

中国医院 院长手册

第2版

主编 武广华 于宗河



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

中国 医院院长手册

第2版

主 编 武广华 于宗河

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国医院院长手册/武广华等主编. —2 版. —北京:
人民卫生出版社, 2006. 12

ISBN 7-117-08303-4

I. 中... II. 武... III. 医院—管理—中国—手册

IV. R197.32-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 145230 号

中国医院院长手册

第 2 版

主 编: 武广华 于宗河

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 尚艺印装有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 80.5

字 数: 1871 千字

版 次: 1999 年 11 月第 1 版 2006 年 12 月第 2 版第 6 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-08303-4/R·8304

定 价: 158.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

《中国医院院长手册》

第2版

编辑委员会

主 任 曹荣桂

副主任 武广华 董先雨 于宗河 王宝亭 王 羽 刘新明
王环增 毛群安 赵明钢 石应康 裴丽昆 刘玉芹
姜历生 陈 颖 王汝才 孙承兰 毛 羽 戴伟·莱格
谢恩·托马斯 王宝忠 杨敏盛 张宝库 于世鹏
朱志忠 许俊峰 袁训书 杜乐勋 张时明

委 员 (以姓氏笔画为序)

丁凤琛	于世鹏	于宗河	于保荣	于曼玲	于富华	于德志
万书臻	万志刚	马立新	马谢民	王 忆	王 羽	王 胜
王 辉	王天胜	王天瑞	王正武	王庆常	王汝才	王志锋
王克勤	王环增	王典辉	王宝亭	王宝忠	王新利	戈 艺
丰宗灿	毛 羽	毛群安	仇冰玉	孔凡湖	左 权	左 毅
石应康	冯玉东	田立启	白继庚	付春生	包文辉	毕可良
毕志林	成义仁	朱玉久	朱志忠	仲伟法	刘 奇	刘 峰
刘小虎	刘玉芹	刘友良	刘兰辉	刘培元	刘朝杰	刘新明
刘新科	应争先	闫保平	安淑敏	阮列敏	孙兆林	孙承兰
芮 景	李秀兰	李 磊	李凡生	李志海	李仲军	宋昌稳
杨 莉	杨 辉	杨庆华	杨学龄	杨作志	杨敏盛	吴文斌
余建华	邱枫林	迟蔚蔚	张广增	张元禄	张立祥	张玉柱
张拓红	张俊权	张晋卿	陈东风	陈守义	陈思东	武广华
苗志敏	季旭东	郑德明	宗 玲	胡 辉	胡文杰	赵 越
赵志军	赵利华	赵明钢	郝秀兰	柳辉艳	姜历生	班 博
袁训书	徐福东	徐忠伟	高 云	高东升	黄 锋	曹怀杰
常洪义	董树山	崔晓东	崔殿水	董先雨	董学文	程 刚
曾化松	隗铁夫	虞则立	靳清汉	褚衍林	蔡宣松	裴丽昆
谭成森	谭学瑞	戴伟·莱格	谢恩·托马斯			

《中国医院院长手册》

(第2版)

主 编 武广华 于宗河

副主编 朱志忠 于世鹏 靳清汉 裴丽昆 赵志军 张俊权
刘 峰 王典辉 赵 越 杨 辉 刘朝杰 秦银河
石应康 刘玉芹 姜历生 苗志敏 王 硕 张元禄
张金杰 魏 来 谭学瑞 陈思东

编写人员 (以姓氏笔画为序)

于世鹏	于宗河	于爱东	于曼玲	马谢民	王 勇	王 硕
王 微	王广灼	王文志	王汝才	王志锋	王克勤	王典辉
王宝忠	戈 艺	毛 羽	左 权	石应康	冯玉东	毕志林
成义仁	朱 红	朱 明	朱玉久	朱志忠	乔守俊	仲伟法
刘 峰	刘小虎	刘友良	刘兰辉	刘吉成	刘兆民	刘何根
刘茂菊	刘衍民	刘朝杰	刘联群	刘婷婷	刘新科	闫保平
江飞舟	阮列敏	孙 鹏	李 明	李凡生	李志海	李秀兰
李学文	李治红	李莲芝	李继斌	李晓剑	李鲁宁	杨 莉
杨 辉	杨庆华	杨敏盛	杨燕华	吴文斌	邱枫林	邱慎银
何 华	余建华	张 柱	张 艳	张乃奇	张广增	张元禄
张立祥	张作辉	张拓红	张金杰	张俊权	张晋卿	陈长贤
陈玉芹	陈东风	陈思东	武广华	武玉国	苗志敏	金 权
郑 红	郑作祥	郑遵凤	宗建平	孟庆华	胡 辉	胡文杰
赵 越	赵方玉	赵志军	赵福荣	郝广玺	郝秀兰	柳辉艳
姜历生	祖久胜	秦 涛	班 博	夏桂芬	徐 冉	徐 丽
徐芳芳	徐福东	徐忠伟	徐俊英	高 云	高东升	高国莉
高琳琳	高福岭	黄 锋	曹怀杰	常洪义	崔光成	崔晓东
董学文	董海新	蒋歆昶	景世宁	程 刚	曾化松	谢龙涛
隗铁夫	虞则立	靳清汉	褚衍林	解 晨	蔡宣松	鲍 琳
裴丽昆	谭学瑞	魏 来	戴伟·莱格	谢恩·托马斯		

执行主编 朱志忠 于世鹏 靳清汉 裴丽昆

参编单位 (第2版)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 中华人民共和国卫生部 | 河南大学第一附属医院 |
| 中国医院协会 | 新乡医学院 |
| 国家食品药品监督管理局 | 湖南省宁乡人民医院 |
| 健康报社 | 浙江省宁波市人民医院 |
| 山东省卫生厅 | 浙江省东阳市人民医院 |
| 山东省医院协会 | 河北医科大学临床医学院 |
| 山东省医院协会信息专业委员会 | 河北省唐山市协和医院 |
| 山东省济宁医学院 | 福建省泉州市正骨医院 |
| 山东省济宁医学院附属医院 | 湖北省武警总医院 |
| 山东省济宁医学院临床学院 | 上海同济大学附属同济医院 |
| 山东省济宁市卫生局 | 南昌大学第一附属医院 |
| 山东省济宁医学院附属金乡医院 | 云南省丘北县卫生局 |
| 山东大学卫生经济研究中心 | 云南省丘北县县医院 |
| 青岛大学医学院附属医院 | 广东省人民医院 |
| 山东省新泰市人民医院 | 广东药学院 |
| 济宁安康医院 | 汕头大学医学院第一附属医院 |
| 山东省恒诚信有限公司 | 潮州市卫生局 |
| 聊城市肝病医院 | 武警成都医院 |
| 聊城市人民医院 | 山西医科大学第二临床学院 |
| 临沂市人民医院 | 贵州省人民医院 |
| 潍坊市卫生局 | 皖南医学院弋矶山医院 |
| 北京大学 | 《中华医院管理》杂志社 |
| 北京大学医学部 | 《中国医院》杂志社 |
| 北京大学人民医院 | 《中国卫生质量管理》杂志社 |
| 北京大学第三医院 | 中国中元兴华工程公司 |
| 北京地坛医院 | BSI 英标管理体系认证 (北京) 有限公司 |
| 北京大学临床肿瘤学院 | 台湾敏盛医疗体集团 |
| 北京市顺义医院 | 台湾桃园敏盛综合医院 |
| 中国医学科学院 | 台湾长庚医院 |
| 中国医学科学院北京阜外心血管病医院 | 澳大利亚拉筹伯大学 |
| 北京市卫生局 | 澳大利亚墨尔本大学奥斯汀医院 |
| 中国人民解放军总医院 | 美国麻州总医院 |
| 四川大学第一医院 | 美国乔治华盛顿大学 |
| 南京同仁医院 | |

再版序

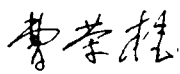
我国卫生事业取得的成就是举世公认的，世界卫生组织曾经赞誉我国用最低廉的成本保护了世界上最多人口的健康，但是，我国卫生事业发展滞后于经济和其他社会事业发展，卫生医疗服务体系与人民群众日益增长的健康需求不适应的矛盾还相当突出，卫生事业发展存在着不全面、不协调的问题。医院作为我国卫生体系的重要组成部分，具有重要地位，对人民群众的健康起着至关重要的作用。

医院是世界上最复杂的管理系统，集医学科学技术、科技人才、高精尖设备于一体，同时，必须具备良好的就医环境、便捷高效的医疗流程、优质的医疗质量、合理的医疗价格、优秀的医院文化、人性化管理和医院经营理念，才能为人民群众提供优质、安全、满意的医疗服务，才能满足“以病人为中心”的服务模式，满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

但是，目前我国的医院院长绝大多数是专家型院长，大都没有接受过系统的管理教育和培训。随着中国加入 WTO 和卫生改革的深化，医疗市场将出现重大变化，需要进一步端正办院宗旨和办院方向，不断提高医院管理水平，建立健全医院管理的长效机制。医院管理者培养体系尚未成熟，医院管理者除了缺乏一套完整、稳定的任职体系外，部分医院管理者存在“轻管理、重临床”的思想。诸多原因造成目前医院的管理现状不能适应实际工作的需要。新的形势为医院管理者提出了更高的要求。

在中国卫生事业取得巨大成就，同时又面临严峻挑战的今天，修订《中国医院院长手册》非常必要、非常及时。第 2 版的修订工作较好地把握了继承与创新、指导性和前瞻性相结合的原则，信息量更大，知识面更宽，新增加了近年来医院管理方面先进的理念、理论，有效的运作方法，成功的经验，对许多内容进行了完善和修订，删去了陈旧、过时、与管理工作不密切相关的内容。

衷心希望这部书的出版发行能够使管理者获得有益的知识，提升管理的技能，促进我国医院管理水平的提高，为我国卫生事业的健康发展作出贡献。

中国医院协会会长 
2006 年 10 月 28 日

再版前言

《中国医院院长手册》(第1版)自1999年出版发行以来,对中国的医院管理作出了一定的贡献,受到了卫生界的广泛欢迎。2005年9月主编单位济宁医学院附属医院与人民卫生出版社协商本书的修订事宜,并向卫生部、中国医院协会有关领导汇报,于2005年12月15日在北京召开了《中国医院院长手册》(第2版)编写会,30余位全国各地的院长、专家和学者出席了会议,研究了修订大纲,布置了编写任务。编写人员来自各级各类医院和卫生行政部门,既有医学背景,又在卫生事业管理方面有较深的造诣,不少是研究生导师,还有国外的卫生管理专家、教授参加编写和学术指导,使得修订工作得以圆满完成。

第2版在结构上进行了重新编排,除延续了第1版部分内容外,新增加了《医院管理者的角色》、《医院管理人员培训》、《医院费用的支付方式》、《医院与社区》、《医院的项目计划》、《医院的项目评价》、《医院外事管理》、《医院营销》、《医院病人的满意度测量》、《患者安全》、《医院危机管理》、《循证医学》等章节;许多管理的名词和概念;本书出版以来新发布的与医院管理密切相关的政策法规。对于第1版中质量管理、信息管理、医院建筑、人事管理、财务管理、医疗安全等内容进行了重点修订和完善。

修订后的内容更加实用,既可作为工具书,也可作为教科书,读者群也更加广泛,并不仅仅限于医院院长,可以是各级各类医疗机构的高中层管理人员、卫生行政管理人员、相关院校教学和研究人員,管理专业本科生和研究生以及各类管理培训班的学员等。

第2版编写前,向第1版编著者寄发了邀请,但第1版编著者有的已经退休、工作调动、失去联系、有的接到邀请未回复,经第2版编辑委员会研究决定,组织了新的写作班子,历时一年完成了本书的修订。

在此,对于本书第2版修订工作作出贡献的各位同仁致以诚挚的感谢!对于本书第1版作出贡献的同仁表示诚挚的感谢。

武广华

2006年11月9日

目 录

第一章 院长的职责和权力.....	1
第一节 院长概要.....	1
一、院长的中心地位.....	1
二、院长必须具备的条件.....	1
(一) 坚持人民卫生事业的公益性质.....	1
(二) 牢记为人民健康服务的宗旨.....	1
(三) 坚持以病人为中心的宗旨.....	2
(四) 坚持科学的发展观.....	2
(五) 知识结构要合理.....	2
(六) 注重营造和谐的人际环境.....	2
三、院长在改革中的使命和责任.....	2
(一) 领导者首先应是观念的先导.....	2
(二) 应确立任期目标责任制.....	3
(三) 提高认识, 严格管理, 促进行风建设.....	4
第二节 医院领导体制.....	4
一、现行领导体制的演变过程.....	4
二、现行领导体制的主要特点.....	4
(一) 现行医院领导体制的共性特点.....	4
(二) 现行领导体制的个性特点.....	5
三、完善现行医院领导体制的方向和基本原则.....	5
(一) 坚持党政分开的原则.....	5
(二) 坚持重大问题集体决策与个人负责的原则.....	5
(三) 必须建立健全工作制度.....	6
(四) 配备领导干部要注意与体制相适应.....	6
(五) 院长负责制势在必行.....	6
(六) 院长负责制.....	6
第三节 院长负责制下的党政工职权划分.....	7
一、院长的职责与权限.....	7
(一) 院长的职责.....	7
(二) 院长的权限.....	7
二、党委的职责和权限.....	8
(一) 医院党委的主要职责.....	8

(二) 医院党委的权限·····	8
(三) 医院党委对院长实行监督保证的形式·····	8
三、职工代表大会的职责和权限·····	9
四、院长负责制要处理好的关系·····	9
(一) 院长与党委的关系·····	9
(二) 院长与党委书记的关系·····	9
(三) 院长与职代会的关系·····	10
(四) 院长与副院长的关系·····	10
第四节 中国的各级各类医院院长·····	10
一、一级医院、中心卫生院院长·····	10
(一) 一级医院、中心卫生院的办院方向·····	10
(二) 一级医院的规模 and 任务·····	10
(三) 一级医院、中心卫生院的领导体制与院长的职责和权力·····	10
二、二级医院院长·····	11
(一) 二级医院的办院方向·····	11
(二) 二级医院的规模 and 任务·····	11
(三) 二级医院的领导体制与院长的职责权力·····	11
三、三级医院院长·····	12
(一) 三级医院的办院方向·····	12
(二) 三级医院的规模 and 任务·····	12
(三) 三级医院领导体制与院长的职责权力·····	12
四、民族地区医院院长·····	13
(一) 民族地区医院的办院方向·····	13
(二) 民族地区医院的规模 and 任务·····	13
(三) 民族地区医院的领导体制和院长的职责、权力·····	13
五、军队医院院长·····	13
(一) 军队医院的办院方向·····	13
(二) 军队医院的规模 and 任务·····	14
(三) 军队医院的领导体制和院首长职责·····	14
六、专科医院院长·····	15
(一) 专科医院的办院方向·····	15
(二) 专科医院的规模 and 任务·····	15
(三) 专科医院的领导体制与院长的职责和权力·····	15
第二章 院长应具备的基本素质·····	17
第一节 知识素质·····	17
一、熟悉医院管理工作目标和工作重点·····	18
二、掌握相关知识·····	18

第二节 技能素质	18
一、政治素质	19
(一) 拥护和贯彻党的路线、方针、政策	19
(二) 保持坚定的政治信仰和政治理论成熟度	19
(三) 养成优良的政治作风	19
二、岗位胜任能力素质	19
(一) 创新能力	19
(二) 战略决策能力	20
(三) 复杂局面和紧急事件处理能力	20
(四) 领导影响力	20
(五) 知人善任能力	20
(六) 团队建设能力	20
(七) 沟通能力	21
第三节 品质素质	21
一、基本品质	21
(一) 诚信	21
(二) 公平与公正	21
(三) 自信	21
(四) 尊重他人	22
二、关键品质	22
(一) 公众服务意识	22
(二) 全局观念	22
(三) 成就导向	22
第三章 院长的领导才能和艺术	23
第一节 院长的领导才能	23
一、能预能决的计划决策才能	23
(一) 计划决策的概念	23
(二) 计划决策的内容	23
(三) 计划决策的要求	26
二、有权有威的组织指挥才能	27
(一) 组织指挥的概念	28
(二) 组织指挥的内容	28
(三) 组织指挥的要求	30
三、善调善控的协调控制才能	31
(一) 协调控制的概念	32
(二) 协调控制的内容	32
(三) 协调控制的要求	33

第二节 院长的领导艺术	36
一、各种关系的协调艺术	36
(一) 面对的关系	36
(二) 协调的艺术	36
二、多谋善断的决策艺术	39
(一) 能多谋	39
(二) 可善断	40
三、分层负责的用权艺术	40
(一) 院长的权力	41
(二) 用权的艺术	41
四、知人善任的用人艺术	42
(一) 用人的意义	42
(二) 用人的艺术	43
五、形象生动的演讲艺术	45
(一) 演讲的概念	45
(二) 演讲的艺术	46
六、善奖敢罚的激励艺术	46
(一) 激励的概念和方式	46
(二) 激励的艺术	47
第四章 院长的工作方法和作风	49
第一节 院长的工作方法	49
一、院长的行政领导方法	49
(一) 医院战略化管理的特点	49
(二) 医院战略化管理设计的步骤	50
(三) 医院战略化管理设计的类型	50
二、院长的业务领导方法	51
(一) 学科建设	51
(二) 人才建设	52
(三) 基本建设	53
(四) 设备建设	53
三、院长的学术领导方法	53
四、院长的一般领导方法	54
(一) 一般与个别相结合的领导方法	54
(二) 领导与群众相结合的方法	54
(三) 以抓管理为核心	54
(四) 深入调查研究	56
(五) 注重效率和效益	57

(六) 民主管理	59
五、院长的主要行事方法	59
(一) 权威影响	59
(二) 时间支配	61
(三) 效率概念	61
(四) 信息获取	61
第二节 院长的工作作风	62
一、实事求是	62
二、联系群众	63
三、批评与自我批评	64
(一) 批评的必要性	64
(二) 批评的作用	64
(三) 批评和自我批评的目的	64
(四) 领导者要有批评的艺术	64
(五) 领导者应主动进行自我批评	64
(六) 要贯彻团结-批评-团结的方针	65
(七) 要真诚帮助犯错误的同志	65
四、敢于决策	65
五、勤政、廉洁	66
(一) 加强自我修养, 增强自身免疫力	67
(二) 自觉接受群众监督, 抵制错误思想和不正之风的侵袭	67
第五章 医院管理者的角色	68
第一节 传统的医院管理者角色	68
一、管理理论中的管理者角色	68
(一) 经典的管理理论: 管理者应该做什么	69
(二) 管理者与领导者的概念	69
二、传统的医院管理者	70
(一) 西方传统的医院管理者	70
(二) 中国传统的医院管理者	70
三、传统角色的问题	71
第二节 现代医院管理者角色	71
一、管理者定义的变化 — 管理者应该做什么	71
(一) 管理者的人际关系、信息传递和决策制定角色	71
(二) 人际关系角色	72
(三) 信息传递角色	72
(四) 决策制定角色	72
(五) 中国管理者的角色实践	73

二、医院管理者的主要职责	74
(一) 人力开发和客户参与	74
(二) 开发和使用信息资源	75
(三) 领导医院组织变革	75
(四) 改善系统、组织和医院绩效	76
三、中国医院管理者角色的变化	76
(一) 医院院长的社会角色	76
(二) 医院院长的专业角色	77
(三) 医院院长的官与学	77
第三节 未来的医院管理者角色	78
一、展望未来的视角	78
(一) 管理学的新视角	78
(二) 经济学的新视角	79
(三) 政治学的新视角	80
(四) 社会学的新视角	80
二、促成医院管理者角色变化的因素	81
(一) 社会价值和信仰导致的期望	81
(二) 管理学和实践发展的影响	81
(三) 卫生系统发展带来的要求	82
第六章 医院管理人员培训	84
第一节 管理培训概述	84
一、培训的定义	84
二、管理培训的意义	85
三、管理培训的目的	87
(一) 管理培训是为了提升医院管理绩效	87
(二) 管理者通过培训以增强自身的职业竞争力	88
(三) 提升医院绩效与管理者职业发展有机整合战略	88
第二节 管理培训的需求分析	88
一、组织层面	89
二、工作层面	89
三、个人层面	89
第三节 管理培训的设计和计划	90
一、课程设置和培训内容	91
二、培训方式	92
(一) 在职培训	92
(二) 脱产学习	93
(三) 学习方法	94

三、学员考评	95
第四节 管理培训的实施	95
一、选择合适的培训教师	95
二、培训的组织和准备工作	96
三、对培训过程的监控	96
四、培训转换	97
第五节 管理培训的评估	97
一、四层评估模型	97
(一) 反应层 (一级评估)	97
(二) 学习层 (二级评估)	98
(三) 行为层 (三级评估)	98
(四) 结果层次 (四级评估)	98
二、投资回报层评估 (五级评估)	99
三、基于利益相关者分析的评估	99
第七章 医院概论	101
第一节 医院概念和医院发展史	101
一、医院概念	101
二、医院发展史	101
第二节 医院的性质和任务	102
一、医院的性质	102
二、医院的任务	102
第三节 医院的属性和地位	103
一、医院的属性	103
二、医院的地位	103
第四节 医院工作的特点和方针	103
一、医院工作的特点	103
二、医院的工作方针	104
第五节 医院的类别及所有制形式	105
第六节 医院设置的认可与注册	105
第七节 区域卫生规划与医院	106
第八节 现代医院发展趋势	106
第八章 医院机构	108
第一节 医院组织机构	108
一、我国医院组织机构一般模式	108
(一) 综合医院组织机构模式	108
(二) 专科医院组织机构模式	108

二、职能机构设置模式	109
第二节 医院机构设置	113
一、医院组织机构的概念和特征	113
(一) 医院组织机构的概念	113
(二) 医院组织机构的特征	113
(三) 医院组织机构的主要功能	114
二、医院组织机构设置原则	114
(一) 集中决策与层次管理的原则	114
(二) 责、权对等原则	114
(三) 专业化分工与整体协调的原则	114
(四) 继承与发展的原则	115
三、医院组织机构的分类	115
(一) 直线组织	115
(二) 直线职能式机构“直线参谋组织”	115
(三) 矩阵组织	115
四、人员编制	116
(一) 我国医院现行的人员编制及比例	116
(二) 医师和护理人员工作量	117
(三) 临床科室负责人的配备	118
(四) 护理人员和助产士的配备	118
(五) 医技人员配备	118
(六) 行政管理人員和工勤人員的配备	119
五、人事管理的改革	119
(一) 扩大医院在人事管理上的自主权	119
(二) 以需要定编制	119
第九章 医院管理概述	120
第一节 医院管理基本知识	120
第二节 医院管理的基本职能	120
一、计划	121
二、组织	121
(一) 组织包含的内容	121
(二) 组织的具体作用	121
(三) 建立组织应遵循的原则	122
(四) 组织授权原则	122
三、控制	122
四、指导与教育	122
五、协调和服务	123

第三节 医院管理的基本方法	123
一、PDCA 循环管理	123
(一) 定义	123
(二) 步骤	123
(三) 功能	124
二、目标管理	124
(一) 目标管理的基本论点	124
(二) 目标管理的特征	124
(三) 目标管理的一般原则	124
(四) 目标管理的基本方法	124
(五) 目标管理的特点	125
(六) 目标管理的作用	125
(七) 目标管理的先决条件	125
(八) 目标管理的实施步骤	125
三、标准化管理	126
四、全面质量管理	127
(一) 定义	127
(二) 实施 T. Q. C 的科学管理办法	127
(三) 实施 T. Q. C 的必备条件	127
(四) T. Q. C 要求	127
(五) 常用的 T. Q. C 技术	127
第四节 医院管理的任务和内容	128
一、医院管理的基本任务	128
二、医院管理的基本内容	129
第五节 医院分级管理	130
一、医院分级管理概念	130
二、医院分级管理的目的	130
三、医院分级管理标准制定原则	131
(一) 与国际接轨的原则	131
(二) 以理论为基础的原则	131
(三) 与实践相结合的原则	132
(四) 坚持动态管理的原则	132
四、医院分级管理实施	132
(一) 成立评审机构	132
(二) 评审	133
(三) 巩固发展评审成果	133
第六节 医院质量管理与体系认证	134