

职场从容

公务员

→ → → → → →

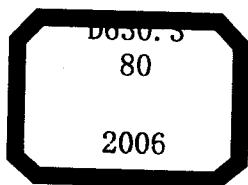
→

你准备好了吗

张成敏 著



万卷出版公司



职场从容 公务员你准备好了吗

张成敏 著



万卷出版公司
VOLUMES PUBLISHING COMPANY

© 2006 张成敏

图书在版编目 (CIP) 数据

职场从容: 公务员你准备好了吗 / 张成敏 著. —沈阳:
万卷出版公司, 2006.10

ISBN 7-80601-914-6

I. 职... II. 张... III. ①职业选择②公务员—中
国—学习参考资料 IV. ①C913.2②D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 111392 号

出版发行: 万卷出版公司

(地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003)

印刷者: 辽宁省印刷技术研究所

经销者: 全国新华书店

幅面尺寸: 152mm×224mm

字数: 16.5 千字

印张: 15

出版时间: 2006 年 10 月第 1 版

印刷时间: 2006 年 10 月第 1 次印刷

责任编辑: 佟晓波

装帧设计: 崔灵子

版式设计: 崔灵子

责任校对: 丛晓辉

定 价: 26.20 元

联系电话: 024-23284386 23284451

邮购热线: 024-23284454

传 真: 024-23284448

万卷图书投稿热线: 024-23284386 23284443

E - mail : vpc@mail.lnpgc.com.cn

网 址: <http://www.chinavpc.com>



学会快乐 (代序)

→ →→→

陈弘士

从 2000 多年前的孔子孟子开始，人们就探索人为什么活着的问题。2000 多年后的今天，人活着的问题仍然是许多人孜孜不倦娓娓评说的话题。实际上，无论前贤还是今人，都是围绕着人的生存和更好地生存展开讨论的。能生存只是一个低级限度的标尺；能快乐地生存，则是人们追求的最高境界。问题是如何才能快乐地活。有人将中国与一些发达国家作比较，发现不同的是中国人把能得到一份很好的工作作为能得到快乐的第一选择，而外国人则不同，把工作排在了第二、三位。如果是这样的话，那么，一个人一生中能有一份对别人很体面、对自己很适合、对生活有保障、对发展有帮助的职业则十分重要。能否这样地说，一份令自己满意的职业是决定快乐幸福与否的重要之源呢？于是，人们在比较什么职业是理想的职业、什么职业能给自己提供一份安宁、幸福、快乐时，更多地把聚焦点瞄向了公务员。

一直以来，人们以为如果能进到公务员的行列里来，就掉进了福窝：多数的公务员官职不大，但很受人尊重，总是居高临下的时候多；多数的公务员薪水不高，但年年看涨，没有发不出工资的时候；多数的公务员权力不重，但都把持着权力运行的具体操作。但是，任何事物都有其正反两面、有其利弊权衡。随着政府管理体制的不断改革，公务员的所作所为将受到严格的规范，公务员的这些所谓“好处”也并不是独往独来的，要与责任与风险伴生。作为一名现今的公

1
←

←←← ←



务员即可分享光荣、亦要承担重任，既要履行职责、亦要擦肩风险。重任与职责自不必说，单说风险，笔者归纳一下就有：作为风险(不作为、乱作为都要受到追究)、能力风险(不具备完成本职工作的水平就要被认定为不称职)、关系风险(不会和不能与人共事相处将难以完成任务)、操守风险(缺乏必备的正直与廉洁将与违纪结缘)、脾性风险(不够良好的习惯与性格将影响个人前途)等等。因此，如何解决诸如此类的风险，是每一个刚刚涉入公务员队伍的年轻朋友们和所有在职的公务员所要特别关注的。

应该说，这个问题得到了《职场从容——公务员你准备好了吗》这本书的作者张成敏的关注和思考。近年来，成敏为此翻阅了大量书籍资料，对公务员队伍存在的共性问题进行了调查研究，同时借鉴了发达国家的一些经验，结合自己多年在公务员多个岗位的工作实践，经过缜密的思考，提出了自己独到的见解和解决方案，形成了几十万字的书稿，力图为那些初涉公务员队伍的年轻朋友们，送上一把开启走进快乐从容家园的钥匙，进而能在新的陌生的天地里不慌不忙、不为琐事烦事险事难事所干扰，拓展出自己的一片新天地，去自由自在地耕耘，去无忧无虑地翱翔。那么，这把钥匙的内涵是什么？笔者的理解是这样：持续地韧性学习：世界唯一不变的是变化，人们若想适应瞬息万变的世界，认识改造这个世界，必须不间断地学习，这是你得到快乐的阶梯；健全的人格信守：一个人如果具有了能感染他人的健康性情、高尚气质、坚韧能力就能在众人享有不可小视的威信，这是你得到快乐的载体；融洽地与人相处：有人把如何做人的道理比喻成外圆内方的“铜钱”，与他人相处的时候，应该圆润些，要像水中的卵石一样，尽量避免与周围发生正面直接的矛盾冲突，这是你得到快乐的方法；严谨的内在操守：与人相处的柔韧并不是我们要追求的本质，只是一种方式而已，





内在的质地则要保持不变，要讲“方”，所谓要“方”就是说，胸中要有为人处事的原则尺度，这是你得到快乐的本质所在；不断地超越自我：一个人若想成就大事、建立功绩，最难的不是困难矛盾问题，而是自我，战胜了自我、超越了自己，就会产生一个质的飞跃，这是你不断得到快乐的动力；竭力地奉献社会：从人的自身需求看，最高层次是实现自我价值，但这个价值衡量的尺度是一个社会范畴，必须得到社会的认可，只有建立在有益于社会的价值，才算实现了价值，这是得到快乐的一个终极。当然，这仅仅是笔者的理解。

走进公务员的队伍应该是快乐的，到底能不能快乐？能不能很快得到真正的快乐？能不能不论遇到什么情况都能从容自如、快乐常在呢？靠的是并非短时间的修炼。尽管书中告诉了我们很多。

2006年9月9日于沈阳





内容简介

你想成为一名公务员吗？你想做一个成熟、成功、快乐的公务员吗？现在人们面对择业、从业的艰难，许多年轻人把眼球转向公务员职场。可是公务员门槛外的趋之若鹜者，以及门内忙忙碌碌等级分明的大小官员，对这个职业是否真正了解，从业的准备是否充分呢？此书开创性的界定、论述了公务员仅仅是一种职业，提出公务员职业的几个指数，探讨在此职场如何适应、运筹帷幄，阐明心态情绪比能力更重要等心理健康问题。告诫门外者谨慎择业，不要把仕途想像得过于美好，优秀的人才更应选择创业。这对于报考公务员热具有择业指导意义，对门内者怎样把握从业“尺寸”，认识和警惕职务风险，作者也从心理分析、相关案例讨论、信念及情感问题、中外公务员比较等方面，为读者提供一种箴言和忠告。



作者简介：张成敏，
1960年出生于海南三亚驻
军，青少年成长于三亚、
沈阳、湖南、新疆、沈
阳。从业经历：地空导弹
十四团、环保部门、国家
安全机关、省安科院、省
质检机关。法学研究生学
历，公务员，高级工程师。
发表作品：《盗核
者》、《产业间谍》、
《中国官员心态录》等。



目 录



第一章 职场从容导语	1
注意你的观念,它会变成你的指南	3
注意你的态度,它会变成你的行动	7
注意你的行动,它会变成你的习惯	11
注意你的习惯,它会变成你的性格	14
注意你的性格,它会决定你的命运	16
第二章 公务员是一种职业	19
一、给公务员热降温	21
二、职业梦想	28
三、职业目标	33
第三章 公务员职业指数	37
一、职业安全指数	39
二、学历资格指数	44
三、职业财富指数	49
第四章 公务员职业适应度	59
一、首先给自己定个服从的位置	61
二、怎样看工作与事业的关系	65
三、调整与领导的距离	69
四、心态和情绪比能力更重要	74
1、人能改变心态,从而改变自己的一生	74
2、收藏情绪之剑	78
3、不要用放大镜对着困难	87





4、没有人拒绝微笑	88
第五章 公务员职业精神引言	93
一、让信念站立	95
二、职业规则与诚信的呼唤	101
三、陋习俗风不归路	106
第六章 公务员情感问题	113
一、办公室恋情与官员涉“粉”	115
二、案例警诫	123
三、女公务员的误区	128
第七章 公务员职业风险	135
一、“风险”欲来风满楼	137
二、案例警诫	142
三、官员问责	147
——“官员问责”已经进入中国人的政治生活 ...	148
——“引咎辞职”开始出现在国内的官员身上 ...	149
—— 渎职敲起了责任和义务的警钟	149
第八章 公职运筹重在驾驭自我	153
一、把握职业时间	155
二、欲罢不能请退一步	159
三、谨慎握手	163
四、对职业和工作感恩	168
五、驾驭和征服工作,瞄准一个点	172
第九章 中西方公务员比较与借鉴	177
一、一个西方政要的评价	179
二、西方公务员管窥	185
1、制度原则	185
2、也是热门职业	188
3、西方公务员录用	192
4、西方公务员培训	198



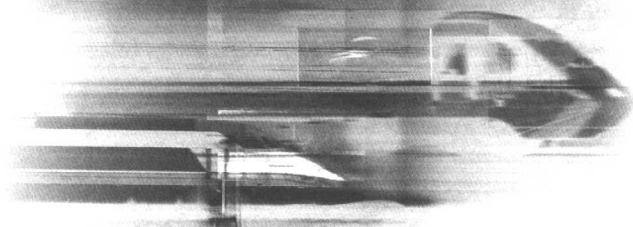


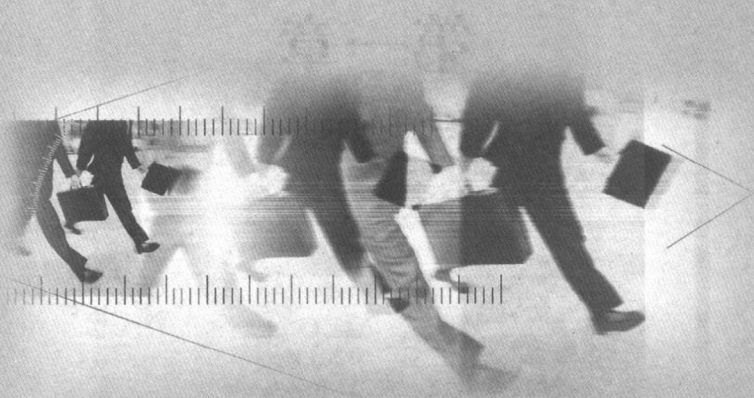
三、西方公务员监控系统	201
1、监控体系	201
2、西方国家实施的财产监控	204
3、令官员又头痛又惧怕的舆论监督	207
四、中国公务员监控概述	210
相关数字争议链接	221



第一章

职场从容导语





注意你的观念，它会变成你的指南

★正确的观念是前进的指南针。事业的成功与失败，不同地区和单位的发达与贫穷、先进与落后，本质就在于观念的不同，真所谓成也观念败也观念。通常人们的观念总是在困惑迷茫中挣扎，所以难能可贵的不是正确的观念本身，而是人们能够善于总结、反省，不断地修正思想观念，从错误中理出正确的思路。

★观念与真理不同，因为观念是可以更新而且能够修正的。所以观念不能因循守旧，要根据实际情况进行调整。抱着旧观念不放的人是不能创新的人，而创新可以说是发展的灵魂。所以考核干部特别是领导干部，首先应该着眼于他们的思想观念和创新能力。

★坚守观念但不能固执己见。如果你认为自己的观念是从实践中摸索出来的经验，而且经得起考验，那就不要轻易动摇，不要人云亦云，墙头草随风倒，活在别人的影子里。但是一旦发现观念有错，就应尽快修正，不能刚愎自用，否则必酿大错。

★欲速则不达，过犹不及。对于达到自己的目标不要过于急躁，稳健行事虽然不一定能稳操胜券，但也比过急鲁莽，弄巧成拙好。是你的终归属于你，不是你的抢也抢不到，即使一时到手也留不住。所以只有努力积累，才可能喜获丰收。

★小错酿大错，勿以恶小而为之。错误有一种惯性，常常被人忽视的小错，看似没什么大不了，可一点一点的累加，并且习以为常，到了一定程度就会发生质变，那时大祸临头，悔之晚矣。

★不要害怕对手。工作中你总会遇到竞争的对手，这是很自然的事，所以不要窃喜自己没有对手，认为这样就少了成功的障碍。对手必然出现，你一定要坦然、勇敢地面对。





竞争是动力，竞争的对手促使你积极进取，也给你增加了成功的机会。如果你的竞争对手取得了成功，你要向他表示祝贺，这种胸怀会带给你成功的机会。

★正直坚守了道德的基本原则，它忠于我们的良知，信守诺言并维护我们的信仰。拥有正直意味着人格的可信，正直不同于诚实，诚实是告诉别人真相，而正直是告诉自己真相。糊弄、忽悠、欺骗可能遮人耳目，但只是暂时的，一旦对方明白过来，就再不会相信你。所以正直为人很重要，勿欺人，勿骗己。

★悄悄地为他人做点好事善事，不要拒绝弱者和急难者的求助，积累无形资本。帮助别人不必张扬，特别是对弱者的帮助更不要希望报答。你这样想，也这样去做，就会让人觉得你乐于助人，特别是在关键时刻敢于拉人一把，更得人心。慢慢的，你会神奇的发现，你拥有很多的朋友，很好的人缘，甚至在你关键的时刻不用你说，就会有人帮助你渡过难关。

4



★口碑很重要，因为人言可畏。所以你得谨慎地待人接物，你所展示的信息，你所接触的人，会在人际关系中悄然传递。所谓好事无人知，坏话传千里，如果被小人有枝添叶地传播利用，你会有口难辩，表面虽不在意，心里却也不是滋味。得不偿失，还是小心谨慎为上。

★感激无私地给予你帮助的人。正是他的帮助，你才有了一个新的起点，甚至是新的生命，才有你今天的台阶和明天的高度。所以你必感恩，为自己的心，也给大家做个榜样。也许这个帮助你的人日后与你摩擦，但你得做到一是一，二是二，不能忘记他在关键时刻曾助你一臂之力。你要用一点一滴的成功，回报这个曾经肯定、赏识你的人。

★职场压力，身心不能承受之重。工作重要但身体健康更重要，所以要劳逸结合，特别是精神的放松，情绪的减压，

是不可忽视的调解。过劳病、过劳死，是现代职场的新名词，不要让它们悄悄把你逼上梁山。

★将目标定位低些，俯身拾宝比登高摘果更容易也安全些。有些失望是不可避免的，但大部分的失望是因为自己高估了自己。

★不要比车、比房、比阔、比豪气，过节俭的生活，让人生有点“清贫”，这样会保持人的进取心，奢侈浪费会让人头脑偏瘫，精神腐烂。已经有很多这样的例子，你为什么不在自己滑向这个可怕的边缘，反思一下呢？

★给自己定一个最起码的做人原则，就是尊重别人。这个原则会让你同大家保持最好的距离，彼此没有敌意地和谐相处，把良好的人际关系保持到长久。

★独立自主，不要依赖于人。你坚强吗？如果不坚强，那么你要记住，没有谁能总在你的身边给你提供有益的帮助，你总是要自己面对、解决工作、生活中遇到的困难，有时还要过独木桥。所以要培养自己这方面的修养和能力，争取做到遇事不惊，处事不乱，大事化小，小事化无，引导事态向好的方向发展。如果不是这样，你将成为自己的麻烦，也会成为别人的麻烦，让人对你避之唯恐不及。

★机会并不遥远，下一次就是你。我自信，所以我成功，要具有这样的心理素质。不要轻言放弃，相信自己还有机会，看到自己的优越性，将自卑抛到九霄云外，咬紧牙关，再坚持一下，风雨总会过去，太阳照样升起。对机会和成功大声说：下次你一定属于我，我可以等！所以千万不要在成功的黎明前倒下，荣誉会在你的坚持和努力中自然到来。

★欲望不要穷尽，弱水三千，独取一瓢饮。世间美好的东西太多了，取之不竭，用之不尽。但你不要指望拥有太多，因为你的能力、精力有限，消化能力更有限，法律规范也不允许你肆无忌惮。如果你贪婪成瘾，必受所累、所罚、所害。





所以还是要量体裁衣，量力而行，循规蹈矩，来点清心寡欲，不求清静也要保太平啊。所谓一花一世界，一鸟一天堂，不要索取太多，知足吧。

★工作中那些你无法回避、必须面对的挑战和困难是“巨蟒”，对付它们你必须硬着头皮上，勇敢地与之周旋。而一旦剧毒无比的“响尾蛇”出现在你面前，你就必须赶紧躲避，不必冒险做无谓的牺牲。

★改革总是在进行，但作为领导者在改革中不能目中无人，不能轻言牺牲，哪怕是为了单位的长远利益。我们不能简单地说，为了大家就得牺牲小家，为了别人就得牺牲自己，为了怕没有柴烧连门槛都给剁了。记住，总得要给人留条生路。

★注重才能、经验的积累，比注重薪水的多少更重要，因为它是让你在今后得到更多回报的资本。所以不要总是心存利益的动机，把目光放长远些，也许你会得到更多。

★诱惑多为陷阱，要固守自己的精神家园，保持清醒，方保安全。也许这样会让你感到很寂寞很孤独，但比起危险和失败，清心寡欲岂不更妥当。

★不要相信“近小人、远君子”之说。小人是暗箭，打击报复欲望极强，而且表现得阴险狡诈。小人所走的路子更偏向于旁门左道，他们会想方设法达到自己的目的，不论这种方法是否得人心。所以小人终究是小人，无论怎样与之接近，与之周旋，不论你与他关系多密切，该加害你时他一定不会客气。小人的本性、本能决定了他的为人。所以对小人还是要远离为好，如果狭路相逢，躲也躲不开，那就勇敢地面对，也不必害怕，无惧者无畏。

★关系是泥饭碗，会碎的；文凭是铁饭碗，会锈的；本事是金饭碗，会增值的。愿人们都有“金饭碗”——本事。