

循环经济与清洁生产研究

段 宁/主编

饭店清洁生产 审核指南

于秀玲 乔 琦 陈文明 尹 洁 白艳英 周长波/编著

新 华 出 版 社

循环经济与清洁生产

段 宁 主编

饭店清洁生产审核指南

于秀玲 乔 琦 陈文明
尹 洁 白艳英 周长波 编著

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

饭店清洁生产审核指南 / 于秀玲等编著

北京: 新华出版社, 2006. 11

(循环经济与清洁生产研究 / 段宁主编)

ISBN 7-5011-7729-5

I. 饭… II. 于… III. 饭店—无污染技术—中国—指南

IV. F719.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 134786 号

循环经济与清洁生产研究 / 段 宁 主编

责任编辑: 李 宇 席建海 孔 岳

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhupub.com>

邮 编: 100043

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市腾飞胶印厂

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

印 张: 92.25

字 数: 1600 千字

版 次: 2006 年 11 月第一版

印 次: 2006 年 11 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-5011-7729-5

定 价: 330.00 元 (10 册)

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (0316) 3116453

序

人类或许正步入几千年来最深刻、最广泛危机的起始时期:我们与自然界的冲突从来没有像今天这样激烈,地球的未来从来没有像今天这样充满了不确定性。

1733 年凯伊发明飞梭纺织,1785 年瓦特改良蒸气机,1770 年英国的煤产量只有 260 万吨,1836 年增加到 3000 多万吨。工业革命后的短短二百多年左右,人类创造的物质财富远远超过了过去几十个世纪的总和,二战以来,人类创造物质财富的加速度空前加大,但是,随着全球人口持续增长,工业化、城市化进程不断加快,资源枯竭、生态破坏和环境污染问题日益突出,人类的生存和发展受到严重挑战。资料表明,按照目前的消费速度,世界已探明的矿产资源储量可以开采的年限为:钾盐、煤炭、铝土矿、钴等 100 年以上,天然气、铬 50 ~ 100 年,铜、钨、镍、钼、铂、硼等 30 ~ 50 年,石油、铅、锌、锡、硫 20 ~ 30 年,锰、锑、金、银等 10 ~ 20 年。相当一部分工业化国家污染物排放总量仍在上升,许多发展中国家环境污染的程度十分严重。二氧化碳等温室气体的排放没有得到有效遏制,全球气候正在变暖已经成为各国公认的事实,由此造成的对人类生存环境的灾难性危害变得日益现实。有的科学家认为,人类如果不对全球气候升温及时妥善解决,其对人类的打击可能是带有毁灭性质的。

我国经济快速增长导致的资源和环境问题更加严峻。

2003 年,我国成为世界第一煤炭消费大国和第二石油、电力消费大国,消耗世界当年总量近 50% 的水泥、35% 的铁矿石、20% 的氧化铝和铜,但创造的 GDP 却仅占世界的 4%。现有荒漠化土地面积占国土总面积 27.9%,每年仍在增加 1 万多平方公里。全国主要污染物如化学需氧量、二氧化硫排放量分别超过水环境和大气环境容量 60% 和 80%。

21 世纪头 20 年是我国的重要战略机遇期,也是经济增长与资源环境承载力之间矛盾最为凸显的关键时期。预测研究表明,2010 年,我国 45 种主要矿产资源中有 21 种可以保证需求;2020 年,可以保证需求的矿产仅为 9 种。铁、锰、铜、铝、钾盐等关系国家经济安全的矿石将严重短缺。到 2010 年,我国石油对外依存度将达到 57%,铁矿石、铜、铝将分别达到 57%、70%、80%。到 2020 年,石油进口量将超过 5 亿吨,对外依存度达 70%。2020 年我国 GDP 将实现翻两番的目标,如果沿袭传统的线性经济增长模式,按目前的资源消耗和污染控制水平,污染负荷将增加 4~5 倍,国家环境安全和经济安全将面临严峻挑战。

循环经济是以循环利用的自然资源和环境质量为物质基础,以减量化、再利用和资源化为行为准则,遵循生态规律,满足人类物质需求的一种崭新的经济形态。清洁生产是发达国家在反省传统的以末端治理为主的污染控制战略的种种不足后,提出的一种以源削减为主要特征的环境战略,是一种将综合预防策略持续应用于生产过程、产品和服务中,增加生态效率,减降人类及环境风险的创新性思想。不言而喻,循环经济和清洁生产是引导人类走向可持续发展的根本途径,对于我国的可持续发展尤其具有重大现实意义。

本套丛书的作者,都是长年在循环经济和清洁生产领域十分活跃、具有较高造诣的科研工作者。丛书内容主要以我国“十五”以来第一个国家层面的循环经济科技攻关项目成果为依托,以十几年来若干大型清洁生产国际合作项目产出为基础,从理论方法、战略模式、管理制度和工艺技术等各个方面,比较广泛又相当集中地代表了我国学术界在循环经济和清洁生产领域的最新研究成果。相信本套丛书的出版,有助于广大读者掌握近期动态,了解相关知识。

近几年来,我国的许多科学工作者在循环经济和清洁生产领域做出了大量可喜的高质量研究成果,我们希望这套丛书成为向同行学习和交流的平台,请广大读者对书中的不足之处批评指正。

段 宁

2006 年 7 月 20 日

前 言

进入 20 世纪 80 年代以后,随着工业的发展,全球性的环境污染和生态破坏越来越严重,能源和资源的短缺也日益困扰着人们。在经历了几十年的末端处理之后,以美国为首的一些发达国家重新审视了他们的环境保护历程,发现,虽然他们在污染控制方面已取得显著的进展,但仍有许多环境问题从技术上或经济上很难解决,成为环境保护领域内的老大难问题。人们逐渐认识到,仅仅依靠开发有效的污染控制技术所能实现的环境改善是有限的,关心产品和生产过程对环境的影响,依靠改进生产工艺和加强管理等措施来消除或减少污染可能更为有效和经济,于是“清洁生产”这种先进的环境保护战略便应运而生。

我国自 1993 年正式开展清洁生产工作以来,已经在政策法规、机构建设、宣传教育、企业审核方面取得了巨大的成绩。在政策法规方面出台了具有中国特色的《中华人民共和国清洁生产促进法》以及与其相配套的《清洁生产审核暂行办法》、《强制性清洁生产审核程序的规定》,形成了推行清洁生产的法规体系;在机构方面,机构建设在逐步完善,截至 2005 年末,全国已建立了 222 个行业或地方的清洁生产中心,这些清洁生产的审核咨询机构遍布在 34 个省、自治区和直辖市;我国在推行清洁生产的过程中始终重视清洁生产的教育和培训,逐步提高人们对清洁生产的认识。截止 2005 年底,国内通过不同途径

已组织了上千个清洁生产培训班,共有 45,000 多人接受了清洁生产培训。清洁生产审核是实现清洁生产的手段之一,也是我国在推行清洁生产方面使用最多的工具。目前,全国共有 30 多个省、自治区、直辖市已经开展或正在启动清洁生产审核项目,涉及的行业包括:啤酒、造酒、化工、化肥、农药、水泥、钢铁、冶金、电力、火电、制药、造纸等 47 个行业。据 24 个省、市不完全统计,全国已有 4174 家企业已经和正在实施清洁生产审核,清洁生产审核在企业中不仅获得环境效益同时也获得可观的经济效益。据 14 个省市的不完全统计,通过清洁生产方案的实施,每年获得环境效益:减少废水排放 50852 万吨,减少固废排放 56 万吨,减少烟尘排放 25 万吨,减少二氧化硫排放 2.27 万吨,减少 COD 排放 5.1 万吨,减少废气排放 195526 万立方米。在节约资源消耗,实现两个社会方面做出巨大贡献,几年来节约煤耗 198 万吨,节水 57792 万吨,节电 245794 万度,节约天然气 183527 万吨。

清洁生产已经在环境保护工作中扮演着引导政府的决策行为,指导企业的环境行为,督导人们的生活行为等重要角色,清洁生产将为实现十一五的各项指标,发挥它巨大的作用。

本审核指南是作者多年在饭店从事清洁生产审核工作的一点点体会。在编写过程中,清洁生产中心段宁博士,多次与作者讨论拟定了编写大纲;民族饭店前厅部经理曹晖先生对本指南饭店管理方面做了技术把关并提供了饭店管理信息;海天大酒店的魏清彬同志和青岛市节能中心沈国平副主任提供了海天大酒店的审核案例,中国环境科学研究院金南研究员和尹洁工程师提出了许多建设性的意见;特别是陈文明先生参与本指南的编写并提供了部分信息。在此一并表示诚挚谢意。

由于编者水平有限,谨请批评指正,以便我们能完善本指南,为饭店的环境保护和清洁生产尽一份绵薄之力。

作者

2006 年 7 月

目 录

第 1 章 清洁生产介绍	(1)
1.1 什么是清洁生产	(1)
1.2 为什么要在饭店中推行清洁生产	(3)
1.3 如何使用本指南	(5)
第 2 章 饭店的清洁生产	(7)
2.1 概述	(7)
2.2 饭店的基本组织结构和主要环境参数	(9)
2.2.1 饭店的基本组织结构及其职责	(9)
2.2.2 饭店的主要环境参数	(11)
2.3 饭店中典型部门的清洁生产方案	(12)
2.3.1 客房	(12)
2.3.2 餐厅	(17)
2.3.3 洗衣房	(20)
2.3.4 桑拿	(22)
2.3.5 游泳池	(23)
2.4 饭店使用的典型原材料和燃料	(25)
2.5 饭店的主要环境问题和解决方案	(26)
2.5.1 水污染	(27)

2.5.2 大气污染	(28)
2.5.3 固体废物污染	(29)
2.5.4 能源浪费	(29)
2.5.5 噪声	(31)
2.6 小结	(33)
第3章 清洁生产审核程序	(35)
3.1 清洁生产审核要求	(35)
3.2 审核程序	(37)
3.2.1 筹划和组织	(38)
3.2.2 预评估	(39)
3.2.3 评估	(41)
3.2.4 方案的产生和筛选	(43)
3.2.5 可行性分析	(44)
3.2.6 方案实施	(46)
3.2.7 持续清洁生产	(47)
3.3 检查清单	(48)
3.4 工作表	(49)
附录1 春晓园饭店清洁生产审核案例	(61)
2.3.3 洗衣房	(20)
2.3.4 桑拿	(22)
2.3.5 游泳池	(23)
2.4 饭店使用的典型原材料和燃料	(25)
2.5 饭店的主要环境问题和解决方案	(26)
2.5.1 水污染	(27)

第1章 清洁生产介绍

1.1 什么是清洁生产

清洁生产是环境保护战略由被动反应向主动行动的一种转变,中华人民共和国《清洁生产促进法》第二条称:清洁生产是指不断采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施,从源头削减污染,提高资源利用效率,减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放,以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。

换句话说,清洁生产就是用清洁的能源和原材料、清洁工艺及无污染、少污染的生产方式、科学而严格的管理措施,生产清洁的产品和提供清洁的服务,塑造“清洁的工业”,实现“节能、降耗、减污、增效”的目的,实现经济和环境的可持续发展。

清洁生产在不同的发展阶段和不同的国家有不同的叫法,例如“废物减量化”、“无废工艺”、“源削减”、“污染预防”等,其基本内涵都是一致的。现在普遍使用“清洁生产”这一名称。

对清洁生产的理解,可从以下几方面进行。

从清洁生产的发展历程可以看出,清洁生产是相对于传统的末端治理提出来的,它与末端治理有着根本的区别。清洁生产体现出“污染预防”的思想,传统的末端治理侧重于“治”,与

生产过程相脱节,先污染后治理;清洁生产则侧重于“防”,从产生污染的源头抓起,注重生产过程,对生产全过程进行控制,强调“源削减”,将污染物消除或减少在生产过程中,尽可能减少污染物的排放量,再对最终产生的污染物进行必要的治理(即清洁生产并不否认末端治理的作用)。清洁生产成为最佳的污染控制模式。

清洁生产从全方位、多角度的途径去实现“清洁的生产”,这与末端治理相比,具有十分丰富的内涵。这些途径有:

(1)用无污染、少污染的能源和原材料替代毒性大、污染重的能源和原材料;

(2)用消耗少、效率高、无污染、少污染的工艺、设备替代消耗高、效率低、产污量大、污染重的工艺、设备;

(3)最大限度地利用能源和原材料,实现物料最大限度的厂内循环;

(4)用无污染、少污染的产品替代毒性大、污染重的产品;

(5)强化企业管理,减少跑、冒、滴、漏和物料流失;

(6)对必须排放的污染物,采用低费用、高效能的净化处理设备和“三废”综合利用的措施进行最终的处理和处置。

除强调“预防”外,清洁生产还包含以下两层含义:

(1)持续性:清洁生产是一个相对的、不断的持续进行的过程;

(2)介质一体化:将气、水、土地等环境介质作为一个整体,避免末端治理中污染物在不同介质之间进行转移。

清洁生产一经提出后,在世界范围内得到许多国家和组织的积极推进和实践,其最大的生命力在于可取得环境效益和经济效益的“双赢”,这是末端治理无法达到的。传统的末端治理

投入多、治理难度大、运行成本高,只有环境效益,没有经济效益,企业缺乏积极性;清洁生产则是从改造产品设计、原材料选用替代有毒有害材料,改革和优化生产工艺和技术装备,物料循环和废弃物综合利用的多个环节入手,通过不断加强管理和技术进步,达到“节能、降耗、减污、增效”的目的,在提高资源利用率的同时,减少了污染物的排放量,企业从“清洁的生产”中既取得环境效益,又获得经济效益,可以很好地调动起企业的积极性。

企业的清洁生产往往是从实施清洁生产审核开始。《清洁生产审核暂行办法》称清洁生产审核,是指按照一定程序,对生产和服务过程进行调查和诊断,找出能耗高、物耗高、污染重的原因,提出减少有毒有害物料的使用、产生,降低能耗、物耗以及废物产生的方案,进而选定技术经济及环境可行的清洁生产方案的过程。

清洁生产审核是企业开展清洁生产的有效工具。通过审核,判定企业中不符合清洁生产的地方和作法,分析污染物产生和效率低的原因,并提出清洁生产方案,预防这些原因的产生,从而实现“节能、降耗、减污、增效”的清洁生产目标。

1.2 为什么要在饭店中推行清洁生产

从表面上看,清洁生产好象和服务为主的饭店业没有太大联系,但实际上,它们的内在联系非常密切。经营饭店的目的是在给顾客提供满意服务的基础上,创造最大的经济效益。推行清洁生产可以给饭店带来以下四个方面的好处。

1. 提高饭店形象

随着环境污染的加剧,人们的环境意识也越来越高,对企业的环境形象也更为关注,因而,注重环保的饭店将会吸引顾客的关注。

2. 减少污染,保护环境,造福人民

清洁生产强调在源头预防污染,最终减少污染排放和对环境的危害。

3. 降低成本,提高市场竞争力

清洁生产经常通过提高资源和能源的利用效率来减少污染和资源消耗,因而,通常可以降低成本,从而提高饭店的市场竞争能力。

4. 提高服务水平

清洁生产强调加强管理,通过对服务过程的严格控制来达到提高效率的目的,因而可以提高饭店的服务水平。

举例说明:

一般星级饭店按整理房间的操作规程要求,每天都需为顾客更换所有的布巾和毛巾,包括2条床单、2个枕套、1个被罩、1条浴巾、1条毛巾、1条脚巾和1条手巾,共9件(假如一个客人包住二个床位的标准间,则更换数量为18件)。这些布巾和毛巾均需洗衣房进行严格的洗涤、漂白、消毒、烘干、熨烫,有些甚至还需要增白、柔化或上浆,使用了大量的化学药剂、水和能源,并产生了大量污水。但是,顾客是否有这种需求呢? 哪位

顾客在家时每天洗涤这些布巾和毛巾呢?假如饭店能给顾客提供一种选择的机会:每天换一次或3天换一次,那么就有可能减少大量资源消耗和污染,并降低成本。假如一个饭店有200个床位,入住率为100%,有50%的顾客正好需要住3天且选择3天换一次布巾和毛巾的建议,而其他顾客只住1天,我们可以很容易地计算出该饭店每年可以少洗48,600条床单、48,600个枕套、24,300个被罩、24,300条浴巾、24,300条毛巾、24,300条脚巾和24,300条手巾,共21万8千7百件布巾和毛巾,经济效益和环境效益将非常可观。因为饭店向顾客讲明了绿色消费的意义,给顾客提供了选择的机会,所以非但不会降低服务水准,反而有可能会因环境形象较好而吸引更多顾客。

1.3 如何使用本指南

本指南包括3章正文和附录。第1章主要介绍清洁生产的一些基本概念,如果您对清洁生产比较了解,可以略过这一章,而直接阅读后面的内容。第2章是本指南的关键内容,主要介绍饭店各部门的清洁生产机会,包括客房、餐厅、洗衣房、桑拿和游泳,另外还介绍了饭店的主要环境问题和相应的清洁生产解决方案。第3章主要介绍清洁生产审核方法,首先按清洁生产审核的7个阶段分别给出清洁生产审核的方法和技巧,如果您对清洁生产审核比较熟悉这部分内容也可以略过不看;接着给出了一些调查问卷,通过问卷形式寻找被审核企业存在的主要问题,并帮助确定清洁生产审核重点,问卷中反应出的问题和差距还可帮助审核师发现企业的清洁生产潜力所在;最后给出一系列的工作表格,帮助在清洁生产审核过程中搜集数

据和分析问题,工作表按一般饭店的特点进行设计,您可以复印后使用或根据被审核饭店的特点修改后使用,工作表结合审核步骤和审核报告的要求编写,在审核过程及报告编写中应完成这些表格。附录 1 和附录 2 提供两家综合性饭店的清洁生产审核案例,供参考;附录 3 是饭店业可能涉及的环境标准及其主要指标介绍;附录 4 是饭店潜在的环境因素;附录 5 是饭店清洁生产常见方案。