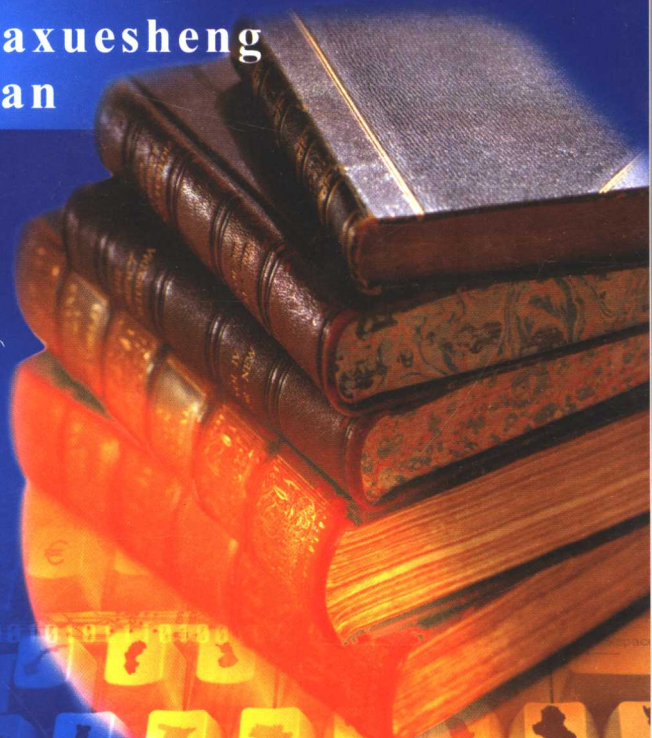


信息时代的大学生 与大学图书馆

Xinxi Shidai de Daxuesheng
yu Daxue Tushuguan

郑 兰 主编
萨殊利 主审



北京交通大学出版社

高等学校信息素质教育系列教材

信息时代的大学生 与大学图书馆

主	编	郑	兰		
主	审	萨殊利			
编	者	郑	兰	赵亚虹	张小玲
		宋	皎	王星华	邓要武
		邓	嵩		

北京交通大学出版社

· 北京 ·

内 容 简 介

在信息社会,信息素质已成为人们信息化生存的必备条件和信息社会学习者的执照,以及衡量大学生是否合格的重要标志。本着帮助大学生了解信息时代下信息素质的要求,了解如何利用图书馆培养自己的信息素质,并为如何利用图书馆、检索信息指示门径的目的,本书介绍了大学图书馆的基本知识,并从培养读者信息意识的角度,介绍了各类信息的查找、检索路径;从培养读者信息能力的角度,介绍了 OPAC 和跨平台检索;从培养读者的信息道德角度,介绍了图书馆与知识产权等法律问题及资源的合理利用等知识。

本书既可作为大学生入馆教育的基础教材和“文献检索课”的入门读本,也可作为一般读者提高利用大学图书馆能力的参考读物。同时,还可以作为大学图书馆馆员的上岗培训教材。

版权所有,翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息时代的大学生与大学图书馆/郑兰主编. —北京:北京交通大学出版社, 2005.9

(高等学校信息素质教育系列教材)

ISBN 7-81082-631-X

I. 信… II. 郑… III. 院校图书馆-利用-方法-高等学校-教材
IV. G252.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 111870 号

责任编辑:吴嫦娥 招富刚

出 版 者:北京交通大学出版社 电话:010-51686414 <http://press.bjtu.edu.cn>

北京市海淀区高粱桥斜街 44 号 邮编:100044

印 刷 者:北京瑞达方舟印务有限公司

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:168×228 印张:11.75 字数:224 千字

版 次:2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-81082-631-X/G·32

印 数:1~6 500 册 定价:19.00 元

本书如有质量问题,请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评,我们表示欢迎和感谢。

投诉电话:010-51686043, 51686008; 传真:010-62225406; E-mail: press@center.bjtu.edu.cn。

序 言

21 世纪标志着人类进入了信息时代，信息和知识成为人类资源的核心，信息资源也是国家重要的战略资源。强化信息用户教育是培养复合型人才基本素质和能力的重要组成部分。信息素质是指人们判断何时需要信息，并有效地定位、获取、评价和利用信息的一系列能力的总和。

信息素质教育作为素质教育的重要组成部分，受到国内外高等教育界的普遍关注和重视。信息素质是信息化社会发展的重要推动力量，是培养创造性人才的重要环节。原国际教育发展委员会主席埃得加·富尔曾说过：“我们再也不能刻苦地、一劳永逸地获取知识了，而需要终身学习如何去建立一个不断演绎的知识体系——学会生存。”尤其在当今日益信息化的环境中，信息化生存已成为新的生活方式，而信息素质是信息时代基本的生存技能，是一种对信息社会的适应能力。所以应注重培养和提高人们特别是高等院校学生的信息素质，授之以渔，教会他们如何建立一个不断演绎的知识系统，才能为他们更好地完成学业和步入社会及开展教学、科研和管理等工作奠定基础，把握未来生存发展。

几位长期从事高校信息素质教育和服务的专家和老师们，根据未来信息素质教育的发展趋势和要求及他们长期从事教学和研究的经验，编写了这本书。无论是从内容编排、体系结构、语言文字上都做了精心的思考和努力，应当说在高校文献素质教育的探索和实践上迈出了很重要的一步，也取得了很大的成果。本书编排合理，内容充实，朴实适用，语言流畅，通俗易懂，很有特色，具有极强的可读性、指导性和参考性，是一本好书。

我希望这本书的发行和广大读者的阅读使用有助于大家培养信息观念、信息能力、信息道德及信息获取技能，我想这也是本书作者们的初衷和企盼。

北京交通大学副校长 王永生博士

2005.9

编者语

信息素质,是人们在信息化社会所具备的信息处理所需的实际技能和对信息进行筛选、鉴别和使用的能力。在信息社会,信息素质已成为人们信息化生存的必备条件和信息社会学习者的执照,以及衡量大学生是否合格的重要标志。

信息时代的大学生,作为未来人才队伍的主力军,承担着现代化建设的重任,他们的信息素质的高低,直接影响着我国社会主义现代化建设的步伐。因此,信息时代的大学生不应该再是一个只会吸纳大量事实信息的人,而应该是一个知道如何检索、评价和应用所需信息的人,使自己具备终身学习和不断创新的能力,成为新时代的建设者和创造者。

大学图书馆是学校的文献信息中心,它既是大学生信息素质教育的主要教学承担者,又是大学生信息素质培养的基地和实验室。对大学生信息素质的培养有着不可替代的作用。

但是,刚刚进入大学校门的莘莘学子,对如何培养自己的信息素质缺乏必要的了解,对如何利用大学图书馆更是认识不足。同时,大学图书馆的图书馆员们对大学图书馆如何适应新时代的要求,更好地服务于学生的信息素质教育的需要也理解不深。因此,我们编写了《信息时代的大学生与大学图书馆》,旨在帮助同学们了解信息时代对信息素质的要求,了解如何利用图书馆培养自己的信息素质,并为如何利用图书馆、检索信息指示门径。

作为大学生信息素质教育的初级读本,本书注重实用性和趣味性相结合。既介绍了大学图书馆的基本知识,又介绍了名人与著名图书馆。而且,从培养读者信息意识的角度,介绍了各类信息的找寻、检索路径;从培养读者信息能力的角度,介绍了 OPAC 和跨平台检索;从培养读者的信息道德角度,介绍了图书馆与知识产权等法律问题,以及资源的合理利用等知识。

因此,本书既可作为大学生入馆教育的基础教材和“文献检索课”的入门读本,也可作为一般读者提高利用大学图书馆能力的参考读物。同时,还可以作为大学图书馆馆员的上岗培训教材。

本书共 6 章,编写分工如下:第 1 章,郑兰;2.1~2.2 节,宋皎;2.3 节,邓嵩;第 3 章,张小玲;第 4 章,邓要武;第 5 章,赵亚虹;第 6 章,王星华。全书由郑兰副研究馆员主编并统稿,萨殊利教授审校。

本书在编撰过程中得到了北京交通大学图书馆馆长萨殊利教授的大力支持，北京交通大学出版社郑光信社长、孙秀翠副总编为本书的出版提供了帮助，在此表示衷心的感谢！

本书在编写过程中，参阅、借鉴了一些专家学者的著述，由于篇幅有限，没有对所参阅的文献及著者一一标注，敬请读者谅解，并对这些专家学者表示诚挚的谢意。

由于时间仓促，编者水平有限，书中定有许多疏漏和欠妥之处，敬请专家及读者予以指正。

编 者

2005.9

目 录

第1章 大学生与大学图书馆	1
1.1 信息时代的大学生	1
1.1.1 信息时代——我们生存的时代	1
1.1.2 信息素质——信息时代对大学生的要求	2
1.1.3 大学生信息素质的培养途径	7
1.2 信息时代的大学图书馆	9
1.2.1 什么是大学图书馆	10
1.2.2 大学图书馆在高等学校中的地位与作用	10
1.2.3 中国大学图书馆的起源与发展	12
1.2.4 名人、学者与图书馆	14
1.2.5 著名图书馆及文献服务机构简介	16
第2章 大学图书馆管理工作与服务内容	23
2.1 大学图书馆的行政管理	23
2.1.1 馆长负责制	23
2.1.2 图书馆的组织机构与经费管理	26
2.1.3 图书馆人的管理	28
2.2 大学图书馆的业务管理	33
2.2.1 文献资源的建设	33
2.2.2 文献资源的整序	37
2.2.3 文献资源的组织与管理	40
2.3 图书馆的服务	45
2.3.1 外借服务	45
2.3.2 阅览服务	46
2.3.3 参考咨询	49
2.3.4 导读服务	51
2.3.5 信息服务	52
2.3.6 读者教育	55
2.3.7 复制服务	56
2.3.8 编译服务	57

第3章 图书馆的自动化、网络化、数字化	61
3.1 网络与图书馆	61
3.1.1 Internet 漫话	62
3.1.2 校园网简介	66
3.1.3 图书馆主页	68
3.2 自动化技术在图书馆的应用	69
3.3 图书馆自动化集成管理系统	72
3.3.1 图书馆自动化管理系统的发展过程	72
3.3.2 传统图书馆与自动化图书馆的比较	75
3.3.3 图书馆自动化管理系统在大学图书馆中的应用	75
3.4 数字图书馆的发展	76
3.4.1 数字图书馆的一般概念	76
3.4.2 数字图书馆的特点	77
3.4.3 国内数字图书馆建设情况	78
 第4章 信息资源的利用	 81
4.1 信息资源的类型与特点	81
4.1.1 按出版类型分类	81
4.1.2 按载体类型分类	85
4.2 信息资源的使用方法	89
4.2.1 大学图书馆读者身份的确立	89
4.2.2 大学图书馆对不同身份的读者的接待办法	90
4.2.3 读者使用信息资源的方式	91
4.3 信息资源原文获取的途径与步骤	94
4.3.1 获取原文的经费考虑	94
4.3.2 文献原文的获取途径	95
4.3.3 获取信息资源原文的步骤	95
4.4 常用信息资源的获取指南	96
4.4.1 按文献的出版类型来获取文献	96
4.4.2 按文献的载体形式来获取文献	104
 第5章 图书馆馆藏信息资源的检索	 110
5.1 馆藏信息资源检索的基本知识	110
5.1.1 信息资源检索的概念	110

5.1.2 信息资源检索的目的和意义	111
5.1.3 检索工具	111
5.1.4 检索手段	113
5.1.5 检索语言	115
5.1.6 检索途径	119
5.1.7 检索步骤	120
5.1.8 检索效果评价	121
5.1.9 影响检索效果的因素与提高检索效果的措施	122
5.2 馆藏资源 OPAC 检索	123
5.2.1 OPAC (联机公共检索目录) 简介	123
5.2.2 OPAC 系统功能	124
5.2.3 几种主要的 OPAC 检索平台	130
5.2.4 联合目录	134
5.3 数字图书馆跨库检索与集成服务	137
5.3.1 数字图书馆资源特点与用户要求	138
5.3.2 跨库检索与集成服务概述	142
5.3.3 跨库检索系统概述	144
5.3.4 MetaLib/SFX 系统的国内应用	147
第 6 章 图书馆与法律	160
6.1 图书馆立法化进程	160
6.1.1 图书馆立法起源	160
6.1.2 图书馆重要立法	161
6.2 信息资源合理使用	164
6.2.1 知识产权概况	164
6.2.2 知识产权相关法规	166
6.2.3 电子信息资源使用相关立法的建立	168
6.2.4 信息资源的合理使用	169

第1章

大学生与大学图书馆

年轻的朋友，当你一迈进大学的校门，就步入了科学的殿堂；当你一走进图书馆，五彩缤纷的信息大潮便从四面八方向你涌来……信息时代的大学生只有具备相应的信息素质，才不会被信息的海洋淹没，才能够在知识的大海里任意遨游，找到适合自己终身学习的信息源，构建作为未来社会人得以持续发展的人生坐标。

1.1 信息时代的大学生

1.1.1 信息时代——我们生存的时代

我们知道，人类历史已经经历了3个阶段：狩猎时代、农业时代和工业时代。而社会技术是社会转型的重要因素。随着计算机和通讯技术的发展，人类迈入信息社会，全面进入了信息时代。

信息社会，就是人们常说的服务型社会或非物质型社会。信息社会与工业社会不同。工业社会的发展主要依赖于能源等物质资源，信息社会的发展主要依赖于智力资源，大多数人的工作不是生产商品，而是从事信息工作，价值的增加主要靠知识。信息社会是使人类智能和创造能力普遍开发的一种社会。这种社会，实质上就是社会生活中的广泛应用将现代化通信、计算机和终端设备相结合的新技术的社会。

我们生活在信息时代。那么，什么是信息呢？

信息论创始人美国数学家维纳认为：“信息是人们在适应外部世界并且使这种适应反作用于外部世界的过程中同外部世界进行交换的内容的名称。”

简单地讲，信息（Information），一般是指消息、音信和信号等所包含的内容。

信息有各种不同的种类和表现形式：电视、新闻、广播、报刊、互联网、打

电话、网上聊天,等等。我们无时无刻不在与信息打交道,我们每时每刻都在接收信息,并用自己的方式处理信息。

信息活动包括4个方面,分别是信息的收集、加工、存储和传递。甲骨文、图书是信息的存储;看书是信息的收集;做作业是信息的加工;而打手机、发短信就是信息的传递。信息与我们的工作、学习和生活息息相关,信息无处不在。

信息是时代的精华。我们在生产、生活和学习中只有充分地占有、正确地掌握、科学地处理分析和运用信息,才能取得成功。正如美国管理科学家弗里蒙特·E·卡斯特指出:“信息是情报资料,它不仅能激活决策者的思路,而且在评价选择行动方案中是必不可少的。”

例如,二战期间,德国法西斯攻打莫斯科,派出了大量坦克。但由于他们没有了解到莫斯科气温很低这一信息,结果坦克全被冻住,成了一堆废铁,吃了败仗。1944年盟军实施了“霸王计划”,以假情报欺骗德军,使其最精锐的部队和庞大的坦克群向法国北部加莱地区集结,而无法增援诺曼底,从而有力地保证盟军出其不意地在法国诺曼底登陆成功,为盟军开辟了欧洲第二战场,彻底摧毁了德军的部署,使德军陷入了苏军和英美盟军的东西夹击之中,加速了德国法西斯的灭亡。

在信息时代,人们更迫切需要获取信息。但面对着泛滥的信息汪洋,面对着大量的网络信息垃圾,人们更希望能够不断地分析信息、处理信息,对信息进行梳理,使之有序化,让信息转化为知识。因此,信息时代对国家、团体甚至个人的挑战,并不是在于其所拥有的信息量,而是要看其是否具备信息素质(Information Literate),即是否具备处理信息的知识和能力。

如上所述,我们的社会正向信息社会、知识经济演进,信息、知识已成为最重要的社会资源,对这种资源的开发利用已成为社会发展的基本前提,并成为了提高社会经济发展水平、人民生活水平和国际竞争力的关键。然而,对信息资源开发利用起关键作用的因素,就是人的信息素质。在信息社会,信息素质是人的整体素质的一部分,这种素质是人类传统文化素质的延续和拓展。

1.1.2 信息素质——信息时代对大学生的要求

1. 什么是信息素质

信息素质这一个概念由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基于1974年最先提出。他认为:“信息素质是认识和表达信息需求并从信息资源中获取利用信息的技能。”1979年美国信息协会的解释为:“人们在解决问题时利用信息的技术和技能。”

我国学者从自身的研究与教育实践出发,也提出了自己的见解。如“信息素

质既是一种能力素质,更是一种基础素质。信息素质有其自身的内容结构,包括:信息意识素质、信息能力素质、信息道德素质。”“信息素质涉及科学素质和人文素质,但又很难纳入科学素质或人文素质的框架中去。它是一种综合的,在未来社会中具有重要独特作用的基本素质。”

信息素质的定义较多,但综合中外学者的观点,我们可以知道:

信息素质就是指在信息化社会,人们所具备的信息处理所需的实际技能和对信息进行筛选、鉴别和使用的能力。

2. 大学生应具备信息素质的必要性

1) 信息素质是信息化生存的必备条件

如上所述,我们所处的是一个信息的时代。信息高速公路的开通,网络的普及,缩短了人与人之间的距离。电器数字化、商品条形码、电子商务、网上教学……我们发现当今的娱乐、商业、金融、教育等各个领域都有着信息化的趋势。总之,在今天日益信息化的环境中,信息化生存已成为新的生活方式。

在这种生活方式下,一个人的信息观念、信息能力、信息行为将极大地影响着其生活质量。一个人如果没有信息素质,没有掌握现代信息技术的基本知识和基本技能,就会成为“信息文盲”。信息文盲是信息社会的一种功能性文盲,即使一个人满腹经纶,但如果是信息文盲,不能有效地进行信息交流,那么在信息社会里不但在学习、工作、生活上遇到很大的困难,而且在日益激烈的社会竞争中也将处于极为不利的境地,甚至被排除在主流社会之外。例如,1997年美国管理协会发表了一篇《千年管理发展》报告。该报告指出:“理解领会信息和信息技术所扮演的角色”这一技能是管理和组织方面必不可少的技能之一。

正如美国教育技术 CEO 论坛 2001 年第 4 季度报告中所提出的,21 世纪的能力素质是基本学习技能(读、写、算)、信息素质、创新思维能力、人际交往与合作精神、实践能力。因此,信息素质是全球信息化时代需要人们具备的一种基本能力,是信息时代基本的生存技能,是一种对信息社会的适应能力。信息素质已成为人们信息化生存的必备条件。作为当代大学生,要适应信息时代的生存要求,就必须培养并不断提高自身的信息素质。

2) 信息素质是信息时代学习者的执照

“信息素质”被国外学者称为信息社会学习者的执照,作为描绘信息时代合格学习者的条件的术语,换句话说,在信息时代,如果一个人不具备“信息素质”这一条件,他将无法进行学习。

首先,信息时代的学习,应是基于信息、以多媒体为主要手段的学习。以网络为核心的信息技术的发展,使自主化的学习方式成为一种现实的必然的选择。然而面对巨大的信息源,人们却又难于有效地获得自己所需要的信息,这就是信

息社会的信息超载 (Information Overload) 给人们带来的困惑。

AAOU (亚洲开放大学协会) 主席塔克此里教授曾指出: “在当今信息技术综合和趋同的时代, 随着电子网络媒体的兴起和全球知识网的建立, 基于资源的学习日趋成熟……” 这段话精辟地概括了信息时代的新型学习模式和学习理念。

“基于资源的学习” (Resource-based Learning), 是指信息时代的学习超越了传统的教师中心、课本中心和课堂中心的狭窄天地, 而让学生置身于全球知识网和多媒体资源库这一广阔天地, 自主、高效地学习。基于资源的学习模式就是以学生为主体的学习模式, 它的学习目标之一就是促进学生的认知能力, 尤其是信息能力的发展, 包括信息获取能力、信息处理能力、信息利用能力和信息交流能力。

开放式大学、电子大学、远距离教学、e-learning、教学软件、电子书籍、数字图书馆等这些信息时代的新学习模式、学习理念和学习资源都对学习者的信息素质提出了要求。因此, 大学生只有培养并不断提高自己的信息素质, 才能更好地完成自己的学业。

其次, 由于现代社会的迅速发展, 人们需要承担的知识和信息越来越多。一个人是否有知识, 不仅看其拥有多少知识, 而且还要看其获取知识和使用知识的能力。大学生在校需要学习的知识很多, 专业课的学习固然很重要, 然而任何天才的学生都不可能利用大学四年学完他们终身享用的知识; 而且现代社会的知识更新加快, 知识和信息的时效性越来越强, 半衰期日趋缩短, 大学所学的知识很快会过时。据美国工程教育协会估计, 大学毕业的专业技术人员, 其科技知识只有 12.5% 来自大学课堂, 其余 87.5% 都必须从工作后的再学习中获得。因此大学生必须掌握一种能获取更多知识、更新知识的本领, 而这正是信息素质赋予大学生的一种能力。

《信息素质全美论坛的终结报告》指出: “一个有信息素质的人, 他能够认识到准确和完整的信息是做出合理决策的基础; 能够确定信息需求, 形成基于信息需求的问题, 确定潜在的信息源, 制定成功的检索方案, 以包括基于计算机的和其他的信源获取信息, 评价信息、组织信息用于实际的应用, 将新信息与原有的知识体系进行融合及在批判思考和问题解决的过程中使用信息。” 因此, 具有信息素质的人是那些学会了如何学习的人, 他们知道如何找到所需要的信息, 知道如何利用这些信息使得别人可以从中受益, 他们是为终身学习作好了准备的人, 因为他们总是能够为所要完成的任务或所要做出的决定寻找到所需要的信息。信息素质是进行终身学习的要素和基础, 只有具有了一定的信息素质, 才有可能将学习延伸到正规的课堂教学环境之外, 才有可能在离开学校后, 在生活中的各种复杂环境中进行独立的学习和研究。

由此可见,信息素质是信息时代每一个学习者必须具备的。正如1992年荣获世界企业学会最高荣誉开拓者奖的《第五项修炼》一书所指出的,“在未来,你所拥有的唯一持久的竞争优势是具备比你的竞争对手学习得更快的能力”。现代社会的大学生不应该再是一个只会吸纳大量事实信息的人,而应该是一个知道如何检索、评价和应用所需信息的人,使自己具备终身学习和不断创新的能力,成为新时代的建设者和创造者。

3) 信息素质是衡量大学生是否合格的重要标志

大家知道,21世纪的竞争,是信息的竞争,谁占领了信息技术的制高点,谁就会获得经济上的制高权,这是在新世纪面临的新的挑战 and 机遇。要抓住这个机遇,牢牢掌握未来的主动权,关键是要有大量高级人才。而高级人才的培养离不开信息素质教育。世界各国都在加快信息化教育进程,把注意力放到下一代信息素质教育上。

信息素质教育是素质教育的一个重要内容,国内外实施信息素质教育的重点对象是高校学生。针对大学生的信息素质教育是一种以利用学习资源为导向、以实现人的全面发展为手段、以实践终身学习为目的的教育。

在美国,信息素质教育非常受重视。从20世纪80年代开始关注信息素质教育研究并着手实施,目前已形成一个完备的系统。不仅课程管理协会监督学校、学院和大学将信息素质内容结合到学校教育的教学大纲之中,而且出台了系统的信息素质标准。

日本每年举行一次信息学水平考试,已成为仅次于高考的全国第二大考试。而韩国也推出了信息素质认证制度。

我国教育行政部门对高校信息素质教育一直比较重视。在1999年的《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中明确指出要“重视培养学生收集信息的能力,获取新知识的能力”。即在“一次教育”已经过时,“终生教育”成为时代要求的形势下,现代高等教育的一个重要目标就是要培养大学生的信息素质。

据了解北京大学的本科生在做毕业论文时,所阅读的外文文献就在百篇以上;一个博士生从入学到毕业所阅读的外文文献要达数千篇。而有的学校的个别学生撰写毕业论文参考的是师兄师姐的成果,甚至博士论文还要请人代写……差距在哪里?差距在素质,在道德素质、文化素质,更在于信息素质。

综上所述,信息素质已成为信息社会中人的发展的核心问题。然而,目前中国人的信息水平还不高,据有关文献报道:美国的信息水平总指数为71.76,日本为69.97,而中国仅为6.17。大学生作为未来人才队伍的主力军,承担着现代化建设的重任,他们信息素质的高低,直接影响着我国社会主义现代化建设的步伐。因此,从信息社会对人才培养的要求出发,信息素质已成为衡量大学生是否

合格的重要标志。

3. 大学生信息素质的内容

如上所述,信息素质是衡量大学生是否合格的重要标志。那么,大学生应具备怎样的信息素质呢?对此,世界各国开展了大量研究并出台了一系列相关的标准或评价指标。

如美国大学与研究图书馆协会(ACRL)的系列标准,包括《高等教育信息素质能力标准》(2000)、《信息素质教学目标:供高校图书馆员参考的范本》(2003)、《信息素质计划最佳实践特征:指导方针》(2003)(简称《特征》)、《高校图书馆教学计划指导方针》(2003)等。

美国图书馆协会ALA于1989年指出:“To be information literate, a person must be able to recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information.”即“具有信息素质的人能够知道什么时候需要信息,能够有效地获取、评价和利用所需要的信息”。

2000年美国大学和研究图书馆协会通过了《高等教育信息素质能力标准》,确定大学生的信息素质应包含以下5个方面:

确定信息需要的范畴;

有效地索取所需的信息;

鉴别信息质量及其来源并将所选择的信息融入自己的知识基础和价值系统;

有效地利用所获得的信息完成某一具体任务;

了解信息使用的经济、法律和社会等问题,并能合理合法地获取和利用信息。

在我国,大学生的信息素质所必备的信息意识和信息能力培养教育,主要通过文献检索课的教学来实现。1994年国家教委印发了《文献检索课教学基本要求》,明确了该课程的任务是使学生了解各自专业文献的基本知识,学会常用检索工具与参考工具的使用方法,懂得如何获得与利用文献情报,增强自学能力与研究能力;明确了基本要求是能够独立根据检索课题选用适当的检索工具,并综合使用多种检索工具和参考工具书完成检索课题,掌握获取原始文献的主要方法及整理文献资料的方法。

归纳上述中外各种信息素质教育标准和评价指标,大学生“信息素质”教育的目标应该是信息运用的实践能力、对信息的科学理解、参与信息社会的态度。大学生应具备信息意识、信息伦理道德和主动高效地获取信息、处理信息的能力。即,作为一名具备信息素质的当代大学生,他应该满足以下几方面的要求。

① 有很强的信息意识。信息意识,又叫信息观念,指大学生应懂得信息的重要性,对信息具有特殊的、敏锐的感受力和持久的判断力。能关注图书情报信

息,及时了解掌握本专业领域最新信息动态、跟踪国际先进技术和科技成果。

② 知道如何充分地利用图书馆和互联网来检索信息,培养独立学习和研究的本领。而不是将图书馆的作用仅理解为可以借几本专业书籍和感兴趣的课外阅读材料。首先,大学生一定要学会查找书籍和文献,以便接触更广泛的研究成果。其次,在书本之外,互联网也是一个巨大的资源库,大学生们可以借助搜索引擎在网上查找各类信息。

③ 善于利用检索工具来查找和获取信息,具备较强的机检能力。因为随着数字化时代的到来,信息载体的多元化,信息资源变得更加丰富。如果没有现代化检索手段支持,学生无法快速准确地检索、处理、交流如此巨大的信息流。

④ 知道如何正确评价、筛选检索得到的信息。因为经过检索所得到的结果并不都是准确可靠的。检索结果中也不都是完全与检索主题相关的有用信息,只有经过严格筛选过的信息才是可靠的、有价值的。而如何剔除无价值的信息,筛选出重要的、相关度较高的信息是一项很重要的技能。

⑤ 有较强的信息运用能力。能很好地利用所学到的信息知识来解决信息问题。信息运用能力,指大学生应具备主动地选择、运用信息和信息设备并积极创新信息的能力,它是大学生信息素质的核心所在。如知道该从哪些渠道获取所需的计算机软件,知道如何获取收藏在其他图书馆(甚至国外图书馆、研究所等)的原文资料,知道如何查找到自己要自学的国际一流大学的网络开放式课程,等等。

⑥ 具备良好的信息道德。信息道德,指大学生应懂得并遵守信息活动中信息创造者、信息服务者及信息使用者所必须遵守的行为准则和社会法律规范。因为在因特网上只要遵循 TCP/IP 协议,一台计算机就能成为一台主机进行信息的发布和传递,这方便了信息的传播,但也为不道德的信息行为提供了可乘之机。如信息窃取、信息欺诈和信息破坏等。在网络环境下,信息用户应遵守信息道德,这是信息社会健康发展的保证。因此,每个人都应遵循一定的信息伦理与道德准则,来规范自身的信息行为,如不制作、传播、消费不良信息,不侵犯他人的知识产权、商业秘密、隐私权,不非法进入未经获准的系统,不利用信息技术进行犯罪活动等。

1.1.3 大学生信息素质的培养途径

大学生应如何培养自己的信息素质?一般可以通过下面两个主要途径。

1. 通过专门的信息素质教育课程的学习

如前所述,加快信息化教育进程,信息素质教育已引起世界各国政府的重视。目前,在国外已逐步形成了系列的信息素质专门教育,从幼儿园到大学,有不同对象、不同模式和不同层次,分为不同的等级和要求来执行,如基础教育,

包括基础的图书馆应用知识 (Basic Library Skills) 和基础信息技术应用能力 (Basic IT Skills), 普通教育 (Generic Information Literacy), 专业教育 (Discipline-Special Information Literacy) 及综合信息素质等。因此, 通过专门信息素质课程的培训是培养学生信息素质的主要途径。

大学生的信息素质相关课程主要包括两方面的内容: 其一是大学新生入学后的“怎样利用图书馆”教育; 其二是在大学高年级阶段分别开设的“科技文献检索课程”及“科研技能培训”等相关课程的教育。如在美国, 从 1994 年开始普渡大学就实施了信息素质教育计划, 由图书馆员、教师讲授有关信息技术和信息利用课程; 华盛顿大学的 Uwire 计划, 是由图书馆、教育系、计算机与通信系及校外教育部等单位共同组成, 对学生进行信息素质教育; 佛罗里达国际大学的“信息素质教育”计划, 由该校图书馆和教学艺术研究所联合起来, 对教师、学生进行信息技术和利用教育; 加州州立大学的“信息素质教育基础”课由加州州立大学 Hayward 校区图书馆面向全校开设了“信息素质基础”课程。我国高校开设的“文献检索”课和“专业科技技能”课等也是信息素质相关课程。

通过这些课程的教学, 能传授大学生如何掌握和利用图书馆的资源; 如何在互联网上查询信息; 评价和利用知识等。帮助大学生充分利用现代文献信息环境, 熟悉各种不同载体、不同类型的信息资源, 准确表达自己的信息需求, 掌握获取所需文献信息的方法, 从而培养大学生的信息意识及其查询和利用信息的能力。

值得指出的是, 信息素质课程的教学工作基本上主要由大学图书馆来承担。正如我国教育部《普通高等学校图书馆规程》中所指出, 大学图书馆的主要任务之一就是: “开展信息素质教育, 培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力。”

2. 善于利用大学图书馆, 将其作为提高信息素质的实践场所

作为信息和技术的集散地, 同时也拥有大量的信息技术人员的大学图书馆, 是大学生培养自己信息素质得天独厚的学习基地和实践场所。

首先, 大学图书馆丰富的馆藏, 为开展信息素质教育提供了丰厚的信息资源基础。大学图书馆拥有丰富的馆藏文献资料 and 多媒体教学资源, 以及较丰富的网络数据库资源, 能够向学生提供全方位、多学科, 几乎是百科全书式的知识信息资源。在因特网迅速普及, 信息浩如烟海的今天, 图书馆丰富的馆藏资源不仅不能被因特网所替代, 反而是因特网知识资源的提供者和补充者。例如: 全球最大搜索引擎 Google 公司于 2004 年 12 月 13 日晚宣布, Google 准备打造出一座全球最大的网上图书馆。Google 将与哈佛大学、斯坦福大学、密歇根大学、牛津大学图书馆及美国纽约公共图书馆合作, 将这些著名图书馆的馆藏图书扫描制作成电子版放到网上供读者阅读。