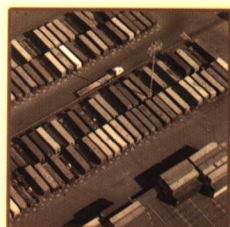


21 世纪物流管理系列规划教材

国际物流组织与管理



王昭凤◎主 编

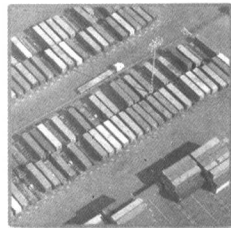
International Logistics
Organization and Management



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

21 世纪物流管理系列规划教材

国际物流组织与管理



王昭凤 主 编
律宝发 副主编

International Logistics Organization and Management

电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京·BEIJING

内 容 简 介

本书共分 10 章, 主要介绍了国际物流网络的构成以及各个构成部分的具体情况, 贸易物流中各个主要环节的基本业务和组织管理, 非贸易国际物流和军事物流, 国际物流信息的标准化问题, 中国企业在国际物流中的地位和作用等。

本教材是南开大学滨海学院组织编写的物流管理系列教材之一, 适用于大专院校的本科教学, 也可作为国际物流从业人员的自学用书。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有, 侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

国际物流组织与管理 / 王昭凤主编. —北京: 电子工业出版社, 2007.1

(21 世纪物流管理系列规划教材)

ISBN 7-121-02618-X

I. 国… II. 王… III. 国际贸易—物流—物资管理—高等学校—教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 143367 号

策 划: 常淑茶

责任编辑: 杨洪军

印 刷: 北京市通州大中印刷厂

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×980 1/16 印张: 19 字数: 341 千字

印 次: 2007 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

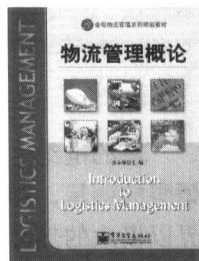
《21 世纪物流管理系列规划教材》

《物流管理概论》

张永强 主编

内容简介

本书从理论与实际相结合的角度,对物流导论、物流趋势、物流战略、物流系统、物流据点、物流商机、物流外包、物流技术、物流神经和物流绩效等 10 个方面对物流管理的基本原理和运作思路进行详细的讲解。



《物流管理信息系统》

王世文 主编

内容简介

本书系统介绍了物流管理信息系统的基本概念、技术基础、社会基础与应用背景,重点阐述了物流管理信息系统的开发、规划、分析、设计和实施方法,并介绍了相关的物流管理信息系统案例。



《物流系统规划与设计》

董维忠 主编

内容简介

全书共分 8 章,主要包括物流系统和规划设计、物流系统战略规划、物流系统网络规划设计、物流系统节点规划设计、物流系统运输规划设计、物流系统优化整合、物流系统方案设计与评价和物流系统方案实施和控制。

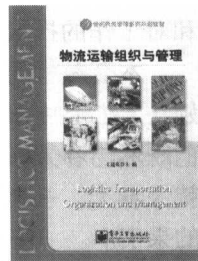


《物流运输组织与管理》

王述英 主编

内容简介

全书共分 12 章,主要包括物流运输概述,物流运输组织与实务,联合运输与集装箱运输,国际物流运输,特种品物流运输,物流运输网络与工具,物流运输市场及其管理,物流运输的成本与价格管理,物流运输信息管理,物流运输合同管理,物流运输的决策管理,物流运输绩效管理 with 评价。



《物流财务管理》

支燕 主编

内容简介

全书主要包括引论、物流企业财务报表及分析、未来现金流的价值确定、风险和收益、物流企业的资本预算方法、物流企业的资本成本及长期融资和物流企业的短期理财等内容。

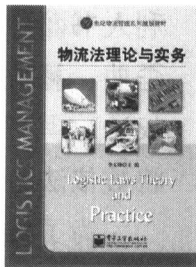


《物流法理论与实务》

李玉峰 主编

内容简介

本书从物流业运营的主体以及采购、仓储、运输、配送、包装、加工等各环节的业务流程入手，系统介绍了相关的法律、法规，剖析了各环节核心的法律关系，提出了实践中须着力预防的相应的法律风险，可作为法律速查手册。



《仓储和配送管理》

刘彦平 主编

内容简介

本书主要介绍采购管理、库存管理、商品保管、配送类型与配送模式、配送中心管理、仓储配送设施和设备管理、现代仓储配送技术和信息系统、仓储和配送规划、仓储配送绩效管理、国内外仓储配送发展实践和前景等方面内容。

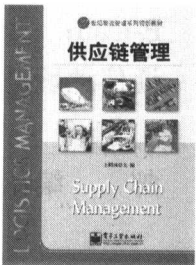


《供应链管理》

王昭凤 主编

内容简介

本书主要介绍供应链的构建，供应链管理方法，供应链管理环境下的采购与库存管理、生产系统、信息技术、供应商与客户管理、绩效控制与评估，供应链战略联盟，经济全球化环境下的供应链管理。



以上图书各大新华书店均有售，或按如下地址咨询：

北京世纪波文化发展有限公司（北京市万寿路南口金家村288号华信大厦）

邮编：100036 电话：010-88254199 E-mail: sjb@phei.com.cn

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

21 世纪物流管理系列规划教材

编委会名单

顾 问：张仁德 王德荣

编委会主任：刘秉镰

编委会副主任：王昭凤 王 玲

编委会委员：（以姓氏笔画为序）

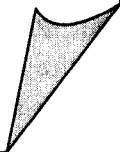
王 玲 王国文 王述英 王昭凤

王德荣 任浩翔 刘秉镰 朱道立

邬 跃 严建援 张仁德 张文杰

李伊松 杨灿英 索沪生 崔 彤

崔忠付 储学俭 韩德昌



物流业作为国民经济发展的动脉和基础产业,在国民经济发展中具有十分重要的地位。国际上已经把物流发展的水平作为衡量一个国家社会经济发展水平和综合国力的重要指标。随着我国市场经济的快速发展、科学技术的进步以及消费者需求的多元化和个性化的趋势,物流领域作为“第三利润源泉”日益受到企业的关注。为进一步促进我国经济发展,近几年来,在政府的推动下,我国物流行业作为一个独立的产业部门迅速崛起,各地区都在兴建不同类型的物流中心。由于目前我国的物流行业还处于初步发展阶段,企业物流和物流企业的发展仍具有一定的盲目性。受物流人才的制约,物流运作中的技术运用和物流管理仍处于较低水平,物流规划、仓储管理、合理化运输以及物流信息系统等方面的发展与世界先进水平相比仍有较大的差距,无法完全适应不断发展的市场需求。因此,加强物流技术和物流管理人员的培养和教育是我国物流行业发展的关键。

为适应物流行业发展的要求,自2000年以来,经教育部批准,各高等院校纷纷设立了与物流相关的专业,南开大学滨海学院的物流管理专业正是在这一背景下诞生的。滨海学院物流管理专业自诞生之日起,就明确地把面向社会培养应用型中高级物流管理人才作为专业目标。为了实现这一专业培养目标,南开大学滨海学院于2004年年底启动了21世纪物流管理系列规划教材的编写工作。

本套教材共九册,包括《物流管理概论》、《物流运输组织与管理》、《物流管理信息系统》、《物流系统规划与设计》、《供应链管理》、《物流财务管理》、《国际物流组织与管理》、《物流法理论与实务》和《仓储和配送管理》。本套教材的编写工作由南开大学滨海学院物流管理专业主任王昭凤具体负责策划和组织,以南开大学经济学院、经济与社会发展研究院相关专业以及滨海学院物流管理专业的师

资为主要编写力量。参编人员在以往研究的基础上,参阅了国内外大量同类教材和相关的研究资料,结合本科生的特点和我国物流业发展实际,经过一年多的努力,完成了本套教材的编写工作。

本套教材突出以下几个特点:

第一,系统性。从整套教材到每一分册,在内容设计上都突出系统性的原则。本套教材囊括物流管理的全部内容,并在集体讨论的基础上,形成各分册的内容,既保证每本教材在逻辑结构上的完整性,又避免各单本教材之间的重复。

第二,理论性和应用性。中高级物流管理人才既要具备必要的理论基础,能够在实践中思考和创新,又必须了解实际的物流运作。因此,本套教材一方面注重对物流理论的全面阐述,另一方面又注重实际应用,尽可能多地收集和分析国内外成功的案例,以加深学生对物流管理的感性认识。

第三,前瞻性。本套教材的编写目的在于总结现有的理论和实践,使学习者能够系统地掌握相关知识,同时,好的教材还必须具有前瞻性,能够给学习者以启迪,引导其思考和发展。本套教材力图在这方面有所贡献,编写人员对物流研究的动态、物流产业的最新发展方向等给予高度关注,并体现在教材中。

第四,通俗性。教材在语言上努力做到通俗易懂,在对概念的解释、原理的阐述以及物流管理流程的描述等方面,力求深入浅出,用通俗的语言阐述深奥的道理。

本套教材主要作为高等院校物流管理专业本科生的教材,也可以作为高等职业教育、中高级物流专业人才培养教材,或物流行业从业人员的阅读书目。

全体参编人员对本套教材倾注了大量的心血,希望它能够对中国物流管理教育、物流行业的发展有所贡献。

刘秉镰

随着社会经济和科学技术的发展,人们的市场交易范围越来越广,特别是进入 20 世纪下半期,在世界经济高速发展过程中,国际间的经济活动更加频繁,国际贸易总额以递增的速度增加,国际性大公司纷纷跨越国界经营,形成全球性的跨国公司。特别 20 世纪 80 年代以后,由信息革命带来的信息技术、网络技术的发展和普及,进一步推动了国际间的经济合作与交流,世界经济、金融走向一体化,为生产、贸易服务的物流也因此从国内延伸至国外。因此,具有前瞻性的、从事物流服务的企业和部门,已经不能只局限于一国范围内的物流业务,而必须从全球出发,积极参与全球供应链的开发与合作,开展和开拓国际物流业务。

作为世界贸易组织的成员国之一,中国不断加大对外开放的力度。按照 WTO 协议,从 2004 年年底,中国对外资开放包括公路货物运输、货物租赁、物流配送等涉及大部分物流业务的领域,从而结束了中国物流业的三年过渡期。面对技术、管理先进、资金实力雄厚的国外物流企业,处于发展初期的中国物流企业面临着极为严峻的挑战。我国物流行业刚刚起步,与发达国家的企业相比,在管理和组织物流活动方面还存在着很大的差距。而国际物流是跨越国界的物流活动,涉及不同的国家,不仅活动的地域范围扩大,业务环节增多,而且不同的国家在语言、法律、规章制度以及物流设施设备等方面都存在着很大的差异,这就使物流作业更加复杂,物流活动运作周期也相对拉长。因此,国际物流的组织管理工作更加复杂。要想参与国际竞争,并在竞争中取胜,中国企业就必须学习国际先进的物流管理经验,系统地学习和掌握国际物流管理知识,才能有效地组织与企业经营业务相关的物流,积极参与国际供应链中。

本教材是南开大学滨海学院组织编写的物流管理系列教材之一。适用于大专

院校的本科教学，也可作为国际物流从业人员的自学题材。全书共分10章，各章的内容如下：第1章，国际物流概述，系统介绍了国际物流的内涵、特征、分类，国际物流战略的主要内容和国际物流一体化运作，并介绍了国际物流发展的三个阶段和国际物流的发展趋势。第2章集中介绍了国际物流网络的构成，以及各个构成部分的具体情况。第3章到第7章分别介绍了贸易物流中各个主要环节的基本业务和组织管理；第8章概括介绍了非贸易国际物流和军事物流；第9章在介绍国际物流信息化基础上着重讨论了国际物流信息的标准化问题；第10章讨论并介绍了中国企业在国际物流中的地位和作用。

本书的编写工作主要由南开大学滨海学院物流专业的教师承担。具体分工如下：王昭凤负责编写第1章，曹海鸥负责编写第2章和第4章，律宝发负责编写第3章和第7章，袁伯友负责编写第5章、第6章和第10章，耿惠君负责编写第8章和第9章。全书由王昭凤负责统稿。此外，律洋、马文祥、田青艳、范开阳和杨学强参与了本书的前期编写工作；特别需要指出的是，律宝发老师在本书编写前期做了大量基础性工作，美国世航集团分公司孟棋经理对本书的编写工作给予了很大的帮助，在此表示感谢。另外，本书在编写过程中参阅了大量的图书资料和已有的研究成果，谨对作者表示深深的谢意。

受编者水平和学识的限制，书中肯定会有疏漏和不妥当之处，恳请广大读者批评指正。

编者
2006年11月

第1章 国际物流概述	1
1.1 国际物流的内涵和特征	1
1.2 国际物流的一体化运作	9
1.3 国际物流的发展	16
本章小结	22
复习思考题	24
第2章 国际物流网络	25
2.1 国际物流网络的概念和构成	25
2.2 国际物流网络通道概述	28
2.3 国际物流网络节点	37
本章小结	50
复习思考题	52
第3章 主要国际物流业务流程管理	53
3.1 国际物流的基本业务活动与国际运输	53
3.2 海上货运物流管理	56
3.3 港口物流	63
3.4 国际航空物流流程管理	66
3.5 陆路口岸物流流程	67
3.6 国际多式联运及大陆桥物流流程管理	72
本章小结	76

复习思考题	78
第4章 国际物流中的检验、检疫与通关实务	79
4.1 国际物流中的检验与检疫	79
4.2 进出口商品检验检疫的流程与模式	84
4.3 进出口货物通关	87
4.4 进出口货物通关的流程	89
本章小结	99
复习思考题	101
第5章 国际物流运输	102
5.1 国际海洋货物运输	102
5.2 国际航空货物运输	119
5.3 国际铁路货物运输	128
5.4 国际公路货物运输	135
本章小结	139
复习思考题	141
第6章 国际物流中心及其管理	142
6.1 国际物流中心概述	142
6.2 外贸仓库与保税仓库、保税区	149
6.3 自由经济区	153
6.4 国际仓储业务	159
本章小结	166
复习思考题	169
第7章 国际物流代理和实务	171
7.1 国际货运代理	171
7.2 国际海运代理	176
7.3 国际空运代理	179
7.4 国际船舶代理	182
本章小结	193
复习思考题	193

第 8 章 非贸易国际物流与军事物流	195
8.1 国际邮政物流	195
8.2 国际展览和展品物流	203
8.3 国际军火物流	215
本章小结	221
复习思考题	226
第 9 章 国际物流信息系统与标准化	227
9.1 国际物流信息系统	227
9.2 信息技术在国际物流中的应用	232
9.3 国际物流标准化	238
本章小结	248
复习思考题	251
第 10 章 国际物流中的中国物流企业	252
10.1 中国物流企业概述	252
10.2 中国物流企业的国际化运作	259
10.3 中国主要的国际物流企业	267
本章小结	284
复习思考题	285
参考文献	286
后记	289

国际物流概述

本章学习目标

- ◇ 掌握国际物流的内涵和特征;
- ◇ 掌握国际物流的一体化;
- ◇ 了解国际物流的发展历程;
- ◇ 了解国际物流在经济全球化中的地位和作用。

国际物流是指国际范围内的物流运作,但它并不是国内物流的简单延伸。由于国际物流涉及不同的国家,其业务运作的空间距离长,物流业务环节多,涉及不同国家的企业和市场,经济、法律法规、物流设施设备 etc 差异很大,从而使物流业务流程持续时间更长,作业更加复杂,技术要求更高。本章将从总体上介绍国际物流的内涵和特征、国际物流一体化运作、国际物流发展的历程,以及国际物流发展与经济全球化之间相互促进的关系。

1.1 国际物流的内涵和特征

1.1.1 国际物流的内涵

21 世纪,网络技术、信息技术不断发展,国际贸易的高速发展和跨国公司的全球经营战略使资源在全球范围内进行分布,经济全球化进程以前所未有的速度深化和发展。处在这种环境中的企业,不论身处何处,在企业经营过程中都不能仅限于一国范围内,而必须着眼于全球。为企业经营服务的国际物流则是企业国

际化经营的重要环节。

国际物流是物流活动的国际化,也就是物流业务跨越国界,在全球范围内运作。广义的国际物流包括国际贸易物流和非国际贸易物流。国际贸易物流是与国际贸易活动相关的物流活动,如贸易公司为实现进出口商品交易、跨国公司为组织全球范围内的产品生产而必需的货物集运、分拨、包装、运输、仓储、装卸、加工、报关、保险和单证处理等活动。国际贸易物流可以看做是狭义的国际物流。非国际贸易物流是指由非对等交易活动引起的国际间的物流活动,如跨越国界的国际邮件、国际展品、国际军火、个人、家庭或组织间的实物赠予、国际间公益活动以及逆向物流等。

本书大部分内容仅涉及狭义的国际物流,与之对应,国际物流管理是指在现代信息技术基础上,合理、高效地组织国际间的货物流动,以最小的成本、最优的服务质量保证国际贸易和国际化生产高效、有序的进行,最大限度地供应链中创造价值,以顾客满意的价格提供优质的产品和服务。国际物流的内涵还可以从以下几个方面理解:

(1) 国际物流是国内物流的延伸,是跨国界的、范围扩大了物流活动,包括全球范围内与物料管理和物资运送相关的所有业务环节。所以,国际物流又称“国际大流通”或“大物流”。

(2) 国际物流是国际贸易活动的重要组成部分,是伴随着国际贸易和国际分工合作形成的。随着世界经济的发展,国际间分工日益细化,任何国家都不可能包揽一切领域的经济活动,国际间的合作与交流日益频繁,这就推动了国际间的商品流动,必然形成国际物流。因此,国际物流的实质是按国际分工协作的原则,依照国际惯例,利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术,实现货物在国际间的流动与交换。它促进了区域经济的发展和资源在国际间的优化配置。

(3) 国际物流的总目标是为国际贸易和跨国经营服务,即选择最佳的方式和路径,以最低的费用和最小的风险,将货物从一个国家或地区的供给方运到另一个国家或地区的需求方,使国际物流系统整体效益最大。做好国际物流工作,就是适时、适地、保质保量、低成本地在国际间组织货物的流动,提高企业在国际市场上的竞争力。

在国际物流系统中,没有一个企业能仅仅依靠自身力量办理和完成整个国际物流的复杂过程。一般地,一个国际物流过程总是涉及货物的交货方、贸易中间人、货运代理人和货物接收方。贸易中间人和货运代理人都是专门从事商品使用价值转移活动的业务机构或代理人。因此,与一般物流相比,国际物流涉及的环

节较多, 整个物流过程更加复杂。

1.1.2 国际物流的特点

与国内物流相比, 跨越国界的国际物流活动距离更长、环节更多、环境更复杂, 同时顾客的需求也更加多样化。这种复杂性决定了国际物流必然具有许多特殊性。具体来说, 国际物流运作有以下特点。

1. 物流作业环节多, 流程完成周期长

国际物流是跨越国界的物流活动, 与一般物流相比, 国际物流作业不仅需要一般的运输、仓储、装卸、流通加工等环节, 还需要某些特殊的环节, 物流流程的完成周期更长。具体体现在以下几个方面:

(1) 由于地域范围扩大, 货物的在途时间拉长, 导致运输时间较长。同时, 运输时间还会因为定期的船期或航班而延长。

(2) 由于物流流程涉及不同的国家, 货物的出入境都需要报关、安全检查检疫、清关等必备的海关过境程序。物流活动涉及的国家越多, 整个过程越长。

(3) 不同国家物流设施设备的差异, 必然需要更多的运输工具转换, 这就导致物流过程中更多的装卸作业。

(4) 为保证长距离物流运输的安全性, 避免由于温度和天气条件的变化, 或者搬运作业可能对货物造成的损害, 一般地, 国际物流中的货物都需要特殊包装。同时, 还需要办理相关的保险, 以降低整个物流过程中的风险损失。

(5) 相对于国内贸易, 国际贸易中的交易双方更多地依赖于金融中介来确保信誉, 一般需要借助金融中介的信用证或者依靠银行融资来实现, 而信用证的办理以及融资都需要一定的时间。

2. 物流作业复杂

国际物流跨越海洋和大陆, 其业务流程涉及多个国家和地区, 其本身就是一个庞大的复杂系统, 涉及运输、储存、包装、装卸搬运、流通加工、检验检疫、通关和配送等多个作业环节。国际物流涉及两个以上的国家或地区, 不同的国家或地区又存在着法律法规、物流技术和标准的差异, 因而, 物流过程中的管制和查验以及相关手续繁多。除此之外, 国际物流作业的复杂性还表现为:

(1) 国际物流环境复杂、差异大。在不同国家之间进行经济活动时, 往往会受到各个国家的政策、法律规定不同, 经济发达的程度不同, 地理环境条件的不同, 科技发展的水平不同, 历史、文化背景的不同等诸多因素的影响。不同的国家适应不同的物流法规, 使国际物流经营活动的环境可能变的非常复杂。一个国