

TONGBU DAOXUE YU
ZONGHE LIANXI

同步导学 与综合练习

职业道德

与职业指导

(中等职业教育辅导用书)

中国档案出版社

前 言

为了帮助接受中等职业教育的莘莘学子更深入地理解教材宗旨,更扎实地巩固基础知识,更有效地复习课堂所学知识,本套《同步导学与综合练习》“小智囊”丛书在众多师生的期待中终于应运而生。在编写过程中,我们坚持“请一线教师,树一流品质”的原则,真正突出了教材的针对性、实用性和权威性。本册图书内容由四大板块精妙构建而成,特点如下:

课前学习导引 突出“导引”作用,高屋建瓴,统率全篇,使学生更全面、更明确地把握将要学习的内容,做到心中有数,有备而学。

重点难点导析 突出“导析”作用,重点难点被一语道破,能够使学生在学习过程中做到有的放矢,合理安排学习时间。

典型例题剖析 突出“剖析”作用,将抽象的重点难点具体化,并进行深入细致的解析,一一攻破,注重传授解题方法和技巧,有助于培养学生灵活思维的能力。

同步创新测练 突出“测练”作用,加强基础知识的巩固,兼顾提高与创新,对学生高效地进行课后复习大有裨益。

四大板块相辅相成,所谓“温故而知新”。本丛书的要义就在于给学生提供一个“温故、知新”的平台,以取得事半功倍的学习效果。

相信本丛书将作为学生的良师益友,助学习一臂之力。

由于时间紧迫,书中不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 职业及职业素质	(1)
课前学习导引	(1)
重点难点导析	(1)
典型例题剖析	(2)
同步创新测练	(5)
第二章 职业道德及职业道德规范	(10)
课前学习导引	(10)
重点难点导析	(10)
典型例题剖析	(11)
同步创新测练	(15)
第三章 职业道德行为养成	(21)
课前学习导引	(21)
重点难点导析	(21)
典型例题剖析	(22)
同步创新测练	(25)
第四章 职业个性	(31)
课前学习导引	(31)
重点难点导析	(31)
典型例题剖析	(32)
同步创新测练	(54)



第五章 职业选择	(60)
课前学习导引	(60)
重点难点导析	(60)
典型例题剖析	(60)
同步创新测练	(63)
第六章 职业理想	(69)
课前学习导引	(69)
重点难点导析	(69)
典型例题剖析	(70)
同步创新测练	(80)
综合练习	(86)
参考答案	(96)
附录一:自我测试	(107)
附录二:商业计划书样本	(131)
附录三:职业生涯规划书样本	(136)
参考书目	(139)



第一章 职业及职业素质



课前学习导引

本章遵循了从社会的客观发展到学校教育再到劳动者职业素质这样一个内在逻辑，既充分体现了该门课程的德育性，又充分体现了中共中央国务院关于素质教育的精神。

第一节从社会发展的角度较为全面地论述了职业的涵义和特征；第二节从教育的角度说明了学校合理设置专业的目的是为了适应职业发展的客观要求，培养社会需要的人才；第三节从劳动者职业素质的角度，阐述了职业素质以及特征、职业素质的构成，为学生在学校期间或者以后全面提高自身的素质打下了基础，指明了方向。



重点难点导析

1. 第一节的重点与难点

第一节的重点是职业的内涵和特征，准确理解职业的内涵是学习以后各章节的基础。难点是职业的未来发展趋势：专业化、智能化、综合化。特别是专业化和综合化的联系与区别。一方面，职业的发展表现出越来越高的专业化；另一方面，职业的发展又表现出越来越高的综合化趋势。职业的这种发展趋势，对劳动者的素质提出了越来越高的要求。

2. 第二节的重点与难点

第二节的重点是职业资格证书制度，难点是专业对应的职业群。



3. 第三节的重点与难点

重点是职业素质的涵义与特点, 职业素质的涵义是在素质涵义的基础上进行的定义。难点是职业素质的构成。



典型例题剖析

案例 1.

“抓斗大王”——包××

提起包××人们会赞不绝口地说: 那是了不起的人物, 三次全国“五一劳动奖章”获得者, 全国十大杰出职工。1996 年被评为全国优秀发明企业家和全国重点表彰“把科技成果转化生产力”的优秀科技工作者, 1998 年获全国优秀科技工作者称号, 1999 年获得“聂荣臻发明创造奖”。然而, 荣誉的背后却是艰苦的创业历程。包××的发明创造是从一名普通工人开始的。18 岁那年, 他进上海港当了一名装卸工, 为了实现用抓斗装卸木材的梦想, 包××如饥似渴地自学物理、力学、数学等基础知识, 刻苦钻研业务, 生活被浓缩在起重、力学、机械的理论和计算之中, 脑海浮沉着各种数据、原理和构想。经过无数个日夜的努力, 尝遍失败、艰辛和磨难, 包××和他的同事终于创造出木材抓斗。这项革新填补了国际港口装卸工具的一项空白。之后, 包××把目光投向更广阔的领域……30 多年间, 他以主人翁的精神, 刻苦学习科技知识, 先后完成了 80 多项革新发明, 其中 8 项获国家专利, 9 项获国际发明金奖。他主持开发的“港口新型抓斗、工具系列推广”项目被列为国家重点推广项目, 目前已在 20 多个行业、600 多家单位推广应用, 为国家创造了 4 亿多元人民币的经济效益和显著的社会效益, 该项目 1996 年获交通部科技进步二等奖, 1998 年又获国家科技



进步二等奖；1998年他发明的“舱内作业安全监控系统”等三个项目获得了国家专利；1999年，他主持研究的“缩节式单索抓斗”获第十二届全国发明展览会金牌。他还把自己和同事发明创造的新型抓斗、工索具技术推广到全国数百个港口和冶金、矿山、建筑、林场等单位，大大提高了这些单位的经济效益，同时也为国家 and 人民创造了大量的财富。作为一名发明家，包××并没有满足，他积极投入到科技成果产业化的宏伟事业中。1992年11月，以包××的名子命名的上海××科技股份有限公司成立。这是一个以研制各类抓斗和装卸工索具起步的新型企业。该公司现有注册资金2 600万元，已进入上海市高新技术企业的行列。1996年4月，包××调任上海港龙吴港务公司经理，他坚持产业创新，先后与外商建成9家合资、合作、联营企业，一个现代化物流中心正在黄浦江上游崛起；他坚持机制创新，对“公有制实现形式的多样化”进行了大胆的尝试，成立了7家规范化的股份合作制和发起式股份制企业，取得了良好的经济效益；他坚持管理创新，狠抓内部管理，推行减员增效和再就业工程，成效显著。

【案例评析】 每个人在称赞包××时也许更应看到他对事业的执着，对工作艰辛的付出。

每一种职业只要你努力付出，都有很大的作为空间。包××以他的人生经历向人们充分地说明了这一点，同时也告诉我们无论从事哪种职业，学习应该是不能停止的，应该不断地学习不断地提升自己。

案例 2.

连云港新浦汽车总站“雷锋乐”

自1963年3月5日毛泽东同志发出“向雷锋同志学习”的号召以来，连云港新浦汽车总站长途服务组的姐妹们，用一根



扁担（后来是平车、三轮车）无偿接送旅客。谱写了一曲曲无私奉献的英雄壮歌。38年来，她们栉风沐雨，披星戴月，“宁愿自己千般苦，不让旅客一时难”，她们把有限的生命投入到无限的为人民服务中去，拉着“雷锋乐”，行驶了78万公里，无偿接送旅客9万余人次，行李15万余件，送病人去医院抢救、送途旅客返家300余人。

1986年夏天，一个大雨滂沱的夜晚，候车室里一位陕西来的古稀老人，正用迷茫的双眼望着门外茫茫雨夜，他少小离家，这次回新浦找兄弟，可路在哪儿？服务员滕××，许××用手平板车拉着老人和行李，撑着雨伞上了路。老人凭着迷茫的记忆指东指西，她们则走街串巷，小心敲开一家又一家的门，雨水夹着汗水顺着她们的头发衣衫往下流，直到凌晨两点，才摸到了老人兄弟的家门。

1995年端午节的前两天，大连58岁的老工人颜××在站外摔倒，造成膝关节粉碎性骨折，郝××发现后，立刻用“雷锋乐”把老人送往医院，车站党支部书记朱××在报告单上代签了字，新车手刘××用准备买项链的1000元垫付了药费，车站的服务员们轮流护理、洗衣送饭，买补品调整。几天后，她的家人闻讯赶来，万分感谢。从此，老人与车站电话、书信不断。

.....

像这样的例子不胜列举，今天的“雷锋乐”拉到哪里，哪里的交警就献给他们庄严的敬礼；个体户修理“雷锋乐”不收费.....

【案例评析】小小“雷锋乐”拉出一个时代的精神，拉出了奉献社会的主旋律。

“雷锋乐”之所以在社会上引起如此强烈的反响，主要是新浦汽车站的巾帼英雄那种对职业的热爱，对社会的热爱。因此对待每个自己选择的职业应该爱岗敬业，热衷奉献，回报社会。





同步创新训练

一、填空题

1. 职业是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业通常又称为_____。
2. 从个人的角度来看,职业则是劳动者“扮演”的_____。
3. 一个人要从事某一种职业,就必须具备专门的知识、能力和特定的_____。
4. 社会经济结构对_____结构的演化起着重要决定作用。
5. 我国继“863 计划”之后,1988 年又制定了一个发展高技术产业的“_____”。
6. _____是对将要从事某一职业的劳动者所必备的学识、技术和能力的基本要求。
7. _____曾经说过:“工作就是人生的价值、人生的欢乐,也是幸福之所在。”
8. _____证书和职业资格证书是相互包含的。
9. 在社会主义市场经济条件下,“_____”已成为就业的必然趋势。
10. 职业素质以_____、_____为特色。

二、单项选择题

1. 职业是_____的产物。

A. 生活水平提高	B. 社会分工
C. 社会化大生产	D. 科学技术发展
2. 通过_____,人们获得一定的社会角色,为社会做出贡献,得到社会的承认。

A. 劳动	B. 交换
C. 职业	D. 沟通



3. 所谓专业,是指高等院校或者中等职业学校根据学科分类或者生产部门的分工把学业分成的_____。
A. 门类
B. 系
C. 种类
D. 部门
4. 教育部将中等职业学校的专业分为_____个大类,270个专业。
A. 17
B. 15
C. 13
D. 11
5. 农业部在800个县试行“_____”——农民从业资格证书。
A. 毕业证书
B. 结业证书
C. 红色证书
D. 绿色证书
6. 素质是指人在_____的基础上,通过环境和教育的影响而形成和发展起来的相对稳定的内在的基本品质。
A. 先天禀赋
B. 后天学习
C. 养成习惯
D. 主动锻炼
7. 职业素质的_____是指劳动者的知识、能力和其他个性品质在职业活动中的综合表现。
A. 独特性
B. 创造性
C. 优越性
D. 整体性
8. 市场经济带给人们的不仅仅是个性发展的自由,更多的是激烈竞争带来的_____。
A. 挑战
B. 机遇
C. 生存压力
D. 自我表现
9. 劳动者的_____越高,必然会导致劳动生产率的提高。
A. 职业素质
B. 技术水平
C. 思想觉悟
D. 心理素质
10. 居里夫人发现了化学元素_____。
A. 钡
B. 氧
C. 镭
D. 硒

三、问答题

1. 什么是职业？它具有哪些特性？
2. 我国对于职业是怎样划分的？有哪些独具民族特色的职业？
3. 在新世纪里，世界各国公认的重点开发的高新技术领域有哪些？高新技术的主要特征是什么？
4. 第一、二、三产业是如何划分的？各类产业有什么重要性？



5. 职业资格证书制度的含义是什么?

6. 对于劳动者来说, 职业资格证书有什么作用?

7. 社会文化素质包含哪些内容?

8. 职业道德素质的含义是什么?



9. 科学文化素质的含义是什么？

10. 专业技能素质的含义是什么？

四、论述题

1. 结合自身实际，谈谈怎样才算把远大的目标与现实结合起来了？

2. 提高职业素质有什么重要意义？根据你对社会的认识，谈谈如何提高职业素质。



第二章 职业道德及职业道德规范



课前学习导引

本章在从职业角度了解社会的基础上，从职业理想实现的高度来理解职业道德及其养成在实现个人职业生涯设计对社会经济发展的作用，提高职业道德养成的自觉性。

本章是本书的重点章，侧重于职业道德的基本知识的理解。本章的主要内容是职业道德的核心、基本原则、职业道德基本规范和行业职业道德规范。



重点难点导析

本章三节内容中，第二节“职业道德基本规范”是本章的重点，第三节“行业职业道德规范”是难点。

职业道德基本规范，不仅是重点，而且是重中之重，处于中心地位。第一，从内容上讲，职业道德五条基本规范是职业道德教育的最主要内容；第二，从基本规范与行业职业道德规范的关系讲，前者是后者的基础，后者是前者的具体化；第三，职业道德从根本上说是用职业道德规范来调节职业活动中人们的各种关系，解决各种矛盾、规范人们职业行为的准则，也是评价职业活动和职业行为善恶的标准，更是职业道德核心，基本原则的具体体现。

行业职业道德规范，就是根据本行业的工作性质、社会责任、服务对象和服务手段决定的职业道德基本规范在这一行业的具体化，是每个从业人员在职业活动中必须严格遵守的本行



业的行规，也是每个从业人员工作有特色、出成绩的保证。行业职业道德规范的具体内容要求每个学生更好地理解掌握与所学专业对应的行业职业道德规范。



典型案例剖析

真情献乘客——全国职工职业道德十佳标兵李××的事迹

真情献乘客的北京市 21 路公共汽车 1333 号车女售票员李××，自 1981 年走上三尺售票台以来，以周到的服务，细致的关怀，赢得了社会的赞誉，作出了不平凡的成绩。她有句诺言：“每一条公共汽车的线路都有终点站，但为人民服务没有终点站，我永远属于我的乘客，属于我的岗位。”为了实现诺言，她为自己制定了服务原则：“礼貌待人要热心，照顾乘客要细心，帮助乘客要诚心，热情服务要恒心。”这“四心”原则，保证了她把为人民服务始终如一地落到实处。

“四心”之中，最重要的是“诚心”。在我国，为人民服务是社会的基本价值观，是职业道德的核心。但在市场经济新的历史条件下，为人民服务的价值观正在经受考验。而她不为世俗流风所动，诚心诚意地信奉和遵循为人民服务的价值观念，她的“微笑服务”，不是强作欢颜，而是蕴含着发自内心的真诚。“心诚则灵”，她终于赢得了广大群众的赞誉和信任，一位从外地来京的老人在享受到她的真诚服务后，寄来一封表扬信，标题是“北京的温暖”。一对美国老人在车上听到她用英语报站和热情的服务后，非常高兴地说：“小姐，今天的天气很冷很阴，但是，你的微笑就像阳光一样令人感到温暖，让我们叫



你‘阳光小姐’吧!”

“热心”是“四心”中的关键。爱岗敬业是对每一个从业人员的基本要求。敬业的前提是乐业，只有热心于自己所从事的岗位和职业，才能扎扎实实地做好工作。她热忱地为群众排忧解难，做到“多说一句，多看一眼，多帮一把，多走一步，话到、眼到、腿到、情到、神到”。这“四多”“五到”集中体现了她的热心肠。

为人民服务要落到实处，必须“细心”。她为了弄清她所服务的公共汽车沿线的情况，利用下班时间，一站一站地走访沿线的机关单位，一步一步地量出车站到附近主要机关单位的距离，编写了几千字的服务用语，被乘客誉为“活地图”。

为人民服务，贵在持之以恒。她始终向着“一辈子做好事”“一贯有利于人民”的方向迈进。有位医生，坐她的车10年，受她的优质服务感染10年。

这“四心”共同铸就了她为人民服务的“真心”。为了搞好服务，她不但学会了一些简单的哑语、英语和粤语，还自学了心理学，针对不同的乘客，艺术地为他们服务。

一位姑娘把座位让给一位抱小孩的女乘客，这位女乘客好像这座位就该她坐似的，没有丝毫感谢之意，她便上前逗女乘客怀里的小孩：“多可爱，多乖的小孩！阿姨上了一天班这么累还让座给你，还不谢谢阿姨！”小孩母亲一听，感到自己失礼了，立即向姑娘道谢，姑娘的气消了。

她对乘客经常是“你发火，我耐心；你烦躁，我冷静；你粗暴，我礼貌”，得礼也让人。有个小伙子在车厢里吐了口痰，她没有通过喇叭喊“请乘客注意车内卫生”，而是走过去蹲下身子，用纸擦掉痕迹，小伙子脸红了，下车时连连向她道歉。碰上逃票的乘客，她也会艺术地处理：“你要不要在兜里再找找？……会不会忘记买了？”按规定处罚以后，她还要客气地嘱咐一



句：“下次您可别再忘了买票，否则会耽误您的时间。”既给个别不文明的乘客保住了面子，又很好地达到了处罚教育的目的。这就是她常说的：“让乘客下了台阶，我的服务就上了台阶。”

不仅如此，她还具有对人民的生命高度负责的责任感，具有先人后己的崇高品格，一次公交车上发生火警，她不顾自己的生命安全，在烈火熊熊的车内把乘客一一疏散后再跳下车。

【案例评析】李××真情献乘客，给自己制定了“四心”原则，其实归根到底，都是为人民服务的为人民服务是职业道德的核心。

爱岗敬业，服务群众才能使平凡的工作岗位变得不再平凡。

中专生聂×事迹一则

中专生聂×参加工作后在某地税务部门工作。一次，他对某工厂进行纳税检查时，发现该企业财务混乱，成本、开支有很大的随意性，按规定应补所得税二千多元，此时，厂长过来，拿出两条“中华牌”香烟往他包里塞，他当时就严辞拒绝，并认真地说：“烟坚决不要，有关税收问题，我是按税收法规办事，请你支持我的工作。”最后厂长收下了二千元的补税单。

【案例评析】也许每个人走上工作岗位都会面临对钱的态度问题，聂×告诉我们比钱更重要的还有对集体、对社会的责任，还有自己的职业道德。

踏实盖楼、老实做人

1969年，17岁的范×从技校毕业当了一名建筑工人，父母语重心长地对他说：“盖房子可是人命关天的大事，咱要盖房就得盖得结结实实的。”这句话，时刻记在范×的心里。至今，已近30年了。

这30年里，他从木工、工长，干到了指挥上千人的项目经

