

李文珍 黄正新 主编

护理风险应急预案

作业指导



人民卫生出版社

护 理 风 险

应急预案与作业指导

主 审 赵光红 范湘鸿 刘春华

主 编 李文珍 黄正新

副主编 陈红宇 韩淑芳 黄 静
田玉凤 何红燕 宋宏先

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁爱萍	马泽君	王传秀	王传英	田 祎
叶宝霞	刘 玲	刘大秀	刘凤阁	刘海燕
刘琼丽	肖晓玲	张万玲	张用娥	吴 君
杨宗云	余修华	芦家桂	官友爱	周 敏
姚立宏	费海英	党玉莲	高 英	倪 虹
徐胜珍	梅咏华	梅幸福	黄 萍	黄行芝
常彩云	程晓华	熊 玲	戴德兰	

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理风险应急预案与作业指导/李文珍等主编.

—北京:人民卫生出版社,2006.9

ISBN 7-117-07972-X

I. 护… II. 李… III. 护理-风险管理
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 104101 号

护理风险应急预案与作业指导

主 编:李文珍 黄正新

出版发行:人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址:北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编:100078

网 址:<http://www.pmph.com>

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-67605754 010-65264830

印 刷:中国农业出版社印刷厂

经 销:新华书店

开 本:850×1168 1/32 印张:9

字 数:224 千字

版 次:2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-117-07972-X/R·7973

定 价:17.00 元

版权所有,侵权必究,打击盗版举报电话:010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

序

随着科学技术的不断进步和社会经济的迅速发展，人们的文化素质、生活水平、健康意识日渐提高，对医疗保健服务提出了更高的要求。特别是国务院颁布《医疗事故处理条例》后，人们的法律意识和自我保护意识日益增强，各级医疗机构和护理人员的责任风险意识也应不断地加强。如何最大限度地降低护理风险，保证护理安全，增强护理人员的抗风险能力，提高护理服务质量已成为现代护理管理学界亟待探讨和解决的问题。

《护理风险应急预案与作业指导》一书系统阐述了护理风险管理的组织、制度和办法，对临床护理工作中可能出现的护理风险进行了分析，对各种护理危急、风险事件的预防及对策进行了理论指导，并结合护理工作中易出现的 126 例常见问题，对护理安全隐患的防范进行了具体讲解，使护理人员对容易造成护理风险的工作环节提高警惕，掌握预防各种意外事故发生的工作方法。本书内容刻意求新，理论联系实践，具有极强的实用性，且易于记忆，特别适合于当今群发事件和特殊风险的防范，是广大护理人员的良师益友。该书的出版，对提高护理服务质量及护理风险的防范，将会起到积极的推动作用。

张惠霞

2006 年 4 月于北京

前 言

随着我国社会主义法制的不断健全和完善,尤其是《医疗事故处理条例》颁布实施后,人们的维权意识、健康意识日益增强,对医院和医务人员的要求越来越高,护理人员在工作中面临的**责任风险**越来越多,加强护理风险控制、提高护理质量、保证护理安全已成为广大护理管理者及护理人员新的工作目标,也是广大病人对护理工作提出的新要求与希望。面对这一新形势,护理人员有必要重新认识护理工作中存在的各种复杂因素,从而进一步完善工作流程及规章制度,更好地预防风险、控制风险,提高护理质量。

本书根据《医疗事故处理条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》和卫生部、国家中医药管理局制定的有关配套文件,结合笔者多年的风险管理实践以及多位资深护理专家的经验,及在新加坡、香港等地区医疗机构培训学习的风险预案知识,并参考相关文献资料编写而成,是一本面向护理人员进行护理风险防范指导的教育培训用书。本书全面系统地介绍了各种护理危急、突发风险事件的预防及对策。内容包括护理风险应急预案概述、护理风险管理的组织、制度和管理方法、突发事件及临床护理应急预案与作业指导、专科护理应急预案与作业指导、护理安全隐患防范 126 例和常用危险化学品的安全技术。

本书内容精炼,具有一定的前瞻性、创新性、实用性和可操作性,对护理风险防范及控制有一定的指导意义,有助于提高护理工作的效率和质量,便于护理人员在遇到突发事件及特殊情况时能从容应对,有章可循。适用于各级医院护理管理人员和广大护理工作**者**阅读。

在编写过程中，我们得到了中华护理学会理事长黄人健、中华护理学会秘书长张惠霞、华中科技大学附属协和医院赵光红老师、湖北省人民医院范湘鸿老师的大力支持及帮助，张惠霞秘书长为本书作序，赵光红、范湘鸿老师主审，在此深表谢意。

由于编者经验有限，书中难免有不足之处，敬请各位专家和同仁提出宝贵意见。

李文珍

2006年7月

目 录

第一章 总论	1
第一节 护理风险应急预案概述	1
一、护理风险应急预案概念	1
二、护理风险存在的因素	1
三、医疗护理风险管理的重要性	3
第二节 护理风险管理组织	4
一、管理组织	4
二、工作职责	5
第三节 护理风险管理方法	5
第二章 护理风险管理制度	8
第一节 病房安全管理制度	8
第二节 执行医嘱制度	9
第三节 查对制度	9
第四节 交接班制度	10
第五节 病房药品管理制度	11
第六节 急救药品、物品管理制度	12
第七节 病房消毒隔离制度	13
第八节 护理差错事故管理制度	15
第九节 抢救及特殊事件报告处理制度	20
第十节 护理人员职业暴露的防护	21
一、职业暴露防护措施	21
二、职业暴露防护方法	22
三、意外暴露后的处理	22

第三章 突发事件及临床护理应急预案与作业指导	24
第一节 突发事件应急预案与作业指导	24
一、重大意外伤害事件的应急程序与作业指导	24
二、常见急性化学中毒的应急程序与作业指导	26
三、急性食物中毒的应急程序与作业指导	27
四、发生火灾时的应急程序与作业指导	29
五、发生地震时的应急程序与作业指导	31
六、病房发生食物中毒时的应急程序与作业指导	32
七、被困电梯自救应急程序与作业指导	33
八、病房接到停电通知或突然停电时的应急程序与 作业指导	34
九、病房接到停水通知或突然停水时的应急程序与 作业指导	35
十、病房泛水时的应急程序与作业指导	36
十一、失窃的应急程序与作业指导	37
十二、遇暴徒时的应急程序与作业指导	37
十三、化学药剂泄漏的应急程序与作业指导	39
十四、有毒气体泄漏的应急程序与作业指导	40
第二节 临床护理应急预案与作业指导	41
一、病人突然发生病情变化时的应急程序与作业指导	41
二、病人发生猝死时的应急程序与作业指导	41
三、病人出现自杀倾向时的应急程序与作业指导	43
四、病人自杀后的应急程序与作业指导	44
五、病人外出或外出不归时的应急程序与作业指导	45
六、病人发生坠床或摔伤时的应急程序与作业指导	46
七、病人发生躁动时的应急程序与作业指导	47
八、病人出现精神症状时的应急程序与作业指导	48
九、病人发生误吸时的应急程序与作业指导	49
十、病人发生输液反应时的应急程序与作业指导	50

十一、病人发生输血反应时的应急程序与作业指导	51
十二、病人发生静脉空气栓塞时的应急程序与作业指导	52
十三、输液过程中出现肺水肿时的应急程序与作业指导	53
十四、住院病人发生过过敏性休克时的应急程序与 作业指导	54
十五、气管切开病人套管意外脱管时的应急程序与 作业指导	55
十六、外出检查病人突发呼吸心跳骤停时的应急程序与 作业指导	56
十七、发生用药错误时的应急程序与作业指导	58
十八、发生药物不良反应时的应急程序与作业指导	59
十九、病人发生化疗药液外渗时的应急程序与作业指导	60
二十、约束处皮肤压伤时的应急程序与作业指导	61
二十一、气囊导尿管病人自行拔出时的应急程序与 作业指导	62
二十二、吸痰过程中负压中心吸引装置发生故障时的 应急程序与作业指导	63
二十三、吸氧过程中中心吸氧装置出现故障时的应急 程序与作业指导	64
二十四、医护人员发生针刺伤时的应急程序与作业指导	65
二十五、病房发现传染病病人时的应急程序与作业指导	66
二十六、病房发现确诊或疑似 SARS 病人时的应急程序与 作业指导	67
二十七、艾滋病护理防护	73
二十八、人-禽流感病毒感染的护理应急程序与作业指导	75
二十九、批量转入病人时的应急程序与作业指导	78
三十、紧急封存病人病历时的应急程序与作业指导	78
三十一、紧急封存病人标本时的应急程序与作业指导	80
三十二、处理医疗投诉及纠纷的应急程序与作业指导	81

第四章 专科护理应急预案与作业指导	84
第一节 内科护理应急预案与作业指导	84
一、急性心肌梗死的应急程序与作业指导	84
二、心跳骤停的应急程序与作业指导	85
三、高血压急症的应急程序与作业指导	86
四、恶性室性心律失常的应急程序与作业指导	87
五、心绞痛的应急程序与作业指导	88
六、急性肺水肿的应急程序与作业指导	89
七、介入穿刺处出血时的应急程序与作业指导	90
八、介入病人鞘管脱出时的应急程序与作业指导	91
九、晕厥的应急程序与作业指导	92
十、脑出血的应急程序与作业指导	93
十一、脑出血病人发生再出血的应急程序与作业指导	94
十二、脑疝的应急程序与作业指导	95
十三、癫痫大发作的应急程序与作业指导	97
十四、脑动脉支架术后急性血管闭塞的应急程序与 作业指导	98
十五、突发上消化道大出血的应急程序与作业指导	99
十六、急性胰腺炎的应急程序与作业指导	101
十七、急性肠梗阻的应急程序与作业指导	102
十八、血液透析发生空气栓塞时的应急程序与 作业指导	103
十九、无肝素透析中发生凝血的应急程序与作业指导	104
二十、急性白血病致颅内出血的应急程序与作业指导	105
二十一、弥散性血管内凝血的应急程序与作业指导	106
二十二、糖尿病酮症酸中毒的应急程序与作业指导	107
二十三、甲状腺功能亢进危象的应急程序与作业指导	109
二十四、肺心病合并呼吸衰竭的应急程序与作业指导	110
二十五、重症哮喘的应急程序与作业指导	111

二十六、大咯血的应急程序与作业指导	112
二十七、自发性气胸的应急程序与作业指导	113
二十八、突发肝性脑病的应急程序与作业指导	114
二十九、急性荨麻疹的应急程序与作业指导	116
第二节 外科护理应急预案与作业指导	117
一、创伤性休克的应急程序与作业指导	117
二、重度颅脑损伤的应急程序与作业指导	118
三、颅内高压危象的应急程序与作业指导	119
四、急性胸部外伤的应急程序与作业指导	121
五、胸腔穿刺术后突发性气胸的应急程序与作业指导	122
六、食管术后胃管脱出的应急程序与作业指导	123
七、腹部术后伤口裂开的应急程序与作业指导	124
八、闭合性腹部外伤的应急程序与作业指导	125
九、膀胱手术后膀胱冲洗留置管脱出的应急程序与 作业指导	126
十、前列腺摘除术后大出血的应急程序与作业指导	127
十一、膀胱破裂的应急程序与作业指导	128
十二、泌尿系统损伤的应急程序与作业指导	129
十三、开放性骨折的应急程序与作业指导	130
十四、颈椎骨折的应急程序与作业指导	131
十五、股骨头置换术后股骨头脱出的应急程序与 作业指导	133
十六、肛肠术后出血的应急程序与作业指导	134
十七、急性直肠肛管外伤的应急程序与作业指导	135
十八、大面积烧伤的应急程序与作业指导	136
第三节 妇产科护理应急预案与作业指导	138
一、宫外孕失血性休克的应急程序与作业指导	138
二、中、重度妊娠高血压综合征的应急程序与 作业指导	139

三、子痛的应急程序与作业指导	140
四、胎膜早破的应急程序与作业指导	141
五、产后出血的应急程序与作业指导	142
六、子宫破裂的应急程序与作业指导	143
七、羊水栓塞的应急程序与作业指导	145
第四节 儿科护理应急预案与作业指导	147
一、新生儿窒息与复苏的应急程序与作业指导	147
二、早产儿呼吸暂停的应急程序与作业指导	148
三、婴儿捂热综合症的应急程序与作业指导	149
第五节 五官科护理应急预案与作业指导	151
一、急性喉阻塞的应急程序与作业指导	151
二、鼻出血的应急程序与作业指导	152
三、视网膜中央动脉阻塞的应急程序与作业指导	153
四、急性闭角型青光眼的应急程序与作业指导	154
五、化学性眼外伤的应急程序与作业指导	155
六、口腔颌面部外伤发生窒息的应急程序与作业指导	156
第六节 手术室护理应急预案与作业指导	157
一、术中物品清点有误差时的应急程序与作业指导	157
二、术中负压吸引装置发生故障时的应急程序与 作业指导	158
三、术中发生电烧伤时的应急程序与作业指导	159
四、术中输错血的应急程序与作业指导	160
五、术中给错药的应急程序与作业指导	162
六、手术病人发生呼吸心跳骤停时的应急程序与 作业指导	163
第七节 门诊护理应急预案与作业指导	164
一、门诊宫外孕失血性休克的应急程序与作业指导	164
二、病人就诊或治疗过程中发生晕厥、虚脱时的应急 程序与作业指导	165

第八节 急诊护理应急预案与作业指导	166
一、休克的应急程序与作业指导	166
二、昏迷的应急程序与作业指导	168
三、呼吸困难的应急程序与作业指导	169
四、惊厥的应急程序与作业指导	170
五、超高热危象的应急程序与作业指导	172
六、一氧化碳中毒的应急程序与作业指导	173
七、溺水的应急程序与作业指导	175
八、高血压危象的应急程序与作业指导	177
九、高血糖危象的应急程序与作业指导	178
十、低血糖危象的应急程序与作业指导	180
十一、急性呼吸衰竭的应急程序与作业指导	181
十二、急性肝功能衰竭的应急程序与作业指导	183
十三、急性肾衰竭的应急程序与作业指导	185
十四、多器官功能障碍综合征的应急程序与作业指导	186
十五、急诊洗胃过程中遇停电或故障时的应急程序与 作业指导	188
十六、急诊气管插管病人出现插管脱出时的应急程序与 作业指导	188
十七、急诊使用呼吸机过程中突然停电时的应急程序与 作业指导	189
第九节 ICU 护理应急预案与作业指导	190
一、危重病人转运时发生意外的应急程序与作业指导	190
二、使用呼吸机抢救过程中突然断电时的应急程序与 作业指导	191
第十节 供应室护理应急预案与作业指导	192
一、供应室遇水或停电时的应急程序与作业指导	192
二、消毒锅遇冷气团或发生故障时的应急程序与 作业指导	193

第五章 护理安全隐患防范 126 例	194
一、病人住院期间易出现的问题	194
二、协助病人进食、进水中易出现的问题	197
三、执行医嘱中易出现的问题	198
四、口服药发放中常见的问题	199
五、肌肉注射易出现的问题	200
六、静脉输液易出现的问题	201
七、静脉推注易出现的问题	205
八、输血易出现的问题	205
九、化疗时易出现的问题	206
十、使用三通易出现的问题	206
十一、留置中心静脉导管易出现的问题	207
十二、使用微量泵易出现的问题	208
十三、采集血液易出现的问题	208
十四、吸氧易出现的问题	209
十五、留置胃管易出现的问题	210
十六、留置尿管易出现的问题	211
十七、气管插管易出现的问题	212
十八、气管切开易出现的问题	213
十九、呼吸机使用中易出现的问题	215
二十、抢救中易出现的问题	217
二十一、交接班中易出现的问题	218
二十二、新入院病人易出现的问题	218
二十三、暴露性操作和检查易出现的问题	219
二十四、护理工作中易出现纠纷的问题	219
二十五、新、特药使用中易出现的问题	220
二十六、新生儿护理中易出现的问题	220
二十七、病室内各种医疗仪器、设备、设施使用中 易出现的问题	222

第六章 常用危险化学品的安全技术	229
一、乙醇	229
二、乙醚	231
三、盐酸	233
四、过氧化氢	235
五、甲醛	238
六、亚硝酸钠	240
七、过氧乙酸	242
八、氨水	244
九、氨气（液氨）	246
十、高锰酸钾	248
十一、液氮	250
十二、碘仿	251
十三、漂白粉	253
十四、硫酸	254
十五、戊二醛	257
十六、升汞	258
十七、氢氧化钠	260
十八、环氧乙烷	262
十九、砒霜	264
二十、氧气	266
二十一、一氧化碳	268
二十二、松节油	269
参考文献	272

第一章

总论

第一节 护理风险应急预案概述

医疗服务行业是一种高技术、高风险的行业。护理工作作为医疗活动重要的组成部分，只要有护理服务活动，就必定存在护理风险。如何及时发现和有效处理护理服务过程中的各类风险，加强护理风险管理，确保护理安全，不断提高护理服务质量，已成为当前医院所面临的重要而迫切的课题。

一、护理风险应急预案概念

风险是指可能发生的危险与危害，包括经济风险、政治风险、法律风险、人身风险等。护理风险是指从事医疗护理服务活动中可能发生的危险与危害，受其主、客观因素的影响，存在突发性和难以预测性。

护理风险应急预案是针对可能发生的或已经发生的主体及客体风险而采取的必要的有效措施，以达到处事不惊、从容面对、防患于未然、降低护理风险的目的。

二、护理风险存在的因素

(一) 病人因素

指病人所患疾病的危险性、复杂性和医疗护理技术难度等决定护理风险概率的客观因素。因疾病的自然过程或疾病发展而导致不幸的情况时有发生，而进行的治疗并不都能治愈疾

病，治疗的成功率也会因人而异，如病人一方的期望值过高或医患沟通不足，往往会被误认为是医疗事故而发生医疗纠纷。

（二）护理人员因素

1. 护理人员自身素质因素 指护理人员在为病人实施护理的过程中，因自身业务知识缺乏法制观念淡薄、服务意识不强、缺乏责任心、不尊重病人的知情权、团结协作精神差等因素，给病人造成的不安全感和不安全结果。

2. 护理人员技能因素 指因护理人员技术水平低下、临床经验不足或相互配合不协调，直接或间接危害病人的健康甚至生命。

3. 护理人员没有履行告知签约制度 指对有风险的护理措施护理人员没有严格履行告知与签约制度。如急性心肌梗死病人，因便秘用力排便时可导致猝死；食管静脉曲张病人，若进食粗、硬食物，可能导致上消化道大出血等。因此，护士应将注意事项详细向病人及家属说明，必要时让病人及家属签字认可，以避免因健康教育不到位而引起护患纠纷。建立护患互动、风险共担的新型护患关系。

（三）药物性因素

药物性因素指错误用药、无效用药、药物配伍不当或使用有质量问题的药物所导致的病人病程延长、出现药物不良反应或造成药源性疾病，甚至危及病人的生命。

（四）医院卫生环境因素

医院卫生环境因素指医院环境差导致病人和医务人员的身心健康受到损害，如废弃物、剧毒药物、消毒制剂、化学试剂、放射线污染等。

（五）医疗设备、器械因素

医疗设备、器械因素指因医疗设备、器械因素影响医疗护理技术的有效发挥，而延误病人的诊断、治疗、护理。如医疗设备不全、性能不良、规格不配套，医疗物资供应不及时、数