

新编基层工会工作学习问答系列丛书

工会干部岗位 知识学习问答

主编 邹晓鹰

中国工人出版社

《新编基层工会工作学习问答系列丛书》——

工会干部岗位知识学习问答

——怎样当好工会干部

主编 邹晓鹰

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新编基层工会工作学习问答/冯同庆编著. —北京: 中国工人出版社, 2005. 1

ISBN 7-5008-2898-5

I. 基… II. 冯… III. 基层组织—工会工作—中国—问答 IV. D412. 6—44

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第137316号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街45号

邮 编: 100011

电 话: (010) 62350006 (总编室) 62005038 (传真)

发行热线: (010) 62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-China.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 上海申光电脑排版印刷厂

版 次: 2005年4月第1版 2005年4月第1次印刷

开 本: 850×1168 毫米 1/32

字 数: 180千字

印 张: 7

印 数: 1—5000 册

定 价: 13.50 元

书 号: ISBN 7-5008-2898-5/D·474

版权所有 假权必究

印装错误可随时退换

新编基层工会工作
学习问答系列丛书

总 编： 冯同庆

副 总 编： 杨诞晏

柏宁湘

策 划： 刘少华

责任编辑：陈大钢

版面设计：毛国荣

前　　言

随着改革开放的深入发展，我国的经济关系、劳动关系发生了深刻的变化，企业组织形式、经营方式、用工方式、分配方式日益多样化，各种矛盾和利益关系也显得更加复杂，这些前所未遇的新情况、新问题向我们提出了严峻的挑战。作为一名新时期工会干部，作为贯彻落实工会各项工作的组织者、推动者和实践者，如何在继承和发扬原先行之有效的工作方法的基础上进行探索和创新；如何在新的形势下加强学习、提高自身综合素质和从事工会工作的能力……这些，都是摆在我面前的新课题，需要我们认真对待。

首先，我们应该对工会目前所处的地位和所要发挥的作用有个清醒的认识。当前，我国正处于改革和发展的关键时期，社会情况发生了复杂而深刻的变化，经济成分和经济利益多样化、社会生活方式多样化、社会组织形式多样化、就业岗位和就业方式多样化日趋明显。在这种情况下，广大工会干部必须从全党、全国、全局的战略高度，充分认识到工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带以及国家政权的重要支柱，工会的地位越来越重要，可供工会干部施展身手的舞台越来越宽广。所以，作为职工合法权益的代表者和维护者，广大工会干部必须进一步增强使命感和责任感，自觉担负起时代赋予我们的神

圣职责，以昂扬的斗志和良好的精神状态，切实做好新形势下工会工作。

其次，中国加入WTO以后，经济要加快发展，关键在于人的综合素质要尽快提升，新时期工人队伍的知识、技能水平也必须不断提高。为此，中华全国总工会适时提出了开展“职工素质工程”的口号，要求各级工会努力提高职工的思想道德素质、法纪法律素质、科学文化素质、职业技能素质以及创造性思维和市场竞争意识。作为“职工素质工程”的组织者和领导者，工会干部更应该多学一点、学早一点、学好一点，尤其是针对目前工会干部年轻化、知识化的状况，若能够熟练地掌握和运用科学的工作方法，在日常的工会工作中必然能起到事半功倍的作用，必然能更好地为职工群众办实事、办好事。

全总在十四大二次执委会全体会议上讨论通过的《中华全国总工会关于进一步加强基层工会工作的决定》中指出：当前和今后一个时期的主要任务是：依法推进工会组建工作，不断扩大工会组织的覆盖面；坚持发展为第一要务，调动职工投身经济建设的积极性和创造性；坚持健全维权机制，建立和谐稳定的社会主义新型劳动关系；坚持服务职工群众，为职工办好事办实事；坚持建设“四有”职工队伍，提高职工队伍整体素质；坚持群众化、民主化、法制化，不断推进自身改革和建设，把基层工会工作提高到一个新水平。

面临新形势、新任务，我们必须清醒地认识到，为了适应形势发展的需要，切实加强基层工会工作，切实提高基层工会干部依法履行基本职责的能力和业务水平，是

当务之急。为此，我们组织中国劳动关系学院、上海市总工会、江苏省总工会、上海工会管理干部学院、江苏省总校以及其他部分省市工会的同志和专家精心编写了这套丛书。丛书采用问答的体裁，这些问题都来自基层工会第一线，我们在充分听取了基层工会干部的意见和建议后，进行有针对性的回答，以期为基层工会干部解疑释惑，加强丛书的实用性和可操作性。

本丛书共有 12 册，分别从工会有关部门的工作职能、基层工会工作的重点等角度对日常操作中经常遇到的一些问题进行了回答。丛书作者们在编写过程中还参考了大量的当前最新的工运理论研究成果，以使丛书在解答问题方面尽可能有新意，增加其针对性和指导性，故可作为各级工会专兼职干部自学、培训的辅助教材，也可作为基层工会的工具书备用。

如书中有失当和疏漏之处，敬请广大读者见谅。

编　者

2005 年 4 月

目 录

前言

第一章 工会基础知识

1、工会产生的背景是什么？	(1)
2、工会的产生对工人运动有什么意义？	(2)
3、中国工会是怎样产生的？	(4)
4、中国工会对民主革命有哪些贡献？	(5)
5、为什么说建国初期是工会的“黄金时代”？	(7)
6、五十年代为什么会发生两次工会理论争论？	(8)
7、李立三工会理论有哪些内容？	(10)
8、刘少奇对社会主义时期工会理论有哪些贡献？	(12)
9、赖若愚工会理论的主要观点是什么？	(13)
10、中国工会在改革开放以来有哪些深刻的历史变革？	(15)
11、依靠工人阶级方针的提出有什么依据？	(16)
12、为什么说全心全意依靠工人阶级是党的三代领导集体核心的一贯要求？	(17)
13、贯彻落实依靠工人阶级的方针有哪些基本要求？	(18)
14、马克思主义工会理论的主要内容是什么？	(20)
15、列宁关于社会主义时期工会理论的主要内容是什么？	(21)
16、毛泽东有关工会的主要思想是什么？	(23)
17、邓小平工会理论的主要内容有哪些？	(25)
18、江泽民工会理论的主要内容有哪些？	(27)
19、怎样认识工会的两大基本属性及其相互关系？	(29)
20、工会地位有哪些表现形式及其内涵要求？	(30)
21、为什么说工会地位是劳动者地位的反映？	(31)

目 录

22、为什么说维护是工会的基本职责？	(32)
23、工会如何实现两个维护的统一？	(33)
24、工会组织如何履行维护职工合法权益的基本职责？	(34)
25、新时期工会工作的目标任务和主要任务是什么？	(35)
26、如何做好“组织起来，切实维权”？	(36)

第二章 工会组织工作

1、中国工会的组织原则是什么？其主要内容有哪些？	(40)
2、中国工会组织的领导原则是什么？其基本内容又有哪些？	(40)
3、中国工会的组织体系和组织结构是怎样的？	(41)
4、工会基层组织的主要任务是什么？	(42)
5、基层工会组织机构如何设置？	(42)
6、对基层工会的选举，有关法规是如何规定的？	(43)
7、工会会员的基本权利和义务有哪些？	(43)
8、目前对一些特殊职工的人会有什么规定？	(44)
9、基层工会专职干部的待遇是如何规定的？	(45)
10、我国对工会干部的组织保障有何法律规定？	(46)
11、用人单位如侵犯工会干部的合法权益要负什么法律责任？	(47)
12、非公有制企业组建工会的原则和方法是什么？	(49)
13、为什么要吸收进城务工人员加入工会？	(51)
14、当前如何建立外来务工人员的入会机制？	(52)
15、外来务工人员流动性大，加入工会后，其会籍如何管理？	(53)
16、当前健全和创新工会组织体制上有什么新的思路和做法？	(53)
17、听说上海最近在乡镇、街道建立了地方总工会，请介绍一下这方面的情况。	(54)

第三章 职工民主管理工作

1、什么是职工(代表)大会？	(55)
2、职工(代表)大会的基本规则有哪些？	(55)
3、什么是职工代表？	(56)
4、职工代表的结构比例如何确定？	(56)
5、职工代表的条件是什么？	(56)

6、职工代表增补与撤换有何认定？	(56)
7、职工代表下岗、转岗、待岗，其代表资格的确定有何规定？ (57)
8、职代会主要有哪些职权？ (57)
9、什么是多级民主管理制度？ (57)
10、职代会的工作机构是什么？ (57)
11、在非公有制企业推行职代会制度应注意哪些问题？ (57)
12、在非公有制企业推进职工民主管理制度要处理好哪些关系？ (58)
13、在非公有制企业推进民主管理应当把握哪些原则？ (59)
14、实行厂务公开的目的是什么？ (60)
15、实行厂务公开制度的指导思想是什么？ (60)
16、中央推进厂务公开的重大举措是什么？ (60)
17、厂务公开的内容有哪些？ (61)
18、厂务公开的主要形式是什么？ (61)
19、怎样正确理解集体协商与集体合同制度是广大职工运用集体的力量 维护职工集体合法权益？ (62)
20、集体协商签订集体合同应遵循哪些基本原则？ (63)
21、集体合同的内容应怎样确定？ (63)
22、集体合同的订立一般应遵循什么样的规范程序？ (64)
23、工资协商谈判中，工资确定应把握哪些基本因素和市场因素？ (64)

第四章 工会保障工作

1、新形势下做好工会保障工作的重要意义是什么？ (66)
2、目前我国的社会保障政策有哪些？ (67)
3、社会保障是国家的事，工会为何要积极参与？ (68)
4、工会如何参与我国劳动和社会保险制度的改革？ (69)
5、我国的养老保险政策有哪些？ (71)
6、我国失业保险政策有哪些？ (72)
7、我国医疗保险政策有哪些？ (73)
8、我国工伤保险政策有哪些？ (74)
9、我国生育保险政策有哪些？ (75)
10、外来务工人员社会保障政策有哪些？ (75)
11、什么是社会互助保障？ (76)

目 录

12、什么是互助合作保险？	(77)
13、职工互助合作保险的性质和地位是什么？	(78)
14、发展互助合作保险事业的意义有哪些？	(79)
15、发展互助合作保险需遵循的基本原则是什么？	(80)
16、我国开展职工社会互助保障事业发展状况如何？	(80)
17、工会开展促进就业与再就业工作的主要经验有哪些？	(81)
18、新时期工会促进就业与再就业工作的主要任务是什么？	(81)
19、工会开展送温暖活动的历史背景是什么？	(82)
20、工会帮困送温暖工作的社会化、经常化和制度化长效机制建设主要包括哪些内容？	(82)
21、工会“送温暖工程”建设的主要经验有哪些？	(83)
22、工会为什么要在大力帮扶中搞好职工权益的维护？	(84)
23、建立困难职工帮扶中心的必要性与重要意义是什么？	(85)
24、建立困难职工帮扶中心基本原则、工作目标和基本职责是什么？	(85)
25、如何做好困难职工帮扶中心制度建设和基础建设，主要包括哪些内容？	(86)

第五章 工会宣传思想工作

1、为什么工会也要抓宣传思想工作？	(88)
2、如何看待工会宣传思想工作面临的新形势？	(88)
3、工会宣传思想工作的指导思想是什么？	(90)
4、工会宣传思想工作的主要任务是什么？	(90)
5、工会宣传思想工作的基本内容是什么？	(90)
6、工会宣传思想工作的实施途径是什么？	(91)
7、开展工会宣传思想工作需要坚持哪些成功经验？	(93)
8、工会宣传思想工作要取得成效应遵循哪些原则？	(94)
9、新形势下如何加强和改进工会宣传思想工作？	(95)

第六章 工会法律工作

1、哪些人可以参加工会？	(97)
2、工会的活动准则是什么？	(97)

3、如何体现工会组织建设的民主集中原则?	(97)
4、有关法规对工会的组织形式是如何规定的?	(98)
5、有关法规对配备工会干部有何规定?	(98)
6、有关法规对工会的社团法人资格有何规定?	(98)
7、调动工会主席、副主席、委员等须经过哪些程序?	(99)
8、罢免工会主席须经过哪些程序?	(99)
9、《工会法》对工会专职、非专职干部如何保护?	(99)
10、企业发生工伤事故时工会应当如何处理?	(99)
11、企业发生停工、怠工事件时工会应当如何处理?	(100)
12、什么是劳动关系三方协商机制?	(100)
13、国有企业和集体企业如何实行民主管理?	(100)
14、工会应当参与企事业单位哪些方面的事务?	(100)
15、基层工会活动, 应当在什么时间进行?	(100)
16、工会经费的来源有哪些? 主要用于什么?	(101)
17、对不缴纳工会经费的单位如何处置?	(101)
18、各级工会的经费收支情况应当接受哪些监督?	(101)
19、阻挠职工参加工会或上级工会筹建工会的, 应承担哪些法律责任?	(101)
20、违反《工会法》的哪些情形, 由劳动部门责令恢复职工工作及补发 报酬等?	(102)
21、哪些违反《工会法》的情形, 由县级以上人民政府处理?	(102)
22、什么是集体合同和集体协商?	(102)
23、什么是工资集体协商?	(102)
24、如何处理集体协商过程中发生的争议?	(103)
25、如何处理因履行集体(工资)合同发生的争议?	(103)
26、如何理解劳动合同和集体合同的关系?	(103)
27、工会应当为职工的劳动合同履行哪些职责?	(103)
28、劳动关系双方在订立合同前有哪些权利?	(104)
29、对未订劳动合同的劳动者如何保障其权益?	(104)
30、用人单位分立、合并后的劳动关系如何处理?	(105)
31、用人单位和实际使用劳动者的单位如何承担对劳动者的义务?	(105)
32、劳动合同文本由谁提供?	(105)

目 景

33、有关法规对当事人约定的试用期有何规定？	(107)
34、劳动合同当事人可以对哪些情况约定服务期？	(107)
35、有关法规对当事人约定的保密协议有何规定？	(107)
36、当事人能否在保密协议中约定竞业限制的范围、期限和经济补偿？	(108)
37、什么情况下可对劳动者的违约行为设定违约金？	(108)
38、劳动合同在什么情形下可中止履行？	(109)
39、劳动者在什么情况下可以随时解除劳动合同？	(109)
40、什么情形下，用人单位解除劳动合同应提前通知劳动者？	(109)
41、用人单位在什么情况下可以解除劳动合同？	(110)
42、哪些情况下，劳动合同可依法终止？	(110)
43、用人单位能否与患职业病和因工负伤的劳动者终止劳动合同？	(110)
44、哪些情形下用人单位不得解除职工劳动合同？	(111)
45、用人单位应对未成年工提供哪些特殊保护？	(111)
46、对有职业病危害的作业场所应采取哪些措施？	(111)
47、用人单位的劳动保护设施必须符合哪些标准？	(112)
48、企业可对哪些岗位的职工实行综合计算工时工作制？	(112)
49、企业可对哪些岗位的职工实行不定时工作制？	(113)
50、符合哪些条件用人单位可以延长劳动者的工作时间？	(113)
51、在哪些特殊情况下职工不得拒绝延长工作时间？	(114)
52、延长工作时间的工资标准是多少？	(114)
53、职工哪些劳动收入不属于工资的范畴？	(115)
54、职工的哪些收入不能计入最低工资？	(115)
55、企业在支付工资时是否应当提供工资清单？	(115)
56、职工通过哪些途径解决劳动争议？	(116)

第七章 工会女职工工作

1、工会女职工委员会是什么性质的组织？	(117)
2、工会女职工委员会的基本任务是什么？	(117)
3、工会女职工委员会的组织制度是什么？	(117)
4、工会女职工委员会的干部如何产生？可以享受哪些待遇？	(118)
5、工会女职工委员会的工作制度是什么？	(119)

6、工会女职工委员会的活动经费从哪里来？	(119)
7、国家保障妇女享有哪些权利？	(119)
8、有关法规对不得任意解除女职工的劳动合同是如何规定的？	(121)
9、禁止女职工从事的工作有哪些？	(121)
10、未育女职工不得从事哪些工作？	(121)
11、哪些女职工在月经期间可享受特殊照顾？	(122)
12、怀孕期间和哺乳期间的女职工应给予哪些照顾？	(122)
13、怀孕七个月以上的女职工应享受哪些特殊保护？	(123)
14、女职工生育可享受哪些假期待遇？	(123)
15、女职工如何申请哺乳假？	(123)
16、哺乳期女职工在上班期间可享受哪些特殊保护？	(123)
17、有关女职工生育产前检查、妊娠和授乳期的假期和待遇有何规定？	
	(124)
18、哪些生育妇女可申请享受生育保险待遇？	(125)
19、怎样申领生育保险待遇，同时需要提供哪些资料？	(126)
20、生育生活津贴的享受期限是如何规定的？	(127)
21、有关法规对晚婚和节育的假期是如何规定的？	(128)
22、生育妇女的生育医疗费补贴是如何规定的？	(128)
23、从业妇女在领取生育生活津贴期间是否还需缴纳社会保险费？	(129)
24、有关法规对更年期女职工有什么特殊保护？	(129)
25、对女职工妇科病检查有哪些规定？	(129)
26、如何设置女职工卫生室？	(129)
27、女职工权益受侵害可向哪些维权部门投诉？	(130)
28、工会女职工组织的五大维权工作机制是什么？	(130)

第八章 工会劳动保护监督检查工作

1、劳动保护的涵义和内容是什么？	(132)
2、劳动保护的重要意义和法规依据是什么？	(132)
3、工会劳动保护工作的指导思想是什么？	(133)
4、工会开展劳动保护监督检查的主要任务是什么？	(133)
5、工会劳动保护监督检查三个《条例》的意义是什么？	(134)
6、工会如何加强班组安全建设？	(134)

7、工会劳动保护监督检查的基本工作方法有哪些? (135)

第九章 工会财务工作

- | | |
|----------------------|-------|
| 1、工会财务的基本含义和主要内容是什么? | (136) |
| 2、工会财务管理体制的基本原则是什么? | (137) |
| 3、工会财务管理级次的划分有哪些? | (137) |
| 4、工会经费分成比例的划分有哪些? | (137) |
| 5、工会财务人员的职责权限是什么? | (138) |
| 6、会员交纳会费的标准是什么? | (139) |
| 7、行政拨交的经费标准是什么? | (139) |
| 8、工会经费的开支范围有哪些? | (141) |
| 9、工会财产管理及划分标准是什么? | (141) |

第十章 工会经审工作

- | | |
|---------------------|-------|
| 1、工会经审的基本含义是什么? | (142) |
| 2、工会经审的职能是什么? | (142) |
| 3、工会经审的地位和作用是什么? | (143) |
| 4、工会经审的任务有哪些? | (144) |
| 5、工会经审委员会的职责和任务是什么? | (147) |
| 6、如何处理工会经审和各方面的关系? | (148) |

第十一章 工会国际工作

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1、工会国际工作有什么重要意义? | (151) |
| 2、世界上有哪些国际性工会组织? | (152) |
| 3、当今世界工运的主要特点及发展趋势? | (153) |
| 4、国际劳工组织是怎样一个组织? | (155) |
| 5、国际劳工标准有哪些内容? | (157) |
| 6、三方协商机制是怎么回事? | (159) |
| 7、西方工会的集体谈判和我国的集体协商有何不同? | (160) |
| 8、西方工会为何大多都反对经济全球化? | (162) |
| 9、加入世贸组织后我国工会工作应有哪些变化? | (163) |
| 10、我国工会与外国工会有哪些交往? 应注意哪些问题? | (164) |
| 11、我国职工有没有结社自由和罢工权? | (166) |

-
- 12、国际工运史上有哪些重大事件? (167)
 - 13、能否解释一下“社会条款”、“劳动者运动”之类名词的含义? (168)

第十二章 工会群众经济技术工作

- 1、工会群众经济技术工作的重要意义和特点是什么? (170)
- 2、工会群众经济技术工作的指导思想和基本内容是什么? (170)
- 3、工会如何开展群众性技术创新活动? (171)
- 4、工会如何组织开展职工技术培训、技术练兵和技术比赛活动? (172)
- 5、工会如何组织职工开展技术革新、技术创新和发明创造活动? (173)
- 6、工会加强班组建设有哪些主要途径与方法? (175)

第十三章 工会劳动模范评选和管理工作

- 1、劳动模范工作的涵义和劳模的地位及作用怎样? (176)
- 2、工会劳动模范工作的现实意义怎样? (177)
- 3、怎样做好劳动模范的评选工作? (177)
- 4、怎样做好劳动模范的教育、培养和使用工作? (178)
- 5、做好劳动模范的日常工作管理有哪些新要求? (179)

第十四章 工会调研、信访与信息工作

- 1、工会调查研究的意义和内容是什么? (181)
- 2、工会调查研究的程序和方式有哪些? (181)
- 3、工会调查研究的基本要求是什么? (184)
- 4、工会信访工作的意义和主要内容是什么? (184)
- 5、工会信访受理的信访事项包括哪些内容? (185)
- 6、工会信访工作机构的办理原则是什么? (185)
- 7、工会信访工作机构受理信访事项的办理方式有哪些? (185)
- 8、工会信访工作领导责任制度是什么? (186)
- 9、工会信访信息报送是如何规定的? (187)
- 10、工会信息是怎样分类的? (187)
- 11、什么是工会信息的三大要素? (188)
- 12、工会信息的报送范围有哪些? (188)
- 13、如何处理工会信息? (189)