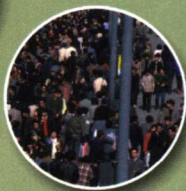


社会工作与 和谐社会建构

——农民工社会排斥与社会融入的研究

尹保华 著

Shehui Gongzuo
Yu Hexie Shehui Jiangou



中国矿业大学出版社

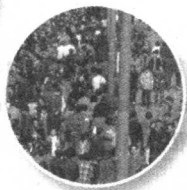
China University of Mining and Technology Press

社会工作 与 和谐社会建构

—— 农民工社会排斥与社会融入的研究

江苏工业学院图书馆
藏书章

著



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

图书在版编目(CIP)数据

社会工作与和谐社会建构/尹保华著. —徐州:中国
矿业大学出版社, 2005. 12
ISBN 7 - 81107 - 247 - 5

I. 社… II. 尹… III. 社会工作—研究—中国
IV. D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 160778 号

书 名 社会工作与和谐社会建构

著 者 尹保华

责任编辑 时齐浩

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市中国矿业大学内 邮政编码 221008)

网 址 <http://www.cumtp.com> **E-mail:** cumtpvip@cumtp.com

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

经 销 新华书店

开 本 880×1230 1/32 **印张** 8.75 **字数** 228 千字

版次印次 2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

定 价 26.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

内 容 摘 要

农民工问题,是当代中国社会转型背景下一个已经引起全社会共同关注的重要问题,从构建和谐社会的视角来说,农民工问题已经牵涉到社会的发展安全问题。但是,农民工在城市的生存和发展遭遇到各种各样的社会排斥也已是一个不争的事实,这不仅在很大程度上给社会带来了发展的风险,更不利于和谐社会的建构。农民工进城后与城市社会的融合,既是城市乃至整个社会稳定的一个重要因素,也是城市化的一项基本内容,更是中国现代化进程中必然要经历的一个复杂过程及所要解决的重大问题之一。本书认为,研究农民工的社会排斥必须从“他们自己”的角度去体验、感悟和分析,让农民工发出自己的声音,在此基础上从社会工作的角度对其进行需要评估,并探索相应的专业服务的提供,使其能够比较好地融入新的城市社会。这不仅是中国社会工作大有可为的重要领域,更是构建与发展本土社会工作的重要的“试验田”。

序

近年来,“社会排斥”成了西方社会在政策辩论中一个重要的议题。它所指的是某些社会群体因政治、经济、社会和文化等因素的影响被排斥于社会认可的一般生活状况之外,从而处于边缘和劣势的社会处境。

根据 Madanipour 的定义,社会排斥更是指一种多面向的排斥过程,使得某些社会群体无法参与政策决定和政治过程、无法参与到劳动市场和获得物质资源,以及包容到主流的文化里头。在有关“后工业社会”(post-industrial society)下的贫穷失业等社会问题讨论中,“社会排斥”取代了“剥夺”(deprivation)、“劣势”(disadvantaged)、“贫穷”(poverty)、“下层阶级”(underclass)等概念的理论位置。当社会科学家讨论“社会排斥”时,他们不再将贫穷视作穷人自己造成的问题;相反,他们关注的焦点是社会关系议题,那就是个人的生命历程与宏观历史和社会制度的交错与角力,以及社会变迁对个人的生活境况及地位带来的变化。“社

会排斥”的含义远较“贫穷”、“剥夺”、“劣势”等词深远,因为许多排斥及不平等除了表现于各种社会政策,亦隐藏于日常社会的互动、社会实践(social practice)及社会论诤(social discourse)。“社会排斥”这一概念并不只着眼于物质性资源的匮乏和劣势状况本身,更加关注导致劣势的社会关系根源、社会排斥的多种形态和多面向过程,以及社会排斥形成背后的多种社会力量,故“社会排斥”为研究社会不平等提供了崭新的视角。

近年来,社会排斥也是中国大陆学界所关心的议题,农民工所面对的社会排斥情况更加令人关注。我接到尹保华《社会工作与和谐社会建构——农民工社会排斥与社会融入的研究》的书稿,非常兴奋,这是他学术境界的一大跳跃。他在香港理工大学做硕士论文期间,我就一直鼓励他把这个研究深入做下去,因为这是一个重要的研究课题,作为一个社会工作教育者,更加需要义不容辞地去关注社会弱势群体,反映他们被隐蔽的声音,为他们寻求摆脱社会边缘的可能。尹保华能够秉持社会工作关怀社会弱势、主持社会公义的原则,大胆地从事农民工社会排斥这个敏感的研究议题。他用质性研究的方法进入农民工群体的生活世界,细心聆听他们的声音,让读者能够看到农民工各种活生生的生活面向的处境和面对社会排斥的状况。

除此以外,尹保华此书的另外一个重大意义就是将社会工作的研究视角引入农民工群体的研究当中。作为社会工作实践取向的研究,

他除了探索农民工群体面对社会排斥的原因之外,更加提出政策的倡导以及思索社会工作介入的方法,从而协助政府打造和谐社会。他的研究一方面有利于中国社会工作的本土化,对建立符合我国社会发展需求的社会工作更加具有启发意义。

香港理工大学:古学斌 博士

2005 年 12 月 18 日

前 言

“关注农民工群体”已成为全社会共同的呼声,近年来,无论是政府部门,还是学术界、新闻媒体乃至普通百姓,都将视角投向了这一特殊的群体。农民工群体的问题,是中国大陆现阶段特有的一个复杂的社会现象,也是中国当代社会转型期一种重要的人口流动现象。马克思指出,每一种特殊的、历史的生产方式都有其特殊的、历史的起作用的人口规律。列宁也曾说过:“迁移是防止农民‘生苔’的极重要的因素之一,历史堆积在他们身上的苔藓太多了。不造成居民的流动,就不可能有居民的开化……。”^①中国当前出现的大规模大范围的人口流动,从一定意义上说,是农村剩余劳动力的转移和开发就业,是城市化进程的必由之路,是生产力发展和社会进步的表现。因此,从构建社会主义和谐社会的大局着眼,正确认识和处理这一重大问题,是包括社会工作专业在内的社会各方

^① 《列宁全集》第3卷,人民出版社1984年版,第220页。

面的共同事业。

本研究采用质性访谈的方法,在翻阅解读大量文献资料的基础上,对研究中所收集的资料进行了“我的”诠释,归纳概括了:① 农民工群体社会排斥的四个主要特征,即工作类型——社会排斥的发散源,制度性安排——社会排斥再生产的机器,“沉默的大多数”——社会排斥的政治固化物,自我矮化——社会排斥的心理模塑;② 四种社会排斥的机制,即制度性安排的区隔、资源配置的偏颇、发展主义论述的另类标签和身份认同的危机,这四个方面的交互结合,不断地生产和再生产出对农民工群体的社会排斥,使他们始终处于一种被抛弃、被隔离和被边缘化的现实状态与心理情感的认同体验。

同时,鉴于方法论的思考,本研究努力从“倾听声音”的视角去解读农民工所遭遇社会排斥的境遇。所以,研究者试图站在“他们”的立场上,以关注“他们”的“声音”与“需要”为基点,论述消除排斥、达成融入的社会工作介入的策略选择,主要包括宏观、中观和微观三个层面的若干具体领域,比如进行政策倡导、发展利益表达机制和自组织、建构社会支持网络、赋权、帮助农民工合理理解与面对城市生活的挑战、进行“能力建设”及倡导“社区融合”等。笔者认为,这些也都是今后相当一段时期内,中国社会工作本土化服务应该有所建树的重要领域。

自然,当代中国农民工现象的演化,是一个十分复杂的过程,仅靠现有的资料、暂时的观察、一个短期的研究,还远远不足以解答其间所

蕴涵的丰富含义,也不可能探索出解决其间所有问题的策略与途径。但是,现在我们毕竟有许许多多的人走到了一起,大家一起在关注,大家一起在尝试,大家一起在奋进。这也就是“现在”的农民工群体与“现在”的城市居民走向相互理解、相互欣赏、相互接纳、共同分享社会发展果实的最好开始!

笔者谨识

2005 年 12 月 12 日

目 录

序	1
前言	1
导论 和谐社会与社会工作	1
一、和谐社会的内涵	1
二、社会工作对和谐社会的构建功能	16
三、农民工问题与和谐社会建设	29
四、社会工作与农民工问题的关联	36
第一章 研究目的与理论视角	45
一、研究背景与问题提出	45
二、研究设想与研究目的	50
三、理论视角：社会排斥	51
四、农民工群体社会排斥的研究文献	59
五、重要概念界定	62

第二章 展现他们的故事

——本研究的方法设计 80

一、质性研究范式 80

二、质性研究与社会工作研究 90

三、具体研究方法 96

第三章 他们及他们的家庭

——访谈对象的基本情况 99

一、研究关系的建立与研究伦理的警醒 99

二、研究对象的基本信息 102

三、研究对象的深度信息 108

第四章 他们话语里的排斥图景

——农民工社会排斥的主要特征 141

一、工作类型——社会排斥的发散源 141

二、制度性安排——社会排斥再生产的机器 150

三、“沉默的大多数”——社会排斥的政治固化物 158

四、自我矮化——社会排斥的心理模塑 162

第五章 排斥的机制与他们的改变需要

——社会工作介入的必要性讨论 169

一、社会排斥的机制分析 169

二、改变需要 187

第六章 政策倡导与舆论引导

——社会工作的宏观介入策略 195

一、政策倡导 196

二、舆论引导	215
第七章 社区支持与社区融合	
——社会工作的中观介入策略	219
一、社区支持	219
二、社区融合：“文化共融”模式的思考	231
第八章 团体运作与个案服务	
——社会工作的微观介入策略	240
一、团体运作	243
二、个案服务	246
主要参考书目	253
后 记	261

导 论 和谐社会与社会工作

一、和谐社会的内涵

概念解读。实现社会和谐,建设美好社会,始终是人类孜孜以求的一个社会理想。社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会^①。这是官方近来对和谐社会概念的明确表述。上述表述中的几个方面不仅是相互联系与相互作用的,同时也各自有其内在的规定性:民主法治,就是社会主义民主得到充分发扬,依法治国方略得到切实落实,各方面积极因素得到广泛调动;公平正义,就是社会各方面的利益关系得到妥善协调,人民内部矛盾和其他社会矛盾得到正确处理,社会公平和正义得到切实维护和实现;诚信友爱,就是全社会互帮互助、诚实守信,全体人民平等友爱、融洽相处;充满活力,就是能够使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重,创造活动得到支持,创造才能得到发挥,创造成果也才能得到肯定;安定有序就是社会组织机制健全,社会管理完善,社会秩序良好,人民群众安居乐业,社会保持安定团结;人与自然和谐相处,就是生产发展,生活富裕,生态良好^②。其

① 胡锦涛:《深刻认识构建社会主义和谐社会的重大意义 扎扎实实做好工作 大力促进社会和谐团结》,《人民日报》,2005年2月20日第一版。

② 胡锦涛:《深刻认识构建社会主义和谐社会的重大意义 扎扎实实做好工作 大力促进社会和谐团结》,《人民日报》,2005年2月20日第一版。

实,人类历史上的社会和谐,古往今来都是思想家、理论家十分关注的一个重要话题。所以,和谐社会的话题在官方的论述中一出,立刻就引起了国内社会学界的热烈回应,各位研究者也对之作出了自己的阐释:

社会学认为,社会是由人群组成的一种特殊形态的群体形式,是相当数量的人按照一定的规范发生相互联系的生活共同体,它的特征之一是具有结构性。从这种意义上,朱力指出“和谐社会”就是说社会系统中的各个部分、各种要素处于一种相互协调的状态;“和谐社会”实际上是一种整体性思考问题的观点,要求人们把工作视野拓展到政治、经济、社会、文化等各个方面,运用政策、法律、经济、行政等多种手段,统筹各种社会资源,综合解决社会协调发展问题。因此,“和谐社会”有四条标准^①:

第一,社会的管理控制体系能够充分发挥作用。也就是说政府是有权威的,其权力的合法性是建立在广大人民认同的基础上的。政府的主要方针、政策、制度得到大多数社会成员的拥护,政府各个部门和各级组织的运行是有效率的,对社会的整体有着较强的整合能力。社会是具有强力的自我协调机制的社会。

第二,文化中的核心价值观念有凝聚力。这个社会所倡导的主文化的价值观念、道德观念能够被大多数社会成员所认同,这个社会所制定的各种规范也能被广大社会成员所遵循,这个社会在精神上、文化上有较大的共融性和一致性。另外,这个社会较少有核心价值观念的冲突,在社会精神生活中有社会的黏合剂。

第三,不同利益群体的需要大都能得到满足。一个社会如果在经济上能够保障绝大多数社会成员的生存和发展的需要,在政治上能够满足部分社会成员参政议政的需要,在社会生活中能够保证社会成员的安全生活,这个社会的运行基本上就是有序,就是有较稳固基础的社会。在这一社会阶层结构体系中,主要的利益群体均能够通过制度化的手段,通过正当途径满足自己的需要,无需越轨就

^① 朱力:《金陵瞭望》,2004年11月26日。

能满足,这个社会阶层结构便是合理的、稳定的,不会发生重大的社会冲突。

第四,社会成员具有流动的途径。一个社会尽管在政治、经济、文化、社会领域有等级序列,社会成员的地位有高低,但这种等级序列和地位高低不是凝固化的,社会中不存在群体性排斥的制度,普通的社会成员也具有流动的权利和自由,那么这个社会的结构就是有弹性的。有弹性的社会结构比僵死的社会结构更具有活力,更具有和谐性。

邓伟志则认为,“和谐社会”与“小康社会”是一鸟两翅的关系。“小康社会”主要是指经济上的目标,而“和谐社会”主要是指除了经济以外的社会目标。经济与社会是互为前提的。社会是经济的环境,社会是经济的导向,社会是经济的动力。环境有好坏,导向有正误,动力有大小,只有和谐社会才是好环境,才是正导向,才是真实的动力、持久的动力。“小康”包含着“和谐”,“小康社会”期待“和谐社会”的到来。同时,“和谐社会”与社会稳定是前后相继的关系。社会不稳定谈不上和谐。在实现了社会稳定以后紧接着就应当向“和谐社会”迈进。“和谐社会”是“社会稳定”的更高阶段。“和谐”与“稳定”一动一静,动静结合,动静相间,社会波浪式发展螺旋式上升。因此所谓的“和谐社会”应该具备以下四个方面的特征^①。

第一,“和谐社会”是社会资源兼容共生的社会。民族、宗教、党派、阶层是国家重要的社会资源。这些社会资源之间固然有这样那样的差异,但是它们都共存、共生于一个社会之中。它们各有各的生命力。从历史上看什么时候多教并存什么时候社会和谐;什么时候多党合作什么时候社会和谐。“治国之道必先富民”,“富民”不是富少数人。和谐社会应当给各类人谋取一定的物质利益提供生存与发展的条件,从而把各类社会资源联合起来形成合力。合力是吸引力与排斥力的平衡方程。和谐社会应当是各类社会资源互相促进而又

^① 朱巍巍:《和谐社会的基本特征与基本理论——访全国政协常委、著名社会学家邓伟志教授》,《中国民政》,2005年第5期,第29~31页。

互相制衡的经纬交织的公民社会。

第二,“和谐社会”是社会结构合理的社会。所谓“合理”是说社会的各个组成部分也就是子系统之间有一个比较匀称、比较均衡、比较稳定的关系。这些子系统通常指的是人口结构、阶级结构、民族结构、职业结构、地区结构、家庭结构。社会结构是社会的框架。社会结构合理是社会和谐的前提。社会结构不合理,必然会把社会距离和社会矛盾拉大,与此相应地是社会张力也大。社会张力一大,社会冲突就一触即发;反之社会结构合理,社会距离适当,社会矛盾也会比较小,在这种情况下进行社会管理、社会整合、社会控制的难度比较小,成本比较低,和谐社会容易建成。

第三,“和谐社会”是行为规范的社会。中国有句话,叫做“不以规矩无以成方圆”,社会的规矩是社会行为的准则。人生在世无不需要制衡。“有条”则“不紊”,有轨才会减少越轨。磁悬浮也不是悬在天上的,那里有能够让列车浮起来的轨道。大家都按规矩办事社会就会井然有序。规范的内容很广泛,风俗、道德、法律、纪律、宗教都属于社会规范,社会规范分成文与不成文两大类:法令、条例、规章、纪律以及一部分道德,为成文的风俗习惯以及一部分道德为不成文的。法是强制性的,虽有弹性,但总体上是刚性。道德水准虽然也分层次,但是总体上是高层次的,比法律水准高。成文的、强制性的规范固然有效,不成文的、非强制性的靠褒贬来规范的,能内化到心灵深处,更具有长效的功能。即使是超自然、超人间的宗教,也具有约束作用有助于增强人的自控性。社会规范是社会控制的防火墙,是社会发展的支撑点。社会在前进,社会规范会更新,更新后的社会规范依然是推动整体前进的推进器。

第四,“和谐社会”是社会运筹得当的社会。所谓“社会运筹”,就是社会学理论中常用的“社会整合”。意思是在调节社会不同群体利益时,措施得当运筹自如如手段多样且灵活。有了合理的社会结构和社会规范,如果没有高明的社会运筹,社会仍然难以和谐,说不定会浪费社会资源,甚至于会糟蹋了合理的社会结构,把本来合理的社会结构变得不合理。社会结构是人搭起的架子,社会规范也是人制