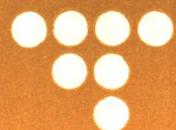


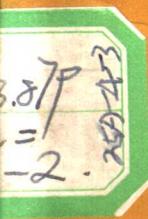
计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第二辑



科学技术文献出版社重庆分社



»欢迎订阅计算机应用文摘»

本刊已经全国编委会批准，于1986年1月起改为正式刊物，月刊，每期15万字，定价1.55元，并通过邮局发行。到时请读者向当地邮局预订。

科学技术文献出版社重庆分社

计算机应用文摘

第二辑

中国科学技术情报研究所重庆分所 编辑
科学技术文献出版社 重庆分社 出版
重庆市市中区胜利路91号
新华书店 重庆发行所 发行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂 印刷

开本：787×1092毫米 1/16 印张：6 字数：21万
1985年8月第一版 1985年8月第一次印刷
科技新书目：107-253 印数：4400

书号：15176·624

定价：2.10元

说 明

本刊报导内容包括两大部份，第一部份报导电子计算机在管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：教育、财经、行政管理、医疗卫生、军事、生产、分配与销售。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程航天工程以及核工程等领域。

本刊收录了国内外（主要是国外）期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献，基本上反映了国内外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊，可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息，还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位、应用计算机的各行各业、图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘，读者如需进一步查阅原文，则：

1. 期刊：多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次，就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制。亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。

2. 会议文献、科研报告、论文集和学位论文：其中有不少可根据题录部分提供的线索，向北京中国科技情报研究所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。

3. 书籍：可根据题录部份提供的线索，向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料，目前在国内还找不到，读者亦可根据题录部份提供的线索，通过北京中国科技情报所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取外文资料。（目前收费较高）。

由于我们水平所限，编辑中缺点和错误在所难免，敬请读者不吝批评指正。

编 者

1985年6月15日

目 录

一般问题.....	(1)
管理数据处理.....	(1)
一般问题.....	(1)
教育.....	(17)
财务.....	(17)
行政管理.....	(25)
医疗.....	(26)
军事.....	(35)
生产和分配.....	(36)
销售.....	(41)
其它领域.....	(42)
工程技术.....	(43)
一般问题.....	(43)
电气工程.....	(50)
电力工程.....	(50)
电子工程.....	(54)
通信.....	(66)
控制工程.....	(73)
计算机工程.....	(76)
土木和机械工程.....	(77)
化学工程.....	(88)
航天工程.....	(89)
核工程	(92)
其它工程领域.....	(94)

一般问题

851055 个人计算机：软件方面〔刊，意〕/Di Francia, I. // Autom. & Strum.-1983, 31(11).-89
~92

个人计算机的使用主要取决于所提供的软件类型。本文介绍了现有的操作系统、语言和用户可配置的软件包的主要特点。讨论了评价这些程序的主要特点及缺陷的标准。本文在论及未来发展趋势方面着重于介绍16位机的新应用以及16位机将提供的新软件。最后探讨了把个人计算机应用于过程控制的问题。并指出个人计算机缺乏实时操作系统，同时讨论了这方面可能的解决办法。

851056 模拟判定“下一个事件”排队系统〔刊，英〕/Hall, J. H., ... // Ind. Eng.-1983, 15(11).-20~27

这个程序适用于模拟判定微型计算机的单等待线、单服务器排队系统的性能。利用微型计算机具有的方便性、高度交互特性和图形能力，能使判定者有一

个更直接地作出响应并能观看到一个动态排队系统的环境。因此，除了数学模型之外，作者提供的微型计算机程序（用于TRS-80和Commodore PET）包括：在用户和模型之间建立交互式关系，产生动态显示队列以及显示等待时间和队列长度的累积分布直方图等的例行程序。参3

851057 自动化系统设计中对话过程的选择〔刊，俄〕/Kobyalko, E. K. // Пробл. Бионики.-1983, (30).-74~77

本文提出了用“与/或”图的形式表示操作人员—计算机接口中一组对话过程的不同变形。以不同语言的标准在使用这些语言的专家们帮助下，对图中每一个限定的结点，把给定的对话过程与已获得的人类工程学要求进行比较，然后可在此基础上选择对话过程。参5

(以上刘寿和译，易风校)

管理数据处理

一般问题

851058 办公室系统和产品：提高办公效率的巨大潜力〔刊，英〕/Rydge's.-1983, 56(8).-89~91

管理行家认为，象工厂里已有的情况一样，在办公室里衡量工作的方法和办公效率的提高还有很大发展余地，但经理们不愿在办公室里采用实际而有效的方法。

851059 档案之间普遍存在存储缺失问题〔刊，英〕/Rydge's.-1983, 56(8).-97~99

档案和文件是公司的存储器，多数公司完全忽略了对此领域进行管理的需要。一套有效的文件系统，这对任何一个公司都是重要的。该系统可按如下尺度予以评价：存取简便、空间节约、分类简易和索引方便，即应适用于计算机化的或缩微胶片化的文件编排系统，也应适用人工存储系统。本文研究了现有的存储系统。

851060 用于字处理的微型机〔刊，英〕/What Buy

Bus.-1983, (34).-76~80

本文讨论了微型机用于字处理，还描述了其软件特点。提出了一个极重要而又微妙的问题：你的字处理使用微型机是否行得通，或能否用“专用”字处理机来更好地改进工作。

851061 管理微型机：编排时间〔刊，英〕/Solomon, A. // Inc.-1984, 6(1).-123~124, 126, 128

微型机程序用来增加个人产量方面。并不算是畅销品，而最新的发展是制成最有吸引力的管理工具程序包。特别是，以运用的时间管理程序为基础，它有可能在许多机器上运行其它的程序包。此时间管理程序，可取代繁锁的日常工作，以求边做事、边装入、边观察。从现在的日常工作中解放出来，管理集中于重要工作—商业运营。在美国市场上有三种较流行的时间管理程序：Shoebox（由Techland Systems公司出售，价125美元）、Memxy/Shift（由North American Business Systems公司出售，价99美元）和Desk Organiser（由Conceptual Instruments公司出售，价250美元）。

851062 建立主要支持办公室系统中的人的因素要求：语言文件系统方法〔刊，英〕/Gould, J. D., ... // ACM Trans. Off. Inf. Syst.-1983, 1(14).-273~298

本文对设计主要支持办公室系统中的重要性能要求及其方法进行了探讨。这些要求包括设计一个系统，使办公室负责人能明了其用途并直接使用它。此系统称之为语言文件生成系统(SFS)。它主要是语音存贮器和正向信息系统，用户可用它进行合成、编辑、发送和接收相当于终端的电话的音频信息。这些方法包括了负责人需求与追求状态分析，控制实验室实验，对数百个实际SFS用户培训、观察和访问若干年，数千个潜在SFS用户说明以及接收反应若干年，选择训练和文件编制的方法的经验研究，用户接口的不断的修改，选择用户接口的模拟和实际SFS的用法分析。最后结果表明，SFS相当容易学习；适于解答具体的事务问题，都能使用户得到满足。参27

851063 事务信息系统的一种数据模型法〔刊，英〕/Gibbs, S., ... // ACM Trans. Off. Inf. Syst.-1983, 1(4).-299~319

本文提出一种描述事务工作对象的结构和语义学的数据模型。此模型包含模型形式、文件和其他复杂对象的特征，这些特征包含一个以触发器为基础的约束机构，在不同媒体中对象显示在样板、就象文本和声音这类的无格式数据类型。本文介绍一种通用事务工作对象的表示法。用户指令可变成在模型内的操作。参38

851064 实际作用的事务工作过程：工作模型和系统设计〔刊，英〕/Suchman, L. A. // ACM Trans. Off. Inf. Syst.-1983, 1(4).-320~328

事务技术的设计取决于人的组织和作用的基本概念，组成的事物信息系统的目标，要求对事务工作及其有关的对象的一种表示方法。本文所关心的是，系统设计者要以办公室内程序的操作任务为中心，并能忽略掉完成程序操作任务中的具体工作。一个能表达清楚财务办事处工作的实例是，推荐一种新的研究方法，去解决事务工作的具体问题，并提出对事务系统设计进行研究的初步设想。参10

851065 应用软件将在何处开发：信息系统管理〔刊，英〕//EDP Anal.-1983, 21(12).-1~12

不很久以前信息系统管理人仍要安排他们组织中的所有程序员，并且说“他们都在为我工作”。现在，这类管理人的大多数认识到终端用户逐渐但又踏实地成为程序设计员，最后，机构的各个层次—社团、地区、地段、部门、工作组和个人均将装备一些各自的软件。本文就为获得终端用户应用软件所作的选择和

为信息系统管理提出新方案的问题予以叙述。用户希望在各计算机之间拥有通信设备，信息系统部门将在用户面前展示其威力。参6

851066 VisiWord 缺少显示〔刊，英〕// PC User.-1984, Jan.-31~36

近几个月来，都在谈论有关Visi公司叫做适应IBM PC用的“综合操作环境”问题。VisiWord是一被称为方便而有力的字处理程序包。它是在VisiOn操作系统上运行。但是，VisiWord只是对双窗口操作的功能和实施方面能把新的领域往后推。在许多其它功能方面却是落后的，而在催促其菜单是积极的，但在缺乏菜单旁路却感到很不方便。由于它是慢速的，所以在专用键控上不用很多功能，它的应用也不会明显提高打印的生产量。

851067 Lanier 的新貌〔刊，英〕/Blackmarr, B. R. // Impact: Off. Autom.-1983, 6(8).-3~4

办公室系统的先进综合器的出现，使Lanier成为技术上的先进者。Lanier商业产品公司利用由其它供应厂家得到的器件和软件来扩大其业务范围。并打算成为IBM DCA和DIA完全兼容的能打入IBM的SNA网络。Lanier对其现有产品亦将建立可能的LAN。

851068 作用计划：办公室自动化〔刊，英〕/Avedon, D. M. // Impact: Off. Autom.-1983, 6(8).-4~5

为了成功地实现办公室自动化，就必须仔细地制定计划。当着手进行计划处理时，你必须意识到由于办公室自动化涉及范围很广，上层管理部门必须做出方案和审定计划处理。为取得管理上的保证，你必须观察方案并推荐它。本文阐明的问题，你应予以解答并对所提出的管理项目对上号，以后发生的问题可以在自动化进程中予以解答。

851069 信息〔刊，英〕/Champion, J. E. // Impact: Off. Autom.-1983, 6(8).-12~13

办公室自动化(OA)开端来源于字处理，但它的发展却远远超出此范围。OA是在整个公司顺畅传输信息的一种工具，它涉及的不是信息太多，而是数据太多。它必须分清有助于判定过程的关键信息和必须认真对待其存在的信息。

851070 RDT & E 判定支援系统的设计要求〔刊，英〕/Stephenson, R. W. ... // Inf. Process. & Manage.-1983, 19(6).-391~397

本文概述对保单规范和判定的问题的情况描述，这类型的反馈系统可用来帮助管理对大单位的RDT & E有价证券。有7个判定支援系统(DSS)是由Alter开发的DSS子系统分类方案所引起的。并推

荐了一种最近提出的、相互作用便于用户的多用途软件包，还提出三种附加的系统设计特性：适合于保单指标和约束实用的多输入格式，估价提案的组织推进标记，和建立在具有相似性质的判定公司积累经验基础上有依据的模拟子系统。参10

851071 具有音频文本合成功能的字处理站〔刊，英〕
/ Lundberg, M. B. // IBM Tech. Disclosure Bull.-1983, 26(6).-2886~2887

作者阐述了一种字处理站，在此站中，文本存储于一个存贮器中，被访问的存贮器可作语音合成器的输入端。

851072 调查研究中的微型计算机〔刊，英〕/ Palmer, W. J. // Interface Age.-1983, 8(12).-69~73

使用微型计算机进行调查研究，对于小商业单位和咨询来说是非常实用的。显然你不会试图以哈里斯（Harris）民意测验相似的进行国民调查，由于受数据输入的限制，这是不现实的。你可以考虑在一定的范围内作调查。对小的商社来说，关于顾客、市场或产品的信息，可改善他们的竞争处境。利用微型计算机，通过调查研究取得信息，会给你带来竞争优势。

851073 Pathfinder—关键通路调度法〔刊，英〕/ Hudson, D. H. // Interface Age.-1983, 8(12).-112~117

Pathfinder是由Microsoft Fortran编写的一种微机软件系统，用于编排规划种类繁多的项目。**Pathfinder**可帮助回答经营者经常遇到的“What-if”有关的问题。因为人力需求，组件利用率、利润补偿和契约责任在改变，故此种分析是必要的。特别是，**Pathfinder**可提供有关计划完成、价格、性能和重新安排效果的信息。此项程序是由 Charles, E. Shapler 开发编辑的，并由 Garland 出版公司出版发行，此程序的价格是 299 美元，示范附件是 25 美元。

851074 Context MBA 2.2 版本〔刊，英〕/ Exner, R. // Interface Age.-1983, 8(12).-122~124

Context MBA 软件包使经理人员和计划人员可以获得高度复杂的事务模型、图形、字处理、电信和数据库功能等能力。所有这些功能不超出一个程序的范围，学习时也只需一组操作指令。尤其是 **MBA** 可以扩充，它要求增设存储器 (256KB)，可以增加一些特性和要求有更多的美元 (695美元)。尽管，**MBA** 开始象是使表处理程序增添好处，但它在不同功能之间进行组合和传送信息的能力使它成为一个统一整体，较之它的各部分的总合还要大。

851075 MIS 是可置位的目标？〔刊，英〕/ Khosro-wpour, M. // J. Syst. Manage.-1983, 34(10).-25~29

851076 使用枚举法的判定分析〔刊，英〕/ Willis, R. J., ... // J. Cper. Res. Soc.-1983, 34(10).-999~1005

文中对于在一定条件下可以产生许多可供选择的可行方案的情况，描述了一种使用计算机处理实际环境中判定问题的枚举法。此种方法介于评估少数任选方案的简单方法和象整数规划一类的通用方法之间，并在某些情况下它比这两种方法为好。它的主要用途是，按顺序选择范围进行管理的判定支援系统，此方法经具体化成一种使用表格编程的计算机程序。参4

851077 计算机辅助生产控制：目前的软件产品〔刊，法〕/ Pourcel, C. // Nouv. Autom.-1983, 28(41).-44~48

本文作者就使用软件和软件产品的优缺点进行了调查，并着重调查了实现的难易程度和价格效率。作者列举和阐述了计算机辅助生产管理系统的各种功能：技术数据管理主生产计划、材料需求考虑库存计划和采购计划、明细表和生产控制。并介绍了关于软件在销售上和在小型机和微型机上执行情况的工业调查的主要结果。

851078 商业社——联机应用中的伙伴〔刊，德〕/ Althammer, P., ... // Output.-1983, 12(11).-37~43

在商业社中引入和运用许多不同类型的联机应用和服务，这是一件值得炫耀的任务。为了顾客得到他所希望的结果，买卖双方之间在所有应用环节中密切合作是非常必要的，在所有业务之中保持良好的联系，是进行可靠的合作所必要的条件，这对商店和顾客两者都是有益的。参3

851079 法国信息技术发展的若干方面〔刊，法〕/ Bajenesco, T. I. // Rev. Polytech.-1983, (10).-1195、1197、1199、1201

本文介绍了法国信息技术的概貌，包括：(i) 人机对话式的电视电信；(ii) Ille-et-Vilaine 实验性的电子词典；(iii) 电子邮件和传真；(iv) 银行使用电视电信和储蓄信用卡。

851080 VARS 数据库控制系统的用户文件和程序员文件〔刊，捷〕/ Kleinmannova, J. // Vyber Inf. Organ. Vypocetni Tech.-1983, (3).-275~290

本文作者论述了与VARS数据库的准备和预置有关的程序文件，这些文件既先进又实用。

851081 使用ADT4500 小型计算机进行管理数据处理的若干问题〔刊，捷〕/ Kovar, J. // Vyber Inf.

Organ. Vypocetni Tech.-1983, (3).-319~320

本文介绍了在小型机构或工厂里进行数据处理所用的ADT 4500 系统的最优硬、软件。这种最优结构包括：一个具有存储器的处理器、一个数据带穿孔机和读孔设备、两台KDP 721 磁盘机、最少有两个终端、两台打印机（行式和 Mozaic）和两台磁带机，三个磁盘操作系统可使用 DOS I、RTS 2 和 DOS II，软件以采用 FORTRAN IV 语言为基础。操作系统还包括有快速磁盘—磁带（或磁带—磁盘）变换程序。

851082 VARS系统胜利通过国家验收〔刊，捷〕 / Statecný, Z. // Vyber. Inf. Organ. Vypocetni Tech.-1983, (1).-9~11。

本文介绍了VARS多层次管理信息系统在捷克斯洛伐克所取得的经验。此VARS系统是专为 ES1025 计算机用户而开发的，但也适用于所有使用DOS I 系统操作的、属于JSEP2系列的三代半计算机。VARS 系统是以DBS 数据库系统为基础。它采用模块化利用结构设计及编程的方法。它为各种工业领域的建筑企业MIS系统提供软件，包括制造工业用的特殊模式。文中列出了国家验收的主要目的及其近期和远期前景。

851083 失业与工资管理的统一算法〔刊，捷〕 / Stetka, K. // Vyber. Inf. Organ. Vypocetni Tech.-1983, (2).-147~151

在捷克斯洛伐克采用合法的有约束力的标准和管理，在就业和工资数据处理这一领域中，对建立有效自动管理系统的方法进行了探讨。介绍了解决该方法的协调效果和经济效益。

851084 ADT系统运行经验和实际应用举例〔刊，捷〕 / Kepka, M. // Vyber. Inf. Organ. Vypocetni Tech.-1983, (2).-189~195

ADT4000、ADT4100和ADT4300多计算机，虽然是ADT100混合型计算机系统的数字单元的创造性的改进，但它可适用于更多的其他用途。文中介绍了在捷克斯洛伐克使用ADT小型计算机，由于可用的外部设备的不足，而受到了相当的限制。介绍了在不同的管理信息系统和工业控制系统中运用ADT微型计算机获得的经验。参1

851085 章子管理存在最大的困难〔刊，英〕 // Which Comput.-1984, Jan.-123~133

在不能充分发挥聪明才智的伤残人员工作的场所里，信息处理技术将开拓通向共享之路。若由专门机构来提供援助是有困难的，针对特殊的需要给他们以专门的高级技术辅助设备却是可能的。尽管这对他们是很费钱的，对个别人来说，不用信息帮助也将是困

难的。其中较出名的信息技术辅助设备是用英国Winchester的Star微终端装置的概念键盘，此输入器件是由8×16按键灵敏的膜片键盘组成。另一研制是微型打字机，整个系统为一便携式、可再充电电池式控制装置。这种微型打字机适用于微系统、打印机和字处理器等广泛范围。这些例子并非是专为有困难的用户设计的伤残人可用的系统，但特殊设计为有严重困难用户使用标准设备提供了方便。这些产品同样也是便携式计算机。不管怎么说，信息技术掌握着伤残人在我们社会中获得成功的就业，我们需要进一步训练解决他们的困难。文中给出了一些有用的人名和地址。

851086 事务所的IMP〔刊，英〕 // Which Comput.-1984, Jan.-175~178

事务所技术公司(OTL)于1981年推出它的信息管理处理系统(IMP)，OTL承认此产品仍处于研制中，使其主要特点不断地进行补充。此信息管理处理器是以智能工作站为基础的专用事务所自动化系统。这些设备与事务系统控制器管理的大容量存贮器、归档和输出器件相连接，中央处理器相当于在各工作站之间起信息交换的调度机能作用。IMP可容纳三台控制器，最基本形式是可支持达六个终端，320MB的中央磁盘存贮器也受此控制器制约。IMP扩展范围可达16个包括事务系统控制器B在内的终端；一个单元能够支持达640MB磁盘、四个通信口和辅助处理器。在其范围的顶层是控制器C；要不是它最高限额为32个终端的话，则它和中列产品是一样的。可以有较大的系统配置。IMP表示支持在“工作组合”内的一切类型用户，从高级人员到秘书。除个别以外，设计者已达到预想的目的。

851087 新的事务工作技术：人事管理和组织管理方面= New office technology. Human and organizational aspects [汇，英] / Otway, H. J., …; Frances Pinter, 1983

进入21世纪信息技术的制作与应用是经济发展与社会进步的主要来源，为使信息技术能更充分地为社会的各个方面造福，欧洲共同体委员会和各成员国的理事会提出了一个“信息时代”的战略，通过经济和工业指令使社会和政治目标一体化。此项约定的一个重要表明是机构之间综合服务信息系统，简称为INSIS。这是一个由战略行动计划组成的程序，在战略行动计划之内协调方案已开始采用先进的事务技术，并在公共机构和EEC及其成员国的有代表性的团体之间开展了通信业务。

851088 事务信息系统的设计：182〔告，英〕 / Paananen, J., … ; Telecommun. Lab., 1983, 5

已研制成用于设计和分析事务信息系统的数种模型。采用形式数学模型可以大大提高对复合事务结构的理解。事务信息系统的目地是使各信息传递部分连成一体，借以减小用户接口对系统的复杂性，以控制信息流和提高事务的总效率，因此必须获得解决众多困难问题。由于事务信息系统与普通计算机系统在结构上不相同，它需要特殊的分析方法和分类方法。形式数学模型对精确分析和事务结构的重新设计提供了方法。例如Augmented Petri Net和Information Control Net都是形式程序模型，它们在该范围中算是较主要的。参31

851089 事务系统的一体化：一种综述〔会，英〕 / Alsup, M. // Mini/Micro 82 Conference Record; 1982, 9. 14~16, 1982.-8/1/1~9

本文给出了一种在办公室内执行功能的综述。作者调查了这些功能的电子支援，并介绍了它们是怎样归并在事务系统中的。这也是综合事务系统的一种模式的改进尝试，通过综合工作站、企业网络和共享资源网络，为用户提供了多样化的应用服务。

851090 统管生产和销售全部过程的软件的定义和原理〔会，英〕 / Bell, A. W. // Mini /Micro 82, Conference Record; 1982, 9. 14~16, 1982.-15 / 1 / 1~4

统管生产和销售全部过程的软件（VMS），其最好范例，设计得从基础起直到具体的工业。此设计让某些顾主很好地协调在一起，就象是一个定制的程序包。而且，VMS 还是所有工业共有的基本事务程序的固定磁芯体，相当于一个通用程序包。VMS 是通用和定制软件的混合体，首先基本事务程序应迎合具体市场的特殊需要。VMS 程序包迎合特殊需要的方法，是使顾客便于熟悉掌握，VMS力求成为用户的朋友。本文还介绍了VMS 为用户和经销商创造的优良条件。

851091 商人的问题和计算机的求解：终端用户的展望〔会，英〕 / Gressin, P. // Mini/Micro 82 Conference Record; 1982, 9.14~16, 1982.-, 15/4/1~3

本文从承包业务方面的计算机用户的观点出发，说明了统管生产和销售全部过程的买卖优点（即为工业部门而设计的硬件 / 软件包）。作者阐述了从估算的形成到最后的帐单、计算机在售卖各个阶段所起的作用。库存管理功能和采购功能都具有现实的重要性。

851092 决断用图示软件〔会，英〕 / Rawlins, M. G. // Mini/Micro 82, Conference Record; 1982, 9. 14~16, 1982.-18/3/1~3

本文就计算机制图在商界和财界中的使用给予了

全面的探讨，认真地讨论了制图为什么在10或15年前未能达到推广应用的原因，阐述了能左右硬件和软件状况的发展，描述了选择图形系统时所必须考虑的重要方面。

851093 商业图示：数目图形化〔会，英〕 / Blake, A. // Mini/Micro 82 Conference Record; 1982, 9. 14~16, 1982.-18 / 4 / 1~3

当进行决断、选定何种形式商业图示时，有许多因素值得考虑：1.谁使用信息？应有多少人？2.信息更新一次需多少时间？3.使用什么传输手段？4.用途广否？额外开支是否正当？5.未加工数据可用否？用何种形式？6.用什么样的硬设备和服务？文中对这些问题逐一予以阐述。

851094 大单位中的微型机：概观与评述〔会，英〕 / Newton, C. W. // Mini/Micro 82 Conference Record; 1982, 9. 14~16, 1982.-20/4/1~5

本文就微型计算机在大机构中扩大销售提出了报告，包括了管理信息服务部门和微机供应商的观点，还涉及了图形用法、软件和与其他方面建网的问题。参1。

851095 在组织生产活动中新通讯技术概念上的作用〔会，英〕 / Rice, R. E., … // Productivity in Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting; 1983, 10. 2~6, 1983.-4~8

在人们估计事务生产活动对新组织信息系统的影晌之前，为识别和确定该影响人们需要建立一个概念结构。信息工作不同于工业的工作。信息和通讯可以在一个组织级上产生各种特征，但在另外组织级上就很不合理和无效。在信息工作特性的范围内，作者考虑了从办公室自动化中对提高生产率的性质和机会进行描述。参20

851096 操作者、机器和环境三者的生产能力〔会，英〕 / Roberts, C. G. // Productivity in the Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting; 1983, 10. 2~6, 1983.-108~114

生产率是衡量人和机器效率的尺度，这一直总是正确的，但是随着事务工作的日益自动化使得人与机器之间的联系已变得越来越重要了。本文作者对那些会降低人与机器效率的某些因素进行了探讨，并且就如何消除这些问题，提出了建议。参30

851097 用户反馈和生产事务系统的设计〔会，英〕 / Revers, T. P. // Productivity in Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting; 1983, 10. 2~6, 1983.-108~114

交互计算在目前的事务环境中正起着越来越重要的

的作用。在终端用户之中缺乏专门知识，和硬件与用户费用相互关系的变更就需要有一个系统设计近似法，后者集中于终端用户的生产率。文中回顾了管理信息系统的发展，通过利用用户反馈设计来满足这个问题。希望文中所探讨的技术也能推广到非商业性的应用中去。参6

851098 为生产率重新设计字处理〔会，英〕 / Johnson, B. McD. // Productivity in Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting: 1983, 10. 2~6, 1983.-187~190

特别是由事务信息系统扩大而成的事务信息工作，它已成了脑力劳动生产率讨论的焦点。而不是运用狭窄的工业工作概念的生产率，体系结构应考虑适应的水平或重新组合的能力，该系统的使用允许和要求看作是潜在的生产率改进的基础。在200个体系结构中对采用字处理的研究中，对这一概念作了形象的说明。参19

851099 系统探索：用户能用基于微型计算机的软件来改进信息管理吗？〔会，英〕 / Mandelbaum, J. B. // Productivity in the Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting: 1983, 10. 2~6, 1983.-191~193

许多软件工具如表处理程序，已进行专门的开发供非程序设计员对用户所熟悉的计算机进行存取。微型计算机市场的扩大已增加这种软件的应用性与种类。商业用户们都期望在自动办公方面成为一个积极而有效的参加者。而无须依靠其它信息管理系统或服务。文中对在实践中一些用户与机构使用这些软件工具提出的一些希望作了叙述。参3

851100 生产率和办公自动化：是未来的焦点〔会，英〕 / Barr. C., ... // Productivity in the Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting: 1983, 10. 2~6, 1983.-194~195

作者们对一个信息中心的设想作了评价，该中心配备有一位专家顾问，他能为50~150个信息技术终端用户服务，根据事务工作自动化的潜力来提高在使用中工业服务中的生产率。专业的信息将准备在体系结构中发挥重大作用，而对这些体系结构来说，这种信息中心是个重要的组成部分。在快速传输期间，这样做就能使新的终端用户语言和软件的增长潜力变为现实。专业人员还将解决有关“生产率”的不同含义——一种是数据流的有效性，第二种是更重要的为事务工作自动化的有效性。这些建议可推断出有哲学博士水平的人要求用哪一种专业信息流程图才能了解快速传输期间的功能，简要说明了提供这种专门技术的途径，以便使许多工人也能成为“专业信息人

员”。

851101 办公室自动化：机构改变的议程〔会，英〕 / Mortensen, E. // Productivity in Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting: 1983, 10. 2~6, 1983.-196~199

本文论述了管理，特别是上层管理在“未来的办公室”利用信息的计划中所起的重要作用。而今日办公自动化中存在一个重大问题是还没有一个公认一致的标准和规范。正因为这样，使得办公室自动化问题的某些方面在开发过程中一直变化不定，并且常有不少矛盾和含糊不清之处。商人能跟上复杂的综合信息网络的开发到何种程度？他们怎样来向顾客们提供所要求的通用或特殊的系统信息呢？参16

851102 克服自动化工作环境中的障碍〔会，英〕 / Allen, K. G. // Productivity in Information Age. Proceedings of the 46th ASIS Annual Meeting: 1983, 10. 2~6, 1983.-290~293

本文叙述了要使任何新的工作自动化所必须考虑的三种人机对话的因素，人员、硬件及管理空间。在这些关键领域中有效的管理将保证成功地过渡成一个自动化的工作者场所，以便减少今后产生障碍的可能性。参13

851103 对计算机输入向智能文件迈进一步〔会，英〕 / Doster, W., ... // Proceedings of the IEEE Computer Society Conference on Computer Vision and Pattern Recognition, 1983, 6. 19~23, 1983.-515~516

在明天的办公室里，即将需要有一种设备，它能输入任何文件资料，并且也能以一种计算机适应的形式输出这些资料。本文描述了一种实验性的方法，就是用一种传真复印机组111来作为输入装置，它连接在一台VAX计算机系统上。用一个通用图象处理系统来显示文件分析的中间结果和最终结果。一块能完成联机手稿识别的数字化图形输入板用来输入图形命令和及时处理丢掉字符的字符。

851104 一个用于办公过程自动化的系统〔会，英〕 / Hong Yang-Chang, ... // TENCON 82, VLSI and Microcomputers: Today and Tomorrow. Proceedings of the First IEEE Trends in Electronics Conference: 1982, 10. 6~8, 1982.-159~162

本文概述了用于办公过程自动化的综合办公系统（OPAS）。该系统是以扩充Petri网络为基础，用数据库和工作站按照办公活动的预定顺序组互相配合来模拟事务工作。它实际上是一些处理器。它共包括5个主要模块，即系统管理程序，（Petri-net）执行监控程序，邮件管理程序，格式管理程序和数据库管理

程序。在 Academia Sinica 的 VAX-11/VMS 的环境里已经实现了一个计算机系统。他们的设计综合和协调了大部分办公任务，因此这种设计通过信息流的预定路线来使办公工作能被系统初始化并接受系统控制，而不需要由人来干预就能直接选定路线。参 9

851105 在用于办公室自动化系统网络中代理人的作用和影响〔会，英〕 / Kirstein, P. T. // International Conference on Networks and Electronic Office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-1~6

研究了在终端设备和文件处理功能方面的用户要求。作者推论出一个能适用于局部或大范围场合的传输原语的有限装置。正因如此，可以断定“服务代理人”的需要性就在于局部和远程的“标准”服务之间。通过用 UCL 的经验对此过程进行了阐述。参 13

851106 电子邮箱系统的功能〔会，英〕 / Marshall, P. E. // International Conference on Networks and Electronic Office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-29~31

设计得很好的电子邮箱系统要求具有快速软件设备，它能支持自动连接又能提供良好的信息管理功能和存贮功能。系统必须便宜到在分散条件下出售。目前，在黑箱中用微处理器的系统，而卡片形式是供字处理器和其它设备使用的。这种系统不久就能为家庭计算和单独的工作站使用。不要很久，兼有先进微型计算机设计的快速微处理器将会使邮箱系统与会计系统及其它办公室系统综合在一起。

851107 选择和完成一个“综合的”事务系统〔会，英〕 / Ibbotson, A. // International Conference on Networks and Electronic office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-41~46

本文概括了选择和完成一个综合的事务系统时所必需考虑的所有重要因素，同时文中所概述的许多原理与实践都类似于实现传统的计算机基本方案所必须的那些因素，但有些因素需要特别强调，如果不提供必要条件的话，则那些因素将不仅会导致灾难性的执行，还可使事务系统的计划推晚若干年。

851108 在办公室环境中文本起源于统计模型〔会，英〕 / International Conference on Networks and Electronic office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-79~83

本文介绍了事务工作人员（其中有些也是程序设计员）用两年以上时间对全部文本输出进行分析的结果。此工作提出了事务文本发生器的模型。这模型简单，能分析处理和接纳很多人们所熟悉的习惯的初始文本。参 1

851109 网络与电子事务系统〔会，英〕 / Aldrich,

M. J. // International Conference on Networks and Electronic office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-117~121

电信的四循环概念 (Four Circles concept)，它是定义一个总的电信情况包括广播、电缆和电话的主网络方法。对四循环的每个循环内部的开发作了鉴定，并集中注意在一个电子事务系统上，这不仅是指局部网络的专用术语而言，而且是指在远距离工作和具体的事务和事务自动化的经济和社会的互相联系。

851110 对事务信息系统和通信系统的实践方法〔会，英〕 / Bain, W. P. // International Conference on Networks and Electronic office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-145~149

作者把当前供货商所推荐的用于事务信息系统和通讯系统的四种基本思想作了比较。并提出大部分机构在选择这样的系统时所应用的标准。接着，又叙述一种新的适用于这些标准的方法。文章对一个事务自动化系统的基本要求作了描述，并试图使之在实践中和价格可取方面能行得通，同时设计成既能符合结构的基本要求，又能符合各个用户的不同要求。

851111 电子管理系统中的人机工程学未来〔会，英〕 / Mahadeva, K. // International conference on Network and electronic Office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-177~184

当工人被请求象他们在工作日中大部分时间使用 LAN 那样的设备时，评定他们将工作站当作人机系统的联合生产力的最优化便成为一件经济大事。被称为人机工程学的应用科学分支给这种评定提供了思维工具。文中既谈到电子管理系统中使用人机工程学的现在需要，同时尤其涉及了人机工程学的未来。参 25

851112 电子管理系统中的数据保密性〔会，英〕 / Hanes, S. // International Conference on Networks and Electronic office Systems: 1983, 9. 26~30, 1983.-225~230

Royal Signals and Radar Establishment (RSRE) 正在倡议与 International Computers Ltd. (ICL) 公司合作作一次关于标准电子管理系统中增强数据保密性的调查。这工作部分地建立在数据保密装置开发的基础上，文中作者论证这种装置的必要性，并且描述了它的初步设计。参 1

(以上墨译，易风校)

851113 纺织和服装业中的一种大型计算机〔刊，意〕 / Mezzalira, G. // Autom. & Strum.-1983, 31 (11).-106~108

Valdagno (Vicenza) 的 Marzotto 公司首次在意大利安装了一台 3083/E08 型 IBM 计算机。本

文简要地叙述了这种八十年代水平的大型IBM计算机系列的商业目标及其技术和体系结构。

851114 判定者的地图映象系统〔刊, 英〕/Nicholson, R. L. // Computerworld.-1983, 17(48).-1043~1048

一种判定支持系统(DSS)能帮助管理人员作出管理方面的判断。大规模交互式地图映象系统(IMS)主要是为收集、管理和显示地理方面的数据而设计的。大多数IMS都能满足支持多变化的判定支持系统的需求。

851115 避免“程序包陷阱”: 谨慎从事〔刊, 英〕/Blom, N. L., … // Computerworld.-1984, 18(5).-SR2

前不久, 发表了许多有关采用程序包式应用软件的好处的文章。遗憾的是: 在把一个通用的应用软件设计用到一个特定组织所特有的目标和限制情况下所固有的问题, 没有给予足够的重视。“程序包陷阱”就是程序包自己解决事务处理问题的概念。它的最大危险是: 一旦认为某项应用适合于采用软件包解决办法, 就不再重视对决定系统需要的事务处理问题进行分析了。

851116 计算机: 建立数据库〔刊, 英〕/Palmer, P. // SHD Storage-Handl.-Distrib.-1983, 27(8).-33~34

本文提供了数据库的基本概念和建立一个数据库的实际准则。运输管理是一种有用的数据库应用。电子表处理程序特别有用。讨论了适用的系统的價格。

851117 自动生成事务图形的一种方法〔刊, 英〕/Shimomura, T. // IEEE Comput. Graphics & Appl.-1983, 3(6).-55~59

这里描述的方法能根据任意一组数据自动地产生对应的事务图形。只需规定数据组, 用户就能获得精确地表示这组数据的特征的图形。该系统采用先进的菜单帧和交互式编辑, 能又快又容易地产生数据的图形再显。参2

851118 信息技术: 状况、趋势和影响I〔刊, 英〕/Eres, B. K. // Electron. publ. Rev.-1983, 3(4).-303~318

第一部分见同刊1983, 3(3), 第223—243页。讨论了信息技术的选择应用, 回顾了对开放社会的影响。参29

851119 软件的寓言〔刊, 英〕/Houston, T. // BYTE.-1983, 8(12).-210~214

介绍了事务处理用的软件包, 它们用普通常见的物体和情况使有关工作更适合于由普通人来完成。文

中提到的有: 数字厨房、电子鸡尾酒客厅、电子秘书、电子电梯、电子丛林、电子计算机、低技能的电子石器时代和电子战争场所。

851120 使整个社团的微机受到控制〔刊, 英〕/Falk, H. // Small Bus. Comput.-1983, 7(3).-24~27

台式计算机的激增, 正迫使各公司制订使用微型机的策略。微型计算机满足了数据处理主机大部分所忽略了的信息处理方面的要求。定单过程和帐单等大量日常文书工作或者如存货控制等复杂问题的处理中, 大型计算机已经在发挥作用了。它们还被有效地用来为公司的最高层决策者提供策略管理信息。但是, 数据处理主机在对低级的管理人员和在大公司里担负具体任务的许多专业人员来说实行计算机服务用处不太大。

851121 图表显示概念: 应该使用什么图〔刊, 英〕/Szoka, K. // Small Bus. Comput.-1983, 7(3).-28~32

要正确地选择使用的图, 必须作出两个决定。首先选择或建立一个中心句子, 汇总出你想查找或显示的东西。其次选择一种类型的图, 以便说明那个中心句子。一旦建立了中心句子后, 本文就介绍你如何来选择图的类型。本文分成四个部分, 每一部分说明一种特定的关系式或图式: 时间类, 整体的各部分, 项目比较; 两个变量间的关系。

851122 屏幕控制器: 一种计算机控制的幻灯图象软件包〔刊, 英〕/Ahl, D. H. // Small Bus. Comput.-1983, 7(3).-33~36

对屏幕控制器——一种供Apple计算机用的幻灯图象显示软件包进行了评价。这种屏幕控制软件包包括一本操作手册, 一个柯达手握式遥控幻灯机控制器(带有一个能插进Apple计算机上的游戏端口的连接器)及两个磁盘。一个磁盘上存有屏幕控制器程序, 另一个是带几个幻灯图象和取样数据的表演磁盘。作者发现这种屏幕控制器使业务人员能利用CRT显示幻灯图形和显示文本, 但要求对编程技巧具有一定的了解。

851123 正确地为IBM PC 选择字处理机〔刊, 英〕/Good, P. // Small Bus. Comput.-1983, 7(3).-42~50

本文介绍了IBM PC用于字处理的优缺点, 以及使其硬件和软件与字处理的要求相匹配所使用的准则。讨论了现有的一些主要的字处理系统的优缺点。在本文的后面列出了产品比较表, 以帮助确定最终的选择。

851124 意大利的图形信息系统市场: 形势和展望

〔刊，意〕/Favero, R. // Pixel. Comput. Graphics, CAD/CAM, Image Process.-1983, 4(5).-11~16

图形信息系统在它所出现的领域中将会获得异乎寻常的进展。在意大利，由于技术发展方面的原因，情况稍微不同于别的国家。作者概述了意大利的现状和可预见的未来。对现在意大利在这个领域中的商务活动进行了一些说明。并用一张图说明了自1970年以来安装的设备数的进展。表和图给出了设备的型号和制造厂家，更为详细地说明了意大利这类设备的安装情况。对绘图仪、图形显示终端和台式系统的用法作了简要的说明。接着用图说明了1982年市场的一些详情。还有一些关于其发展前景的预测，其中包括：部分地由于意大利制造的设备的激烈竞争，从1984年开始市场可能迅速发展。

851125 电子邮件：目前的水平〔刊，英〕// Ir. Comput.-1984, (1).-24~25

在几个城市或国家中，最明显的处理电子邮件的方法是把它自己的计算机相互连接在一起，并配上一个适当的软件。这样一种布局在经济上对除了最大的几家公司外的所有组织都显得太昂贵了。使用专用国际网络的用户服务已经成为一个可行的替代办法。在过去的几年里，爱尔兰当局已经批准了许多有关机构内部信息联系的方案。因此，三个国际公司引入了它们自己的电子邮件服务。一个是Mohawk Data Sciences 公司的 WINC，它所用的传递信息的方式有点类似于专用的公司内计算机网络，按规定的地址寻址并向其传递信息。另两个是 IP Sharp Associates 公司的 MAILBOX 和 GEISCO 公司的 QUIK-COMM，把各个用户的信息保存在中心计算机内，使得用户可从网络内的任何终端检索这些信息。要概括地说出这些服务的价格是有困难的。但是，所有的供给厂商都强调：这种形式的电子邮件价格比用户电报要便宜，并且随着通信距离的增加，其价格优势也增大。

851126 Microsoft Word〔刊，英〕// Ir. Comput.-1984, (1).-26~27

在过去的两三年中，一个最有吸引力的发展方向是：专门的文字处理机的制造者不断改进其软件，以保证其在PC软件包方面处于领先地位，推出 MS/DOS 操作系统的 Microsoft 公司公布了一个新的软件包，它具有专用系统的大多数特性。它运行时可以带，也可以不带鼠标器，并配有一本写得很好的，用于 IBM 个人计算机上操作的手册。这就是熟知的 Microsoft Word。这个软件包提供的功能范围是令人折服的。Word 能够处理脚注，同时接收一个文件

的两个或两个以上部分的“窗口”。它还保留了编辑操作，使人们以后能够对文件进行修改。其格式的选择种类特别多。Word 能精确地按打印格式显示文本。出现在屏幕显示中的一个严重的疏忽是一个页 / 行号指示器。Word 能显示一页的最后和下一页开头之处，但在一个长文件中始终监视位置是有困难的。不带鼠标器的 Word 外加税收价格大约为350英镑。以该公司的名望和软件自身的能力，Word 将建立评价其它的字处理软件包的标准。

851127 日本的软件水平〔刊，英〕// Mind Your Own Bus.-1983, 6(9).-85~86

运行在 Sord 计算机系统上的 PIPS（全信息处理系统）软件包已为人们所接受。Sord 计算机 M23P 是一个在控制台上装有3英寸软磁盘驱动器的小型轻的台式微型计算机。PIPS 是一个表处理程序系统，通过一个使用简单而功能很强的指令语言来控制。在表处理程序启动条件检索或升序和降序排序的时候，PIPS 就既能处理文本，又能处理数据。PIPS 也是自装入式的。

851128 办公室环境中的微型计算机：第二部分〔刊，英〕/ Mazursky, A. D. // Mind Your Own Bus.-1982, 5(10).-20~22

第一部分见同刊1982, 5(9)，第21页。本文研究了在办公室通讯中使用微型计算机的问题。介绍了在办公室工作中如何利用微型计算机，并简述了办公室计算机化的原理。

851129 便携式软件：便携式微型机的功能〔刊，英〕/ Bidmead, C. // Microcomput. Printout.-1984, (2).-46~53

当 EPSON 公司的 HX-20——第一台可折叠便携式微型机问世时，可用软件很少。一年之后的今天就远远比人们所期望的要多了。硬件也出现了竞争，已有能运行大量8位CP/M和16位MS/DOS软件的系统。投入市场的这些小微型机特别缺乏字处理软件。软件开发很费时间，但大量用于 HX-20 的文本编辑软件包正在不断出现。如果你确实需要一种便携式文字处理机，可能应当寻找一种较大的发光二极管显示的机器，例如 Tandy 公司的 Model 100, Olivetti 公司的 M-10 或 NEC 的 PC-8201A。这些系统与 HX-20 相同，都采用A4造型，但在完整的键盘上有一个20行×40字符的显示器——大小是HX-20的四倍。在便携式微型机范围内，编写良好而有用的程序通常很困难。许多宣称模仿较大机器的知名软件的软件包常常只能提供有限的功能，或者慢得令人无法忍受。文中详细地列出了便携式微型机现有的软件包。

851130 判定系统中问题域的信息模型〔刊, 俄〕
/Deshko, A. I., … // Кибернетика.-1983, 19
(1).-46~48

复杂的控制是以定性地和定量地分析出现在问题域(PD)中的情况为基础的。这些问题的解决, 需要一个综合的信息模型(IM), 形式上能描述问题域。本文提出的信息模型有一个简单一致的关系型数据结构, 以及在语义网级别上描述问题域的对象所需的功能。这种采用规范化关系形式的数据结构为统一处理信息模型数据的功能建立了必要的条件。参6

851131 邮政和计算机是一对电子伙伴〔刊, 英〕/Feris, D. // Comput. Wkly.-1983, (889).-24

电子邮政和个人计算机被很好配合起来。当终端之间需要传送信息时, 它们特别有用。这一点早已由电话实现了。

851132 弥补不足: 办公室自动化的实现〔刊, 英〕/Haine, P. M. // Comput. Bull.-1983, 2(38).-8~9

研究了许多办公室自动化和个人计算计划后, 作者得出了一些惊人的结论。根据这些结论, 作者对推广所谓的“电子办公室”和个人办公计算系统的策略作了改进。

851133 计算机化日记装置〔刊, 英〕/Davis, R. H., … // Comput. Commun.-1983, 6(6).-297~307

根据所需的保密程度, 一个人可以有三种类型的日记: 一种墙挂日历图, 对所有人都可公开; 一种台式日记, 可供选出的一些人阅读; 和一种袖珍式日记, 只供用户自己看。办公室中可使用所有三种类型的日记。日记装置代表了通讯系统可提供的典型功能。按照要考虑的社会因素、介绍时所需的语法和需要提供的系统细节检验了日记装置在电子办公室环境中的适用性。

851134 芯片测试: Bliztext 文本处理程序〔刊, 德〕/Gebauer, R. // Chip.-1984, (1).-80~81

讨论了由 Hofakker-Verlag (出版社) 为Commodore 64 编写的 Bliztext 文本处理程序。它提供了便于用户使用的较贵的专业系统。除了Commodore 64 之外, 还需要一个软磁盘驱动器和一台打印机。这个程序的文件编制得相当出色并有许多编辑功能。稍微修改一下, 这个程序就能在别的计算机上使用。

851135 TLX 100电传终端〔刊, 英〕/Pestre, M., … // Commuat. & Transm.-1983, 5 (4).-71~82

就信息存取、文件准备和内部或外部的邮政而

言, 各种直接为办公室自动化服务的新式电传服务的成熟将使各公司达到前所未有的高效率。在同一位置(执行性的或秘书性工作台)上可利用这些服务范围自然地引入了多功能终端概念。给出的 TLX 100 终端说明了在法国接近开通的电传服务CGCT。

851136 网络在各方面的好处: 网络中的字处理〔刊, 英〕/Youett, C. // Computing.-1983, (12).-30

运行在各种小型和微型机上的许多字处理软件包的效率通常比独立的字处理机要差。但是, 用独立的字处理机建立网络就不象使用字处理软件那样容易了。具有 CP/M 型操作系统, 并赢得了打字员偏爱的 Wordnet 2000 提供了一种解决方法。讨论了网络中的字处理。

(以上熊晓明译、刘寿和校)

851137 智能强弱是扩展的关键〔刊, 英〕/Casey, D. // Computing.-1983, (12).-32

由爱尔兰的 Intelligence 公司研制的字处理软件包已经过改编, 供日立个人计算机用。本文介绍了结成这种合作的步骤。

851138 Microsoft 公司如何使数据处理的效率迅速提高 / Fawcett, S. // Computing.-1983, (12).-26~27

Microsoft 公司在提高商业用户的工作效率方面已花费了大量投资。他们希望能吸引有经验的主顾。他们的新产品——Windows 是对 MSDOS 的扩展。

851139 保证汽车联合会(AA)成员能顺利旅行〔刊, 英〕/Wright, L. // Computing.-1984, (1).-22~23

对于有560万成员和许多控制服务项目的汽车联合会来说, 对计算机化的需求是很大的。在满足这类操作的数据处理要求方面, 汽车联合会是国际计算机有限公司(ICL)的最大商业用户之一。会员管理系统是一项最大的应用。该系统称 Minder, 是一个使用 IDMSX 数据库和 TPMS 软件的联机实时系统。汽车联合会关于将来的计划特别集中在电信和计算机化方面。他们对以屏幕为基础的图象数据型系统感兴趣。汽车联合会还在对办公室自动化的实施进行研究。

851140 在家办公〔刊, 英〕/Yakal, K. // Compute. J. Prog. Comput.-1983, 5 (12).-22~24

计算机在商业事务中已使用多年了, 使过程更合理化并提高了效率。家中使用微型计算机的现象也在开始出现。新的事务处理正在建立起来, 现有的家庭办公室能从现有的各种信息服务和软件中获得好处。本文探索了几种改变传统的办公室的办法。

851141 逐月租用微型计算机〔刊, 英〕/ Fuuderburg, R. // Manage. World.-1984, 13 (1).-34~35

销售和安装大型计算机主机的美国公司—Financial System公司曾认为租用小型商业计算机系统比购买的系统合算。他们选中了System 4计算机, 能从Charter信息公司逐月租用。对只限使用小型商用计算机的许多公司来说, 购买似乎更好一些。Financial System公司所需的比BASIC多得多, 所以从设备能力方面来看, 租借就更有利。租用的优点之一是系统不会落后或过于庞大, 因为必要时你可以购买功能更强的系统。另一个优点是可从出租公司获得优良的服务。租用商用计算机不仅是个可行的办法, 而且很有利。遗憾的是, 提供租用系统并为之提供适当的服务和灵活性的商号很少。

851142 哪种字处理机? 〔刊, 英〕/ Onians, S. // Technology.-1984, 8 (4).-16

买主都希望选购满足自己需要的字处理机。字处理机有三种主要的形式, 用途各不相同。独立的字处理机主要供单独的秘书使用。公用逻辑字处理是在一台小型计算机周围安排若干台终端, 主要用于打字员集中的场合。对于偶尔自己准备文件的专业人员或经理来说, 可以使用带字处理软件包的微型计算机。介绍了专用字处理机与微型计算机软件包相比的优点。详细介绍了字处理机软件的最重要的特点。字处理的筹划需要相当多的时间。买主至少应从设备供应商那里接受一天的训练。

851143 选择字处理软件〔刊, 英〕/ Boss, R. W. // Software Rev.-1983, 2 (1).-4~9

现有的字处理系统包括专用单用户系统(例如Lanier、NBI、Philips和王安等公司生产的系统); 上述厂家生产的多用户系统; 以及供主机和小型或微型计算机系统使用的软件包。整个工业每年增长25%, 但是软件销售额的增长每年超过50%。在微型机的拥有者或潜在拥有者中, 对软件包的需求最大。本文是以微型计算机的软件包作为例子的。参12

851144 超过还是兼容: 办公室通信〔刊, 德〕/ Sommer, H. // Nachr. Elektron. + Telematik.-1983, 37 (12).-471~474

作者对美国和欧洲的通信技术进行了比较。在美国, 通信技术实现得较快; 在欧洲, 优先考虑的是与将来的通信服务的兼容性。作者还提出下述观点: 在美国, 私人企业起了主导作用; 而在欧洲, 主权归属于邮局的权威。在介绍了大量的办公室通信设备后, 作者预测对以数字式的电话为中心的一种集成化办公室技术将提供极好的基础。美国在这方面是处于领先地位。

851145 办公室信息数据库: 西德制造〔刊, 德〕/ Bergmann, M., ... // Nachr. Elektron. + Telematik.-1983, 37 (12).-490~492

作者们认为迄今为止办公室微型计算机用的数据系统都不理想, 宣称他们的系统将使这种局面根本改观。介绍了为讲德语的市场设计的MPOOL数据库和MTALK控制软件。8位微型计算机用的整个数据库的价格远低于5000西德马克, 16位的则低于8000西德马克。价格还可望进一步下降。

851146 数据处理中的字处理〔刊, 英〕/ Casey, D. // Data Processing.-1983, 25 (10).-16~18

字处理软件包提供的功能范围远比专用字处理机宽得多。软件和微型计算机设计的进步意味着, 即使最小的办公室计算机也能同时容纳字处理软件和其它类型的程序, 因此消除了由于技术上原因对字处理软件包的批评。供小型计算机用的字处理软件包还提供许多其它功能, 从基本的文本编辑到完整的办公室自动化系统都有。参10

851147 真正容易使用的字处理和邮政系统: PALANTIR〔刊, 英〕/ Holmes, G. // Accountancy.-1984, 95 (1086).-117~118

1.15版PALANTIR字处理程序在彩色图象监控器的IBM PC上运行。PALANTIR有效地利用了IBM的特殊功能键和彩色。这个程序很复杂, 但是也很简单。可以生成一个词典, 只需打击两次键就能输入字符数少于250的常用词和短语。而且, PALANTIR的邮政程序提供许多很有价值的性能, 是MAILERGE之类的程序所没有的。此外, 该程序有助于初学者学习操作原理, 而且很容易增加更先进的性能。该程序是美国Designer Software公司生产的, 由Developed Software公司推入英国市场。

851148 对自动化办公室中电子通信的设计要求〔刊, 英〕/ Smith, S. A., ... // ACM Trans. Off. Inf. Syst.-1983, 1 (3).-211~229

近十年来办公室信息系统获得了广泛的应用, 因此对办公室中的电子通信提出了更高的要求。在设想的办公室自动化和对目前的活动进行情况研究的基础上, 制订了在每个使用者的基础上满足这个要求的计划。讨论了通信系统设计的各种关系。结果与现有的自动化办公室环境中观察到的通信情况进行了比较。参8

851149 字处理系统如何应付个人计算机的挑战〔刊, 英〕/ Walshe, W. A. // Off. Adm. & Autom.-1983, 44 (10).-47~53

个人计算机的威胁正迫使许多制造厂重新评价他们的市场策略, 增加许多先进的可选设备。由于文本

编辑机器的着重点放在有效地产生、修改和分发办公室信函方面，所以对字处理任务很重的环境也需要这种机器。本文分析了目前对这种设备的几种改进方案，并提供了一张关于独立的文本编辑机器的表格。

851150 ITT 5500商用通信系统〔刊，英〕/Sletten, E. // Electr. Commun.-1983, 58 (2).-155~159

ITT 5500商用通信系统是以数字交换和CEPT标准数字传输技术为基础的。这一系统概念最出色的特点是模块化，为解决商务通信问题提出了一种新的办法。作者介绍了基本的系统概念，说明了如何用系统模块组合成传统的集中式专用自动电话交换机(PABX)、分布式专用自动电话交换机和专用通信网络。其它的例子说明了如何用该系统处理非话音信息量，从而向用户提供集中的服务通信。

851151 Alfaword: 供Alfaskop System 41进行字处理用的程序〔刊，英〕/Elfgren, K.-E. // Ericsson Rev.-1983, 60 (3).-116~118

Alfaskop System 41是与不同的主计算机互相配合的多功能终端。该机也可用作个人计算机，以供远程输入作业(RJE)。这种终端可以借助于Alfaword软件包进行局部字处理。Alfaword易学易用，可装在Alfaskop系列的任选终端上使用。作者介绍了Alfaskop所提供的字处理功能、工作过程以及与其它功能的协作。参2

851152 信息系统提供的好处〔刊，英〕/Kleijnen, J. P. C. // Eur. J. Oper. Res.-1984, 15 (1).-38~45

从定量的角度讨论了计算机化信息系统在财政上的好处。计算机在文书中的应用是很容易分析的。但是，在管理信息系统中，只有在计算机产生良好的数据，且可用这些数据改进判定工作时才会获得好处。提出了一种新的结构以及一种新的理论和技术。这个结构包括一系列事务数据的生成、决定和反应。有关的理论是Bayesian信息经济学、控制理论和系统动力学。有关的技术是模拟和管理对策。参24

851153 电子数据处理(EDV)的应用改变了技术计算工作〔刊，德〕/Reich, H. // Elektrotech. Z. ETZ.-1983, 104 (23).-1210~1213

讨论了工业中使用数据处理的优点。给出了对向特定的某台设备进行询问而作出响应时所提供的信息流程图，还用一张图说明了特定的贸易报价单的最优价格。强调了电子数据处理在工业和商业中用途广泛。

851154 Wordstar与Word的比较〔刊，英〕/Fraser, I., ... // PC User.-1984, Feb.-31~42

尽管更容易使用的字处理软件包(如Microsoft

公司的Word)正在出现，MicroPro公司的Wordstar仍然是最畅销的供IBM PC用的字处理软件包。Wordstar的最新版本提供的特性包括并行性(即同时在PC上完成多个作业)、彩色和很能吸引人的新使用手册。与此相比，Word自称很容易使用，而且具有很强的屏幕格式安排功能。它也使用流行的鼠标器，使用户掌握起来更容易。

851155 办公室系统之间交换电子文件用的全球链路：Teletex的研制、特性和展望〔刊，英〕/Moore, D. J. // Database & Network J.-1983, 13 (4).-2~14

Teletex是一个国际远程通信服务系统，能为装备有发送和接收存贮器的电子打字机和字处理机之类的办公室文本机器提供直接的电子文件交换。Teletex是一个目的在于综合办公室产品和全球性远程通信的国际标准。它代表了研制将来的办公室的过程中一个重大的步骤。本文回顾了Teletex的研制过程，介绍了它的特点，展望了该系统将来的发展。参26

851156 Spellbinder〔刊，英〕/Liswood, W. // Apple Orchard.-1984, 5 (2).-20~24

通过逐个性能的比较，说明Spellbinder是一种具有足够多的铃声和笛声，能使单调的打字工作变得轻松的字处理机程序。Spellbinder的功能比Wordstar更强。能提供这些功能的原因是Spellbinder使用了特殊的Macro(宏)语言，并提供了一系列宏指令，能使该字处理程序增加许多特殊的处理特性。在使用方便性方面，Spellbinder大致上与Wordstar一样好。其主要缺点是它没有均衡的间距。所以，如果你有一台有均衡间距的打印机，则应该考虑用Spellbinder作为潜在的字处理机；如果你认为这些宏指令能简化你的工作，那么你就会喜欢Spellbinder。

851157 插入计算机：管理人员用的判定支持系统〔刊，英〕/Major, M. J. // Mod. Off. Technol.-1983, 28 (11).-62~72

作者从落后于最初研制判定支持系统(DSS)的原因的概述开始，评价了判定支持系统的价值。若干管理人员表达了他们对判定支持系统的反应。

851158 功能很强的文本电传工作站：设计和功能〔刊，英〕/Ithell, A. H. // Br. Telecom Technol. J.-1983, 1 (1).-82~87

文本电传是一种新的服务系统，能在全球范围内快速传送字符形式的信息。为了达到这一目的，首先必须商定高度的标准化措施，以便能制造与之兼容的终端。作者介绍了英国远程通信研究实验室(BTRL)研制的文本电传工作站的设计。设计中的长处是，能获得一定程度的灵活性，为将来的发展提供方便。这

种软件是模块化的并能扩充其测试功能，硬件能通过专用的按人的特点设计的键盘、打印机和显示器处理一个很大（超过300个字符）的文本电传字符集。

851159 一个集中服务的光纤局部网络： Σ 网络〔刊，英〕/Hiyama, K., … // 日立评论.-1983, 32(4).-165~170

光纤传输技术在局部网络中取得了显著的进展。研制了“ Σ 网络”充分利用光纤传输的优点实现了办公室自动化用的局部网络。第一种是先进的集中式网络服务系统，不仅能传送声音和数据信息，而且能实现电路切换和包交换。第二种采用了全大规模集成电路，构成了一个小型的廉价、可靠的网络。还有一种是由多回路分布式网络体系结构构成的高度可扩展和灵活的网络配置。预期 Σ 网络将成为将来办公室自动化用的主网络。

851160 计算机用于控制和清除责任记录〔刊，德〕/Jansch, K., … // Informatik.-1983, 30 (5).-8~9

作者提出了一种用计算机控制和清除责任记录的方法。根据经济问题的简短说明和所涉及的目标，介绍了选用的版本和与计算机兼容形式的基本结构。

851161 快速产生草图〔刊，英〕/Dressel, S. // IEEE Trans. Prof. Commun.-1983, PC-26 (4).-172~174

作者可借助于磁带录音机快速地产生文件的草图。磁带在字处理机上进行转录，由作者和一个编辑对付本进行开发和修改。这种办法节省了时间，帮助作者和编辑协调地工作，并证明在这些应用中是很合算的。

851162 降低数据输入格式中重复的名称〔刊，英〕/Sankar, C. S. // IEEE Trans. Prof. Commun.-1983, PC-26 (4).-204~208

本文描述了办公室中所用的数据输入格式目前存在的问题，讨论了一种称为语法方法的办法。采用这种方法可以消除部分问题。着重介绍了这种办法中识别重复的名称和改进单元的名称所用的技术。提供了在三个国防部合同价格性能体制上试验该方法所获得的结果。参8

851163 管理一个字处理系统〔刊，英〕/Siegel, W. L. // Interface Age.-1984, 9 (1).-53~55

L.S.工程公司是新泽西州Haddonfield的一个研究报告公司。该公司从数字设备公司购买了四台Dec Mate字处理机，使其打字组合实现了自动化。设备更新以后，他们认识到需要一组新的规章制度。就文字处理来说，手工操作的系统已不能再满足它们的需要了。要处理的报告长短不一，但是平均有125

页，分五至八章。每个报告分配给一组工作人员，指示其中一个人为组长。字处理已帮助该公司得到了公司里每一个人得意的产品。他们的生产速度迅速上升。说明购买专用的字处理设备是一种合理的投资。

851164 StarBurst：一种复杂的管理工具〔刊，英〕/Post, D. W. // Interface Age.-1984, 9 (1).-94~96

在计算机化办公室工作中设计任何一组过程会产生各种类型的办公室自动化系统。StarBurst 1.0进一步发展了这个基本概念，使办公室管理人员能精确制订用户可能作出的所有过程选择。在用StarBurst向办公室自动化系统进行输入以后，用户就与微型计算机的操作系统完全无关了，系统制造者已规定了所有可用的选择权。用户在英语项目单上进行选择，不会再遇到提示符，也不必记住过程中的步骤。制造者在项目单上列出了各种选择，并把各任务连接起来，设计了一个项目单树。用户选择特定的作业，任务就会完成相应的工作。

851165 Perfect Writer如何理想？〔刊，英〕/Moskowitz, R. // Interface Age.-1984, 9 (1).-102~105

Perfect Writer和Perfect Speller在经过大幅度修改，增加了新的特点，对于学过它们的人而言不仅难学而且难用。这并不是说该程序做不到广告所宣传的那样的功能。这两个程序配合标准的编辑控制确实有几个有用和有创造性的特性。有CP/M或MP/M操作系统的3、16和32位处理器都能运行Perfect Writer。但是，目前市场上有许多种优质的字处理机。它们的功能与Perfect Writer相似或更胜一筹，但比Perfect Writer容易使用。它们说明字处理并不一定比坐在一台新打字机前开始打字更困难。在购买这个程序或类似的程序之前，应该试用一下，看看用起来是否顺手。

851166 借助外力实现管理信息系统〔刊，英〕/Kole, M. A. // Inf. & Manage.-1983, 6 (5).-261~268

较小的商行在信息系统方面的经验有限，用于新发展的财力有限。为了克服这些限制，他们已开始使用外界的顾问和包式软件。本文提出了一种借助于外界经验实现管理信息系统的策略。提出这个策略是为了帮助小的商行在相当短的时间内获得有效和有成果的管理信息系统。以一个公司采用这种策略获得的成功为例进行了讨论。尽管该公司的销售额不断增长，但他们消除了管理能力方面的不足。他们按时并在预算之内装好了这个信息系统。该公司的管理人员和职员正在使用该系统的各种功能。参4