

中等职业学校适用

求职与创业宝典

QIUZHI YU CHUANGYE BAODIAN

何维平 主编

QiuZhi Yu Chuangye Baodian



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

中等职业学校适用

求职与创业宝典

主 编 何维平
副主编 丁顺前 冯 飞 徐 健
陈德华 何 忠



中国矿业大学出版社

砥砺前行，锁定标竿，实现追求

——一卷实现成功求职择业与自主创业的经典读本

青年朋友们，狩猎农耕在神州大地上延续了几千年，蒸汽动力依然像过去那样精神，计算机及其网络却正以雷霆万钧之势，挟知识的雄风，风驰电掣般磅礴于世界。它昭示着世界的未来将是一个日行千里、巡天遥看的时代。我们每个人在被这纷繁的世界牵引转动的同时，都希冀着能够在手中紧握一根撬棒，寻找到一个坚实的支点，把地球撬起。

这个“支点”，就是青年朋友未来赖以生存、服务社会、体现价值、实现追求的职业岗位。如果说选择职业方向是“理想”问题，设计职业生涯是“战略”问题，那么，实施计划的方法和技能就是青年朋友达到职业目标的“战术”问题。为此，我们潜心编撰了一卷给你以实现成功求职择业与自主创业真挚帮助的经典读本——《求职与创业宝典》。

《求职与创业宝典》全书由“择业宝典”、“创业技法”和“经典个案”三个篇章组成。

第一篇“择业宝典”，是通过对求职者自我性格、兴趣爱好和职业能力的测试，把握职业选择的方向，以不同类型企业文化的个性特征为切入点，用大量的篇幅介绍了求职者在择业过程中必须掌握的成功就业的择业技能和技巧，具有极为鲜明的针对性、广泛的实用性和操作的示范性。本篇中作者运用了大量的实用范文和典型案例分析，以期从前人的实践中汲取经验。

第二篇“创业技法”，是为有志自主创业的青年朋友准备的具有极强工具性色彩的套餐。作者循着自主创业的基本历程，编撰了具有示范操作性的内容：从创业目标的选择到工商、税务登记的程序；从各类登记文书的制作到相关法律、法规的条文；从创业资金的筹集到开办企业后的生产、营销和财务管理等，这些无一不是创业者渴求的知识。

第三篇“经典个案”，作者集中选择了成功求职与创业的案例，旨在用鲜活的事例，滋养、激励青年朋友在未来的职业生涯中创造自己的人生价值。

职海茫茫，愿《求职与创业宝典》能成为你的一叶扁舟，乘风破浪，直济沧海。

目 录

第一篇 择业宝典

第一章 量身定制：务实地求其“职”，择其“业”	3
第一节 职业常识.....	3
第二节 自我性格与职业选择	15
第三节 兴趣爱好与职业选择	23
第四节 职业能力与职业选择	28
第二章 云帆直挂：高位地彰其“形”，显其“像”	39
第一节 积极健康的心理准备	39
第二节 快速广泛的信息采集	49
第三节 精美详实的材料编撰	57
第三章 百战不殆：机敏地展其“技”，用其“巧”	69
第一节 知己知彼——把握企业文化的精髓	69
第二节 坦然自若——自如运用面试技巧	80
第三节 不卑不亢——积极主动自我推销.....	121
第四节 缜密精心——了解笔试范围技巧.....	133
第五节 细细品味——十个面试案例与分析.....	138

第二篇 创业技法

第四章 创业能力——创业成功的必备前提·····	151
第一节 创业能力的构成·····	151
第二节 创业能力的培养·····	164
第五章 创业过程——创业实践的一般程序·····	170
第一节 选择创业目标与计划拟定·····	170
第二节 筹集创业资金与场所确定·····	191
第三节 办理工商注册登记·····	201
第四节 银行开户与税务登记·····	221
第五节 企业法简介·····	243
第六章 创业管理——事业发展的生命载体·····	265
第一节 生产管理·····	265
第二节 营销管理·····	273
第三节 财务管理·····	284
第四节 依法纳税·····	293

第三篇 经典个案

求职案例·····	309
创业案例·····	319
后 记·····	339

第一篇 择业宝典

青年朋友们,当有一天我们圆满地完成了学业,携着知识和技能跨出校园的门槛,开始人生新的旅程,此时,扑面而来的是纷繁绚丽的大千世界。求职就业还是自主创业是我们人生的抉择,理想和信念、勤劳与智慧是开启成功之门的钥匙。一位哲人曾说过:世上没有比脚更长的路,没有比人更高的山峰。如果你从未停止过学习和思考,如果你从未放弃过心中的梦想,如果你从来都信念坚定,寻求超越,那么,从这里启航,你一定会乘风破浪,直济沧海。

一个能够充分发挥自己的聪明才智,展示自己的才能,体现自我价值的职业岗位,是每一个青年朋友所渴求的。然而,如何才能实现成功就业呢?本篇将给你极大的帮助和启示。

第一章 量身定制：务实地求其 “职”，择其“业”

从社会学的角度看，职业是一个人为不断取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动，在漫长的人生中，人的职业生活是人一生的主体，是人生旅程中最关键、最辉煌的阶段，是整个生命的主旋律。

第一节 职业常识

一、职业的含义

1. 职业的基本概念

人类要生存，社会要发展，首先要解决衣、食、住、行的问题，需要有人从事各种生产活动，有的做工，有的务农，有的经商，有的行医，有的执教……此时，各种不同的职业就形成了。所谓职业，就是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的以及具有特定职责的社会劳动。根据职业的上述定义可以看出，职业由三个基本要素构成：一是劳动；二是有一定的报酬；三是要承担特定职责并得到社会的承认。

职业，是社会分工的产物。在漫长的原始社会里，人类的劳动最早只是按男女性别进行的分工，男的打猎、捕鱼，女的采摘果实、挖掘茎块，所以不存在职业。原始社会末期，出现了最初的社会大分工，农业、畜牧业和手工业开始成为专门职业。此后，随着生产力

的发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。近年来,随着科学技术的迅猛发展,又涌现出不少新的职业,如科学咨询、家政服务、信息传递等。当今社会,生产力的不断变革已十分明显地改变了职业的构成,特别是作为第一生产力的科学技术的发展日新月异,促使职业的内容不断更新,对从业者的文化知识和职业技能要求不断提高,新的职业不断涌现,而职业更新的周期则越来越短。科技的进步导致未来职业最明显的发展趋势就是,单纯体力劳动为主的职业越来越少,脑力劳动在职业中的含量越来越高,脑力劳动和体力劳动相结合已成为创造物质财富的主要劳动形态。

2. 职业的主要特点

(1) 同一性。这是指在同一类别的职业内部,劳动条件、劳动方式、生产工具、工作内容和对象等都是相同或相近的。

(2) 差异性。这是指不同职业之间存在着较大的差异。各种职业在劳动的性质和内容上、在劳动的复杂程度和强度以及在劳动条件等问题上,存在着差异。

(3) 时代性。随着时代的发展和社会的进步,职业也在不断变化。一方面,一些过时的职业被淘汰;另一方面,具有鲜明时代特色的新职业不断涌现。比如,近几年来,高新技术产业中的软件业、电子信息业、自动控制业和咨询服务业等,在我国得到迅速发展,在这一类职业岗位上就业的人数也就越来越多。据国外统计,每年大约有 500 多种旧职业被淘汰,同时又有 600 多种新职业产生。

(4) 选择性。人们可以追求不同的职业理想,具有选择不同职业的权利。择业具有双向性,即求职者对职业岗位的选择和职业岗位对求职者的选择。各种职业都要求求职者具有一定的条件,如思想道德、年龄、性别、学历、工作经历、技术、技能、身体状况以及心理素质等方面的要求。同样,每个求职者根据自身的条件和要求,对各种不同的职业也有各自不同的选择和追求。

3. 职业的意义

首先,职业是谋生的需要。职业生活是构成人生的重要组成部分,人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动来获取生存所必需的生活资料。人类社会的生存与发展都是基于劳动创造实现的,没有社会中每个人的劳动创造,也就没有人类社会今天的进步和发展。在现实社会中,为了取得一定的报酬来作为生活资料来源的那一部分,称为职业劳动。人们通过参加一定职业岗位的职业劳动来换取劳动报酬,满足谋生的需要,同时也积累了个人财富。在社会主义制度下,我国实行的是“按劳分配,效率优先,兼顾公平”的分配原则,每个劳动者参加职业劳动的数量与质量将直接决定其财富的多少。

第二,职业能促进人的个性发展。职业活动对人的个性发展起着十分重要的作用。职业活动是按照一定的社会规范和内在规律运行的,每种职业都有其独特的活动结构,对从业者在生理和心理方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动,逐步形成并不断发展和完善自己的个性,从而满足自我实现的需要。

第三,职业是劳动者为社会贡献的途径。职业的本质是劳动力与生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。职业劳动在为个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动有着十分明确的分工,一个人只能从事某种具体的劳动,不可能从事其所需的全部生活资料的劳动,只有通过各自劳动成果的交流,才能满足彼此的需要。在这种平等的相互交换劳动成果中,既体现出为他人服务程度的大小,又能衡量对社会和国家作贡献的多少。

二、产业与职业

1. 职业分类

职业是人类文明进步和社会劳动分工的标志。人类历史上职业的产生和发展,一方面体现了社会生产力发展水平和科技进步的结果;另一方面又促进了社会生产力的提高,促进了生产的社会

化与专业化的发展,促进了科技的进步。它不但体现了人类改造自然能力的提高,而且也推动着社会生产关系的发展。一个国家的社会职业构成,与其国民经济和科学技术的发展水平有着密切的关系。

所谓职业分类,是指采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对在职人口按照所从事工作的种类和性质进行全面、系统的划分。划分职业类别的基本原则以在职人口所从事的工作性质和工作内容为依据,一般按不同内容、手段、劳动方法、环境和劳动消耗量等标准进行划分,最常见的是划分为体力劳动职业和脑力劳动职业两大类。职业分类是一个国家形成的产业结构概念,是进行产业结构、产业组织及产业政策的前提,它对于社会各个行业的发展有着十分重要的意义。

为了加强我国劳动力资源的开发、利用和综合管理,提高劳动者素质,促进经济建设的发展,根据《中华人民共和国劳动法》第六十九条“国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能的标准,实行职业资格证书制度”的规定,1995年,国家劳动和社会保障部、国家技术监督局及国家统计局联合发出了《关于制定国家职业分类大典工作的通知》,决定编制《中华人民共和国职业分类大典》。这是我国第一部具有国家标准性质的职业分类大全,它第一次将我国的职业进行了全面、系统的划分,充分体现了我国职业结构的现状,具有较高的权威性。

《中华人民共和国职业分类大典》把我国的职业划分为8个大类、66个中类、413个小类、1838个职业。其中,8个大类分别是:第一类,国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;第二类,专业技术人员;第三类,办事人员和有关人员;第四类,商业、服务业人员;第五类,农、林、牧、渔、水利业生产人员;第六类,生产、运输设备操作人员及有关人员;第七类,军人;第八类,不便分类的其他从业人员。

科学的职业分类,是我国社会主义市场经济条件下充分开发、科学管理和有效利用人力资源,进行劳动力社会化管理的重要手段。我国人口众多,劳动力资源十分丰富,有效利用人力资源优势,对于提高我国社会生产力水平,推动社会主义市场经济的发展,有着至关重要的决定性意义。

2. 产业结构与职业类别

所谓产业,是指从事某一特殊类别的生产经营活动和劳务的企业事业单位的总和。我国国民经济的产业结构通常划分为第一产业、第二产业和第三产业三大产业部门。

(1) 第一产业及有关职业类别。第一产业是指人们直接从自然界取得初级产品的生产部门,其产品用于满足人们的基本生活需要,主要包括农业、林业、畜牧业、渔业。狭义的农业主要指种植业,包括粮食作物种植业、蔬菜瓜果种植业、特种作物种植业、农业服务和其他农业;林业包括采种、育苗、植树造林、森林保护、天然林场的经营管理等;畜牧业包括家畜饲养放牧业、家禽饲养业、畜牧服务业、小动物饲养、狩猎及其他畜牧业;渔业包括水产养殖业和水产捕捞业。广义的农业包括采集、种植、狩猎、捕鱼、畜牧等。农业劳动的特征是人们利用生物的机能,通过自己的劳动去强化或控制生物生命的过程,以取得符合社会需要的产品。农业劳动过程是社会生产和再生产相结合的过程。

农业部门的职业包括农林牧渔劳动者、管理人员、专业技术人员、技术工人等。这些不同的职业,其劳动特点不同,对从业者文化、技术的要求也不同。

在我国国民经济中,农业起着举足轻重的作用。农业是国民经济的基础,是人类的衣食之源,是一切生产的首要条件,是国民经济其他部门得以独立化和进一步发展的前提。只有农业劳动生产率逐步提高,生产出来的生活资料除满足劳动者的需要外还有剩余,才能让一部分人从事农业以外的生产。农业劳动生产率越

高,农业为工业和其他部门提供的生活资料、原料、劳动力和资金就越多,这些部门的发展也就越快。如果忽视了农业,其他部门不可能得到发展。

(2) 第二产业及有关职业类别。第二产业是指采取自然物质资源,运用物理、化学、生物等技术,对农产品、半成品等进行加工,制造生产资料和生活资料的部门,即广义的工业生产部门。主要包括采掘、制造、自来水、电力、煤气和建筑业等,其产品旨在满足人民生活的进一步需要。按照产品的经济用途,可以将整个工业分为两大类:一类是生产生产资料的工业,通常称之为“重工业”,包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工等工业;另一类是生产消费资料的工业,通常称之为“轻工业”,包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。根据工业供求关系,按照劳动对象的性质不同,重工业又可分为采掘工业和加工工业两大类,轻工业也可分为以农产品为原料的轻工业和非农产品为原料的轻工业,如日用化工、化学纤维、陶瓷等。

在我国现阶段的工业企业中,主要有以下四个类别的职业:

第一类是经营管理人员。经营管理人员包括经理、厂长、车间主任等组织指挥生产的行政领导;总工程师、总会计师、总经济师等业务管理的负责人;一般的计划、统计、财会、劳资、调度等业务人员,以及从事思想政治工作和工会等群众团体工作的人员。

第二类是工人。这是工业企业中的主体,他们在企业内部直接从事物质生产劳动。根据部门的不同,工人可分为采矿、冶炼、化工、纺织、丝绸、服装、印刷、机械制造、电力、电子、制药等许多类。每一工业类别的工人又有许多工种,如机械制造,又分为车、钳、刨、铣、磨等工种。

第三类是工程技术人员。包括高级工程师、工程师、助理工程师、技术员,具体负责产品的设计开发、研制试产、企业的技术改造,处理和解决生产中出现的技术问题。

第四类是其他辅助人员。主要是指为生产和职工生活提供服务的人员,如企业所属的食堂、医院、学校、幼儿园、托儿所、图书馆、俱乐部等部门的工作人员。

工业在国民经济中起着主导作用。人类社会生产力的发展主要体现于工业发展的水平,它不断用先进的技术装备改造国民经济各个部门,同时也改造它自身,从而推动整个国民经济的现代化。

(3) 第三产业及有关职业类别。第三产业是指人们为生产、生活和社会发展提供劳务的服务性部门。第三产业包括的门类较多,如交通运输业,邮电通信业,商业,饮食业,物资供应与仓储业,住宅管理、公用事业管理和居民生活服务业,卫生、体育和社会福利事业,教育、文化艺术事业,科学研究和综合技术服务业,金融、保险事业,国家机关、政党和群众团体,等等。

目前,我国的第三产业主要有以下职业类别:

第一类是交通运输业。交通运输业是使用各种工具设备,通过多种方式,使货物或旅客在区域之间实现位置移动的物质生产部门。交通运输业的主要职业类别有:公路运输服务人员、铁路客货运输服务人员、航空运输服务人员、水上运输服务人员等。

第二类是邮电通信业。邮电通信业是传递信息、办理通信业务的社会物质生产部门。主要包括邮政和电信两部分。邮政主要传递信函、文件、报刊以及包裹、汇款;电信通过电报、电话、传真、电视、广播等方式,传递语言、文字、图像、数据等各种信息。邮电通信业的职业类别主要有两大类:一类是邮政业务人员,主要从事邮政营业、邮政分拣、投递、转运接发工作以及报刊发行等;另一类是电信业务人员,主要从事有线、无线电信工作的话务、报务工作以及译电、传真处理等工作。

第三类是商业。商业是专门组织商品流通的经济部门,分为对外贸易和国内商业。商业把工农业部门所生产的商品先收购进来,

再转运到销售地区,供应给生产者和居民,用于生产和消费,是实现生产和消费之间、工业和农业之间、城市和乡村之间、地区和地区之间的经济联系所必不可少的桥梁和纽带。商业部门的主要职业类别有:商业企业管理员,包括经理、统计计划、会计人员等;营业人员,包括营业员、收银员等;购销人员,包括采购员、供应和推销员、农副产品收购人员等。

第四类是服务业。服务业是以提供劳务为特征的产业部门,包括房地产业、公用产业、居民服务业等。服务业包含着各种类型的服务性职业,主要有服务员、厨师、导游员、生活日常用品的修理人员等。在每一类服务性职业中,又可分为许多细类,这里不再一一赘述。

第五类是金融保险业。金融是货币流通的调节和信用活动的总称。金融活动包括货币的发行、存款、放款、汇兑、储蓄、发行有价证券等,金融机构主要包括银行和证券交易机构。保险是对财产因意外灾害或人身伤亡所造成的经济损失的一种社会互助性的补偿,一般分为财产保险、人身保险、责任保险和意外保险等。保险的机构是专门从事保险业务的保险公司。金融保险业主要包括工商信贷、农村金融、储蓄、国际金融结算、外贸信贷、外汇和侨汇管理等,主要职业类别有:出纳员、会计员、信贷员、外汇管理员、精算师等。

第三产业的兴旺发达是现代化经济的一个重要特征。第三产业在现代经济发展中的作用主要表现在:① 为第一、第二产业提供服务,为生产的产、供、销等提供多种服务,为产业人员提供各种生活服务,从而促进劳动生产率的提高。② 第三产业的发展需要机器、设备、房屋、原材料、燃料和生活消费品等,为第一、第二产业的发展提供了广阔的市场。③ 第三产业为社会培养各方面的人才,如科技、管理人才和熟练技术工人等。④ 为国家建设积累资金,促进了整个国民经济的发展。大力发展第三产业,对于促进我

国市场经济体制的建立,为改革创造更好的条件;对于优化产业结构,促进国民经济更好地迈上新台阶;对于缓解我国就业压力,保持社会稳定;对于更好地满足人民的物质文化生活需要等都具有十分重要的意义。

三、职业观与就业观

所谓职业观是指人们对职业的基本看法。由于人们对职业功能的不同认识和评价,不同的职业在人们思想中的地位也不尽相同,因而,人与人之间在职业的取向上存在着个性差异。所谓就业观是指人们对职业选择的基本看法,是个体在一定的世界观、人生观和价值观的指导下,对自己未来所从事职业和发展目标的基本认识和态度。就业观对人才求职、择业和进行就业准备有着直接的影响,它直接指导人们的职业选择,并通过职业选择、职业活动体现出来。

就业观就是具体化的人生观,说到底,是每个有劳动能力的人对人生的基本态度问题。每个青年朋友从学校走向社会,从学校生活步入职业生活,无疑是对其人生态度的一次考验。为此,要着重处理好以下三个方面的关系:

一是事业与谋生的关系——事业重于谋生。就业作为人们谋生的手段,是人类社会的普遍现象。但是,就业绝不仅仅是为了谋生,而应该把自己从事的职业融合在祖国的事业、所在地区的事业、所在单位的事业中去,激发为事业努力工作的热情,奠定就业坚实的基础。

二是奉献与索取的关系——奉献重于索取。就业,当然要通过自己的劳动获取一定的报酬。但是,社会要发展,人人都有对社会作出奉献的责任。从这个意义上讲,在就业岗位上的劳动可以衡量个人对人民、对社会创造的价值和贡献的大小。所以,毕业生应具有奉献重于索取的思想,并逐步形成自己的就业观。

三是发展与眼前的关系——发展重于眼前。毕业生走向社会,