

全国计算机等级考试指定教材配套辅导



新大纲

National Computer
Rank Examination

信息管理

技术全真模拟试卷

(三级)

吴新松 陈河南 等编著



- 全真等级考试模拟环境
- 历年真题和典型习题题库
- 评分系统突出考试重点难点
- 答题解析总结高分策略

清华大学出版社



National Computer
Rank Examination

信息管理 技术全真模拟试卷

吴新松 陈河南 等编著

(三级)



清华大学出版社
· 北京 ·

内 容 提 要

本书针对全国计算机等级考试提供了多套全真模拟试题,在题目的深度与广度上,力求反映出等级考试的难度。每套题目中都分为4部分:笔试题,笔试题答案和解析,上机题,上机题答案和解析,使读者可以在做题的过程中复习和掌握知识点。书中最后附有2006年信息管理技术的笔试真题。

本书配套光盘中,附有全国计算机等级考试信息管理技术的上机全真模拟环境,以及本书上机题的所有习题源代码,供考生检验知识的掌握程度,以及考前练习使用。

本书面向参加全国计算机等级考试的考生,可作为考前的自测和练习,也可作为考前辅导班的参考资料。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

信息管理技术全真模拟试卷(三级)/吴新松等编著. —北京:清华大学出版社,2007.4
ISBN 978-7-302-14478-6

I.信… II.吴… III.信息管理—水平考试—习题 IV.G203-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第005080号

责任编辑:薛 阳 孙建春

责任校对:李建庄

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175

投稿咨询:010-62772015

地 址:北京清华大学学研大厦A座

邮 编:100084

邮购热线:010-62786544

客户服务:010-62776969

印刷者:北京市清华园胶印厂

装订者:三河市李旗庄少明装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:210×285 印 张:12.5

字 数:418千字

(附光盘1张)

版 次:2007年4月第1版

印 次:2007年4月第1次印刷

印 数:1~5000

定 价:25.00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:010-62770177 转 3103 产品编号:017846-01



在这个信息化的时代，计算机已经成为每个人生活和工作中密不可分的一部分。而计算机的应用能力也成为许多单位要求员工必备的一项技能。全国计算机等级考试是目前国内参加人数最多、影响最大的计算机类考试，许多单位将其作为聘用员工的一个重要条件。

考试基本要求

全国计算机等级考试三级（信息管理技术）分为上机考试和笔试两部分。基本要求是：掌握计算机软件及应用的基础知识；掌握软件工程方法，具有软件开发的基本能力；掌握数据库的基本原理，熟悉数据库设计的基本方法；掌握信息管理的基本原理，熟悉计算机信息系统开发的方法；掌握计算机操作并具有 C 语言编程（含上机调试）的能力。

考试内容涉及：基本知识（计算机系统的组成和应用领域；计算机软件的基础知识；操作系统基本概念和应用；计算机网络及应用基础；信息安全的基本概念）、软件工程（软件工程基本概念；结构化分析，数据流图，数据字典；软件需求说明；结构化设计，总体设计，详细设计，结构图，模块设计；结构化程序设计；软件调试，测试方法、技术和用例；软件质量控制，软件文档；软件工程技术发展）、数据库（数据库基本概念；关系数据模型；结构化查询语言 SQL；数据库管理系统；数据库设计方法，步骤；数据库开发工具；数据库技术发展）、信息管理（信息管理基本概念；计算机信息管理的发展过程；管理信息系统的概念、功能和构成；管理信息系统的开发、内容、策略和方法；决策支持系统的概念、功能和构成；办公信息系统的概念、功能、构成和工具；信息管理技术发展）、信息系统开发方法（结构化分析与设计方法的步骤和内容；企业系统规划方法的基本过程和作用；战略数据规划方法的指导思想和基本内容；原型化方法的策略和应用；方法论的发展；面向对象开发方法）。

上机操作要求掌握计算机基本操作，掌握 C 语言程序设计基本技术、编程和调试，掌握与考试内容相关的知识的上机应用。

笔试为 120 分钟，满分 100 分；上机考试 60 分钟，满分 100 分。

本书主要内容

本书针对全国计算机等级考试的信息管理技术提供了多套全真模拟试题，题目紧扣考试大纲，在其深度与广度上力求反映出等级考试的难度。书中的每套题目都分为 4 部分。

（1）笔试题：根据考试大纲的要求提供多套笔试题，考试题按照真实考试的题型出现，内容覆盖大纲的各个方面，并对重点和难点有所侧重。

（2）笔试题答案和解析：读者通过做题可以衡量和检验自己对本科目知识的掌握程度。在答案和解析中，详细解释了所选答案的理由，使读者可以快速复习相关的知识点。

（3）上机题：在实际考试中，分为笔试和上机。但上机题是随机抽取的。本书为了使读者能够体验





等级考试的整个过程,在每一套题中包括了笔试和上机题。读者可以通过清华大学出版社的网站直接下载练习使用上机题的源代码。

(4) 上机题答案和解析:提供了上机题的答案并给出了分析说明。

书中最后附有 2006 年信息管理技术的笔试真题。

本书配套光盘中,附有全国计算机等级考试信息管理技术的上机全真模拟环境,以及本书上机题的所有习题源代码,供考生检验知识的掌握程度,以及考前练习使用。

本书面向参加全国计算机等级考试的考生,可作为考前的自测和练习,也可作为考前辅导班的参考资料。

本书主要由张红军老师执笔,参与策划、分析、预读、试用、查错、资料收集、整理等工作的还有以下人员:吴新松、汤效平、梁彩隆、黄志雄、任世华、侯佳宜、许伟、赵世伟、郑炎、王淼、贺军、贺民、李志云、戴军、陈安南、戴文雅、李晓春、王春桥、王雷、韦笑、龚亚萍、陈河南、王炯、赵晓睿、于樊鹏、李季、裘蕾、官睿、刘子瑛等,在此表示感谢!

由于时间仓促和作者水平有限,书中错误在所难免,敬请读者指正。如果您在使用的过程中发现问题,或者有任何意见或建议,可以给如下地址发送邮件:book_service@126.com。

编 者



目录 Contents

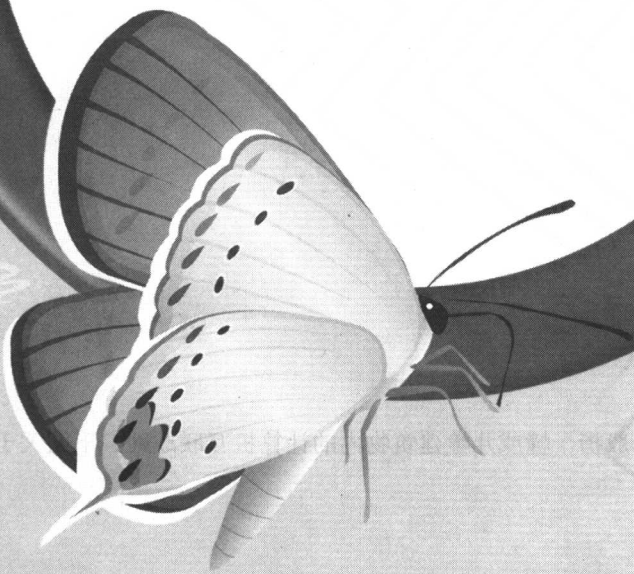
全真模拟试卷 (第 1 套)	1
笔试题	2
笔试题参考答案及解析	8
机试题	14
机试题参考答案及解析	15
全真模拟试卷 (第 2 套)	17
笔试题	18
笔试题参考答案及解析	24
机试题	29
机试题参考答案及解析	31
全真模拟试卷 (第 3 套)	32
笔试题	33
笔试题参考答案及解析	39
机试题	45
机试题参考答案及解析	46
全真模拟试卷 (第 4 套)	48
笔试题	49
笔试题参考答案及解析	54
机试题	60
机试题参考答案及解析	61
全真模拟试卷 (第 5 套)	63
笔试题	64
笔试题参考答案及解析	69
机试题	74
机试题参考答案及解析	75
全真模拟试卷 (第 6 套)	77
笔试题	78
笔试题参考答案及解析	84
机试题	89
机试题参考答案及解析	91
全真模拟试卷 (第 7 套)	92
笔试题	93
笔试题参考答案及解析	98





机试题	103
机试题参考答案及解析	104
全真模拟试卷 (第 8 套)	106
笔试题	107
笔试题参考答案及解析	112
机试题	119
机试题参考答案及解析	120
全真模拟试卷 (第 9 套)	121
笔试题	122
笔试题参考答案及解析	127
机试题	133
机试题参考答案及解析	134
全真模拟试卷 (第 10 套)	135
笔试题	136
笔试题参考答案及解析	141
机试题	146
机试题参考答案及解析	147
全真模拟试卷 (第 11 套)	148
笔试题	149
笔试题参考答案及解析	154
机试题	159
机试题参考答案及解析	160
全真模拟试卷 (第 12 套)	162
笔试题	163
笔试题参考答案及解析	168
机试题	174
机试题答案及解析	174
2006 年 4 月三级信息管理技术笔试试卷	176
参考答案	183
2006 年 9 月三级信息管理技术笔试试卷	184
参考答案	191

全真模拟试卷（第1套）





笔试题

(考试时间 120 分钟, 满分 100 分)

一、选择题 (每小题 1 分, 共 60 分)

下列各题的 A)、B)、C)、D) 四个选项中, 只有一个选项是正确的, 请将正确选项涂写在答题卡相应的位置上, 答在试卷上不得分。

- (1) 以下有关操作系统的叙述中, 不正确的是 ()。
- A) 操作系统是计算机系统中的一个应用软件
B) 操作系统是资源的管理者和仲裁者
C) 操作系统管理着系统中的各种资源
D) 操作系统应为用户提供良好的界面
- (2) 信息安全就是要防止非法攻击和病毒的传播, 保障电子信息的有效性, 从具体的意义上来理解, 需要保证多个方面:
- a. 保密性 (Confidentiality) b. 完整性 (Integrity)
c. 可控性 (Availability) d. 可用性 (Controllability)
- 属于其需要保证方面的是 ()。
- A) a、b 和 c B) a、b 和 d
C) b、c 和 d D) 全部
- (3) 在软件管理中对软件进行配置, 各阶段文档的管理属于 ()。
- A) 计划管理 B) 版本管理
C) 组织管理 D) 资源管理
- (4) 下列描述中, 对办公自动化最恰当的称谓是 ()。
- A) 信息共享的计算机网络系统
B) 支持办公决策的决策支持系统
C) 由人/机组成的信息系统
D) 辅助办公业务的管理信息系统
- (5) 局域网指较小地域范围内的计算机网络, 一般指一幢或几幢建筑物内的计算机互联成网。下面关于以太局域网的叙述中, 错误的是 ()。
- A) 它使用专用的通信线路, 数据传输率高
B) 它的通信延迟时间较短, 可靠性较好
C) 它的地域范围有限
D) 它按点到点的方式 (一个站点向另一个站点发送信息) 进行数据通信
- (6) 在请求页式存储管理中, 当查找页不在 () 中时, 要产生缺页中断。
- A) 虚存 B) 内存
C) 外存 D) 地址空间
- (7) 用户对于数据库可以有几种不同形式的访问权限, 下列不属于访问权限的是 ()。
- A) INSERT B) DELETE
C) WRITE D) UPDATE
- (8) 结构化方法将软件生命周期的阶段划分为多个时期:
- I. 计划期 II. 开发期 III. 运行期
IV. 调试期 V. 测试期
- 属于结构化方法划分的软件生命周期是 ()。

- A) I、II和III
B) I和IV
C) II和V
D) 全部
- (9) 加工是对数据流图中每一个不能再加分解的基本加工的精确说明, 对数据流图中的其他非基本加工则不必。说明可以按加工名的字典顺序排列, 也可以按加工的编号排列, 作为数据字典的加工条目。说明中应精确地描述用户要求某个加工做什么, 其中包括加工的激发条件、加工逻辑、优先级、执行频率和出错处理等, 其中最基本的部分是 ()。
- A) 激发条件
B) 执行频率
C) 加工逻辑
D) 优先级
- (10) 软件计划目的是提供一个框架, 使主管人员对项目能在短时间内进行合理地估价, 不属于计划期的内容是 ()。
- A) 项目进度
B) 成本估算
C) 功能需求
D) 资源需求
- (11) 内聚是从功能角度来度量模块的联系, 描述的是模块内功能的联系。顺序完成一类相关功能的内聚是 ()。
- A) 时间内聚
B) 顺序内聚
C) 偶然内聚
D) 逻辑内聚
- (12) 办公自动化是一门综合技术, 除计算机技术、通信技术、系统科学以外, 主要还有 ()。
- A) 行为科学
B) 管理科学
C) 信息科学
D) 决策科学
- (13) 软件分析的第一步是 ()。
- A) 进行需求分析
B) 进行可行性研究
C) 定义系统目标
D) 测算总经费
- (14) 软件生产工程化的基础是软件生产的规范化和标准化, 以下哪些是与软件生产工程化有关的内容? ()
- I. 软件开发的流程
II. 软件的设计
III. 文档制作
IV. 项目管理
- A) I 和 II
B) II 和 III
C) I、II 和 III
D) I、II、III 和 IV
- (15) 下列哪个不属于管理信息系统开发的前提和策略? ()
- A) 确定合适的目标
B) 建立优化的企业模型
C) 制订正确的开发策略
D) 选定一种合适的开发工具
- (16) 在瀑布模型中, 将软件开发划分为若干个时期, 软件项目的可行性研究一般被归属于 ()。
- A) 运行时期
B) 开发时期
C) 计划时期
D) 维护时期
- (17) SQL 语言集数据查询、数据操纵、数据定义和数据控制功能于一体。其中 INSERT 语句实现哪种功能? ()
- A) 数据查询
B) 数据操纵
C) 数据定义
D) 数据控制
- (18) 如果电子邮件到达时, 用户的电脑没有开机, 那么电子邮件将 ()。
- A) 退回给发信人
B) 保存在服务器的主机上
C) 等用户开机时再发送
D) 片刻后对方重新发送
- (19) 概念模型是指 ()。
- A) 实体概念模型在计算机中的数据化表示

- B) 将信息世界中的信息进行数据化
C) 客观存在的事物及相互联系
D) 现实世界到机器世界的一个中间层次, 也就是信息世界

(20) 设有关系 R、S 和 T 如下。关系 T 是由关系 R 和 S 经过哪种操作得到的? ()

R		
A	B	C
1	2	3
4	1	6
3	2	4

S		
B	D	E
4	1	6
2	7	1

T				
A	B	C	D	E
1	2	3	7	1
3	2	4	7	1

- A) $R \cup S$ B) $R - S$ C) $R \times S$ D) $R \bowtie S$
- (21) 在软件测试中, 黑箱测试法和白箱测试法是常用的方法, 其中黑箱测试法主要是用于测试 ()。
- A) 软件外部功能 B) 程序内部逻辑
C) 结构合理性 D) 程序正确性
- (22) 早期开发管理信息系统使用的方法是 ()。
- A) 结构化生命周期法 B) 企业系统规划法
C) 增量方法 D) 原型化方法
- (23) 一般来说, 信息系统开发方法和策略相似于 ()。
- A) 软件工程 B) 操作系统设计
C) 网络建设 D) 硬件工程
- (24) 系统设计包括多项内容, 系统设计最基础性的工作是 ()。
- A) 屏幕设计 B) 输出设计
C) 代码设计 D) 输入设计
- (25) 下列人员中, 不属于信息系统开发基本人员的是 ()。
- A) 系统分析员 B) 系统设计员
C) 编程人员 D) 终端用户
- (26) 数据仓库技术的产生主要针对的问题是 ()。
- A) 决策支持 B) 管理信息
C) 自动控制 D) 办公信息
- (27) 软件工程涉及到软件开发技术和工程管理两方面的内容, 下述内容中不属于开发技术范畴的是 ()。
- A) 软件工程环境 B) 软件开发方法
C) 软件开发工具 D) 软件工程经济
- (28) J.martin 指出建立企业模型应具有 3 个特性, 下列特征中, 不正确的是 ()。
- A) 适用性 B) 隔离性
C) 完整性 D) 持久性
- (29) 办公自动化 (OA) 实际上是 ()。
- A) 一个典型的管理信息系统
B) 一个支持办公人员的决策支持系统
C) 一个以信息处理为工作内容的人机系统
D) 一个完整的电子政务系统
- (30) 辅助执行控制信息系统的的功能不包括 ()。
- A) 决策规则较程序化 B) 处理手续灵活
C) 处理和决策的周期较短 D) 按预先确定的程序或规程处理

- (31) 基于空间分布的管理信息系统结构可分为 ()。
- A) 基于客户服务/服务器模式的系统和基于浏览器/服务器模式的系统
B) 基于广域网和局域网的系统
C) 基于客户服务器和服务器的系统
D) 集中式系统和分布式系统
- (32) 数据库应用系统的开发一般包括两个方面的内容, 即 ()。
- A) 需求分析和维护
B) 概念结构设计和逻辑结构设计
C) 功能设计和测试设计
D) 结构特性设计和行为特性设计
- (33) 设 R 是一个关系模式, 如果 R 中每个属性 A 的值域中的每个值都是不可分解的, 则称 R 属于 ()。
- A) 第一范式
B) 第二范式
C) 第三范式
D) BCNF
- (34) 关系模型是把实体间联系用 () 表示。
- A) 二维表格
B) 树
C) 图
D) E-R 图
- (35) 设有如下关系:
SC (sno, cname, grade) (各属性含义分别为学生的学号、课程名称、成绩) 现要将所有学生的课程成绩增加 10 分, 以下能正确地完成此操作的 SQL 命令是 ()。
- A) MODIFY sc SET grade+10
B) UPDATE sc SET grade+10
C) MODIFY sc SET grade = grade+10
D) UPDATE sc SET grade = grade+10
- (36) 系统设计的原则之一是 ()。
- A) 严格遵循可行性分析报告
B) 主要考虑技术的先进性
C) 体现系统的可扩展性与可变性
D) 先详细设计后总体设计
- (37) 系统设计涉及到面向业务活动的业务设计和面向系统组成的 ()。
- A) 技术设计
B) 功能设计
C) 目标设计
D) 性能设计
- (38) 在软件设计过程中, 应首先进行的工作是 ()。
- A) 总体设计
B) 模块设计
C) 界面设计
D) 数据库设计
- (39) 利用原型化方法开发系统时, 最终产品是 ()。
- A) 研究型
B) 实验型
C) 丢弃型
D) 进化型
- (40) 在实现企业信息系统时, 必须把这些主题数据库组合或者划分成若干可以实现的 ()。
- A) 项目
B) 过程
C) 子系统
D) 计划任务
- (41) 系统的定义是在 () 进行的, 这种方法称为原型化方法。
- A) 从一开始加以预见的前提下
B) 根据用户的需要
C) 逐步发展的过程中
D) 从一开始加以确定的前提下
- (42) 当前, 很多采用的需求定义方法是一种 () 或者称为预先定义的方法。
- A) 严格的
B) 顺序的
C) 求精的
D) 抽取的
- (43) 需求定义包括很多内容。其中一般首先应确定的、最基本的是用户对信息系统的 ()。



- A) 性能需求
B) 可靠性需求
C) 功能需求
D) 开发费用和开发周期需求
- (44) 从总体上讲, 信息系统开发策略的制定可不考虑 ()。
- A) 自顶向下规划和局部设计相结合
B) 确定研制队伍的组织形式和人员
C) 规范化原则
D) 系统设备、工具和环境的选择
- (45) 组织战略规划和信息系统战略规划的关系是 ()。
- A) 后者是前者的重要组成部分
B) 前者是后者的重要组成部分
C) 两者应完全吻合
D) 没有关系
- (46) 战略数据规划的方法是一种与 () 有关的方法学。
- A) 编译原理设计
B) 数据库设计
C) 操作系统设计
D) 数据结构设计
- (47) 在过程定义之前, 下列 () 是无须注意的。
- A) 在活动前, 所有的成员对期望的成果有一致的意见
B) 所有提供或调查的材料要记录且整理完好
C) 研究组成员必须建立和理解资源以及资源生命周期的概念
D) 研究组成员应该对人力进行估计, 以免出现人力资源问题
- (48) 信息系统是一个广泛的概念, 它一般指收集、存储、整理和传播各种类型的信息的 () 集合体。
- A) 有完整功能的
B) 自动化
C) 独立
D) 决策性质
- (49) 企业信息管理系统 (MIS) 的开发应具备一定的条件, 下面所列的条件中最为关键的是 ()。
- A) 吸收 MIS 建设经验
B) 选择系统开发方法
C) 企业高层领导介入
D) 确定系统开发策略
- (50) 面向管理的信息系统的开发是一项复杂的 () 和技术工程。
- A) 产业工程
B) 阶段工程
C) 社会工程
D) 系统工程
- (51) 结构化方法尽力探索事物发展的客观规律, 并制定了具体工作规范和 ()。
- A) 指导原则
B) 信息模型
C) 基本技术
D) 理论根据
- (52) 多数情况下, 结构化开发方法是信息系统工程和 () 开发的有效方法。
- A) 操作系统
B) 编译原理
C) 数据结构
D) 软件工程
- (53) 模块独立性是软件结构化设计方法的一个基本原则, 以下哪种情形模块独立性最好? ()
- A) 耦合性强, 内聚性弱
B) 耦合性弱, 内聚性强
C) 耦合性强, 内聚性强
D) 耦合性弱, 内聚性弱
- (54) 系统初步调查的目的是为 () 的形成提供素材。
- A) 可行性报告分析
B) 系统实施
C) 进度控制
D) 资源保证
- (55) 软件复审时其主要复审对象是 ()。
- A) 软件结构
B) 软件文档

- ## 二、填空题（每空 2 分，共 40 分）

- (1) 原型法的最大特点在于,只要有初步的理解就迅速加以实现,随着项目理解的深入,模型被逐步扩充和【1】模式。
- (2) 在任意企业中同时存在着 3 种不同的控制层,保证有效完成具体任务的称为【2】控制层。
- (3) 结构化开发方法是一种应用比较广泛和技术成熟的方法,包括结构化分析方法和【3】。
- (4) 一般来讲,办公自动化系统由硬件、基本软件和【4】组成。
- (5) WWW 浏览器(Browser)是用来浏览 Internet 上的【5】的客户端软件。
- (6) 在数据库的概念设计中,常用的数据模型是【6】。
- (7) 数据库是长期存储在计算机内有组织的、可共享的数据集合。数据库是按其某种数据模型进行组织存放在外存储器上的,而且可以被多个用户同时使用。具有较小的冗余度,较高的数据独立性和【7】。
- (8) 数据模型通常由 3 部分组成,它们是【8】、数据操作和完整性约束。
- (9) 多用户数据库系统的目标之一是使它的每个用户好像面对这一个单用户的数据库一样使用它,为此数据库必须进行【9】。
- (10) WWW 是以超文本标注语言为基础,能够提供面向 Internet 服务的信息浏览系统。WWW 系统的结构采用了【10】模式。
- (11) 数据是企业中最【11】的因素,它又是企业所有运行活动的数字化表征。
- (12) 在关系数据库规范化理论的研究中,在函数依赖的范畴内,【12】达到了最高的规范化程度。
- (13) 在一个组织机构以及它的信息资源中,有一种技术提供了实质性改变其管理过程的机会,这就是【13】。
- (14) 理论上决策支持系统模型的构成往往都包括 4 个库,分别是知识库、数据库、模型库和【14】。
- (15) 结构化开发方法制定了指导原则和【15】。
- (16) 数据流程图和数据字典是在系统分析中【16】环节产生的成果。
- (17) 可行性分析报告的重点内容是对建设方案的可行性分析和【17】估计,最后得出分析结论。
- (18) J.Martin 认为,信息资源规划是由规划者自顶向下地规划,再由数据库管理员【18】进行详细设计。
- (19) HTTP(超文本链接协议)在 ISO 参考模型中的传输层采用的协议是【19】。
- (20) 原型法是将原型作为对现实的一个【20】解答、从而使系统开发风险达到较为满意的程度。

笔试题参考答案及解析

一、选择题

(1) A【解析】操作系统能有效地组织和管理系统中的软硬件资源,合理地组织计算机系统的工作流程,是资源的管理者和仲裁者,并为用户提供良好的界面。

相关知识点:

软件可分为系统软件和应用软件两类。系统软件有操作系统、语言处理程序、数据库系统、连接、调试程序等。应用软件有用户程序、通用程序。

(2) D【解析】信息安全就是要防止非法攻击和病毒的传播,保障电子信息的有效性,它需要保证信息的保密性、完整性、可控性、可用性、可审计性 5 个方面。综合起来就是要保障电子信息的有效性。

(3) B【解析】在软件管理中对软件进行配置,各阶段文档的管理属于版本管理。

相关知识点:

组织管理:在软件开发中建立必要的组织机构,选择合适的业务人员和开发人员,建立起相互配合分工明确的责任制度,根据软件开发的不同类型组织合理的开发队伍等。

人员管理:对参与软件开发的各方面和各层次人员的组织和管理。

资源管理:对软件开发中需要的各种系统环境资源的管理。系统环境资源主要包括硬件、支持软件、通信和辅助资源。

计划管理:对整个软件生命周期的计划安排和执行。

版本管理:在软件开发生命周期各个阶段中产生的一系列文件,包括报告、数据和程序,总称为软件配置。版本管理也称为软件配置管理。

(4) C【解析】办公自动化系统是属于一种人/机组成的信息系统。

相关知识点:

办公自动化系统是计算机和相关办公设备在 network 环境下的一类面向办公应用的计算机信息系统,目标是有效地利用企业或部门所关心的内外部信息实施办公过程的自动化,也称办公信息系统。

(5) D【解析】局域网指较小地域范围内的计算机网络,一般指一幢或几幢建筑物内的计算机互联成

网。以太网是局域网的具体应用,也具有局域网的特点,排除即可得出答案。

相关知识点:

① 有专用的通信线路;分布范围有限。

② 较高的通信带宽,数据传输率高;传输可靠,误码率低。

(6) B【解析】在请求页式存储管理中,当查找页不在内存时便产生缺页中断,请求操作系统将所缺页调入主存。

相关知识点:

请求页式存储管理是目前常用的一种虚拟存储器方式。它是在纯分页的页表机制上形成的,它只将应用程序的一部分调入主存,一部分仍在磁盘。当所要访问的页面不在内存时,便产生缺页中断。

(7) C【解析】WRITE 在数据库中不属于访问权限。

相关知识点:

用户对数据库的访问权限有 DELETE、INSERT、SELECT 和 UPDATE。

(8) A【解析】结构化方法将软件生命周期划分为计划期、开发期和运行期。

(9) C【解析】在数据流图中对每一个不能再加以分解的基本加工的精确说明中,应精确地描述用户要求对某个加工做什么,其中包括加工的激发条件、加工逻辑、优先级、执行频率和出错处理等,其中最基本的部分是加工逻辑。

相关知识点:

数据流图精确地在逻辑上描述系统的功能、输入、输出和数据存储等。

加工逻辑是指用户对这个加工的逻辑要求,即输出与输入数据流之间的逻辑关系。

(10) D【解析】软件计划目的是提供一个框架,使主管人员对项目能短时间内进行合理地估价,资源需求不属于计划期的内容。

相关知识点:

软件计划是确定待开发软件系统的总目标,对其进行可行性分析,并对资源分配和进度安排等做出合理的计划。

(11) A【解析】在内聚中按顺序完成的相关功能

的内聚应该是时间内聚。

相关知识:

衡量模块独立程度的标准有两个,即耦合和内聚。内聚是指模块内部各元素之间联系的紧密程度。内聚有 7 种:功能内聚、顺序内聚、通信内聚、过程内聚、时间内聚、逻辑内聚、偶然内聚。

顺序内聚:一个模块内部的各个组成部分顺序地执行几个处理动作。

偶然内聚:把关系松散,甚至毫不相干的动作硬性凑在一起组成一个模块。

逻辑内聚:一个模块内部各个组成部分的处理动作逻辑上相似,但不完全相同。

(12) A【解析】办公自动化是一门综合技术,包括计算机技术、通信技术、系统科学和行为科学 4 个方面。

相关知识:

办公自动化系统要管理的信息基本分为 3 类,即信息共享、协调工作、应用系统接入。

(13) C【解析】软件分析包括进行需求分析、进行可行性研究、定义系统目标、测算总经费这几个过程,而定义系统目标是首先要做的,所以是第一步。

(14) D【解析】软件生产工程化是在大规模的软件生产活动中提出的要求,这些要求是制定标准并形成规范。软件生产工程化将涉及软件开发流程、软件设计、文档制作和项目背景等内容,即题目列举的各项,故本题选择 D。

(15) D【解析】本题考查管理信息系统开发的策略。选定一种合适的开发工具是系统开发过程中的任务,不是前提和策略,故选择 D。

(16) C【解析】在瀑布模型中,软件开发划分为计划时期、开发时期、运行时期、维护时期。软件项目的可行性研究一般被归属于计划时期。

相关知识:

软件生命周期包括计划、开发、运行和维护时期。

计划时期分为问题定义、可行性研究;

开发时期分为需求分析、概要设计、详细设计、编码、测试;

软件运行维护具体包括纠错维护、适应性维护、功能性维护和预防性维护。

(17) B【解析】本题考查 SQL 语言的功能。选项 A 数据查询是数据操纵的功能之一,但不包括数据 INSERT 语句;选项 B 数据操纵包括 SELECT、INSERT、DELETE 和 UPDATE 这 4 个语句,故本题

的答案是 B;选项 C 数据定义主要是指定义表、定义视图和定义索引,不符合题意;选项 D 数据控制主要是指 SQL 的安全控制功能。

(18) B【解析】电子邮件是用户或用户组之间通过计算机网络收发信息的服务。

相关知识:

电子邮件到来时会先存在服务器主机上,用户只需运行客户端程序查看邮件即可。用户想利用电子邮件系统,必须向 ISP 申请一个电子邮箱。电子邮箱有一个邮箱地址,称为电子邮件地址。它的格式是固定的,并且是唯一的,格式为:用户名@主机名。例如 xyz@sina.com。

(19) D【解析】概念模型的定义是现实世界到机器世界的一个中间层次,也就是信息世界。

相关知识:

概念模型也称信息模型,是独立于任何计算机系统的模型,完全不涉及信息在计算机系统的表示,只用来描述某个特定组织所关心的信息结构。

(20) D【解析】并、差运算要求运算的关系的目相等,故选项 A、B 不正确。广义笛卡儿积不合并相同属性,运算后的关系的元组数是运算前两个关系元组数之积,故选项 C 不正确。关系 T 是关系 R 和关系 S 自然连接的结果,从关系 R 与关系 S 的笛卡儿积中选取它们属性间满足相等关系的元组,并要求两个关系中进行比较的分量必须是相同的属性组,并且要在结果中把重复的属性去掉。故本题选择 D。

(21) A【解析】软件测试的方法有黑箱测试法和白箱测试法两种常用的方法,黑箱测试法主要是根据输入条件和输出条件确定测试数据来检查程序是否能够产生正确输出,这种方法主要用于测试软件外部功能。

相关知识:

白箱测试法是完全了解程序的结构和处理过程。它根据程序的内部逻辑来设计测试用例,检查程序中的逻辑通路是否都按预定的要求正确地工作。

(22) A【解析】管理系统是多学科知识的综合,与计算机技术及通信技术发展密切相关,而早期开发管理系统使用的方法主要是结构化生命周期法。

相关知识:

管理系统的开发方法主要有结构化生命周期法、原型法、面向对象的开发方法。

(23) C【解析】信息系统开发策略是根据工作对象和内容而采取的行动方针和工作方法,这种策略方

法相似于网络建设。

(24) C【解析】本题考查应用系统的设计。代码是代表事务或属性的符号。在信息系统中,它是人和机器共同的语言,用于对系统进行信息分类、统计、检索等。代码设计是为特定的系统设计一套公用的、优化的代码系统,是计算机处理信息最基础的工作,也是屏幕设计、输入设计和输出设计的基础。故本题选择 C。

(25) D【解析】本题考查信息系统开发过程的人员组织。系统分析需要系统分析员,系统设计需要系统设计员,软件编写需要编程人员,这些人员都是信息系统开发的基本人员。只有选项 D 终端用户是最终的使用者,不属于基本人员,故选择 D。

(26) A【解析】数据仓库是实现决策支持系统的技术途径,技术的产生主要针对的问题是决策支持。

相关知识点:

数据仓库是支持管理的决策生成过程中一个面向主题的、集成的、稳定的、随时间不断扩展的数据集合。

(27) D【解析】软件工程学是一门指导计算机软件开发和维护的工程学科。它涉及到软件开发技术和工程管理两方面的内容,其中所列项中软件工程经济应不属于软件开发技术的范畴。

(28) B【解析】J.martin 指出建立企业模型应具有 3 个特性是适用性、完整性和持久性,所以排除隔离性应选 B。

(29) C【解析】办公自动化是利用计算机技术、通信技术、系统科学、行为科学等先进的科学技术,不断使人的部分办公业务活动物化于人以外的各种设备中,并由这些设备与办公人员构成服务于某种目标的人机信息处理系统。只有选项 C 符合题意。

(30) B【解析】辅助执行控制信息系统的优点是:按预先确定的程序或规程进行处理,决策规则较程序化,所以也有可能实现自动化,处理手续较稳定,处理和决策的周期较短。

(31) D【解析】根据管理信息系统的硬件、软件、数据等信息资源在空间分布的情况,管理信息系统的结构可以分为两大类:集中式和分布式系统。

相关知识点:

集中式信息系统包括单机系统、多用户分时系统;

分布式信息系统包含客户机/服务器模式、浏览器/服务器模式。

(32) D【解析】数据库应用系统的开发包括结构

特性的设计和行为特性的设计两方面的内容。结构性设计是指确定数据库的数据模型;行为特性设计是指确定数据库应用的行为和动作,应用的行为体现在应用程序中。故本题选择 D。

(33) A【解析】对于同一个应用问题,可选用不同的关系模式集作为数据库的模式,为了区分优劣,把关系模式分成不同的等级范式,关系模式 R 的每个关系 R 的属性都是不可分割的,则称 R 是第一范式的模式。

相关知识点:

当 1NF 消除了非主属性对码的部分函数依赖称为第二范式;

当 2NF 消除了非主属性对码的传递函数依赖称为第三范式;

当 3NF 消除了主属性对码的部分和传递依赖称为 BCNF。

(34) A【解析】关系模型实体间的联系是用二维表格表示的。

相关知识点:

在关系模型中用表结构表达实体集以及实体集之间的联系,关系模型是由若干个关系模式组成的集合。

(35) D【解析】本题考查 SQL 语句的更新功能。在 SQL 中更新使用 UPDATE 语句,故选项 A、C 不正确。在原来成绩的基础上增加 10 分的语句应是 $grade=grade+10$,实现题目要求的正确语句是 UPDATE sc SET $grade=grade+10$,故本题选择 D。

(36) C【解析】本题考查系统设计的原则。系统设计应严格遵循系统分析报告所提供的文档资料,但如有必要变更需要严格地审核,故选项 A 说法不正确;技术的先进性和成熟性应同时考虑,故选项 B 不正确;要先总体设计再详细设计,故选项 D 不正确;只有选项 C 说法是正确的,系统设计要体现系统的可扩展性和可变性。

(37) A【解析】系统设计涉及到面向业务活动的业务设计和面向系统组成的技术设计。

相关知识点:

现代企业级的信息系统都将包含较为丰富的业务活动和较复杂的系统结构,因而其对应的系统设计也将包括面向业务设计活动的业务设计和面向系统组成的技术设计。

业务设计是对在系统分析中所确定的业务系统进行实现的基本过程的设计,它是一个逻辑过程而独立于具体的物理过程。