

科学使用电能 建设和谐家园

——城市篇

中国南方电网公司 编

欢迎拨打
95598!



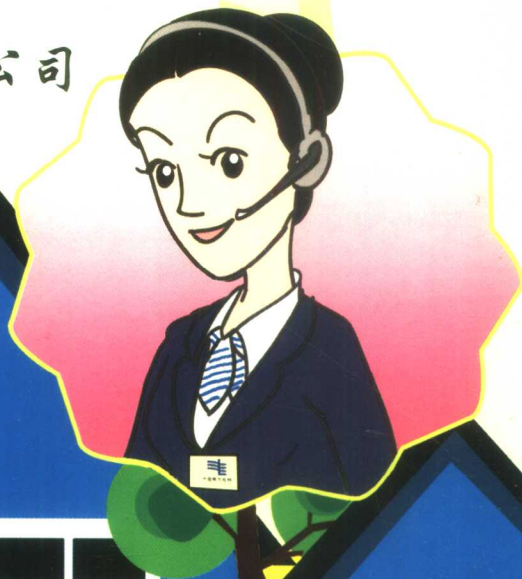
中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

科学使用电能 建设和谐家园

——城市篇

中国南方电网公司

欢迎拨打
95598!



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

科学使用电能 建设和谐家园. 城市篇/中国南方电网公司编. —北京: 中国水利水电出版社, 2006
ISBN 7-5084-4120-6

I. 科... II. 中... III. 城市-用电管理-基本知识
IV. TM92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 119357 号

书 名	科学使用电能 建设和谐家园——城市篇
作 者	中国南方电网公司 编
出版 发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京中科洁卡科技有限公司
印 刷	保定市中华美凯印刷有限公司
规 格	889mm×1194mm 24 开本 3 印张 60 千字
版 次	2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷
定 价	9.80 元

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换
版权所有·侵权必究

序 言

电力是国民经济的基础产业，是人民群众最基本的生活资料之一。中国南方电网公司作为以电网为主营业务的国有重点骨干企业，肩负着保障广东、广西、云南、贵州、海南五省区电力供应的重大责任。我们秉承对中央负责、为五省区服务的宗旨，以主动承担更多社会责任为核心价值观，坚持服务永无止境的理念，致力于为客户创造价值，为社会创造效益，把公司建设成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业，为五省区全面建设小康社会作出我们的贡献。

不断提高服务水平，为全社会提供优质规范的电力服务，是中国南方电网公司主动承担更多社会责任的核心内容之一。本书以通俗易懂的方式，向广大客户介绍安全用电、科学用电、节约用电的基本常识，倡导节约用电的意识，方便客户在用电过程中参考使用。

万家灯火，南网情深。愿我们的工作能为您的和谐家园、幸福生活增光添彩。

袁健振

本书编委会

主 任
肖 鹏

副主任
黄聿邦 曲 曙 陈广生

主 编
张滇生

副主编
王静辉 张勉荣

编 委(以姓氏笔画为序)
何 炎 李保平 陈 锐 罗基庆 揣小勇 路 霆 雷 鸣



目 录

序言.....袁懋振

第一部分

用电指南..... 1

第二部分

安全用电..... 9

第三部分

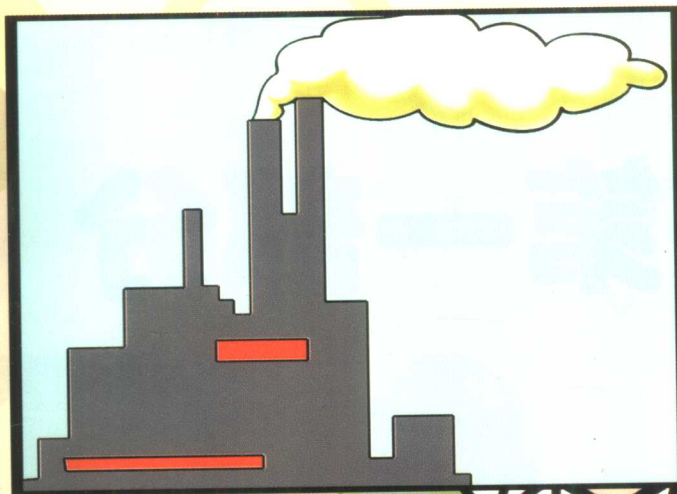
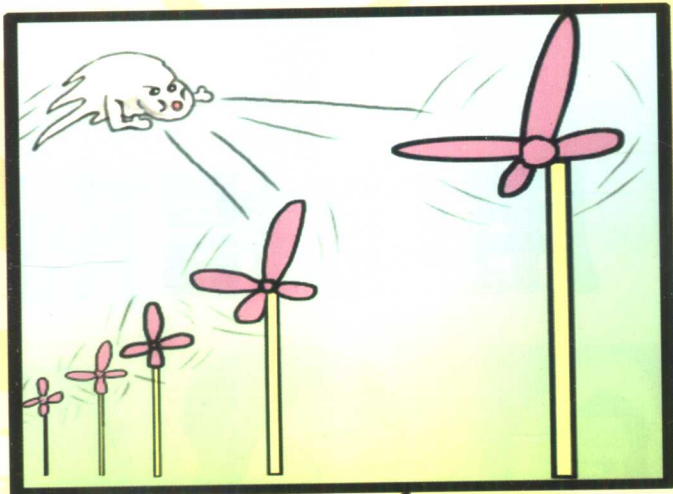
节约用电..... 37

第四部分

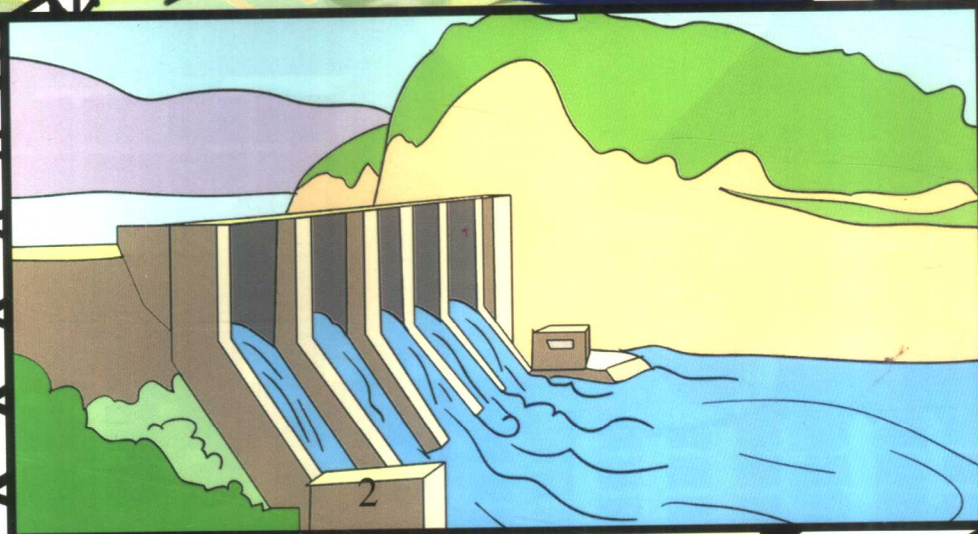
急救常识..... 55

第一部分 用电指南





电是从哪里来的？





电是从水电站、火电厂、核电站、风电站、潮汐电站、地热电站等发电厂里生产出来，经过升压站升压，然后经过输电线路的输送，最后经过各级配电变压器降压后送到用电客户的家中。

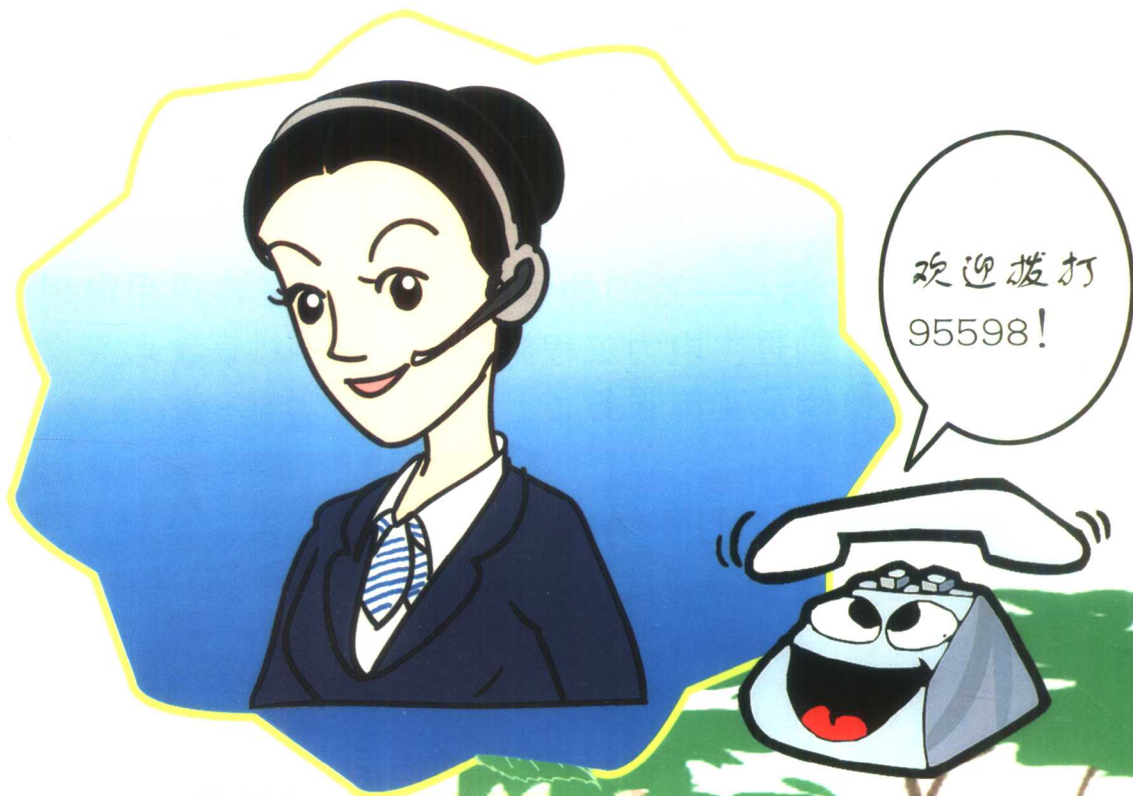


中国南方电网公司的服务理念——

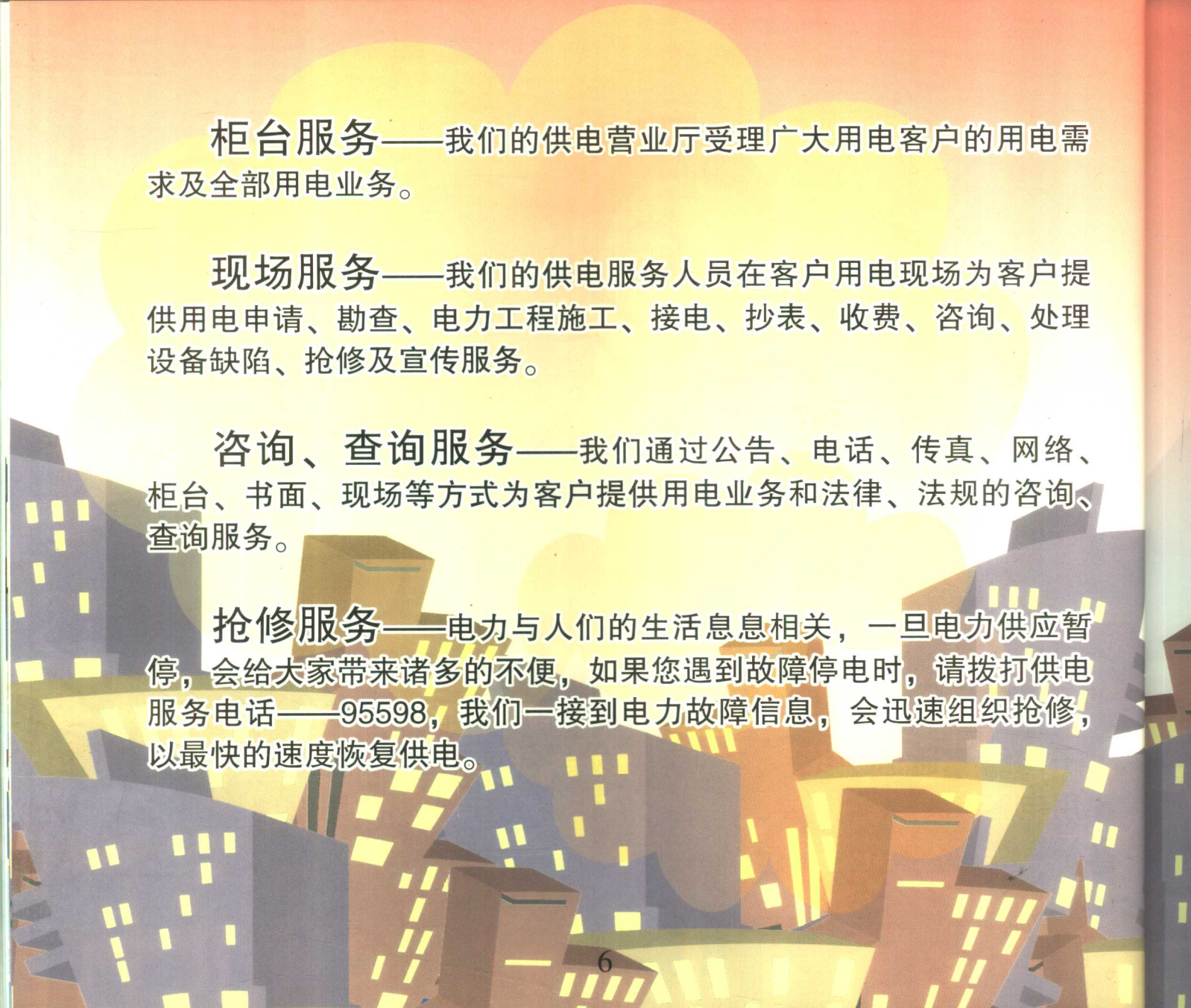
服务永无止境

我们严格遵守《供电服务监管办法(试行)》(国家电力监管委员会 8 号令)的规定。
严格兑现服务承诺。





95598——全国统一供电服务电话，它依托先进的电子网络、通信网络和信息网络支持，每天 24 小时竭诚为广大用电客户提供全方位、全过程的“咨询查询、故障报修、业扩报装、投诉举报”等多元化的服务。



柜台服务——我们的供电营业厅受理广大用电客户的用电需求及全部用电业务。

现场服务——我们的供电服务人员在客户用电现场为客户提供用电申请、勘查、电力工程施工、接电、抄表、收费、咨询、处理设备缺陷、抢修及宣传服务。

咨询、查询服务——我们通过公告、电话、传真、网络、柜台、书面、现场等方式为客户提供用电业务和法律、法规的咨询、查询服务。

抢修服务——电力与人们的生活息息相关，一旦电力供应暂停，会给大家带来诸多的不便，如果您遇到故障停电时，请拨打供电服务电话——95598，我们一接到电力故障信息，会迅速组织抢修，以最快的速度恢复供电。



万家灯火 南网情深
A Myriad of Twinkling Lights
Great Rapport of CSG





第二部分 安全用电



为了您和他
人的安全，请不要在
电力线路的杆塔、拉线基
础保护区内取土、建房、打
井、堆杂物，及栽种树木、竹
子。在电力线附近搭建构筑物、
修理房屋和砍伐树木时，必
须经当地供电部门同
意，并采取防护措
施。