

旅游法与航空法

LUYOUFA YU HANGKONGFA

◎张世良 贺元骅 胡超容 / 编著



四川大学出版社

旅游法与航空法

张世良 贺元骅 胡超容 编著

四川大学出版社

责任编辑:蒋亚隆(特邀) 楼 晓

责任校对:罗 丹 程 黎

封面设计:原谋设计工作室

责任印制:杨丽贤

图书在版编目(CIP)数据

旅游法与航空法 / 贺元骅, 张世良, 胡超容编著.
成都: 四川大学出版社, 2006.8

ISBN 7-5614-3524-X

I. 旅... II. ①贺... ②张... ③胡... III. ①旅游
业-法规-研究-中国②航空法-研究-中国
IV. D922.296.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 106181 号

书名 旅游法与航空法

编 著	张世良 贺元骅 胡超容
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
印 刷	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸	180 mm×240 mm
印 张	21
字 数	357 千字
版 次	2006 年 9 月第 1 版
印 次	2006 年 9 月第 1 次印刷
印 数	0 001~3 000 册
定 价	26.00 元

◆ 读者邮购本书,请与本社发行科
联系。电 话:85408408/85401670/
85408023 邮政编码:610065

◆ 本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆ 网址:www.scupress.com.cn

版权所有◆侵权必究



前言

中国旅游业与民用航空运输业是中国经济中的两个朝阳产业。经过近三十年的改革开放实践,中国旅游与航空运输业快速、持续良性发展,取得了长足进步。特别是近年“假日旅游”所构筑的假日经济方兴未艾,带动了旅游、航空运输的勃兴,两个行业已经成为一些省市和地区新的经济增长点。不过,若是从法治角度审视,尽管国家和地方都出台了不少的旅游、航空法律法规,但我国的旅游业与民用航空运输业还远未进入法制完备、依法治理的程度,而仅仅是处于从产业发展初期的粗放管理到逐步走向规范管理的法制初创阶段。这一点,恰恰是与我国民主法制建设的整体状态以及社会主义市场经济的孕育、成长进程相契合的。因此,在旅游与民用航空运输领域,毫无疑问有许多重要的法律问题需要认真研究、深入思考。本书正是几位多年从事旅游航空法教学与研究的作者潜心研究的理论成果。

经济全球化和航空自由化是当今世界的两大潮流。在新旧世纪交替之际,浓郁的“世纪情结”推动了中国融入世界经济一体化的步伐。2001年中国成功地加入了世界贸易组织,2002年北京市赢得了2008年奥运会的主办权,这都为我国旅游与航空运输业的发展带来绝好的发展机遇。一方面,我们要打开国门,迎接外国同行的竞争和挑战;另一方面,我们又要走出国门,主动到世界市场去寻觅发展良机。因此,在中国经济走向世界的过程中,中国经济必须要注入越来越多的世界因素。立足中国旅游与航空法的发展必须具有世界眼光和全球思维,注目WTO多哈回合谈判,尽管一些关键的重点领域的谈判矛盾交织、困难重重,但经济全球化的脚步不会就此停住。换句话说,在国际领域存在某些矛盾和冲突是一件正常的事情。在这方面,经常引起作者思考的一个问题是:经济全球化以及国际经济规则的统一与接轨,是否意味着抹杀甚至消灭多样的法律文化的特性与个性?作者不是全球化的反对论者,但这一类的问题我们必须用心思考,也值得思考。

本书在编写过程中力求反映出某些特色。

第一，书将旅游法与航空法作为一个整体加以研究。旅游业和航空业都是通过自然人或物体的空间位移实现一定经济利益的公共服务业，二者关系紧密。实践中，旅游产品的设计和营销往往与航空运输放在一块考虑，这是国际国内比较通行的做法。但在学术研究中，旅游法与航空法一般作为两个独立的领域分开研究。尽管过去很少有人将旅游法和航空法放在一起，作者认为可以尝试。

第二，旅游法与航空法领域所涉法律问题甚多，本书着意于选择那些对我国旅游业和航空业相对重要且紧迫的问题进行研究。因此，本书在体例和内容取舍方面，并不刻意追求体系的完整与闭合，而是突出问题的重要性和新颖性。

第三，本书贯彻理论联系实际的原则，力求能够解决实际问题。因此，本书的许多内容都与实务相关，具有可操作性。

第四，经济全球化和航空自由化的客观趋势必然要求中国旅游法律与航空法律研究主动与国际接轨，故而研究中国旅游法与航空法既要立足中国国情，又要具有国际视野，注意将中国的旅游法与航空法放在国际大环境中加以考察。为此，本书采用了综合的比较研究方法，注重联系国外相关问题的实践立法和理论探索以及国际性立法进行比较，扬长以补短。

本书由中国民航飞行学院张世良同志任主编，负责全书统稿并审定。其中，张世良编写第三、四、五、八、九章；贺元骅编写第一、二、六、七、十、十二章；胡超容编写绪论和第十一章。

本书适用于民航院校旅游管理、空中乘务等专业学生学习使用，也可以作为相关领域研究的参考书籍。

由于本书所涉内容广泛，加之作者水平所限，偏颇疏漏甚至谬误之处在所难免，亟盼读者批评指正。

作者
于中国民航飞行学院
2006年8月

上篇 旅游法

绪 论	(3)
一、旅游法律关系概述	(3)
二、旅游法律关系的成立	(7)
三、旅游者权利和义务	(10)
第一章 旅游合同法	(20)
第一节 旅游合同概述	(20)
一、旅游合同概念	(20)
二、旅游合同的种类	(20)
第二节 旅游合同的订立	(21)
一、旅游合同订立的概念	(21)
二、订立旅游合同的原则	(22)
三、订立旅游合同的方式	(22)
四、对价	(25)
五、缔约责任	(27)
第三节 旅游合同的效力	(28)
一、旅游合同生效的概念	(28)
二、旅游合同的生效	(29)
三、无效旅游合同	(31)
四、可变更与可撤销的旅游合同	(33)
五、无效旅游合同和被撤销旅游合同的法律 responsibility	(35)
第四节 旅游合同的履行和担保	(36)
一、旅游合同履行的概念	(36)
二、旅游合同履行的原则	(36)
三、旅游合同履行中的抗辩	(38)



四、旅游合同履行中的情势变更·····	(39)
五、旅游合同履行的担保·····	(40)
第五节 旅游合同的变更和转让·····	(42)
一、旅游合同变更的概念·····	(42)
二、旅游合同的转让·····	(42)
第六节 旅游合同的违约责任·····	(43)
一、旅游合同违约的概念·····	(43)
二、违约责任的性质·····	(44)
三、承担旅游合同违约责任的要件·····	(44)
四、承担旅游合同违约责任的方式·····	(47)
五、违约责任的免除·····	(48)
六、第三人原因造成的旅游合同违约责任·····	(49)
七、旅游中违约责任与侵权责任的竞合·····	(49)
第二章 旅行社及导游人员管理法·····	(51)
第一节 旅行社性质、类别和经营范围·····	(51)
一、旅行社概念·····	(51)
二、旅行社类别·····	(51)
三、旅行社经营范围·····	(52)
四、旅行社设立条件·····	(53)
五、旅行社监督检查·····	(56)
第二节 旅行社质量保证金·····	(57)
一、保证金赔偿法律原则·····	(57)
二、保证金赔偿适用范围·····	(58)
三、保证金赔偿受理条件·····	(58)
四、保证金赔偿案件管辖·····	(58)
第三节 导游人员管理·····	(59)
一、导游人员概念·····	(60)
二、导游人员条件·····	(60)
三、导游证规定·····	(61)
四、导游人员的权利义务·····	(62)
第四节 法律责任·····	(63)



一、旅行社法律责任·····	(63)
二、导游人员法律责任·····	(64)
第三章 旅游饭店管理法 ·····	(67)
第一节 旅游饭店法规概述·····	(67)
一、旅游饭店的历史发展·····	(67)
二、旅馆法的作用·····	(67)
三、旅游饭店营业的基本条件·····	(68)
四、旅游饭店行业管理规定和制度·····	(70)
第二节 旅游饭店的权利义务·····	(71)
一、旅游饭店和旅客之间的权利义务·····	(71)
二、旅馆与旅客之外有关当事人之间的权利义务·····	(78)
第三节 涉外旅游饭店星级评定制度·····	(84)
一、星级评定的具体范围·····	(84)
二、星级评定的组织与程序·····	(84)
三、星级评定的内容与方法·····	(85)
四、星级评定的检查与监督·····	(85)
五、星级评定的申诉与处理·····	(86)
第四节 旅游饭店国际法规·····	(86)
一、旅游饭店国际法规概况·····	(86)
二、《关于旅馆合同的国际协定草案》概略·····	(87)
第四章 旅游交通损害赔偿法 ·····	(90)
第一节 旅游交通损害赔偿概述·····	(90)
一、旅游交通损害赔偿概念·····	(90)
二、旅游交通事故侵权的分类·····	(91)
三、旅游交通事故的归责原则和构成条件·····	(92)
四、交通事故的免责事由·····	(94)
五、交通事故的损害赔偿·····	(96)
第二节 道路交通事故损害赔偿·····	(97)
一、道路交通事故损害赔偿主体的认定·····	(97)
二、道路交通事故损害赔偿的原则·····	(98)

三、损害赔偿标准	(100)
第三节 铁路交通事故损害赔偿	(103)
一、铁路交通事故损害赔偿概述	(104)
二、铁路交通事故的调查和处理	(105)
三、铁路交通事故责任的构成要件与责任承担	(107)
四、铁路交通事故损害赔偿的标准	(110)
第四节 水上交通损害赔偿法律制度	(112)
一、概述	(113)
二、水上交通事故的构成与免责	(115)
三、水上交通事故损害赔偿的种类	(118)
四、水上交通事故损害赔偿的标准	(119)
第五节 海上交通事故损害赔偿	(123)
一、概述	(123)
二、海上交通侵权行为的构成与免责	(124)
三、海上交通事故损害赔偿的种类	(126)
四、海上交通事故损害赔偿	(127)
第五章 旅游交通保险法	(131)
第一节 道路交通事故的保险赔偿	(131)
一、道路交保险种类	(131)
二、保险责任	(132)
三、保险责任的免除	(134)
四、索赔与理赔	(135)
第二节 铁路交通事故保险赔偿	(136)
一、铁路旅客意外伤害保险	(136)
二、货物运输保险	(137)
第三节 水上交通事故保险赔偿	(138)
一、概述	(138)
二、国内水上交通事故保险的种类及赔偿标准	(142)
三、海上交通事故保险的赔偿标准	(145)
四、水上交通事故保险的索赔程序和纠纷解决	(146)
第四节 航空旅客人身意外伤害保险	(147)



一、航空旅客人身意外伤害保险的概念	(147)
二、航空旅客人身意外伤害保险的投保范围	(148)
三、航空旅客人身意外伤害保险的保险责任	(148)
四、航空旅客人身意外伤害保险的保险期间	(149)
五、航空旅客人身意外伤害保险的理赔	(149)
第五节 旅游保险	(150)
一、旅游保险概述	(150)
二、旅游保险合同	(152)
三、旅游意外保险	(155)
四、旅行社责任保险	(159)
第六章 旅游投诉	(162)
第一节 旅游投诉概述	(162)
一、旅游投诉规定的宗旨和效力	(162)
二、旅游投诉的概念、条件	(163)
三、投诉时效	(164)
四、旅游投诉管辖	(164)
五、旅游投诉者与被投诉者	(165)
第二节 旅游投诉管理机构	(166)
一、旅游投诉管理机构	(166)
二、国家旅游投诉管理机关的职责	(167)
三、地方旅游投诉管理机关的职责	(167)
第三节 旅游投诉受理与处理	(167)
一、旅游投诉受理的概念	(167)
二、旅游投诉受理的程序	(168)
三、旅游投诉处理的概念	(168)
四、旅游投诉处理的程序	(168)

下篇 航空法

第七章 航空民商法	(173)
第一节 华沙体制	(173)
一、华沙体制定义	(173)
二、1929 年华沙公约	(174)
三、1955 年海牙议定书	(175)
四、1961 年瓜达拉哈拉公约	(176)
五、1966 年蒙特利尔协议	(176)
六、国际航协(IATA)的共同条件	(177)
七、危地马拉议定书	(177)
八、1975 年四个蒙特利尔议定书	(178)
九、1999 年新华沙公约	(178)
第二节 罗马体制	(179)
一、罗马体制定义	(179)
二、1933 年罗马公约	(180)
三、1952 年新罗马公约	(180)
第三节 航空运输合同	(181)
一、航空运输合同概述	(182)
二、航空旅客运输合同	(184)
三、航空货物运输合同	(193)
四、航空危险品运输合同	(200)
五、航空联运合同	(205)
第四节 国际航空运输诉讼管辖	(210)
一、国际航空运输诉讼管辖概念	(210)
二、国际航空运输诉讼管辖权的划分	(212)
三、索赔人	(219)
四、诉讼期间和判决的承认与执行	(220)



第八章 芝加哥公约与国际航空体制	(226)
第一节 概述	(226)
一、国际民航组织	(226)
二、国际航空运输协会	(228)
三、国际货运代理人协会简介	(230)
第二节 芝加哥公约	(231)
一、航空器国籍原则	(231)
二、统一与方便航行原则	(231)
三、航空事故调查	(232)
四、领空主权原则	(233)
第三节 国际航空运输双边与多边体制	(240)
一、国际航空运输双边体制	(240)
二、国际航空运输多边体制	(244)
三、航空自由化与国际航空运输体制	(249)
第九章 国际航空刑法体系	(253)
第一节 1963 年东京公约	(253)
一、东京公约产生的历史背景	(253)
二、航空器登记国管辖权	(254)
三、航空器机长的权力	(255)
四、降落地国的权力与义务	(257)
五、关于“反劫机条款”	(258)
六、东京公约的缺陷	(259)
第二节 1970 年海牙公约	(259)
一、劫机犯罪的定义及构成	(260)
二、或引渡或起诉原则	(261)
三、公约的适用范围	(262)
四、管辖和惩治	(262)
第三节 1971 年蒙特利尔公约	(263)
一、危害航空安全犯罪定义	(264)
二、关于构成要件	(264)

三、适用范围	(266)
五、管辖权问题	(266)
六、1988 年蒙特利尔议定书	(267)
第十章 航空运输非法干扰行为处置	(268)
第一节 航空运输非法干扰行为概述	(268)
一、航空运输非法干扰行为的概念	(268)
二、航空运输非法干扰行为的特征	(268)
三、处置航空运输非法干扰的原则	(269)
四、处置航空运输非法干扰的职责分工	(271)
五、信息传递	(273)
第二节 证据收集	(273)
一、证据收集的概念	(273)
二、取证对象	(273)
三、证据种类	(274)
四、调查取证程序	(275)
第三节 航空运输非法干扰行为的法律责任	(276)
一、航空运输非法干扰行为法律责任的概念	(276)
二、航空运输非法干扰行为的民事责任	(276)
三、航空运输非法干扰行为的行政责任	(277)
四、航空运输非法干扰行为的刑事责任	(278)
第十一章 航空企业管理法	(279)
第一节 公共航空运输企业	(279)
一、公共航空运输企业的概念	(279)
二、设立公共航空运输企业的条件	(280)
三、设立公共航空运输企业的程序	(281)
四、公共航空运输企业营运活动的行政管理	(282)
五、公共航空运输企业违法营运的行政责任	(284)
第二节 通用航空企业	(287)
一、通用航空企业的概念	(287)
二、通用航空的经营项目	(287)



三、开办通用航空企业的基本条件	(288)
四、通用航空企业的设立程序	(289)
五、通用航空企业经营管理	(292)
六、通用航空企业违法经营的行政处罚	(292)
第三节 民用机场.....	(293)
一、民用机场概念	(293)
二、民用机场开放使用条件	(294)
三、民用机场使用许可证的审批颁发程序	(295)
四、民用机场的营运管理	(296)
五、民用机场违法营运的行政处罚	(298)
第十二章 航空运输责任	(299)
第一节 国际航空运输.....	(299)
一、国际航空运输的国际标准	(299)
二、连续运输的国际性	(304)
三、关于我国航空法国际航空运输标准的完善	(305)
第二节 国内航空运输.....	(307)
一、国内航空运输的国际标准	(307)
二、我国国内航空运输的标准	(308)
第三节 承运人赔偿责任.....	(309)
一、国内航空运输的赔偿标准	(309)
二、国际航空运输的赔偿标准	(311)
三、赔偿限额的例外	(313)
第四节 航空运输的免责问题.....	(314)
一、不可抗力	(314)
二、受害人过错	(317)
三、航空运输合同的约定免责问题	(318)
四、行李或者货物损害异议期间与免责	(319)

旅游法与航空法

上篇 旅游法

- ☐ 绪 论
- ☐ 旅游合同法
- ☐ 旅行社及导游人员管理法
- ☐ 旅游饭店管理法
- ☐ 旅游交通损害赔偿法
- ☐ 旅游交通保险法
- ☐ 旅游投诉



绪 论

一、旅游法律关系概述

1. 旅游法律关系的概念和特点

旅游法律关系是法律关系在旅游领域的反映。所谓旅游法律关系,是指由旅游法律规范调整的当事人在旅行游览过程中所形成的具有旅游权利和旅游内容的社会关系。一方面,旅游法律关系要符合旅游法律法规的要求,并接受旅游法律规范所调整的社会关系;另一方面,旅游法律关系具有旅游权利和旅游义务的内容,双方当事人之间相互享有旅游权利,并承担旅游义务。例如,旅游住宿行为,旅游者按规定向旅游饭店交付一定费用是旅游义务,同时,旅游者从旅游饭店那里得到一定标准的客房和服务是旅游权利;与此相对应,旅游饭店向旅游者收取一定费用是旅游权利,旅游饭店向旅游者提供一定标准的客房和服务是旅游义务。这种由旅游饭店法规所调整的双方当事人之间旅游权利和旅游义务的关系,就是旅游法律关系。

旅游业是一项综合性的生产服务行业,调整旅游经济关系的法律规范有若干门类。因此,我国社会主义旅游法律关系也必然有许多种类。诸如,旅游计划法律关系、旅游交通法律关系、旅游金融法律关系、旅游价格法律关系、旅游税收法律关系、旅游保险法律关系、旅游商品法律关系和旅游服务法律关系,等等。

旅游法律关系作为特殊的法律关系,具有不同于其他法律关系的特点:

(1) 主体范围及内容宽泛。

旅游法律关系的主体范围和权利义务的内容都十分广泛。这种广泛性特点是由旅游活动和旅游业务的广泛性决定的。首先,旅游活动和旅游业务的参加者既有旅游者、旅游企业,又有旅游行政主管部门和其他政府管理机关,还包括各类旅游组织。单就旅游者而言,既包括了旅游接待地本国的旅游者,又包