

感恩

工作就是一种恩典，履行职责就是感恩

抱怨不如感恩，感恩胜于能力
放弃了感恩，等于放弃了成功

造就卓越

G A N E N Z A O J I U N Z H I O Y U E



蓝

天

出

版

社

汤林放◎著

感恩



G
A
N
E
N
Z
A
O
J
I
U
N
Z
H
U
O
Y
U
E

造就卓越

蓝
天
出
版
社

汤林放◎著

图书在版编目(CIP)数据

感恩造就卓越/汤林放著. —北京:蓝天出版社,2007.1

ISBN 978-7-80158-831-9

I. 感... II. 汤... III. 企业-职业-职工道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 046750 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号 邮编:100843)

电话:66983715

新华书店经销

北京市华正印刷有限公司

787毫米×1092毫米 16开 11.5印张 120千字

2007年1月第1版

2007年1月第1次印刷

印数:1~10000册

定价:21.80元



作者简介

汤林放

亚太经济荣誉博士

天登实业董事长

社会职务与所获荣誉

中国十大创新知识型企业企业家

全国百名行业创新杰出人物

全国爱心大使

世界杰出华商协会副会长

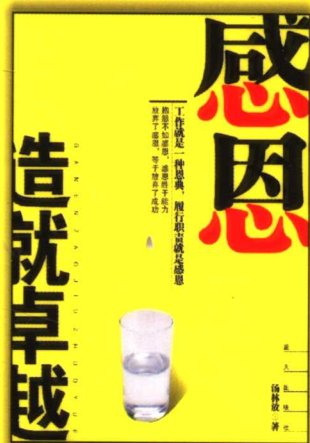
中国国际商会湖南商会副会长

中国纺织协会常务理事

资深经验

具有丰富的企业管理经验和社会阅历，创业经历可以说创造了中国民营企业史上的一个奇迹，而在奇迹背后便是一连串充满感恩、智慧、胆识与艰辛奋斗的故事。

作者认为她成功的最关键因素是感恩，感恩既是她个人发展的动力，也是天登实业成长的基石。没有感恩的心，没有感恩的行动，就没有自己今天的卓越成就。本书生动地向读者讲述了感恩造就卓越的精彩故事和深刻道理。



GANEN ZAOJIU ZHUOYUE

责任编辑：薛虹

封面设计：✱ 大象设计工作室 + 肖杰



天登实业董事长汤林放与中国
国际贸易促进会会长喻晓松合影



天登实业董事长汤林放与全国
政协港澳台侨务委员会副主任张
伟超合影



天登实业董事长汤林放和原空
军副司令员王定烈将军在人民
大会堂百位将军联谊会上合影



在全国政府采购知识竞赛颁奖晚会上，天登实业董事长汤林放与国家审计署副审计长董大胜、国家储备物资局局长苏波以及央视主持人在一起



天登实业董事长汤林放和台湾力霸东森集团董事长王又曾夫妇在一起



天登实业董事长、长沙县特殊教育学校荣誉校长汤林放和该校校长及学生们合影



前言

感恩节是美国人的一个重要节日，它起源于马萨诸塞州普利茅斯的早期移民。

1620年9月，著名的“五月花”号轮船载着102名清教徒及其家属离开英国驶向北美大陆。经过两个多月的艰苦航行，他们终于在马萨诸塞州的普利茅斯登陆，并从此定居下来。第一个冬天，由于食物不足、天气寒冷、传染病肆虐和过度劳累，这批清教徒一下子就死去了大半。第二年春天，当地印第安部落酋长马萨索德带领心地善良的印第安人，给他们送来了谷物种子，并教他们打猎、种植庄稼、捕鱼等。在印第安人的帮助下，他们当年获得了大丰收。首任总督威廉·布莱德福为此建议设立一个节日，庆祝丰收，感谢上帝的恩赐，加强白人与印第安人的和睦关系。1621年11月下旬的星期四，清教徒们和马萨索德带来的90名印第安人欢聚一堂，庆祝美国历史上第一个感恩节。

从此以后，移居美国的欧洲人基本上沿袭了北美大陆上的第一次感恩节庆祝活动的形式。1789年，美国第一任总统华盛顿正式规定，当年的11月26日为第一个全国统一庆祝的感恩节。1941年，美国国会通过一项法案，宣布每年11月的第四个星期四为全国的感恩节。从此，感恩节被政府以法令的形式确定下来。

只有当我们心存感恩、知足惜福时，人与人、人与自然、



人与社会之间才会变得更加和谐、亲切，我们自身也才会变得更加愉快、健康。也只有心存感恩的人，才能收获更多的幸福和快乐，才能摒弃没有意义的怨天尤人。但是在许多情况下，我们大多数人还是对社会、公司、老板、同事、下属、客户，甚至父母妻儿的付出漠然置之，认为那是自己应该得到的，是天经地义的。一项调查表明，许多员工不会感恩、缺乏感恩心态是目前中国企业管理界面临的最大问题之一，同时也是整个社会面临的问题。这种状况不仅会影响企业的快速发展，而且会影响员工自身的进步。一位成功的职业经理人曾说过：“是一种感恩的心情改变了我的人生。当我清楚地意识到我没有任何权利要求别人时，我就对周围的点滴关怀都产生了强烈的感恩之情。于是，我竭力要回报他们，竭力要让他们快乐。结果，这不仅使我工作得更加愉快、更加出色，所获帮助也变得越来越，而且我还很快得到了公司的加薪和提职。”

感恩是一份美好的感情，是一种健康的心态，同时它也是一种良知，是一种动力。人有了感恩之情，生命就会得到滋润，并时时闪烁着纯净的光芒。

《感恩造就卓越》是一本以“感恩”为核心理念的职场自助类读物。本书阐述了“感恩”这一人类的重要美德对于员工个人和企业的巨大影响，并用翔实的材料和丰富的案例演绎了“感恩”这一重要准则在员工工作中的意义和指导作用。

另外，书中还配有许多寓意深刻的故事，让读者在轻松阅读的同时，能够领悟到感恩是一种使命，是一种美德，是一种态度，是一种信念，是一种情怀，是一种智慧的生存之道，同时也是一种迈向成功的保证。一个懂得感恩的人，才能成就他生命的高度。



感谢你的公司、感谢你的老板、感谢你的客户、感谢你的伙伴、感谢你的工作、感谢你自己……这是一个员工激发内在动力的最关键因素。本书通过全方位地解读“感恩”这一理念在我们职场生活中的内涵和意义，旨在指导现代职场上的员工应该怎样出色地完成自己的工作。

感恩，能让我们自动自发地去做事情，能让我们焕发生命的热情，能让我们把公司当成自己的家，也能让我们不断地迈向卓越。

张世荣

(经济日报报业集团副总经理)



自序

目前，国家在提倡建设和谐社会，而感恩正是和谐的润滑剂，是矛盾的融化剂。人人学会感恩，社会就会处处充满和谐与温馨。

在许多单位时常出现这样的情况：领导给大家办好事不领情，办实事不配合，办难事不体谅，办成事不赞“成”。这很容易让人联想到“端起碗来吃肉，放下筷子骂娘”这种流传于社会的怪异现象。

这些现象很是发人深思。想想看，如果充满感恩的氛围，企业“快乐指数”还会低迷吗？如果心怀感恩的认知，服务人员还会给顾客脸色看吗？如果有着感恩的情感，还能出现上述的怪异现象吗？

人世间没有也不可能有绝对独立的事物，事物之间都是普遍联系的。作为单个的社会成员，我们都生活在一个多层次的社会大环境之中，都要从这个大环境里获得生存条件和发展机会，也就是说，社会这个大环境是有恩于我们每个人的。感恩，说明一个人对自己与他人和社会的关系有着正确的认识；报恩，则是在这种正确认识之下产生的一种责任感和积极行动。

卡耐基说过，他一生成就的80%，是靠别人的帮助才成功的。许多人的亲身感受是：关键时刻“贵人”的只言片语，往往能救危楼于即倒！

在社会生活中，人人都要学会感恩。感恩于父母，是父母



GAO EN ZAO JIU ZHUO YUE

感恩造就卓越

给了我生命；感恩于师长，是师长给了我许多知识；感恩于领导，是领导给了我施展才能的舞台；感恩于朋友，是朋友给了我诸多帮助；感恩于生活，是生活给了我多彩的人生；感恩于自然，是自然给了我生命的源泉……

我们中华民族是最富感情、崇尚感恩的民族。在中华民族五千年文化中，有着丰厚的感恩理念。“和为贵”、“人心向善，天人合一”、“仁者爱人”、“将心比心”、“投桃报李”等经典语言，都充满着感恩的思想。从更高层面说，感恩于党、感恩于政府、感恩于国家，会使我们达到更高的思想境界和事业层次。

一方水土养一方人，爱家乡，爱民族，爱国家，不忘本，这就是发自内心、见诸行动的感恩之举。企业中每个人都有自己的职责、自己的价值。怀有一颗感恩的心，才能更深刻地体会到自己的职责。感恩，能够成为发展民族产业的动力，能够提高经济立国之本。

“滴水之恩当涌泉相报”，我们岂能不感恩？

湯文毅

2006年11月23日



序言

感恩地活着

一个崭新的生命仿佛初春枝头的叶芽，土壤供给它营养，雨露带给它滋润，阳光给予它温暖，狂风肆虐它，冰霜侵袭它，在天气与灾祸的磨砺下长成蓬勃的青枝绿叶。这是一片安然的叶子，摇曳风中，色泽新绿。它必然是懂得感恩的那一片——当秋意袭来时，翩翩坠落，重归大地的怀抱。

一个懂得感恩的人是自足而幸福的。感恩的心如同原野上的满天星，在生活的底子上虔诚地绽放，美丽而夺目。追溯漫漫的人生历程，生命何其曼妙美好：牙牙学语的幼儿，在母亲的襁褓中咿呀，嬉笑无忧；天真烂漫的童年，将整个世界装在脑袋里，到处都是好奇和发现；阳光灿烂的少年，梦想熠熠生辉；意气风发的青年，点燃了人生的华章；奋发向上的中年，风帆扬起，努力和追求使理想变成现实；安详平和的老年，独自坐在摇椅上细细怀想生命走过的足迹，处处不乏动人的细节。因为生老病死，我们学会去关爱；因为酸甜苦辣，我们开始去记忆；因为聚散离合，我们懂得去珍惜。

请感恩地活着，感激四季轮回带来的春秋冬夏，每一



天日出日落都有值得沉醉的往事荡漾其中。请感恩地活着，感激阴晴圆缺的明月，是它承载了多少个枕畔的夙愿和思念。请感恩地活着，感激亲人的叮咛和朋友的牵挂，他们共同编织着我们五彩的生活之网，让我们明白什么叫血浓于水和天涯若比邻的情谊。请感恩地活着，感激上苍的厚爱，它给了我们多少的磨砺，就给了我们多少先苦后甜的幸福。

感恩地活着，用暖暖的爱善待身边的每一个人，让他们都学会去感恩地生活。

学会感恩

感恩是一种处世哲学，是生活中的大智慧。人生在世，不可能一帆风顺，种种失败、无奈都需要我们勇敢地去面对、旷达地去处理。这时，是一味地埋怨生活，从此变得消沉、萎靡不振？还是对生活满怀感恩，跌倒了再爬起来？英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。”如果我们学会感恩生活，生活将赐予我们灿烂的阳光；但如果我们不知感恩，只一味地怨天尤人，那么我们最终将一无所有！成功时，感恩的理由固然能找到许多；失败时，不感恩的借口却只需一个。殊不知，失败或不幸时更应该感恩生活。

感恩，使我们在失败时看到差距，在不幸时得到慰藉，获得温暖，激发我们挑战困难的勇气，进而获取前进的动力。只要我们能换一种角度去看待人生的失意与不幸，对生活时时怀一份感恩的心情，就能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。感恩不纯粹是一种心理



安慰，也不是对现实的逃避，更不是阿Q的精神胜利法。感恩，是一种歌唱生活的方式，它来自对生活的爱与希望。

在水中放进一块小小的明矾，就能沉淀所有的渣滓；如果在我们的心中培植一种感恩的思想，则可以沉淀许多的浮躁、不安，消融许多的不满与不幸。感恩，会使生活变得更加美好！



感恩

感恩，就像沙漠中的一汪清泉，给干渴的土地奉上一
点甘甜。

感恩，就像大地上的一棵小草，给广袤无垠的大地增
添了一份鲜绿。

感恩，就像黑暗中的一盏明灯，给空旷幽暗的世界送
去一点明亮。

感恩，就像夏日里的一丝微风，给炎热的人们捎来一
阵清凉。

感恩，就像绿洲上的一场细雨，使青色的大地更加滋
润。

感恩，就像路边上的一株野花，为宽阔的道路增加了
一道亮丽的风景。

感恩，就像晴朗天空中一朵白云，为蔚蓝的天空送
来一丝飞絮。

感恩，就像一味苦口良药，给残酷无情的疾病画上一
个句号。

感恩，就像一束美丽的鲜花，给勇敢的胜利者献上深
情的敬意。



感恩，就像一个柔和的微笑，送给执著于困境的人们，让他们从困苦中脱颖而出。

感恩，就像一个动人的手势，指挥人们按正确方向航行，让他们顺利到达成功的彼岸。

感恩，就像一个装满酸、甜、苦、辣、涩的五味瓶，让人们的人生更加有趣，有“味道”。

感恩，就像一个舒适的摇篮，孕育着一个新生命的诞生。

感恩，就像西游记，千磨万炼得成功。

感恩，就像一首歌，让人欢喜让人愁。

感恩，就像一幅画，流传百年美名传。

感恩，就像一盏灯，照亮道路后人行。

感恩，就像一把伞，挡风避雨保护你。



目录

1 第一章 工作就是一种恩典

- 3 学会感恩，对工作心存感激
- 7 没有卑微的工作，只有不懂感恩的心灵
- 13 热爱自己的工作即是一种感恩
- 20 履行职责就是感恩
- 24 感恩胜于能力

29 第二章 让感恩之心常青

- 31 感谢你的公司，与公司共同成长
- 39 感谢你的老板，与老板同舟共济
- 44 感谢你的同事，共同打造优秀团队
- 49 感谢你的客户，用双赢获得成功
- 57 感恩，感受真正的幸福

65 第三章 责任源于感恩

- 67 感恩的人注重细节
- 73 责任源于感恩
- 80 感恩，把责任化为快乐
- 87 感恩，倾尽全力于工作
- 94 感恩，点燃工作激情