

重庆邮电大学教授、博士哲学社会科学基金项目
重庆市教委人文社会科学基金项目

总主编 徐仲伟



SIXIANG ZHENGZHI
GONGZUO
JIN WANGLUO
CHUANGXIN
JIFA YANJIU

思想政治工作 进网络创新 技法研究

主编 赵为粮 游敏惠



重庆出版社

重庆邮电大学教授、博士哲学社会科学研究报告丛书
重庆市教委人文社会科学研究报告项目

■总主编 徐仲伟



思想政治工作 进网络创新 技法研究

主编 赵为粮 游敏惠

副主编 敬菊华 郭天平
温平川


重庆出版集团
重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

思想政治工作进网络创新技法研究 / 赵为粮, 游敏惠主编. — 重庆:
重庆出版社, 2006.7
ISBN 7-5366-7961-0

I 思... II 赵..., 游... III. 计算机网络—应用—高等学校—思想
政治教育—研究 VI.G641-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 083040 号

思想政治工作进网络创新技法研究

SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO JIN WANGLUO CHUNAGXIN JIFA YANJIU
赵为粮 游敏惠 主编

出版人: 罗小卫
责任编辑: 陈 慧
责任校对: 姜亚杰
装帧设计: 吴庆渝



重庆出版集团 出版
重庆出版社

重庆长江二路205号 邮政编码: 400016 <http://www.cqph.com>

重庆出版集团艺术设计有限公司制版

重庆科情印务有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: fxchu@cqph.com 购电话: (023) 68809452

全国新华书店经销

开本: 890mm×1240mm 1/32 印张: 9.825 字数: 256千字

2006年7月第1版 2006年7月第1次印刷

印数: 1-3 000册

定价: 25.00元

如有印装质量问题, 请向本集团图书发行有限公司调换: 02368809955 转 8005

版权所有 侵权必究



赵为粮，男，汉，1962年12月生，重庆人，博士，教授，硕士生导师。先后参与或主持国家和省部级科研课题11项，公开发表学术论文50多篇，有10余篇论文被国际著名的检索工具——SCI、EI收录，主编教材1部，参与编写教材和书籍3部。主要研究领域是：电磁散射与辐射、光通信与宽带无线接入网技术、党建和思想政治工作。有3项研究成果分别获得重庆市科技进步一等奖、重庆市自然科学奖三等奖和重庆市教学成果奖一等奖。



游敏惠，女，1961年3月生，四川彭州人，西南大学教育学比较教育专业博士生，副教授。现任重庆邮电大学副校长、党委委员，重庆市心理协会理事，重庆市大学生思想政治研究会副理事长。1984年毕业于重庆邮电学院无线工程系。曾获得邮电部优秀德育工作者称号并多次获得学校优秀共产党员称号。2005年度获得重庆市高等教育教学成果奖一等奖。

近年来，参与国家社会科学基金项目以及重庆市科学研究项目5项。先后主编、参编著作3部，公开发表学术论文20多篇，其中核心期刊论文5篇。论文《青年大学生就业观探析》获邮电高校学生思想政治工作优秀论文二等奖。

重庆邮电学院教授、博士哲学社会科学研究丛书

顾 问：聂 能 陈 澍

总 主 编：徐仲伟

副总主编：孟东方 魏 钢

编 委：（按姓氏笔画排列）

王 进 代金平 刘 跃 陈纯柱

孟东方 张 波 肖长富 徐仲伟

唐 红 高宝柱 游敏惠 曾德高

熊志海 魏 钢

总序

徐仲伟

哲学社会科学,是帮助人们解决世界观、人生观、价值观,解决理论认识和科学思维,解决对社会发展、社会管理规律的认识和运用的科学。

江泽民同志曾经指出:哲学社会科学同自然科学同样重要,培养高水平的哲学社会科学家与培养高水平的自然科学家同样重要;提高全民族的哲学社会科学素质与提高全民族的自然科学素质同样重要;任用好哲学社会科学人才并发挥好他们的作用与使用好自然科学人才并发挥好他们的作用同样重要。

当今时代,是一个以和平与发展为世界主题的时代,是一个政治多极化,经济全球化,科技竞争十分激烈,各种文化相互激荡的时代,是具有中国特色的社会主义现代化建设蓬勃发展不断前进的历史时代。在这个崭新的历史时代面前,有不少全新的问题需要我们去发现,有大量崭新的领域需要我们去认识,有许多成功的经验需要我们去总结,有许多人们的困惑需要我们去回答。秉承着光荣的使命,肩负着历史的责任,作为以信息科学为优势和特色,理、工、商学科为主,兼及文、法、医等学科发展的重庆邮电学院的广大哲学社会科学教学工作者和研究人员,为推进我国哲学社会科学的繁荣与发展,提高学校哲学社会科学教学和研究水平,多少年来坚持以科学的精神、

求实的态度、严谨的学风，放眼天下大事，深入改革实践，思考未来发展，不断地从经济学、政治学、文化学、法学、管理学等多学科、多侧面、多角度开展研究，一步步地积累研究得失，形成思想的结晶，创新理论的成果。今天终于将他们的辛勤劳动以这套丛书的形式展现在广大读者面前。

这套丛书，既有经验丰富的老哲学社会科学工作者的智慧结晶，也有不少中青年哲学科学工作者的思维成果，我们从中既可看到他们研究思考不断创造的思想火花，也能体会到其中的艰难探索，孜孜以求，即使无瑕玉互见，也能让我们去感受到他们那种攀登的艰辛与走完一段路程，达到一定目的的喜悦与欢乐。

的确，科学山峰的登临是艰苦的。道路正未有穷期。我们相信随着我国哲学社会科学繁荣与发展春天的来临和重庆邮电学院自身的不断发展，他们中的广大哲学社会科学工作者会有更多的理论著述奉献给世人。

序 言

当人类历史迈入新世纪之时,现代科学技术之手翻开了崭新的互联网时代的篇章。以互联网为代表的信息网络革命,迅速而广泛地影响到人类物质文明、政治文明和精神文明的几乎一切领域,不仅给高校思想政治工作带来了新的机遇,同时也对它提出了严峻的挑战。运用网络信息技术,实现思想政治工作进网络的目标,是培养中国特色社会主义事业建设者和接班人的重要和紧迫的任务,也是思想政治工作适应时代发展的必然要求。

互联网作为人类在 20 世纪末最伟大的成就之一,以其特有的智能性和高效性、全球性和全时性、开放性和交互性、超媒体性和大容量等特性,造就了人类虚拟生存的新空间。网络的普遍应用提升了人的主体地位,放大了人的潜在力量,张扬了人的社会本质,极大地改变了人类的交往方式、认知方式、学习方式、思维方式。由于科学技术具有“双刃剑”的社会效应,网络在给人类生活注入新的推动力的同时,也带来了种种负面影响:由于信息技术的普遍使用和媒体不适当的渲染,可能形成观念上的“信息崇拜”,造成人们认识和思维方式上的缺陷;网络中过量的信息,尤其是大量的垃圾信息,容易造成“信息焦虑症”,网上充斥的“黄色风暴”对青少年身心健康造成了严重的危害;沉溺于网络容易导致上网者发生“网络成瘾症”,使网络在扩展人们交往范围的同时又造成了现实的人际交往关系的疏远;计算机的滥用(如网上非

法入侵,计算机犯罪和其他侵权行为)和利用网络从事违法和其他反社会的行为等给网络安全和社会稳定造成了严重危害;网络应用的“马太效应”,会导致不同国家、地区、人群之间在应用信息网络技术的过程中“数字鸿沟”的加深;一些发达资本主义国家通过网络传播、扩散其意识形态和文化观念,致使网上信息霸权毕现。所有这一切变化和挑战,要求我国的思想政治工作者必须与时俱进、与“网”俱进,积极适应时代的变迁,勇于迎接面临的挑战,扬网络之长,避网络之短,探索网上思想政治工作的新问题,把握网上思想政治工作的新规律,创造网上思想政治工作的新形式。

思想政治工作必须占领信息时代的制高点——制网权。早在2000年6月,江泽民同志就强调指出:我们思想政治工作者必须重视和充分运用信息技术,使思想政治工作提高时效性,扩大覆盖面,增强影响力。2004年,《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出:“主动占领网络思想政治教育新阵地。要全面加强校园网的建设,使网络成为弘扬主旋律、开展思想政治教育的重要手段。”同时指出:“要建设好融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的主题教育网站或网页,积极开展生动活泼的网络思想政治教育活动,形成网上网下思想政治教育的合力。”响应中共中央、国务院的号召,我国的思想政治教育工作者对网络环境下改进思想政治教育工作的课题做了有益的探讨并已经取得了一定的成果。然而,由于我国思想政治教育进网络工作开展的时间不长,而且思想政治工作进网络的研究工作开展要受到理论认识水平、工作实践经验、所处环境条件和物质基础等因素的制约,因此在思想认识、工作体制和技法、条件保障、队伍建设等方面,思想政治工作进网络的研究和实践都尚需深入探索,尤其是对思想政治工作进网络的具体内容、方法、手段和机制等方面的实际研究还显得比较零散和笼统,不够深入和完善,还需要进一步的深化、系统化。

文社会科学研究项目——“思想政治工作进网络技法创新研究”的主要成果之一。通观全篇,该研究成果具有以下几个显著的特点:

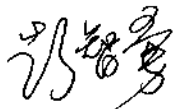
一是具有明显的创新性。本书在借鉴国内外已有的相关研究成果的基础上,较系统、深入地探讨了网上思想政治工作功能技法、网上思想政治教育关系处理技法、网上思想政治理论课教育技法、网上党团组织和文化建设技法、网络制度与监控技法,充满了与“网”俱进的时代感,使人耳目一新。

二是具有较强的实践性。本书的另一个特点是不尚空谈,注重理论结合实践。本书作者概括和提炼了重庆邮电大学和其他高校思想政治工作进网络的实践经验,其提出的观点和介绍的技法、制度模式,具有牢固的实践基础和可资借鉴的丰富的实践内容。

三是具有良好的应用性。目前国内的一些相关研究成果,主要是着重于思想政治工作进网络的宏观理论框架的构建,而从目前思想政治工作进网络的实践要求来看,其难点往往难在其针对性和可操作性方面的研究。本书研究的着重点恰好在于思想政治工作进网络的技术手段、技能、技巧和方法等问题,使之在较大程度上细化、深化了对热点和难点的研究,为广大思想政治工作者提供了具有较强实战性、实用性和操作性的工作实践手册,具有值得推广的应用价值。

信息网络同时也是发展和应用扩散最为迅速的领域之一。作为一名教育战线和思想政治工作领域的组织者和先行者,我相信本书的出版对推动重庆市乃至全国思想政治教育进网络的工作,将起到积极的作用。同时衷心希望并祝愿本书的作者能够在研究和实践中不断努力,取得新的成果。

中共重庆市委教育工委书记
重庆市教育委员会主任



2006年6月

3

目 录

总序	1
序言	1

第一章

互联网与网上思想政治工作	1
第一节 走进互联网	4
第二节 网上思想政治教育的内涵	16

第二章

网上思想政治工作功能技法研究	25
第一节 思想政治教育网站及其子站系统建立技法	25
第二节 使用 WWW 方式开展思想政治工作技法	44
第三节 思想政治教育 BBS 系统建立技法	57
第四节 利用网络聊天室开展思想政治工作技法	75

第三章

网上思想政治教育关系处理技法研究	83
第一节 网上学生思想状况调查技法	83
第二节 学生管理工作与网络相结合的技法	100

第三节	网上心理教育与咨询技法	115
第四节	网上思想政治工作进宿舍技法	128

第四章

网上思想政治理论课教育技法研究	144
第一节 思想政治理论课上网的现实性与必要性	144
第二节 思想政治理论课传统教育模式与网络 自主教育模式的比较分析	151
第三节 思想政治理论课网络教育教学模式	162
第四节 思想政治理论课网络教学技法	169

第五章

网上党团组织和文化建设技法研究	181
第一节 网上党团组织建设技法	181
第二节 网上科技文化活动开展技法	198
第三节 构建网上思想政治工作“虚拟社区”技法	213

第六章

网络制度与监控技法研究	228
第一节 网络道德建设	228
第二节 信息网络监控	240
第三节 建立思想政治工作网络规范制度的技法	259

附录	269
参考文献	297
后记	302



第一章

互联网与网上思想政治工作

自 20 世纪 90 年代以来,随着全球信息化浪潮的兴起,国际互联网(Internet)在中国迅速扩张,极大地改变了人们的交往方式、学习方式、思维方式和生活方式。这对于我国的思想政治工作来说,既是一个巨大的挑战,也是一个前所未有的历史机遇。

2000 年 6 月 28 日,江泽民同志在中央思想政治工作会议上发表重要讲话时指出:“世界正在发生深刻的变化,中国正在进行完善和发展社会主义制度的自我变革。党的思想政治工作面临的形势更复杂,任务更繁重,工作更艰巨了。党的思想政治工作绝不是可有可无,无所作为的,而是必不可少,大有可为的。”“……面对新形势新情况,思想政治工作在继承和发扬优良传统的基础上,必须在内容、形式、方法、手段、机制等方面努力进行创新和改进,特别要在增强时代感,加强针对性、实效性、主动性上下工夫。……要重视和充分运用信息技术,使思想政治工作提高时效性,扩大覆盖面,增强影响力。”^①响应中共中央、国务院关于充分利用互联网开展思想政治工作的号召,我国的思想政治教育工作者对在网络环境下改进思想政治教育工作的问題做了有益的探讨并已经取得了一定的成果。从目前的相关文献来看,最系统的是

^① 江泽民:《思想政治工作面临的新形势新情况》,见《江泽民论三个代表》,中央文献出版社 2001 年版,第 62 页。

谢海光联合全国19所重点大学合作完成的《互联网与思想政治工作概论》一书。该书从政治学、社会学、文化学、伦理学、法学、心理学、交往学等视角审视了互联网对思想政治工作的挑战,并对思想政治工作进网络的原则、内容、方法、途径、环境等问题作了较全面的讨论。但从总体上看,目前国内已有的相关成果,主要是侧重于从理论、原则层面上研究思想政治教育进网络工作,较少深入探讨思想政治工作进网络具体操作层面上的技法问题,在思想政治工作进网络的方法、手段和机制,特别是思想政治工作进网络的实践模式等方面的研究还不能适应形势发展需要,亟待大力加强。

所谓“技法”,是指技术手段和方法的统一。技术手段主要是指现代信息技术和运用它们的技能、技巧。而关于方法,毛泽东曾经做过一个通俗的比喻:“我们不但要提出任务,而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河,但是没有桥或船,就不能过。不解决桥或船的问题,过河就是一句空话。不解决方法问题,任务也只是瞎说一顿。”^①列宁在《哲学笔记》中也引述过黑格尔对方法的阐述:“在探索的认识中,方法也就是工具,是主观方面的某种手段,主观方面通过这个手段和客体相联系。”^②可见,方法是联结主体与客体的中介、关系要素,它主要解决人们在认识 and 实践中怎么认识、怎么做的问题,是主体在一定环境中,为完成特定任务所采用的方式、工具、途径、程序和模式的总和。本书的着眼点正在于:深入结合高校思想政治工作的实际,立足于思想政治工作进网络的实践层面,试图从理论结合实践的视角,构建思想政治工作进网络的技法体系。

本书的主要内容包括6个部分。

第一部分:针对思想政治工作者了解互联网技术的基本需要,本书第一章简明地介绍了互联网的基础知识,并进一步阐明了网

① 《毛泽东选集》(第1卷),人民出版社1991年版,第139页。

② 《列宁全集》(第38卷),人民出版社1986年版,第236页。

上思想政治工作的含义、特点以及开展网上思想政治教育的必要性与重要性。

第二部分:了解互联网的基本技术功能,并将其作为拓展网上思想政治工作的重要途径,是有效开展网上思想政治工作的前提条件。本书第二章针对互联网提供的主要技术功能,具体地介绍了思想政治教育网站及其子站系统建立技法、使用 WWW 方式开展思想政治工作技法、思想政治教育 BBS 系统建立技法、利用网络聊天室开展思想政治工作技法。

第三部分:思想政治工作离不开处理人们之间的相互关系。本书第三章针对网上思想政治工作处理教育者和教育对象的各种关系的需要,论述了网上学生思想状况调查技法、学生管理工作与网络相结合的技法、网上心理教育与咨询技法、网上思想政治工作进宿舍技法。

第四部分:思想政治理论课是高校思想政治教育的主阵地、主渠道。针对高校思想政治理论课进网络的需要,本书第四章对思想政治理论课传统教育模式与网络自主教育模式进行了比较分析,构建了思想政治理论课网络教育教学模式,并总结、提炼了思想政治理论课网络教学技法。

第五部分:学校党团组织和校园文化建设是高校思想政治工作的重要组成部分。本书第五章研究、概括了网上党团组织建设技法、网上科技文化活动开展技法,并进一步拓展了建立网上思想政治工作“虚拟社区”的技法。

第六部分:思想道德建设和制度建设是网上思想政治工作顺利开展的重要保障。本书第六章从网上思想道德建设和信息网络监控两个相辅相成的方面进行了深入的探讨,并具体论述了思想政治工作网络规范制度建立的技法。

最后,在本书附录部分,以作者所在单位——重庆邮电学院的制度蓝本为例,为思想政治教育工作者开展网上思想政治教育工作,提供了一个具有较好参照价值的实践模本。

通过上述研究工作,作者试图为切实推进我国的网上思想政治工作,奉献一本具有较强实用性、操作性的实践指南手册。

第一节

走进互联网

一、Internet 基础知识

(一) 计算机网络及其种类

一般而言,凡是将分布在不同地理位置上的具有独立工作能力的计算机、终端及其附属设备用通信设备和通信线路连接起来,再配备网络软件以实现计算机资源共享的系统,都可以称为计算机网络。网络的结构就犹如大大小小的各式“蜘蛛网”,四通八达地交织在你我的四周,甚至通过“网”与“网”的连接,将“网”交缠覆盖全世界;而你我都处于这些网络的某一点上,通过网上的线和全世界的人或机构发生“关系”。这些的架构可能埋在地底下,放在深海中,或是通过卫星来连接。

计算机网络有很多的种类,主要是由分类的方法来决定的,如有按拓扑结构分类的,有按网络规模大小、距离远近分类的,有按服务对象分类的。无论用哪种方法分类,对网络本身是没有什么意义的,只是反映人们的不同说法而已。在日常工作中,一般按网络规模的大小做出如下分类:局域网、区域网(城域网)和广域网。

局域网(Local Area Network, LAN)是计算机通信的一种形式,也称局部网。它是由一组相互连接的具有通信能力的个人计算机组成,一般运用于有限距离内的计算机之间进行数据和信息的传递。有限距离通常是指在 10 公里范围内的大楼或紧邻的大楼之间的计算机信息传送。

局域网内最基本的物理形式是采用某种类型的导线或电缆,把两台或多台计算机连接起来以形成这些计算机之间的数据传输通路。从通信角度来看,局域网络事实上是一种通信计算机系统,