争论,但还是提到议事日程上来了。据悉,教育部已经发出指令,“要坚决调整过多、过滥甚至不具备办学条件的学科专业,对连续2年就业率不足50%的专业要严格控制招生规模,就业率连续3年不足30%的专业要减少招生甚至停止招生。”为此,本书第九章“评价就业工作 打造绿色通道”中就专门提到了构建就业工作指标评价体系、打造通向社会就业的绿色通道问题。学校的就业工作指标体系的建立有利于引导学校把就业工作作为学校所有工作的龙头。

(三) 架起了大学毕业生从“学校人”到“社会人”的桥梁,让从未涉及职场的求职者了解和感受复杂的公司或社会组织的风采,从而使大学生尽管初涉职场,也能感受成功。

(四) 论述了如何发挥“惠力资本”的功能。惠力是一种资源,是一种扩大化的“无形资产”,是通过种族、家族、血缘、信誉、品牌、渠道、基础结构、共享名称等不用化太大力气就能转化为资本的无形或有形力量驱动的“恩惠”。如何调动各种资源,整合各种资源,这就是本书在第十四章中所提倡的“提升惠力资本 增加成功概率”。作为求职者,首先要理解人力资源的概念,要真正被用人单位所接受,尽管学历、面试、包装等等这些东西少不了,但是,一定要记住,这些仅仅是敲门砖,是“表象”的感觉;一旦进了门,真正需要的是“投入程度”和“能力水平”,前者强调的是能够忠于职场的“组织人”,后者强调的是能独立工作、产生绩效的能力水平。说到底,就是组织需要的是“德才兼备”的真正人力资源。所以,要真正立足于激烈的市场竞争中,光靠表面文章不行,还必须强调道德品行和真才实学才行!

本书不仅对在校大学生、毕业生和求职者适用,而且对已经工作的职场新人或跳槽者也适用。对于学校的教师可以作为教材或参考书籍,对于学校领导、负责就业工作的各部门领导、工作人员,以及政府部门、公司、企业、事业等用人单位也可以作为参考资料。希望本书的出版,能有助于就业工作。

本书的编写人员有:

张培德:现任上海师范大学人力资源开发与管理研究所所长,上海师范大学法政学院人力资源管理系主任、研究生导师,亚洲人文社会科学院

HRM 学部委员, 中科欧亚管理科学研究院学术委员会委员。2004 年被亚太人力资源研究协会授予中国人力资源杰出教育精英奖, 2006 年 5 月被授予中华人民共和国有突出贡献专家称号。主持各类课题 10 多项, 撰写《现代人力资源管理》、《绩效考核系统的研究》、《招聘技巧和甄选方法》、《理性规划人生》等论著和著作几十篇。

蒋明军: 长期担任上海师范大学党委学生工作部部长、学生工作处处长, 撰写《直面就业——大学生职业发展指导》、《步入大学——大学生学习、生活、就业指导》、《高校学生工作研究与探索》等论著和著作 10 多篇。

朱坚强: 曾获上海市高校思想政治理论课优秀教师和上海市教育系统优秀党务工作者等各类荣誉称号, 长期担任上海立信会计学院负责学生工作的党委副书记和副院长, 曾撰写《公共关系实务》、《可持续发展概论》、《搭建新平台 拓展新空间》等论著和著作 20 多篇。

李小平: 上海公共行政与人力资源研究所研究员, 首批百名中国优秀人力资源专家, 主持多项国家重要课题, 撰写《由单位所有到社会经营——人才体制的第三种选择》、《21 世纪, 谁主沉浮——中国企业家人才市场研究》、《五分钟人事经理》等论著和著作几十篇。

刘夏亮: 毕业于上海大学文学院社会学系, 现任《成才与就业》杂志编辑, 长期从事大学生职业生涯规划及创业问题研究, 撰写《小老板·创业经》、《大学生职业生涯规划调查》、《在职创业, 走到前台来》等论著和著作几十篇。

张伟强: 上海师范大学人力资源开发与管理研究所职业生涯规划与发展研究室主任, 兼任华东师范大学客座教授, 曾任外商投资企业(含世界 500 强公司)人力资源经理多年, 具有丰富的企业人力资源管理实践经验。

李成彦: 华东师范大学心理学博士, 对企业组织的招聘、人力资源规划、员工管理及大学生的就业等方面有比较深入的研究, 撰写《人员选拔中不准确性来源及对策》、《人性假设理论与人力资源管理模式的比较研究》、《高校教师行为选择的管理研究》等论著 10 多篇。

朱俊艳: 中国改革与发展研究院研究员、上海师范大学人力资源开发与管理研究所职业生涯规划与发展研究室副主任、中国人力资源开发研究会人才测评师, 撰写《大学生职业生涯规划攻略》、《e 时代职业生涯规划与设计》、《现代社区与 HR》等论著 10 多篇。

沈勃：华东师范大学心理学系应用心理专业毕业，现在上海立信会计学院学生处就业指导办公室从事就业指导与市场开拓工作，曾撰写《对大学生职业生涯规划指导的探索与思考》、《浅析当代大学生职业价值观》、《加强当代大学生职业生涯规划指导》等论著近10篇。

郑晏明：复旦大学毕业，现在上海师范大学人力资源管理系任教，讲授社会调查和公共关系学等课程，撰写《现代社区与HR》、《现代人力资源开发与E时代》、《社会调查》等论著10多篇。

陈珠：曾任上海师范大学人力资源系系主任助理，参与制定上海师范大学就业工作评价指标体系项目，多次发表论文。

刘凤：上海师范大学研究生，多年从事学生工作，参与《大学生心理咨询》、《就业工作评价》等多项科研。

本书共分14章，张培德撰写第一章、第四章、第六章、第十章的第3节和第4节、第十一章的第2节和第4节、第十四章等，并撰写第二章和第三章案例；李小平撰写第二章和第三章；刘夏亮撰写第五章；李成彦撰写第七章；郑晏明撰写第八章；蒋明军和刘凤撰写第九章；朱俊艳撰写第十章的第1节和第2节；陈珠撰写第十一章第1节和第3节；朱坚强和沈勃撰写第十二章；张伟强撰写第十三章；全书由张培德、蒋明军、朱坚强和杨芳统稿。

鉴于时间仓促及编写者的水平所限，本书定有不妥之处，恳望各位读者批评指正。

张培德 于上海
2006年7月2日

目 录

第一章 敢问路在何方 理性规划人生 1

案例举隅 大学生创业 路在何方 1

第一节 激烈的就业市场 3

第二节 规划人生,走向成功 7

第三节 职业生涯规划的涵义 13

第四节 职业生涯规划的四阶段 16

第五节 高学历者如何规划人生 26

第二章 当前大学毕业生就业形势分析 32

案例举隅 北大才子长安街头卖肉 32

第一节 中国就业的总体态势 33

第二节 当前大学毕业生就业形势与特点 39

第三节 上海大学毕业生的就业形势分析 50

第四节 地方政府调控职能的加强与完善 61

第三章 国内外大学毕业生就业制度与政策 72

相关报道 上海抬高外地高校毕业生就业门槛 72

第一节 国内大学毕业生就业制度与政策 73

第二节 大学毕业生就业的管理机构与规定 78

第三节 国(境)外大学生就业指导与政策	81
第四节 相关国家大学生就业经验借鉴	88
附:大学毕业生就业的地域规定	92
第四章 条条道路通罗马 拓宽渠道能就业	105
案例举隅 “过来人”的体会和用人单位的喜悦	105
第一节 改革开放下的人才市场	107
第二节 就业类型和就业创新	112
第三节 拓宽各类就业渠道	124
第四节 求职途径中的注意问题与相关法律	130
第五章 树立创业意识 实施创业计划	138
案例举隅 商机得益于专注	138
第一节 创业风险与创业条件知多少	139
第二节 创业项目的选择与计划书的准备	153
第三节 打造创业团队和营造独特模式	166
第四节 从实践中学,用好创业“助推器”	173
第六章 招聘者与求职者的双向困惑	183
案例举隅 飞机上的巧遇	183
第一节 两条平行线能否相交	184
第二节 信息不对称引发“酸柠檬”效应	186
第三节 供需双方都应该知己知彼	187
第四节 组织文化与职业生涯必须匹配	196
第五节 用就业率指标来指导高校办学	202
第七章 加强素质培养 塑造合格人才	208
案例举隅 晓菲没有通过试用期	208
第一节 重视职业道德修养	209

第二节 加强知识技能学习	216
第三节 培养良好的心理素质	223
第四节 求职择业需要综合素质	230
第八章 多种能力准备 迎接更大挑战	240
案例举隅 沟通才能谋求双赢局面	240
第一节 专业技术能力是职业基石	241
第二节 21 世纪更需沟通与说服能力	250
第三节 提高组织协调能力	264
第四节 创新能力为事业腾飞添上翅膀	274
第九章 评价就业工作 打造绿色通道	283
相关报道 教育部周济部长的讲话(摘要)	283
第一节 就业工作是高校的中心工作之一	284
第二节 以学生为本,打造绿色通道	290
第三节 建立就业工作评价模型	294
第四节 完善指标评价体系,促进学校就业工作	300
附:相关评分与调查表	313
第十章 与社会零距离接触 了解用人单位招聘	321
案例举隅 天上掉下馅饼	321
第一节 用人单位招聘途径分析	322
第二节 吐故纳新更需大学毕业生	325
第三节 破译用人单位的招聘技巧	327
第四节 面对各种人才测试和选拔	332
第十一章 就业应聘之前的充分准备	337
案例举隅 任辉失败了	337
第一节 就业信息的收集与处理	339

第二节	大学生收集信息的方法	343
第三节	培养良好的就业心理	344
第四节	大学生求职材料的准备	352

第十二章 把握言行举止 攻克面试难关 369

案例举隅	应届生面试闯关实录	369
第一节	面试前的各项准备	371
第二节	面试中的礼仪和言行	378
第三节	面试应答的原则与技巧	387
第四节	面试后的答谢与总结	398

第十三章 初涉职场 感受成功 405

案例举隅	66%初涉职场的新人不适应	405
第一节	职业与职业化的概念	406
第二节	职场的具体工作技巧	409
第三节	职业成功的要素分析	416
第四节	端正职业态度,感受职场成功	423

第十四章 提升惠力资本 增加成功概率 429

案例举隅	抢注名人域名	429
第一节	人力资源是第一资源	430
第二节	惠力资本是恩惠之力	432
第三节	用好惠力资本,取得非凡效果	434
第四节	剖析惠力资本的内涵,抓住五大核心要素	436
第五节	加强大学生自身优势,充分用好各种资源	439

第一章

敢问路在何方 理性规划人生

案例举隅

大学生创业 路在何方^①

大学生刚毕业出校园就做买卖？简直开玩笑。

是的，李鼎就是这样很戏剧性地展开了创业之路。

刚毕业，李鼎工作了3个月，老实本分的他就在一家电脑公司跑业务。渐渐地，李鼎发现这样长期做下去，没有太大的发展余地。思前想后，选择了做MP3这个在当时非常火暴的行业。

这就是李鼎的开始。李鼎去了深圳，一个刚出校园的学生，谁也不认识，就孤身一人来了，因为他有一份创业的心。

李鼎找了几个厂家，最后选了一个规模比较大、产品全、价位低、服务好的一个厂家，与之合作。初期做市场非常不错，销量也很可观，感觉没什么，毕竟在做这行业之前都已经把认为该考虑的地方都考虑了。譬如，市场定位、开发客户、市场营销、公司管理等等。

前期真的很不错，每天能盈利300~500元。当时李鼎就在想，二三天就差不多赚出自己以前1个月的工资啊！他顿时信心倍增！

他依然照旧地与同行老板之间你精我算的搏斗着，每天过得都非常的充实，尽管觉睡得非常少，但晚上夜深人静的时候，还时常考虑到，接下来该怎么打？怎么斗？每天就这样按部就班地过着，心想：早晚有一天，做大了，做

^① http://club.china.alibaba.com/forum/thread/view/64_7013750_1.html 《20岁创业 敢问路在何方》，2005年11月10日。

强了,自己开厂、自己卖,把客户发展到全国各地,让全国各地的顾客都买到自己的产品!

然而,接下来的现状,让李鼎发蒙:竟然几天出不了一台机器,和以前的情况相比简直就是天壤之别。突然间,这么大的差距,真让李鼎犹如“丈二和尚摸不着头脑”,面对着这些变化,李鼎不知所措……

李鼎只能傻傻地想,也许真正考验我的时刻到了,自打刚开始做的时候就已经事先假设有这么一天的!

于是,李鼎静下心来,开始查找原因。他首先从自己下手:自己是不是对客户不够关心?自己提供的产品价位是不是偏高呢?是不是有比我的产品更好或更前卫的产品而价格比自己低呢?各种各样的因素,李鼎全部都考虑到了,并且还付诸行动,立即对市场进行了大调查。

可是,到目前为止,李鼎依然没有找到原因,这到底是怎么回事呢?实际上:

1. 李鼎的产品价格是市场最低的,并且返点也很丰厚,这一点不用怀疑!
2. 是不是李鼎的某些谈话、举止得罪了客户呢?经过调查,李鼎的言行都不错。他和客户之间的关系一直保持得很好,并且从没有失信过。
3. 调查发现,李鼎的产品基本一直保持市场前卫。之所以如此,是因为李鼎本身就比较贴近于学生和年轻人,他很善于抓住年轻人的心理。毕竟MP3对口的主要是学生和年轻人。因此,年轻人喜欢什么,李鼎是最清楚的。这一点也不用怀疑!

那么,到底是什么原因使李鼎满怀信心投了2万多元,辛辛苦苦干了这么一段时间,竟然现在到了要赔钱的地步。李鼎自己真的不知道错在哪里了?李鼎也多次试探性地问过客户:“我的货有那么难出么?”

可是,客户的回答使李鼎更茫然,“市场现在是淡季……”诚然,这是客户想敷衍李鼎而找的比较好的借口吧!因为,现在每天客源量依然很大,难道有多少客源量,李鼎还不清楚吗?

说实在的,现在李鼎整天都不知道该干什么了?连着几天都不出货了,而且还需要连续不断地花钱。比如,以前卖的机器有的坏了需要返修,这就需要钱;另外,李鼎每天的开销也得花钱,需要上税,租房子、柜台费用,人员工资,手机费等等。

厂家看到李鼎现在的进量非常小,而且好长时间也不进货了,就时常与李鼎联系,大体意思就是为什么不进货了?催着他早进货,多进货!

李鼎现在真是为难啊!