



2007年湖南省公务员

录用考试专用教材

申 论

湖南省公务员录用考试教材编写组
湖南省公务员录用考试命题研究中心

编

2007 年湖南省公务员录用考试

专用教材

申 论

湖南省公务员录用考试教材编写组 编
湖南省公务员录用考试命题研究中心

特约编委

李建华	中南大学政治学与行政管理学院	教授、博士生导师
陈晓春	湖南大学政治与公共管理学院	教授、博士生导师
张怀承	湖南师范大学公共管理学院	教授、博士生导师
颜佳华	湘潭大学管理学院	教授、博士生导师
向春阶	中南林业科技大学教务处	教授

湖南大学出版社
2006 年·长沙

内 容 简 介

《申论》分五个部分编排：第一部分为“申论综述”，概述申论考试的基本情况和申论考试的能力要求；第二部分为“申论考点分析”，着重分析申论考试具体的考查内容；第三部分为“历年真题解析”，对历年申论考试真题进行透彻的解析，帮助考生把握申论考试的答题要领、命题规律；第四部分为“申论标准预测试卷”，根据国家及湖南省最新热点，提供10套真模拟题和参考答案，供考生模拟训练之用；第五部分为“理论及热点问题资料汇编”，根据最新时事热点汇编而成，供考生复习参考之用。

图书在版编目(CIP)数据

2007年湖南省公务员录用考试专用教材·申论/湖南省

公务员录用考试教材编写组,湖南省公务员录用考试命题研究中心编.

—长沙:湖南大学出版社,2006.12

ISBN 7-81113-141-2

I. 2... II. ①湖... ②湖... III. ①公务员—招聘—考试—中国—

自学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 153764 号

2007 年湖南省公务员录用考试专用教材·申论

2007 nian Hunansheng Gongwuyuan Luyong Kaoshi Zhuanyong Jiaocai · Shenlun

作 者：湖南省公务员录用考试教材编写组 编
湖南省公务员录用考试命题研究中心

责任编辑：陈建华 责任校对：全 健

封面设计：叶 青 张 毅 责任印制：陈 燕

出版发行：湖南大学出版社

社 址：湖南·长沙·岳麓山 邮 编：410082

电 话：0731-8821691(发行部),8821327(编辑室),8821006(出版部)

传 真：0731-8649312(发行部),8822264(总编室)

电子邮箱：presschenjh@hnu.cn

网 址：<http://press.hnu.cn>

印 装：长沙鸿发印务实业有限公司

开本：787×1092 16 开

印张：21

字数：537 千

版次：2006年12月第1版

印次：2006年12月第1次印刷

印数：1~6 000 册

书号：ISBN 7-81113-141-2/C·74

定价：41.00 元

版权所有，盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错，请与发行部联系

前　　言

为帮助湖南省广大考生提高复习效率和复习质量,特邀请湖南省公务员录用考试研究专家精心编写了本书。本书严格按照湖南省公务员录用考试相关政策编写而成,体现了湖南省公务员录用考试的最新精神,适合参加湖南省公务员录用考试的考生及参加中央、国家机关公务员考试和省内其他事业单位、警察等岗位招考的考生复习使用。本书具有以下鲜明特点。

结构新颖,考点全面

按照湖南省公务员录用考试申论历年试卷的组成部分以及最新命题趋势编写内容,紧扣大纲,考点详尽,语言精练,条理清晰,旨在帮助考生用最短的时间温习知识,快速掌握应试技巧,提高考试成绩。

内容新颖,重点突出

在深入研究湖南省公务员录用考试申论历年试卷的基础上,对近几年命题范围内的各知识点、各类题型及其演变情况加以深入的分析和总结,并对典型例题加以详细的解析,力求反映湖南省公务员录用考试笔试的特点,帮助考生在理解知识考点的基础上,加强实战能力的训练。

体例新颖,实用性强

《申论》分五个部分编排:第一部分为“申论综述”,概述申论考试的基本情况和申论考试的能力要求;第二部分为“申论考点分析”,着重分析申论考试具体的考查内容;第三部分为“历年真题解析”,对历年申论考试真题进行透彻的解析,帮助考生把握申论考试的答题要领、命题规律;第四部分为“申论标准预测试卷”,根据国家及湖南省最新热点,提供10套真模拟题和参考答案,供考生模拟训练之用;第五部分为“理论及热点问题资料汇编”,根据最新时事热点汇编而成,供考生复习参考之用。

本书由湖南省公务员录用考试研究专家强强联手、潜心研究、精心编写而成,并得到中南大学、湖南大学、湖南师范大学、湘潭大学、中南林业科技大学、中共湖南省委党校、湖南省社科院、湖南省人事厅等专家学者的指导和审定。考点涵盖广、知识详尽,集权威性、实用性、技巧性、时效性于一身,具有很强的针对性,对考生快速提高应试能力、大幅度提高考试成绩有很大的促进作用。同时与本教材相配套的湖南公务员考试网(<http://hn.gwytest.net>,www.gwytest.net)将提供最新的考试信息和考试复习试题,为考生解疑答难。

本书的不足之处,望读者批评指正。

编　者

2006年11月

目 次

第一部分 申论综述

第一章 申论概述	3
第一节 申论考试历史回顾	4
第二节 申论的应试方式	5
第三节 申论的特点	16
第二章 申论测评要素分析	19
第一节 阅读理解能力	20
第二节 综合分析能力	24
第三节 解决问题能力	28
第四节 论证表述能力	34
第五节 文字表达能力	37

第二部分 申论考点分析

第一章 阅读材料	43
第一节 阅读材料的一般步骤	44
第二节 阅读材料的要点分析	47
第三节 例文评析	49
第四节 阅读材料的方法与技巧	53
第五节 阅读材料的注意事项	57
第二章 概括材料	61

第一节 概括材料的一般步骤	62
第二节 概括材料的要点分析	64
第三节 例文评析	69
第四节 概括材料的方法与技巧	74
第五节 概括材料的注意事项	80
第三章 提出方案	83
第一节 提出方案的一般步骤	84
第二节 提出方案的要点分析	85
第三节 例文评析	87
第四节 提出方案的方法与技巧	92
第五节 提出方案的注意事项	94
第四章 进行论证	95
第一节 论证的一般步骤	96
第二节 论证的要点分析	102
第三节 例文评析	115
第四节 论证的方法与技巧	117
第五节 评论的种类	121
第六节 论证的注意事项	126
第五章 申论的文德文风	129
第一节 申论的文德	130
第二节 申论的文风	132
第三节 例文评析	135

第三部分 历年真题解析

第一章 某省公务员(机关工作人员)录用考试历年申论试卷真题解析	141
2004 年某省国家公务员(机关工作人员)录用考试申论试卷	141
参考答案	145
2005 年某省国家公务员(机关工作人员)录用考试申论试卷	147
参考答案	150
2006 年某省国家公务员(机关工作人员)录用考试申论试卷	152
参考答案	157

第二章 中央、国家机关公务员录用考试历年申论试卷真题解析	159
2006年中央、国家机关公务员录用考试申论试卷	159
参考答案及解析	166
2005年中央、国家机关公务员录用考试申论试卷	171
参考答案及解析	174
2004年中央、国家机关公务员录用考试申论试卷	176
参考答案及解析	179

第四部分 申论标准预测试卷

2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(一)	185
参考答案	194
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(二)	196
参考答案	200
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(三)	202
参考答案	207
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(四)	209
参考答案	213
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(五)	215
参考答案	220
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(六)	222
参考答案	229
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(七)	231
参考答案	237
2007年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	

申论标准预测试卷(八)	239
参考答案	244
2007 年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(九)	246
参考答案	250
2007 年湖南省公务员(机关工作人员)录用考试	
申论标准预测试卷(十)	252
参考答案	257

第五部分 理论及热点问题资料汇编

第一章 和谐社会	261
第二章 科学发展观	273
第三章 保持共产党员先进性教育	293
第四章 社会主义荣辱观	301
第五章 建设节约型社会	309
附录	319
2007 年湖南省申论考试热点一览	319
2006 年社会热点词汇	321
湖南省 2006 年考试录用公务员公共科目考试大纲	324



申

论

综

述

第一章 申论概述

申论，取自孔子的“申而论之”。它是为国家机关选拔人才而设计的一种测试方法，目的在于考查被选拔者综合运用所掌握的知识来解决实际问题的能力。“申”有申述、申辩、申明之意，也带有说明、陈述的意思；“论”就是要提出论点，辅以论据，并进行论证。因此，申论作为一种应试文体，就是针对某个社会问题阐明观点、论述理由，合理地分析、推断材料与材料以及观点与材料之间的逻辑关系。

作为一项专用于选拔录用公务员的考试科目，申论是经过专家的详细论证之后才被确定采用的。它在考试形式上按国际标准设计，在内容上则体现中国特色。在具体的操作中，它适当地借鉴了我国古代科举考试中策论的一些经验和做法。策论和申论都是选拔人才的一种方法，都要求考生表现出出众的文字表达能力、分析判断能力，所提出的方案都要具有可行性。但是申论在内容上比策论更具有现实针对性，在形式上比策论更加灵活多变。策论大多要求考生就一些重大问题展开论述，即论证某项国家政策或对策的可行性与合理性，侧重于考查考生解决问题的能力。申论则要求考生从堆砌的处于“半成品”状态的现实材料中去发现问题并解决问题，全面考查考生处理各类日常信息资料的素质与能力，充分体现了信息时代的特征，也适应当今公务员实际工作的需要。因此，申论考试具有很强的科学性。

申论不同于一般的议论文，也与政论、概论诸论不同。它不是那种凭主观好恶选材、尽情张扬个性的放言宏论，而是要求准确地把握客观事实反映的问题本质，作出必要的说明、申述，然后在此基础上发表中肯的见解，提出合适的方略，进行合理的论证。一言概之，要做到“针砭时弊，言之有物，见解深刻，论证充分”。申论的角度和其他文体区别迥异，它要求考生站在政府工作人员、社会管理人员的角度提出合适的对策与论证，不能随意地选取角度进行论述。论述方法上要根据给定的材料，找准材料中所反映问题的本质展开论述。

第一节 申论考试历史回顾

申论作为一门笔试科目,是在人事部主持的2000年中央、国家机关公务员录用考试中首次出现的。在往年公务员录用考试的基础上,人事部对2000年的中央、国家机关公务员录用考试的笔试部分进行了改革,笔试部分分为《公共基础知识》、《行政职业能力倾向测验》和《申论》三部分,其中《申论》是当年公务员考试新增加的考试科目,目的在于更科学地考查应试者的综合能力,这是公务员录用考试形式改革的一种新尝试。

纵观近年来的考试大纲,申论的考试内容和形式基本上没有大的变化,涉及的问题涵盖政治、经济、法律和教育等方面,均是关系国计民生的社会热点。我国公务员录用考试的主管机关是国家人事部门和省级人民政府人事部门。国家人事部负责中央、国家机关录用考试工作,省级政府人事厅(局)负责地方各级国家机关的录用考试工作。根据湖南省人事部门对今后公务员录用工作的安排和相关指示精神,申论将继续作为湖南省招考公务员的固定内容,成为选拔公务员的一种重要方法。

本节依次列出湖南省公务员考试申论科目的注意事项及中央、国家机关公务员录用考试公共科目考试大纲的申论部分,供考生对比参考,以便更好地了解申论考试。

► 2006年湖南省国家公务员和机关工作人员录用考试申论科目的注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 作答参考时限:阅读资料40分钟,作答110分钟。
3. 仔细阅读给定资料,按照后面提出的“申论要求”依次作答。

► 2007年中央、国家机关公务员录用考试申论部分大纲

2007年中央、国家机关公务员录用考试公共科目考试大纲的申论部分:

申论主要通过应考者对给定材料的分析、概括、提炼、加工,考查应考者解决实际问题的能力,以及阅读理解能力、综合分析能力、提出问题能力和文字表达能力。全部为主观性试题,考试时限150分钟,满分100分。

要求应考者:

- A. 认真阅读给定资料
- B. 按题目要求进行作答

申论材料通常涉及某一个或某几个特定的社会问题或社会现象,要求报考者能够准确理解材料所反映的主要内容,全面分析问题所涉及的各个方面,并能在把握材料主旨和精神的基础上,形成并提出自己的观点、思路或解决方案,准确流畅地用文字表达出来。

第二节 申论的应试方式

历年考试大纲规定：申论考试全部为主观性试题，申论考试一般分为四个部分：

1. 考生仔细阅读试卷中给出的一系列半成品材料(材料长度 2500~5000 字不等)；
2. 在阅读所给的材料后概括材料中反映的主要观点、主要问题等；
3. 根据材料中所反映的问题提出解决问题的切实可行的方案或建议；
4. 最后写一篇 1200 字左右的论证性文章。

►示例详述

申论考试，地方和国家的考查点、类型基本一致，只是具体给的背景材料不同，以及设置的题目要求稍有不同而已。下面我们以 2006 年中央、国家机关公务员录用考试申论试卷为例，阐述申论的应试方式。

2006 年中央、国家机关公务员录用考试申论试卷

一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的要求作答。

二、给定资料

2005 年 9 月 20 日，新华网就经济社会安全稳定发展的相关话题邀请专家与网友进行了在线交流。下面摘录了这次网上交流的主要内容(未作文字疏通)。

主持人：各位网友，大家好！近年来，伴随着我国经济的快速发展，一些突发性的公共事件也时有发生，如 2003 年非典爆发、重庆开县井喷事故、2004 年禽流感事件、北京密云虹桥踩踏事故、2005 年江苏淮安氯气泄漏、安徽疫苗事件、四川猪链球菌事件、一次比一次强劲的台风的侵袭、一次又一次的矿难，等等。这些问题的积累已经影响到我国经济的健康发展。

鉴于此，有关专家指出，应尽快找出当前社会领域存在的主要问题，弄清其性质及产生的根源，以便在政策上作出必要的调整。今天，我们邀请社会发展问题研究专家、×× 研究部 D 部长做客“新华访谈”，就经济社会安全稳定发展的相关话题，与网友在线交流。

欢迎网友踊跃参与提问。

主持人：D 部长，现在自然灾害和疾病发生越来越频繁，政府是否应把突发事件的应对机制列为考核执政能力的指标？

D 部长：首先要理清什么是突发公共事件。它不是一般的事故，有人混为一般事故，不太准确。当然，如果由于政府本身的执政能力而发生问题，使一般事故扩大为突发公共事件，就是政府的公共能力问题。

一般情况下，政府对各种自然、人为的相关事故都有一套处理程序。比如交通事故，公安局有

申论

SHENLUN

一整套处理程序，一般情况下不会变成突发公共事件。在工业化初期，火灾曾是突发公共事件的一个重要的隐患和诱因。但在建立消防队和联防机制之后，火灾就不再成为突发公共事件的一个主要诱因了。

实际上，在整个人类和自然界的发展过程中，总会遇到一些原来没有遇到过，或者原来遇到过但影响没有这么大的事件，如自然灾害；另外，由于中国人多，在某些建筑物或者大型活动中，难免会产生踩踏事件等等。

实际上，突发公共事件主要不是来自这一领域。政府具有很强的动员机制，因此遇到非典的情况下，政府的控制很及时。非典并没有证明中国的控制能力不强，而证明了动员机制还在起作用，而且能够比较有效地遏制突发的自然灾害所带来的突发事件。

主持人：刚才您说的如何界定公共突发事件，是随着社会的推进和人数的增加，概念也在发生变化。我们细化什么是公共突发事件，一般的交通事故每年的死亡率非常大，就个案来讲，一个一个形成不了一个公共突发事件。比如火灾以前曾经是公共突发事件。

D部长：17世纪初伦敦发生的大火，是导致国际消防队建立的原因之一。

主持人：首先我们理解什么是突发公共事件。

网友“多多到天堂去了”：请谈谈建立国家总体应急预案的必要性，预案必须具备哪些内容？

D部长：从现在开始，建立国家总体应急预案是有必要的。这种必要性倒不主要是来自有无自然灾害，因为海啸、地震，包括大的飓风，这类灾害以及灾害的严重影响是不可预料的。但是对这些灾害，一个有组织的政府是有一整套应急预案的。

最重要的是，由于我国处于工业化进程的特殊时期，在这样一个发展阶段，社会矛盾引发的公共突发事件在增多，比如征地引起老百姓集体诉讼、集体上访。上次由于新闻界的关注，把一个大学生死亡变成了一个公共事件，最后导致我们把遣返站变成救助站。这恐怕今后应该更加注意。

我们在访谈前沟通的时候曾经提到法律永远是滞后的，如大学生死亡的案例。在某种程度上，一个新类型的事件出来以后，相应的应对机制也有可能最后形成解决问题的新机制。

网友“七子之歌”：如何提高社会各界的危机意识？我们还是应该从思想上提高应对公共突发事件的意识。

D部长：从这个角度讲，恐怕更多的是要引导公众来关心我国社会主义市场经济的制度建设。因为社会主义市场经济是具有中国特色的制度设计。但是和西方市场经济其实也有很多共同的地方，比如在政府公共服务职能方面，哪些应该是由政府承担的责任，哪些是市场解决的问题，应该有一个责任界限。如果这些问题解决不好，就会出现不能正确应对突发事件的问题，比如非典出现的时候，由于我国多年以来，国家防疫部门自己要挣钱、卖药，国家的经费大量减少，以为非典可以通过市场解决，整个防疫系统本身就不起作用了，以至于在广东发现病毒之后，不能够很快加以确诊。由于没有明确的协调机制，当时几个部队的研究人员和地方研究人员为了样本，还不能取得一致的意见。以上情况都延缓了我们对非典的应对。

但是，一旦国家动员起了相关体制以后，由于国家动员体制很强，所以很快就在各个城市实行了隔离，所以非典很快就解决了。这个问题使我们想到，我国公共防疫体制还应该是国家出钱，应当加强科研水平，才能够防患于未然，而不是等到流行病发展到相当规模的传染程度，我们再应对。

主持人：从社会发展研究方面看，您判断在应对非典问题上，我国的快速反应机制在国际上处于什么水平？

D 部长：相对于西方民主国家来说，我国目前党政统一的领导体制肯定更有效。因为非典当时已经产生了小规模的传播，这种情况下很难抑制，但我们很快把它抑制了。

主持人：有网友问，是什么原因引发了这些危机？我们今天探讨所有危机，这个问题太大了。

D 部长：突发事件可以有不同的分类法，一种是已知的，一种是未知的，非典属于未知传染病。突发事件不一定成为公共事件，如果卫生防疫体制有效，就会及早隔离，而不会成为公共事件。由于卫生防疫体制本身出现问题，一直到出现小规模流行的时候，才引起了我们的警觉，这样一个突发事件就变成了公共事件。但是在变成突发公共事件之后，政府采取了强有力的回应，就抑制住了。最后降低了公共事件的危害，但实际代价并不小，很多医护人员也都感染了非典，相当多的非典患者由于对病毒未知，还留下了很多后遗症。

网友“雪夜的情怀”：我国是否已经初步建立了突发公共事件应急机制？其积极作用是什么？

D 部长：7月26日国务院常务会议已经解决了这个问题，今年人大开会的时候，各个代表提出应当建立国家突发公共事件的总体应急预案，这个意见已被国务院认真执行，已就国家突发公共事件总体应急预案进行了讨论并通过。这个预案是由25件专项应急预案和80件部门应急预案组成，有相当的部门、省级机构已编制了自己的应急预案。全国应急预案的框架体系应当说已初步建立。

主持人：应对突发事件的解决思路大体是一个体系吗？

D 部长：非典以后，相当多的境内外学者向国务院建议要成立国务院或者国家紧急状态委员会，被国务院内部讨论否定了。原因是，既是突发事件，有很多原因我们不知道。最重要的是不管发生什么样的突发事件，在突发公共事件发生的时候，建立一整套工作原则、组织体系和协调机制。比如现在发生了一起非常大的交通事故，那么，医疗救护单位应当怎么救，交通部门怎么疏散交通，广播系统怎么呼吁各部门给予协助，不要造成拥堵，这需要各部门之间的配合，一起完成社会救助行动。因此，我们认为更重要的是制定突发公共事件的应急预案，应急预案的本质就是一个工作原则、组织分工、责任分工以及协调机制。比如，水灾、地震过后往往有大病，所以不是简单把水灾或者地震的事故处理了就行了，事后还要有后续的步骤。另外，大的自然灾害过后还要有重建工作，第一步救人，第二步防疫，第三步恢复建设，这需要国家投入和社会机制结合。

主持人：如何界定突发公共事件的严重性？你认为，我国目前处在突发公共事件的高发时期吗？

D 部长：当前我国是处于突发公共事件的高发期，我主要是指社会根源的突发公共事件。近年来，由于市场经济体制推进的速度很快，特别是入世后，相应的社会保障和社会公共服务机制不够完善。比如社会保障系统，养老系统保障不到2亿人，医疗卫生系统城里人不到一半，就更不用说农村了。有些情况下，城市化进程很快，包括一些大的建设、道路、水库、征地等等，由于补偿机制不够完善，导致部分社会群体的利益受损害，因此引发了一些社会根源的突发事件。我认为是突发公共事件高发期，并不是说现在自然灾害越来越多，自然灾害有它一定的规律。

主持人：上帝要惩罚人类，并不是在人类有准备的时候，也不是集中在某一个阶段里。

D 部长：比如海啸，有很多年在中小学地理书中都不是重点内容，但东南亚的海啸，大家又认为应该纳入教材了。但是我认为这是偶然事件。

网友“有遥远的地方吗”：灾害频发从哪几个方面考验民政、财政和卫生等方面的救灾应急

反应？

网友“多来米”：据有关部门不完全统计，今年夏天，全国共有30个省、自治区、直辖市发生不同程度的洪涝灾害，农作物受灾面积1090.2万公顷，成灾559.5万公顷，受灾人口15078万人，死亡1024人，失踪293人，直接经济损失1028亿元。

网友“西格玛”：今年辽宁“8·13”洪水灾害是1995年以来最大的一次，夏季因雷击造成的伤亡人数也是近50年来最多的一年。

网友“望江楼主”：虽然灾害天气给经济造成巨额损失，但台风、暴雨造成灾害的同时也给我们带来大量降水。水资源的补充，对于植被的生长还是大有好处的。

网友“绿色的远山”：我家在山区，小时候，那里山清水秀，树木葱郁，如今再回去看，大山光秃秃，原本有的树大都被毁。一下雨，洪水比以前又大又猛，还出现泥石流，引发悲剧。生态环境再也不能破坏了。森林砍没了，草地挖空了，我们的生命和财产安全就如同摆在“火山口”上了。

D部长：一个国家总是要有一定的富余财力来应对各种突发事件，包括经济的、政治的。这种能力是一个国家政府是否成熟的表现。我们不是一遇到自然灾害就到国际上呼吁救助中国。中国人口占世界人口四分之一，所以我国在这方面一直做了大量的准备工作。在我们过去的政府体制机构建设中就已经注意到，我国有粮食储备、银行储备，财政也留有余地，包括我们为民政部准备的救济款。如果没有，就进入下一年的财政预算。中国老百姓储蓄的积极性特别高，已经相当于我国一年的GDP，中国未雨绸缪的思想深入人心，所以不存在没有储备的问题。另外，在中国的历史中，有唐山地震救灾的经验，武警部队和野战军如何协同，这回突发事件应急预案分了四个级别，在不同的级别上，不同的政治机构或者特殊部门、特殊力量会介入进去，这是由中央统一指挥的。

网友“ZZAO”：应急并不等于浪费，我们在总结非典成功经验时，绝不能忽略它的巨大浪费。最近矿难事件也充分说明这一点，浪费是何等的惊人，又是何等的冠冕堂皇。

D部长：“浪费”有两方面的含义，不应该花的钱花了，是浪费。有一些情况，特别是当突发公共事件原因不明的时候，有一些防御性措施要付出代价。前两天台风“麦莎”在浙江沿海登陆的时候，我就被困在杭州了。这时中央防灾救灾委员会下令，飞机停飞，要求几十万人撤离，这要产生代价。

事后可能风暴没有想象的那么大，因为老天爷的事谁都说不准。在浙江的时候风力是12级，这样的风速肯定要造成大量的损失，所以人员要很快撤离。不管由于什么原因，台风上岸以后风速减缓的快慢，这无法预料。这种情况下，我们只能撤离。当然，如果把防灾救灾的款、国家物资用来大吃大喝，把钱装在腰包里，当然是不能容忍的。

网友“一言九鼎”：请您举几个例子表明应急预案在实践中发挥的作用。

网友“英岗岭”：请您举几个例子表明同样的危机，不同的结果。

D部长：国际、国内的例子都有。国内的例子，今年春天“流行性脑炎”又出现了，这种病已经多年没有发生，不存在病毒未知的问题。非典以后，我国建立了比较严格的卫生防疫报告机制，这和卫生领域的应急预案是吻合的。这次流脑在南京、江苏一带大概只4天就解决了。美国的飓风这次很大，但令人惊讶的不是飓风的破坏力，而是一个政府、一个最强国家政府竟然在飓风发生后一个相当长时间没采取有力行动。同样类似级别的飓风，在加勒比经常发生，有一些人不屑古巴的体制，但古巴的每次飓风没有造成大的影响，因为国家采取动员体制，有一套应急机制，很容易让大

家迅速疏散。

网友“黄浦江边徘徊”：危机预案对经济社会安全稳定发展的意义是什么？

D部长：有一个突发公共事件的应急预案，是为了保证我们经济发展的连续性，防止突发的自然灾害或者社会事件导致整个经济发展中断，主要意义在这里。同时在遇到这种情况的时候，减少我们人员财产的损失。

网友“池塘边的小草”：中国人的危机意识如何？如何提高国人的危机意识？

主持人：这位网友可能更针对中国人的特点。

D部长：我们国民的危机意识是世界各民族危机意识中最强的。表现在两方面，第一，中国历史传统中家庭的意识非常强，所以家庭本身作为社会保障单位，对家庭成员遇到不测事件大都有准备。第二，中国文化5000年，遇到很多次大灾害，中国人的储蓄意识非常强，中国人的储蓄水平是国际上最高的。比较高的储蓄率反映出国人很强的危机意识。中国老百姓，由于收入差距拉开，确实有很多人要饭。但一位以色列的朋友跟我说，以色列和中国人很少在国外要饭，因为他们即使很穷也要面子。

网友“上海之夜”：当前我国社会领域存在哪些主要问题？引发突发事件，诱因是一个前提。

D部长：今年提出为“十一五”准备的社会保障材料，曾提出就业是当前面临的最大社会问题。现在处于劳动比重非常高的阶段。独生子女也开始进入劳动力市场，就业很困难。就业是人生存的一种基本手段，如果没有就业就没有收入。就业是人不脱离社会的重要媒介，如果没有就业，就很可能游离于社会之外。

实际上，西方国家从1760年到1960年，从瓦特发明蒸汽机到后工业社会的来临就没解决就业问题。我国人口，解放后6个亿，改革开放时10亿，巨大的人口又不可能移民到国外。西方两次世界大战消灭人口，我们不希望这样的事在中国发生，所以就业问题更严重。所谓工业化、现代化，本质就是资本、技术替代劳动力，不断替代劳动力。

主持人：这个问题对劳动力市场又形成一种新的矛盾。

D部长：由于现在产业结构调整非常迅速，造成总量过剩与结构性矛盾并存，是我们当前面临的最大挑战。如果这些人的就业问题长期解决不了，就是最大的社会隐患。

从西方国家看，社会稳定不是靠消除就业问题解决的，而是靠建立社会保障和实行国家福利政策解决的。我们要给失业家庭以基本的生活保障，使他们的子女能够有继续受教育的权利，使失业的家庭也同样对未来充满希望，而不是消灭失业。西方经济学教科书写的是失业率低于4%就是充分就业。

网友“枉评天下”：D部长，您好！请您谈谈预防和应对突发事件，政府应当做什么？社会应当做什么？老百姓又应当做什么？

D部长：应对突发公共事件主要是政府的责任。在西方社会，在突发公共事件发生以后有一些自愿的团体，或者非盈利机构参与救灾活动，这是值得赞扬的。我国对这种行动也鼓励。在海啸中，我们政府鼓励大家为国外的受灾提供救灾和医疗服务，包括志愿者。在没有突发的自然事件或者社会根源事件发生的时候，我觉得老百姓主要还是安居乐业，好好工作，享受生活。

网友“完美的追求”：如何打造应急预案的“经济基础”？

网友“科学与发展”：如何利用经济手段介入应急预案，包括利用商业保险等机构行为？

网友“枉评天下”：一般来说，应急预案都有“人防”和“技防”一说，这两方面不难理解，经济手

段介入应急预案一说比较新鲜。请您谈谈，“经济手段”介入预案的含义是什么？

D 部长：我觉得经济手段不能直接化。目前提到的经济手段是一种商业保险，商业保险只能对已知自然原因的灾害作出反应，不能对未知的自然灾害或者社会根源的问题作出反应。比如，你无法为非典保险，因为不知道它要来。现在还没有听说哪个国家建立海啸保险，因为很多年也不发生一次，不可预见度太高。对未知、社会原因不明的公共事件，还是需要政府作出反应。如果政府没有能力作出反应，这个社会就要改朝换代。

主持人：您说得非常尖锐。

网友“感动也是一种精神”：在面对突发事件问题上，如何重视各种社会问题之间的联系和政策协调？

D 部长：国家由于进行社会主义市场经济的改革努力，收入差距拉大了。有时人们之间的感情淡了，发生了阶层对立或者利益上的差别。我觉得在自然灾害面前，自然灾害导致的突发公共事件面前，大家应当有钱出钱，有力出力，尽一个公民的本分。对社会根源的突发公共事件就难说了，这时会有利益冲突。这时更重要的是要调整不同利益群体之间的矛盾，能做工作的恐怕还是政府。

各利益集团面对突发公共事件还要以大局为重。我们就是这样做的，由于下岗人员分流，养老金措施有问题，导致静坐、游行、示威，各级政府官员和各级党组织还是采取了尽量不让矛盾激化的方式，协调解决，而不是诉之于法院。在社会变革很快的情况下，法律效力往往滞后。食品安全预案中，规定了主管部门综合协调的职能，但现有的食品卫生法没有赋予主管部门综合协调能力。从这点来看，我们恐怕需要修改食品卫生法，并制定食品安全法。

人们对公共防疫机制还要有一个更深的认识，这是我们从非典中得到的最大教训。我们认识到，公共卫生防疫是政府公共服务的重要组成部分，这就是我们得到的最大一个教训。

主持人：随后，在一系列卫生防疫体系可能面对的问题上也产生了很大的作用。

D 部长：引起了人们的反思，引起人们对政府公共职能的反思。二战以后，由于工人、黑人的参战，西方各国普遍建立了社会保障，推行了社会福利政策，自称为“福利国家政策”。这种情况下，由于对人口规律的不熟悉，过于乐观，导致西方社会保障标准过高和经济不可持续的问题。在撒切尔、里根时期提出反思，要社会保障由家庭分担一部分，政府只承担最低的社会保障责任，这个改革是必要的。但在改革过程中，一部分经济学家好像认为所有的公共服务职能都可以市场化，就走过头了。

非典不仅提醒我们疾病防治的公共职能，也提醒我们普及教育，社会救济包括防灾减灾，以及政府公共服务职能是否都能够市场化问题。我们鼓励民间机构、非政府机构积极参加，而不是政府放弃责任，让民间机构、非政府机构公民自救，这是非典给政府最大的启示。

网友“望穿还是枉乐”：北京密云虹桥踩踏事故留给我们什么样的反思？

D 部长：这属于社会根源的问题。比如伊斯兰教在麦加的踩踏事件、印度教在神庙的大型活动的踩踏事件，是类似的。中国存在佛教的问题。但是喜庆活动、节庆活动中，发生悲惨的踩踏事件属于政府对组织工作的不力。

网友“二月的那场雪”：从北京大雪堵路到下雨不愁的变化，体现出来哪些方面的转变？

D 部长：北京大雪堵路和大雨塞车都是存在的，大雨塞车是由于我国的地下水系统不好。北京大雪堵路是由于机动车增加太快，同时出了很多新手，这也是一个特殊的原因，属于经验