



北京市高等教育精品教材立项项目

社区建设

主 编 孙桂华

 中国劳动社会保障出版社

北京市高等教育精品教材立项项目

社 区 建 设

顾 问 刘承邠

主 编 孙桂华

执行主编 杨清英

编 委 陈 岩 高 歌 胡晓蕾

刘瑞丽 孙国华 周 伟

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区建设/孙桂华主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2006

北京市高等教育精品教材立项项目

ISBN 7-5045-5541-X

I. 社… II. 孙… III. 社区-城市建设-中国-高等学校-教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 019213 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787毫米×960毫米 16开本 21.5印张 456千字

2006年8月第1版 2006年8月第1次印刷

定价: 38.00元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

随着社会的变迁和城市经济的发展,我国城市化进程不断加快,城市管理体制改革不断深化,社区在城市管理中的地位和作用日益重要。我国正进入一个全面城市建设和社区发展的新时代,推进城市社区建设成为城市基层社会管理体制改革的和发展的项紧迫任务。党的“十六大”报告把“完善城市居民自治,建设管理有序、文明祥和的新型社区”作为社区建设的目标。在现阶段对社区建设理论进行研究和探讨,对社区建设实践进行归纳和总结,对社区建设的开展及和谐社会的建设必能起到重要作用。

本书是在北京市教委的大力支持下,在北京市朝阳区社区学院社区工作研究室和各相关系、处的积极配合下完成的,并已列入北京市高等教育精品教材立项项目。本书在编写时突出了理论性、系统性和实用性。一是力求有理论深度,能够适应高等学校社会工作、社区工作等相关专业的教学需要,而且能为从事社区建设理论研究的同行和实际工作者提供参考。二是系统性。本书内容按照中国社区建设的实际,从社区建设的实际规律出发,反映社区建设本身具有的规律性和各部分之间的关系,探讨了中国社区建设的发展方向和发展趋势。三是实用性。本书力求在总结我国社区建设的经验和问题的基础上,为社区建设工作的进一步开展提出一些政策上和实践方面的建议。本书既有相关社区理论的详尽阐述,又有社区工作实际案例的分析和相关知识的讲解,所以,本书不仅可以作为高等职业学校社会工作及相关专业的学生学习社区理论课程的教材,也可以作为社区工作者及相关人员的培训教材,以及民政系统、社会保障系统、社会福利部门工作人员进行培训的参考书籍。

本书各章节对社区建设的基本理论和实务操作都作了概要介绍。编写时的

具体分工为：杨清英编写第一章、第二章，孙国华编写第三章、第四章、第五章，胡晓蕾编写第六章，刘瑞丽编写第七章，高歌编写第八章，周伟编写第九章，陈岩编写第十章；杨清英通读了全部书稿。

由于我们能力和水平有限，书中难免有不足之处，诚恳地希望广大读者提出宝贵的意见和建议，以共同促进我国社区建设理论研究的深入发展。

编 者

策划编辑\张 安
责任编辑\赵建北
责任校对\洪 娟
版式设计\沈 悦
封面设计\王利民

目 录

第一章 社区概论	(1)
第一节 社区的含义与社区概念的界定	(1)
第二节 社区的构成要素	(6)
第三节 社区的类型	(15)
第四节 社区的功能	(19)
第二章 社区建设概论	(28)
第一节 社区建设的发展背景	(28)
第二节 社区建设的基本概念	(39)
第三节 社区建设的发展历程	(46)
第四节 当前社区建设中存在的问题	(54)
第五节 社区建设的发展趋势	(60)
第六节 社区建设重要文献	(66)
第三章 社区组织建设	(80)
第一节 社区党组织建设	(80)
第二节 社区自治组织建设	(91)
第三节 社区中介组织建设	(110)
第四章 拓展社区服务	(118)
第一节 社区服务的产生与发展	(118)
第二节 社区服务的概念、性质和发展原则	(121)
第三节 社区服务的内容和意义	(125)
第四节 社区服务中存在的问题及对策	(133)

第五章 发展社区卫生	(144)
第一节 社区卫生服务的发展、特点及原则.....	(144)
第二节 开展社区卫生服务的意义和内容.....	(149)
第三节 社区卫生服务模式.....	(154)
第四节 社区卫生服务存在的主要问题及对策.....	(167)
第六章 繁荣社区文化	(181)
第一节 社区文化的概念.....	(181)
第二节 社区文化的特点.....	(184)
第三节 社区文化的内容与管理.....	(188)
第四节 社区文化在社区建设中的作用.....	(204)
第五节 中西方社区文化比较.....	(210)
第七章 美化社区环境	(213)
第一节 社区环境建设的含义.....	(213)
第二节 社区环境建设的目标.....	(216)
第三节 社区环境管理的方法和要点.....	(220)
第四节 社区环境教育.....	(224)
第五节 社区环境建设的相关知识.....	(232)
第八章 加强社区治安	(245)
第一节 社区治安的基本概念.....	(245)
第二节 社区治安的主体.....	(249)
第三节 社区治安管理工作任务.....	(260)
第四节 社区治安的基本原则.....	(263)
第五节 社区治安的基本手段.....	(268)
第九章 社区经济管理	(281)
第一节 社区与经济社会协调发展.....	(281)
第二节 社区经济.....	(285)
第三节 社区时间银行.....	(292)
第四节 社区经营管理效率.....	(299)

第十章 开发社区人力资源·····	(311)
第一节 社区人力资源管理概述·····	(311)
第二节 社区人力资源规划·····	(318)
第三节 社区人力资源激励与约束·····	(322)
第四节 社区人力资源培训与开发·····	(327)
参考文献·····	(335)

第一章 社区概论

第一节 社区的含义与社区概念的界定

一、社区概念的产生

社区是社会学的—个基本概念。最早使用社区这一概念的是德国社会学家滕尼斯，他在1887年出版的《社区与社会》—书中最先使用了“社区”(gemeinschaft)—词。在这本书中，滕尼斯以当时正在经历工业化和城市化转变的德国为背景，论述了从传统的乡村社会向现代城市社会的转变过程中各种社会关系的变化，把社区与社会作为两种完全不同的社会结构的类型，用社区和社会这两个概念来说明社会发展变迁的趋势。他认为，社区是由具有共同习俗和价值观念的同质人口组成的、关系亲密、富有人情味的共同体。这种共同体可以分为三类：地区社区、精神社区(主要指宗教团体)和血缘社区(比如家族)。人们因为生长和生活在社区里，所以互相之间自然形成了紧密的、合作的和富有人情味的社会关系，人们依自然意志结合，具有共同的情感和传统的价值观念。而社会是由分工和契约联系起来的，在社会里，人们更加关心自己的利益，互相之间缺乏感情，关系疏远。人们之间的关系是非人情化的和独立的。由社区向社会过渡，是社会发展的必然趋势。

美国的社会学家查尔斯·罗密斯把滕尼斯的社区(gemeinschaft)译成了英文“community”。“community”—词的含义很广泛，在社会学上，它主要是指在一起生活、工作的人的共同体。这和滕尼斯的“gemeinschaft”—词的含义已有区别。中文的“社区”概念是从英文的“community”翻译过来的。1933年，费孝通等燕京大学的一批青年学生，在翻译美国著名社会学家帕克的社会学论文时，第一次将“community”这个英文词译成“社区”。在此之前，有人将它译为“共同社会”“地方共同社会”“共同区域社会”等。

二、社区的含义

社区概念的内涵和外延在学术界—直存在较多争论，但这并不妨碍对社区研究的日益深入。据统计，社区的定义有140多种，有的从社会群体、社区发展过程的角度去界定；有的从社会系统、社会功能的角度去界定；有的从地理区域去界定；有的则是从价值观、生活方式的角度去界定；还有的从归属感、认同感及社区参与的角度来界定。

社区这一概念之所以有这么多不同的理解,是因为专家、学者们在研究和使用的过程中,每个人的文化背景、理论基础、研究角度和要解决的问题等都各不相同所致。比如有的研究者比较注重社区的地域因素,有的注重社区的人口因素,而有的则强调社区的社会文化因素等。

国外学者对社区概念的不同理解主要表现在以下几个方面:

首先是不同的学科之间存在明显的差异。美国学者桑德斯曾据此将国外对社区概念的理解分为四种类型:

- (1) 定性的理解。把社区视为一个居住的地方。
- (2) 人类生态学的理解。把社区视为一个空间单位。
- (3) 人类学的理解。把社区视为一种生活方式。
- (4) 社会学的理解。把社区视为一种社会互动。

其次是在同一学科内,不同学者对社区的理解也有差异。例如在社会学学科领域中,社会体论者往往倾向于把社区当作是以某一地方为中心的比较持久的社会互动系统;社会冲突论者则认为社区是由于资源、财富、权利和声望等分配不公平而产生的一种阶层形态;社会场所论者把社区视为一种社会互动的场所。

最后,围绕社区这一概念产生的另一分歧是关于对社区地域性的不同认识。持功能主义观点的学者往往强调社区的本质是它的社会结构而不是它的空间结构,而社会结构并没有严格的限制。而持地域观点的学者则认为社区是一定地域范围内社会互动的产物,地域性应当成为社区概念的一部分。这种观点至少在 20 世纪初就已存在并且一直延续至今。例如美国城市社区研究先驱帕克对社区所下的定义中就明确指出了社区的地域性。他认为,社区是“占据在一块被或多或少明确地限定了的地域上的人群汇集”。

我国从 20 世纪 80 年代政府倡导社区建设以来,社区一词得到了越来越多的应用,现在已经成为很普及的名词之一。更重要的是,社区在中国社会中地位的上升,已经影响了整个社会结构的变迁。在党的“十六大”报告中,社区这个词被再三提到:“完善城市居民自治,建设管理有序、文明祥和的新型社区”;“加强公共服务设施建设,改善生活环境,发展社区服务,方便群众生活”;“高度重视社区党的建设,以服务群众为重点,构建城市社区党建工作新格局”。作为社会学的一个基本概念的“社区”,被中国社会接纳并写进了中国最高级别的官方文献中,其中蕴含的社会意义是非常深刻的。社区已经成为当今中国规模最大的、覆盖面最广的、可用作社会支持(尤其是对社会弱势群体和贫困群体)和进行社会动员的组织资源,也成为我国多学科学者都广泛研究的对象。学者费孝通认为社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一地域里形成的一个在生活上相互关联的大集体。郑杭生教授认为社区是进行一定社会活动、具有某种互动关系和共同文化维系力的人类生活群体及其活动区域。社会学家袁方在 1990 年指出,社区是由聚集在某一地域中的社会群体、社会组织所形成的生活

上相互关联的社会实体。方明在《社区新论》中指出：社区是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织，根据一套规范和制度结合而成的社会实体，是一个社会生活共同体。吴铎给社区下的定义是：社区是一个地域内的主要社会活动或者生活方式基本上属于同一类型的相对独立的地区性社会。可以看出，虽然人们在概念的理解、定义的确立上各有不同，但多数社会学家都认为，社区的本质因素包括了社会互动、地域性和共同约束等内容。

中共中央 2000 年 11 月 3 日转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》（中办发〔2000〕23 号）中是这样界定社区的：社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前我国政府官方认可的城市社区范围，一般是指经过社区体制改革以后作了规模调整的居民委员会辖区。本书所讨论和研究的社区即指这类社区。

三、与社区相关的几个概念

要准确把握社区的主要特征，除了要了解社区的含义、类型、基本构成要素以外，我们还有必要了解社区与社会、社区与社会群体和社会组织的区别与联系，因为它们是关系密切且容易混淆的几个概念。

1. 社区与社会

（1）社会的含义。我国古籍中的“社”，指土地神或者指用来祭神的地方、节日，也是古代地区单位之一，《周礼》中有“二十五家为社”的记载。“会”，是“合”的意思，指聚合、汇合，引申为人、物汇集之地。“社会”一词，《辞海》上有两个解释：以一定物质生产活动为基础而相互联系的人类生活共同体；旧时乡村学塾逢春、秋祀社之日或者其他节日举行的集会。

近年来，在西方社会学界，有人认为社会是具有共同心理的人们的集合；有人认为社会是一种包括人类行为的习惯、情操、民俗等在内的文化遗产；还有人认为社会是互相模仿的一群人。赫伯特·斯宾塞认为社会像一个有机体，一个能自我管理的体系。就像物种那样，社会由简单向复杂进化。而马克思却不相信社会是一个自行管理的有秩序的体系。反之，他把社会看成是不断冲突与变迁的。人们在生产中形成的与一定生产力发展状况相适应的生产关系，构成社会的经济基础，在这基础上产生与之相适应的上层建筑。社会的发展是一个有规律的自然历史过程。生产力与生产关系、经济基础与上层建筑之间的矛盾运动推动社会由低级向高级发展，表现为社会形态的依次更替。戴维·波普诺在《社会学》教材中指出，社会有其独有的特征：几乎所有的社会成员的关系都发生在社会的边界之内。超出社会边界的行为将受到严格的控制；为了满足人们的需要，一个社会要建立一些社会程序和机制来获取和分配经济的或者其他种类的资源；作出决策和解决争端的最终权威属于整个社会；社会是其成员效忠和捍卫的最高一级的组织形式；所有的社会成员分享着共同的、独特的文化，通常也拥有共同的语言。

（2）社区与社会的区别与联系。从社区与社会的概念可以看出，社区与社会的区别与联

系主要表现为以下两点:

1) 从范围上看,社区是社会的组成部分。如前所述,在社会学上,社区是由居住在某一地域的人们所构成的社会生活共同体,社区是一个综合的社会实体,是社会的缩影,其表现形态是一个村庄、一个集镇,或者是城市中的一个街区、一个小区、一个大院等。它们的人口是社会总人口的一部分,它们的地域和各种设施是社会生活条件的一部分,它们的管理机构属于整个社会管理系统的一部分,因而是社会的组成部分,社会整体是由若干个不同类型的社区构成的。有些学者认为,社区的范围可大可小,大到一个国家甚至多个国家组成的共同体,乃至把全球视同一个大社区,这种观点在很大程度上模糊了社区与社会的区别,其结果是使社区这一概念失去了自身特有的含义。

2) 从内容上看,社区是社会的缩影,是具有相对完整意义的社会实体。与社会某一组织、某一部门、某一行业不同,社区所反映的并非社会的一个侧面,而是一个相对完整的社会结构体系。因为社区是由一定的人口、一定的地域、一定的生产和生活服务设施、一定的社区意识以及一定的社区文化所构成的,具备社会的主要因素。不仅如此,一个社区还包含着人们的多种社会关系、多种社会群体和社会组织、多种社会活动,俨然是一个“小社会”。所以,社会普遍存在的一些现象都可以在社区内反映出来,人们能够透过社区观察到千变万化的社会现象,能够倾听到社会生活浪潮发出的细微呼声。但是,另一方面也应该看到,社区作为社会的组成单位和社会的缩影,并不能反映社会的全部内涵和性质。因为社会不是由众多的社区简单拼合而成的,而是由各种社会单位、社会现象、社会关系有机结合而成的整体,它具有超越各个具体社区的性质和特征,有着和具体社区不尽相同的发展规律和运行机制。所以,不但有必要细致地研究社区,而且有必要系统地研究社会。

2. 社区与社会群体、社会组织

社会群体是社会学的一个基本概念。关于这个概念的含义,有的人认为就是指人群的集合,有人认为是指社会类属,例如阶级、民族、青年、老年、妇女等;有人认为是指社会单位,例如机关、团体、企业等。《辞海》关于群体的解释有三种,其中一种及其例子是:“本质上有共同点的个体组成的整体,如建筑群体、群体意识。”笔者认为,群体不仅仅是人群的集合或者社会的类属,它展示的是人们相互联系的独特模式。这些相互联系的人们,有相互的认同感和归属感,他们形成了一种社会结构并对群体中每个人都有相同而确定的目标和期望。群体还通过一些特殊的意义与规范产生了群体文化。所以,所谓社会群体,主要是指人们通过一定的社会关系结合起来进行共同活动的集体。这样的集体是多种多样的,如以成员规模来划分,有大型群体、中型群体、小型群体等;如以联结纽带来划分,有血缘和姻缘群体(家庭、亲戚等)、地缘群体(邻里等)、业缘群体(即以职业或工作关系而建立起来的社会群体,像企业里的生产班组、学校里的教研组等)、志缘或趣缘群体(即以志向、信仰和兴趣相同而建立起来的社会群体,像宗教团体、业余爱好小组等);如以成员的互动特点来

划分,有初级社会群体和次级社会群体两大类。我们最熟悉的次级社会群体就是正式组织。

组织这个词有多种含义,这里所说的组织是指人们为实现一定的目标结合而成的集体或团体,即社会组织,专指人群而言。在现代社会生活中,人们已普遍认识到组织是人们按照一定的目的、任务和形式编制起来的社会群体,组织不仅是社会的细胞、社会的基本单元,而且可以说是社会的基础。社会组织按其功能来划分,主要有政治组织(政党、政府及其直属行政机构等)、经济组织(各种生产、商业、服务业等以盈利为目的的企业等)、教科文组织(学校、科研机构及文化服务事业机构等)、卫生、体育和福利事业组织(医院、保健组织、敬老院等)、社会团体和群众团体(共青团、书法协会等)。

组织是人类社会生活中最常见、最普遍的社会现象,是为达到特殊的目标而特别设计的群体。相对于群体,其主要特点是规模较大,结构比较复杂,有一整套规章制度和工作程序,行使着特定职能,成员之间的关系较少带有感情色彩等。

在当今世界上,人类社会的组织空前发展,其影响已深入到社会的政治生活、经济生活、文化生活和家庭生活等各主要的社会生活领域之中,可以说组织对人类生活的渗透已经无所不在。一个人从生到死,无不处于这种或那种社会组织之中,如医院、保健站、幼儿园、各类学校、机关、团体、工厂、商店、企业等,五花八门,无不与人类生活密切相关。

关于社区与社会群体、社会组织的区别与联系,笔者认为主要有以下两点:

(1) 社区的内涵比社会群体、社会组织的内涵更加丰富。一般来说,社会群体和社会组织仅仅是构成社区的一些最基本单位,其规模和功能远不如社区。即使像社会组织这种为了完成某一特定的社会目标、执行某一特定的社会职能而形成的比较复杂的社会群体,也只能满足人们的某种或几种需要,提供一种或者几种专门的功能,而不像社区那样可以满足人们生存与发展的多种需要;也只是围绕实现组织的特定目标形成人们之间的特定关系,例如领导与被领导之间的关系,同事之间的关系等,而不像社区那样具有多重社会功能。

(2) 社会群体、社会组织既不能脱离社区而存在,又有超越具体社区的特征。这主要是说,一方面,任何社会群体和社会组织都存在于社区之中,都要以社区作为自己存在的条件。因此,任何一个社区都包含着或多或少、或大或小的社会群体和社会组织,例如家庭、邻里、政党组织、政权组织、教育组织、企业组织等。不仅如此,这些群体和组织还是构成社区的重要因素。另一方面,某些社会群体和社会组织,尤其是大型社会组织又不局限于某一特定的社区之内。例如,有些跨国公司在世界许多城市的社区都有自己的分支机构;有些政党组织的分支机构几乎遍布所有的社区。

由此可见,社区与社会群体和社会组织既有联系、又有区别,既不能把它们割裂开来,又不能把它们混为一谈。

四、社区的基本特征

1. 社区是一个社会实体

社区有一定的地域；一定数量的人口以及由这些人所构成的社会群体和社会组织；有完整的组织机构和运行机制，还有自己独特的社区精神和社区文化等。它包括了社会有机体的最基本内容，是宏观社会的缩影。

2. 社区具有多重功能

社区是人们生活和交往的最基本的场所，人们在这里进行生活、交往、娱乐、经营等各种活动。概括起来，社区的主要功能有：社会管理和协调功能、社区互助和服务功能、社区教育和培训的功能以及社区文化的社会化功能等。

3. 社区是人们参与社会生活的基本场所

人们的基本生活活动大都在本社区范围内进行。人们主要在本社区范围内解决吃、穿、住、用等日常生活的物质需要和各种感情、精神的需要。另外，绝大多数居民作为某一社区的正式成员，在本社区范围内享有参与社区管理、选举人民代表、选举社区干部等项权利。从这个意义上说，社区还是人们参与政治生活的基本场所。社区作为人们生活的基本场所，决定了它必须具备相应的活动设施。

4. 社区以聚落作为自己的依托或物质载体

所谓聚落，是指人类各种形式的居住场所，它不单纯是房屋的集合体，还包括与居住直接有关的其他生活设施。我国城乡的聚落形式有村落、集镇、县城镇和城市等，它们都是社区的依托或物质载体。一般来说，一个社区的构成要素大都聚集在聚落之中，人们的基本生活也是在聚落这一地域内进行的。

5. 社区是发展变化的

如同其他社会现象一样，社区也是人类活动的产物，随着社会的发展而发展。

第二节 社区的构成要素

所谓社区的构成要素，也就是构成社区的主要因素。与社区的概念一样，各方学者对社区的构成要素的理解也是不同的。我国学者费孝通先生认为社区的构成要素应该包括：以一定的生产关系、社会关系为基础组成的人群；有一定的区域界限；形成了具有一定特点的行为规范和生活方式；居民在情感上和心理上具有对社区的乡土概念。郑杭生教授认为社区构成要素除了占有一定的地域、一定的人群、共同的行为规范、生活方式外，还应该包括居民的社区意识、各种社会活动和互动关系，最主要的经济活动也应该包括其中。社会学家袁方认为社区的构成要素包括一定的地域、一定的人群、共同的行为规范、生活方式和社区意识以及各种社会活动及其相互关系。学者方明和王颖则认为社区的基本构成要素应包括以一定生产关系与社会关系为纽带组织起来的、达到一定数量规模、进行共同社会生活的人群；人

群赖以从事社会活动的、有一定界限的地域；一整套相对完备的生活服务设施；一套相互配合、适应社区生活的制度和相应的管理机构；特定的文化、生活方式，以及与之相联系的社区成员对所属社区在情感上和心理上的认同感和归属感等。

根据各家学者对社区构成要素的阐述并结合我国社区建设的实际情况，笔者认为构成社区的主要因素大致包括五大类别：一是一定数量人群；二是一定的地域条件；三是一定的生产生活设施；四是居民所具有的社区意识；五是具有一定特色的社区文化等。社区的这五大要素，除了人群和地域这两大基本要素以外，排在第三层次的应该是生产生活的必要设施，即满足社区居民的物质需要的必要设施，第四层次是社区居民对社区的认同感，或称社区意识，而排在最高层次的则是社区文化，或称社区精神，即一种可以代代相传、融入社区成员生活方式中的传统文化。从理论上说，只有全部具备了这五大要素，才是一个真正意义上的或者说是理想的社区。

一、一定的人群

社区是社会的缩影，是一种比家庭等初级群体更大、更复杂的人类群体。社区首先是一个“人群”或一个“人的生活共同体”，一定数量的人群是社区的第一要素，以一定社会关系为基础组织起来并进行共同生活的人群是社区存在的第一个前提。没有人群，社区就没有主体，这时有的仅仅是地域范围，是区域的概念而非社区概念。社区的人口要素，主要应该包括三方面的含义：社区人口的数量、社区人口的结构和社区人口的分布。

1. 社区人口的数量

(1) 如果没有一定数量的人口，任何社区的存在都是不可能的。很多社区的兴起都是因为人口的不断聚集，而很多社区的衰落都是由于人口的减少或外迁而造成的。例如：荷兰在20世纪60年代掀起新城建设运动，先后规划了15座新城。新城建设得十分成功，但荷兰几个最大的城市阿姆斯特丹、海牙、鹿特丹等开始衰落，共外迁了大约50多万居民，结果大片的旧城和老工业区的社区成为废墟，一片荒芜。所以没有一定数量人口的城市和社区都是不可能存在的。

(2) 社区人口的数量对社区的生活和发展都有重要影响。现在，在一些大城市的老城区，由于旧城改造，住房改善，或者城市建设的需要，很多人口迁出城市中心带，使过去在老城区社区居住的人口大量减少。例如：北京市的东城区、西城区、崇文区和宣武区的范围基本局限于旧城之中，随着商业贸易的迅猛发展，各区都在兴建大型商业区、金融区、大商场和写字楼，大量外迁常住人口，但是居民们迁到城市外围的新居住区后，还要回到旧城工作。社区中常住人口减少了，工作人口并没有减少。原居民迁出后新建的商贸区，又吸引更多的人口来到旧城工作、生活与消费，使得旧城社区周边的环境与交通更加不堪重负，社区居民的生活和休闲就受到较大影响。在一些城乡接合部，由于大量的房地产开发和住宅小区的建设，社区人口急剧增加，给社区的管理、交通、生活配套等也带来巨大压力。

(3) 构成社区要素之一的人口,并不是孤零零的个人,而是彼此在相互的交往和活动中结成了一定的社会关系和社会群体、进行着共同活动的人群。由于社区生活具有多方面的内容,社区内人群的社会关系也就有多种形式,而且根据需要建立了各种管理机构和组织机构。比如,在社会生活领域里有政治关系、宗教关系、朋友关系、街坊邻里关系、家族血缘关系,建立了社区物业管理委员会、居民代表大会等。从一定意义上说,社区是社会关系的结合体。社区人群是社区生活及其物质财富和精神财富的创造者,是社区的社会关系的承担者,因而是构成社区的主体。

2. 社区人口的结构

人口的结构,包括人口的年龄、性别、种族、职业、受教育程度、宗教信仰等。社区人口的结构根据分类的不同标准而不同。若以受教育程度分,有受过高等教育、中等教育、初等教育和没有受过学校的正规教育的不同群体;若按年龄分,有老年人、中年人、青年人和少年儿童等;还可以按收入群体、社会阶层、利益群体等进行分类。总的来讲,人口的构成可以分为自然构成和社会构成两大类。

社区人口的自然构成主要是从人口学的角度分析人口的性别构成和年龄构成。其中,性别构成也叫性别比率,是指男女人口间的数量比例关系,通常用每 100 名女性所对应的男性人口数量来表示。性别比例的平衡与失调,不仅直接影响着社区内儿童成长的性别生态环境、一定人口的生理和社会需求的满足程度,也是决定结婚率、人口出生率高低的重要因素之一。

目前我国,人口的自然结构矛盾突出。一是出生人口性别比例严重失衡。第五次人口普查显示男女比例是 117:100,而国际公认的正常比例是 (103~107):100。这种人口比例的失调将危及社会的稳定和人口的再生产。二是老龄人口急剧增长。国际上通常用老年人口系数等标准将社会和社区人口类型划分成年轻型、成年型和老年型(60 岁以上的人口占总人口的比重在 5% 以下的为年轻型人口结构,在 5%~10% 之间的为成年型人口结构,10% 以上的为老年型人口结构)。目前我国 60 岁以上的人口已经达到 1.34 亿,按国际标准已经进入老龄化社会。由于我国与发达国家之间存在的差距,我国进入的是一个未富先老的社会,物质准备、应对机制、社会心理都准备不足。这都将给经济发展和社会保障带来严峻的挑战。分析社区人口结构的基本情况,便于我们了解社区人口的性别比以及分年龄段的构成状况,在此基础上对社区人口的基本特点进行分析和概括,为组织社区活动、开展社区服务做准备。不同的人口结构对社区内活动的参与和认同程度是不同的,社区人口的构成对社区活动和社区活动场所的要求有很大影响。如离退休人员由于时间充裕,对健康比较重视,对在社区内的人际交往的要求比较迫切,所以他们的活动大多集中在社区内的健身区、老年活动中心等地方。在职人员由于工作的需要,参与社区活动主要集中在社区服务、扶贫帮困、参加社区组织的环境保护等费时不多的活动。