

和谐社会与媒体责任

和谐社会与媒体责任研讨会（2005）
论文集

刘九洲 主编



华中师范大学出版社

和谐社会与媒体责任

和谐社会与媒体责任研讨会 (2005)
论文集

高开 延宏 车陶 敏林 马何 云林 烈子 丁李
华震 丽 普刘 明洲 黎五 李王 林洲 何王 刘何 子九 李刘
梅珍 红习 刘张 洲扬 五努 王张 静琍 华德 华更 林更 喻
辉 辉 周 青 罗 胜 发 胜 喻

主
副
编

编
编
委

主



华中师范大学出版社
2005·武汉

内容简介

构建和谐社会是党和国家在新形势下提出的宏伟目标,而媒体在构建和谐社会的过程中能发挥什么样的作用?承担什么样的责任?本书所选论文从媒体价值取向、舆论导向、文化传承等各方面对此进行了诠释。

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

和谐社会与媒体责任:和谐社会与媒体责任研讨会(2005)论文集/刘九洲 主编.

—武汉:华中师范大学出版社,2005. 9

ISBN 7-5622-3236-9/G · 1650

I. 和 … II. 刘 … III. ①社会主义建设模式—研究—中国—文集 ②传播媒介—研究—中国—文集 IV. ①D616—53
②G219.2—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 098425 号

和谐社会与媒体责任

和谐社会与媒体责任研讨会(2005)论文集

主编:刘九洲 ©

责任编辑:刘晓嘉

责任校对:罗少琳

封面设计:罗明波

编辑室:文字编辑室

电话:027-67863220

出版发行:华中师范大学出版社

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

电话:027-67863040(发行部) 027-67861321(邮购)

传真:027-67863291

网址:<http://www.ccnp.com.cn>

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

经销:新华书店湖北发行所

印刷:湖北恒泰印务有限公司

督印:姜勇华 字数:236 千字

开本:880mm×1230mm 1/32

印张:9.25

版次:2005 年 9 月第 1 版

印次:2005 年 9 月第 1 次印刷

印数:1—1000

定价:21.00 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者:欢迎举报盗版,请打举报电话 027-67861321

在“和谐社会与媒体责任” 研讨会上的讲话（代序）

袁焱舫

各位代表，同志们、朋友们：

值此“和谐社会与媒体责任”研讨会召开之际，我谨代表湖北省委宣传部向大家表示热烈欢迎并致以崇高敬意！

构建社会主义和谐社会，是党的十六届四中全会提出的重大战略任务。胡锦涛同志前不久又强调指出，要加强对构建社会主义和谐社会和社会重大问题的调查研究及理论研究，着力提高构建社会主义和谐社会的本领，把社会主义和谐社会的各项工作落到实处。4月上旬，刘云山同志在湖北考察宣传思想工作和精神文明建设时强调，宣传思想战线要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，扎实做好各项工作，为构建和谐社会做出积极贡献。构建和谐社会，新闻媒体责任重大，肩负着引导社会舆论、维护社会安定、促进社会协调发展的神圣使命。在这次研讨会上，各位专家、学者还要发表真知灼见，这必将对媒体自觉履行构建和谐社会重要职责产生影响。下面，我就新闻媒体如何在构建社会主义和谐社会中发挥作用讲几点意见。

一、充分认识媒体在构建社会主义和谐社会中的作用，进一步增强责任感、使命感

构建社会主义和谐社会，是一个系统工程，需要经济、政治、文化等多种手段同时推进。随着世界科学技术的迅速发展，随着我国社会组织形式和信息传播方式的深刻变化，媒体已经成为影响国家生活、群众情绪和社会发展的重要因素。我们要充分认识到，媒体在构建和谐社会中地位重要、作用显著、任务繁重。

一是为构建社会主义和谐社会打牢共同的思想基础离不开新闻媒体。实现社会的稳定和谐，最根本的是要有统一的指导思想和共同的理想信念。如何巩固马克思主义的指导地位，用邓小平理论和三个代表重要思想武装全党、教育人民、认真贯彻落实科学发展观；如何运用马克思主义的立场、观点、方法研究重要的理论和现实问题，回答干部、群众提出的各种思想认识问题，帮助人民树立正确的思想理论认识，增强识别和抵制错误思想的能力，不仅是理论工作面临的重大课题，也是新闻媒体必须解答的重要课题。

二是为构建社会主义和谐社会营造和谐的舆论环境离不开新闻媒体。随着信息传播技术的迅速发展，舆论的作用越来越大。能不能正确有效地引导社会舆论最大限度地增进干部群众的共识，对于促进社会和谐至关重要。新闻媒体要牢牢把握正确的舆论导向，唱响主旋律，在全社会形成积极向上、生动和谐的主流舆论，各级各类媒体都要坚持这个原则。在这个问题上，要求都是一样的，没有例外，无论是传统媒体还是新兴媒体，无论是党报党刊还是都市类报刊，无论是互联网还是个人媒体都要宣传科学理论，传播先进文化，塑造美好心灵，弘扬社会正气，使有利于国家富强、民族振兴、社会和谐、人民幸福的思想 and 精神成为

时代的最强音。

三是为构建社会主义和谐社会提供精神支撑离不开新闻媒体。大力发展社会主义先进文化是构建社会主义和谐社会的议题中应有之义。媒体只有传播先进文化才能确保和谐社会发展方向的正确性和目标模式的科学性；媒体只有传播先进文化才能为构建和谐社会提供思想和精神资源；媒体只有传播先进文化才能有助于确立以和谐为旨归的道德评判体系；媒体只有传播先进文化才能有助于营造以和谐为基调的舆论导向和社会氛围。

总而言之，媒体在构建和谐社会中任重道远，大有作为，作为社会主义新闻工作者，我们应当牢固树立大局意识、责任意识和忧患意识，自觉承担起构建社会主义和谐社会的责任。

二、牢牢把握正确的舆论导向， 进一步提高舆论引导水平

要实现构建社会主义和谐社会的目标，必须牢牢掌握新闻媒体的领导权和主导权，牢牢把握正确的舆论导向，唱响主旋律，在全社会形成积极向上、生动和谐的主流舆论。

一是要坚持以人为本；努力满足广大人民群众日益增长的精神文化需要。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”新闻媒体要始终坚持体现党的主张和反映人民心声的统一，坚持“三贴近”，重心向下移，努力提高舆论宣传的吸引力和感染力，增强针对性和实效性。要了解群众，弄清群众的需求，把握群众的情趣，关注群众的感情。要研究党的主张，准确、生动地解读党的路线方针政策，使党的主张成为吸引人的消息，成为人们感兴趣的新闻，为群众提供及时、全面、丰富的精神产品。

二是要引导人们正确把握社会主流，增强建设和谐社会的信心。和谐社会需要积极向上的主流思想引领，需要强大的进步力量来推动。新闻媒体要始终坚持稳定鼓劲、正面宣传为主的方针，旗帜鲜明地唱准唱响唱好主旋律，创造一个积极向上的舆论

氛围，使科学理论、进步思想、先进文化在全社会占据主导地位。党报、党刊、电视台、电台等主流媒体，作为党和政府的主要喉舌，在弘扬主旋律方面要发挥主渠道作用，提高主导社会舆论的能力，提高公信度和影响力，不断增强人们建设幸福生活和美好未来的信心和动力。

三是要引导人们正确看待发展中的矛盾和问题，优化建设和谐社会的舆论环境。对外开放和市场经济推动了社会利益的多元化，工业化和城市化推动的社会转型使我国处在“矛盾多发期”。正确处理这些矛盾和问题，是构建和谐社会的重要目标，是对各级党委、政府执政能力的考验，也是对新闻媒体舆论引导水平的考验。新闻媒体要通过自己的报道，引导人们正确地了解、理解、化解矛盾和困难，切不可因为报道不当而激化矛盾，搞乱人们的思想，妨碍工作的大局。舆论监督是新闻媒体帮助党委、政府和人民群众发现问题、解决矛盾的重要手段。新闻单位要主动帮助党委、政府掌握社会动态，当好党委、政府的顺风耳、千里眼。要把舆论监督的立足点放在解决问题、推动工作、化解矛盾上。要坚持建设性监督、依法监督、科学监督、有领导的监督的原则，要多做理顺情绪、平衡心理、化解矛盾的思想政治工作，发挥整合社会关系、消除社会隔阂的作用，为使“矛盾多发期”转变为“黄金发展期”创造良好的舆论环境。

四是要引导人们正确应对突发事件，自觉维护社会稳定。对突发事件和敏感问题的处理，直接关系到社会的稳定与和谐。突发事件和敏感问题往往成为新闻媒体争相报道的热点，这是很正常的，但党的传媒在报道热点问题时必须牢记维护社会稳定、引导社会前进的职责。新闻媒体一方面要满足群众的知情权，另一方面更要把握好舆论的引导权，坚持正面引导，把握尺度，不可火上浇油、扩大事态。进一步改进突发事件报道的管理，按照“快报事实，慎报原因”的要求，完善突发事件新闻报道的预警机制、信息披露机制和应急处理机制，从而担当起保障社会稳

定、安定民心的“安全阀”和“稳压器”。

三、强化阵地管理，推动新闻事业发展

随着新传播时代的来临，新型媒体和新型思想文化阵地应运而生。社会主义新闻事业所承载的神圣使命是与构建和谐社会密切联系在一起的，我们必须牢固树立阵地意识，须臾不可懈怠。

一是要进一步改进新闻管理工作，完善媒体自我管理、行政和行业相结合的中观管理，充分发挥新闻出版管理部门的主体作用，强化记协、报协等行业协会的自律职能，依法行政，规范管理。把媒体内部监督机制和社会监督很好地结合起来，促进新闻队伍和新闻事业健康发展。

二是要按照“谁主管谁负责”和属地管理的原则，切实加强思想文化阵地特别是新型思想文化阵地的管理。对互联网，要加强新闻网站特别是各地新闻网和各个校园网的建设，要形成整体优势；努力探索网络新闻宣传规律，建立健全网络新闻和网络论坛的有效管理机制；建立一支专兼结合的评论员队伍，围绕网民关注的热点问题，积极有效地引导网上舆论，形成网上正面宣传舆论强势。对民办社科机构、民办文化工作室、论坛等，要加强调研，制定科学有效的管理办法，使各种新型思想文化阵地的管理有章可循，有法可依。

三是要加强舆情工作，提高管理媒体水平。凡事预则立，不预则废。掌握舆情是加强意识形态工作的前提和基础。在各种媒体并存、社会瞬息万变、人们思想纷繁复杂的新形势下，舆情工作尤为重要。要抓紧构建以媒体主管部门为主体，其他部门共同参与、相互配合的舆情搜集网络格局，健全舆情收集和分析机制，加强对媒体尤其是新兴媒体的动态分析，提高舆情工作的前瞻性和实效性。

四是要加强制度建设，提高队伍素质。今年3月份，中宣部、国家广电总局、新闻出版总署向社会公布了《关于新闻采编

人员从业管理的规定（试行）》（以下简称《规定》），这是维护新闻界良好形象、加强新闻队伍职业道德建设、促进新闻事业健康发展的一项重要举措。要把贯彻落实《规定》作为加强新闻战线制度和机制建设的一项重要任务抓紧抓好，逐步形成一套激励与约束相结合、自律与他律相结合、内部管理与社会管理相结合的有效机制，使新闻宣传的管理手段更加科学、规范，管理制度更加健全、完善。为保证制度和机制的落实，要勇于接受群众监督，善于借助社会力量推动工作。要把贯彻落实《规定》的成效体现在把握正确导向、提高引导水平、改进作风文风，树立良好形象上。新闻采编人员要进一步增强政治意识、大局意识、责任意识，坚持马克思主义新闻观，牢牢把握正确舆论导向；要按照“三贴近”的要求，紧跟时代发展、紧贴实际生活，遵循新闻规律、讲究宣传艺术，弘扬求真务实的作风，培育清新活泼的文风，努力提高舆论引导的水平，要牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，坚持祖国和人民利益高于一切，不断增强事业心和责任感，为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会做出更大贡献。

目 录

- (1)加强舆论环境建设 促进实现和谐社会(赵振宇) (1)
- (2)消费文化语境下的私密话题传播——以都市报“情感倾诉”类栏目为例(饶德江 刘兰珍) (15)
- (3)提升传播素质,构建和谐社会——关于和谐社会与新闻传播教育的思考(吴廷俊 张振亭)..... (23)
- (4)构建和谐社会也是新闻教育的社会责任——从报道与技术的关系谈起(刘九洲)..... (35)
- (5)论网瘾成因与家长再教育(翟 晓)..... (39)
- (6)《经视直播》个案:民生新闻与社会弱势群体的利益表达(余奇敏 陈 剑)..... (46)
- (7)试论网络媒体受众心理取向与和谐社会的构建(刘 震)..... (59)
- (8)加强舆论监督 构建和谐社会(张德华)..... (67)
- (9)浅析网络媒体的社会责任(张 扬)..... (73)
- (10)互联网管理与青少年成长(郝杰英) (78)
- (11)试论公共危机管理中大众传媒的作用(彭松建 毕研林 岳凤翔 彭 翔) (93)
- (12)网络时代新闻评论的嬗变与有益和谐的坚守(刘章西)..... (105)
- (13)和谐社会中著作权法律保护问题浅议(刘棣辉)..... (113)
- (14)发挥广播的优势 肩负历史的重任——试谈现代广播如何为构建和谐社会作贡献(蔡祥斌)..... (123)
- (15)试论媒体在构建和谐社会中的四大功能——《武汉晚报》

“为百姓谋利益”新闻实践分析(何建新、赵代君、胡俊)	(131)
(16) 弘扬先进文化 构建和谐社会——浅析大众传媒的价值取向(李 伦 孙保国)	(140)
(17) 生态环境报道:另一种呼唤——对和谐社会宣传的几点思考(巴晓芳)	(148)
(18) 关注和谐社会从家庭和谐开始(范夕河)	(156)
(19) 论民意与构建和谐社会的内在协调与统一(秦 恒)	(166)
(20) 未成年人的“和谐素质”与网络传播(杨 夏)	(173)
(21) 略论媒介分层与社会运行(黄 斌)	(180)
(22) 加强媒体在构建和谐社会中的责任意识——反思媒体对“高露洁事件”的报道(王 玲)	(188)
(23) 网络游戏与人的和谐发展(刘 晗)	(196)
(24) 媒介价值导向与和谐价值观的建构(刘 晴)	(203)
(25) 促进中日关系和谐 主流媒体大有作为——试析《中国青年报》涉日报道(李兰青)	(209)
(26) 寻回失落的理性:审视网络传播中消遣功能的异化(任 婕)	(217)
(27) 论媒体运作意识与和谐社会构建(邓 巍)	(224)
(28) 扶助弱势群体:媒体在构建和谐社会中的应尽之责(罗 玲)	(229)
(29) 浅谈民生新闻在和谐人文建构中的意义(赵雪情)	(238)
(30) 论网络游戏的人际传播(鲁 伟)	(244)
(31) 博客的特性与和谐社会的构建(雷 鸣)	(252)
(32) 媒体权变调适与和谐家庭关系构建——从“3000 小考生‘妖魔化’妈妈”事件谈媒体的社会调适功能(马娟娟)	(260)

目 录

- (33)构建“和谐网络”的精神基础——试论“网络社会”中的伦理道德问题(定莹莹)..... (268)
- (34)“和谐社会与媒体责任”研讨会综述(普丽华 刘九洲 李兰青)..... (279)

加强舆论环境建设 促进实现和谐社会

赵振宇

摘要：舆论环境是建设和谐社会的重要内容。民主的舆论环境将使得民众的言语与心愿得到畅通的表达与实现，非民主环境下的舆论将使得民意表达不畅，同时影响社会结构中各要素的正常运作。加强舆论环境建设，保障公民依法有序参与管理国家事务，是建设和谐社会的一项重要内容，也是我国民主政治建设中的一项重要任务。

关键词：和谐社会 舆论环境 建设步伐

一、舆论环境是构建和谐社会的 重要组成部分

全面建设小康社会是党的十六大提出的宏伟目标，也是摆在全国人民面前的一项艰巨任务。为达此目的，需要从多方面努力，但有一条我以为是必须强调的，这就是在处理人与自然、人与社会、人与人、人与自我的关系上，需保持一种和谐有序的运动状态。党的十六大报告中有多处谈到这一问题。如在讲到最广泛最充分地调动一切积极因素时，说要“努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面”，在阐述建设小康目标、保证可持续发展时，提出“促进人与自然的和谐”，在建设社会主义法治国家时，强调“巩固和发扬民主团结、生动活泼、安定

和谐的政治局面”，在维护社会稳定时，提出“必须保持长期和谐稳定的社会环境”，在维护全人类的共同利益时，报告写到“我们愿与国际社会共同努力，积极促进世界多极化，推动多种力量和谐并存，保持国际社会的稳定”等等。2004年9月，党的十六届四中全会做出了《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》（以下简称《决定》）。在《决定》中除了要求不断提高我党驾驭社会主义市场经济的能力、发展社会主义民主政治的能力和建设社会主义先进文化的能力外，还特别提出要提高“构建社会主义和谐社会的能力”。

所谓和谐，是指相互联系的诸要素配合默契、恰当和匀称，由此形成一个平稳、互助和共生的互动态势。和谐有利于消除隔阂和矛盾，减少不必要的碰撞和争斗，把损失减少到最轻和最低度；和谐有利于系统诸要素相互配合，相互支持，产生最大和最佳的整体效益。

为了保证现代社会的全面可持续地发展，必须处理好人与自然、人与社会、人与人、人与自我等诸多关系。在这些关系中，任何一种关系处理不好，都会影响社会的整体发展，造成社会的失调失衡失控，甚至失误，带来或大或小的震荡、动荡和缺损。和谐是一个永恒运动、变化、升华的过程。在这个过程中，要不断地克服旧矛盾，协调新关系，使和谐的诸多表现，如和缓、和衷、和气、和平、和顺、和善、和睦、汇合、联合、融合、合作、和好等，不断地进入一个新的层次、新的状态和新的境界。也只有这样，才能全面有效地推进人与社会、人与自然的进步和繁荣。这对于实现全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面的伟大目标是至关重要的。

构建和谐社会是一个庞大的系统工程，需要各个方面相互沟通、理解和配合，需要上下左右共同齐心、不懈努力。在此，营造一个良好的舆论环境是十分重要的。

所谓舆论，它是社会大众或组织对现实社会各种人物、事

件、现象和问题，通过一定的传播载体，表达的一种意见或建议、观点或情绪的总和，具有时间和空间上的相对一致性、普遍性、持续性和激烈程度。它以理智或非理智的作用力影响事态及社会的进展。卢梭曾充分肯定了舆论的巨大力量，认为它是正规法律以外的法律，“既不是铭刻在大理石上，也不是铭刻在铜表上，而是铭刻在公民的内心里；它形成了国家的真正宪法；它每天都在获得新的力量；当其他的法律衰老或消亡的时候，它可以复活那些法律或代替那些法律，它可保持一个民族的创新精神，而且可以不知不觉在以习惯的力量代替权威的力量”^①。

舆论环境，是指在大致相对集中的时空内，不同的群体、不同的层次、不同的类别的众多具体舆论组成的有机联系体，它影响和制约着各种具体舆论的形式和发展，同时也调适不同的个人、群体和社会组织间的相互关系。在民主政治的进程中，它是一项重要的基础建设。

舆论的形成受到多种因素的影响，非利好因素将会导致舆论导向的偏差和舆论环境的缩水。北川隆吉在《现代社会学》中指出，“舆论的形成过程受到下面诸因素的影响：心理的歪曲、感情的反映、陈旧的想法等个人标准在这里起着作用，传统、大众媒介常有的偏见、政治权力的干涉、提供给人们的信息的质和量的制约作用，其中，以报纸为代表的大众媒介的商业性、新闻记者的认识错误等造成的报道不正确、读者大众作为局外人对公共事务的不大关心等也在这里起作用。”^②

每个人都有说话的权利，然而，民主的舆论环境将使得民众的言语与心愿得到畅通的表达与实现，非民主环境下的舆论将受到各种因素的制约使得民意表达不畅，同时影响社会结构中各要

① 卢梭：《社会契约论》，商务印书馆中译本 1987 年版，第 73 页。

② 北川隆吉：《现代社会学》，中国人民大学出版社 1999 年版，第 120～121 页。

素的正常运作。在促进政治民主建设的进程中，建立和完善一个良好的舆论环境是十分重要的。现在，各地都在强调改善投资环境，这是十分重要的。在投资环境中，除了各种交通、物流、水电、财政、税收等政府行为外，我以为，舆论环境也是一项重要的组成部分。我们在建设和改善各项物质环境的同时，也要重视对舆论环境的建设和改善。我们只有抓紧物质文明、精神文明与政治文明的协调发展，才能最终实现我们建设现代化小康和谐社会的宏伟目标。

二、言论自由权是人权的重要组成部分

1. 宪法保障公民的言论自由

2004年3月14日，经第十届全国人民代表大会第二次会议通过，“国家尊重和保障人权”9个字正式写入中华人民共和国宪法。“尊重和保障人权”的理念已经融入立法当中，我国已经逐步从立法层面全面构建人权保护制度。而言论自由作为一项基本人权，是每个中国公民的应该享有的权利。言论自由的范围有所划分。狭义上的言论自由仅仅限于口头语言表达。随着现代科学技术的飞速发展，广播、电影、电视、网络、手机等表达思想的手段日益增多，言论自由的范畴逐渐扩大，人们现在倾向于从广义上理解言论自由，即人们充分运用各种传播工具和手段表达自己思想和意愿的一种不受压抑的行为。这里有两个基本前提：第一，任何人的言论表达都必须在一定的法律和规定的范围内进行，按照有序的原则进行；第二，任何人的言论表达都应以有利于大众和社会为出发点和最终的检验标准，如有不利，则应接受批评和作出自省。在某些方面与表达自由，或称表现自由、意见自由等属同一范畴。在国际人权法上，言论自由与表达自由也几乎是相同概念，以《欧洲人权公约》的规定为代表，其第十条第一项的规定：“人人有言论自由的权利，此项权利应包括保持主张的自由，以及在不受公共机关干预和不分国界的情况下，接受并

传播消息和思想的自由。”^①随着社会的发展，以书面、印刷等形式出现的书面语言表达以及以广播、电视、网络等形式出现口头语言表达均应包含在言论自由的范畴之内。

列宁说过，“宪法是一张写着人民权利的纸”，人权被列入中国宪法之后，宪法在中国更是“一张写着人权的纸”。《中华人民共和国宪法》对于人权和言论自由权有如下的规定——

第二条：“中华人民共和国的一切权力属于人民。”

“人民依照法律规定，通过各种途径和形式，管理国家事务，管理经济和文化事业，管理社会事务。”

第三条：“全国人民代表大会和地方各级人民代表大会由民主产生，对人民负责，受人民监督。”

“国家行政机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督。”

第二十七条：“一切国家机关和国家工作人员必须依靠人民的支持，经常保持同人民的密切联系，倾听人民的意见和建议，接受人民的监督，努力为人民服务。”

第三十三条：“国家尊重和保障人权。”

第三十五条：“中华人民共和国公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。”

第四十一条：“中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利；对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或检举的权利，但是，不得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。”

“由于国家机关和国家工作人员侵犯公民权利而受到损失的人，有依照法律规定取得赔偿的权利。”

从《中华人民共和国宪法》可以看出，中国宪法给予人民比

^① 转引自万鄂湘主编：《欧洲人权法院判例评述》，湖北人民出版社1999年版，第585页。