

家庭常见事故 应急手册

一册在手·居家无忧

杨 勇 编著



家庭常见事故应急手册



JiaTingChangJianShiGufingJiShouCe

杨 勇 编著



现代出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭常见事故应急手册/杨勇编著. —北京: 现代出版社, 2007. 3

ISBN 978-7-80188-469-5

I. 家… II. 杨… III. 家庭-事故-处理-手册
IV. X956-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 006990 号

作 者: 杨 勇

责任编辑: 吴庆庆

出版发行: 现代出版社

地 址: 北京市安定门外安华里 504 号

邮政编码: 100011

电 话: (010) 64267325

电子信箱: xiandai@cnptc.com.cn

印 刷: 北京新华印刷厂

开 本: 880×1230 1/32

印 张: 9.625

版 次: 2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80188-469-5

定 价: 16.00 元

版权所有, 翻版必究; 未经许可, 不得转载

序 言

对于事故，你可能一生碰不到。但是万一碰到了，你该怎么办？

在现代快节奏的生活步伐中，人们的生活水平日益提高，同时生活方式也在不断改变，随之而来的家庭事故也形式各异，无时无刻不在发生。如何解决这些看似简单、实则非常棘手的问题，已经成为我们的“心腹大患”。

现实生活中，这些事故不可能完全依靠医生、消防员、警察解决，再加之每个人的性格、心理素质、动手能力也不尽相同。所以，我们非常有必要帮助人提高危急情况时的应变能力，及时解决大小问题，保障自身及财产安全。

虽然，我们不可能从根本上解决所遇到的所有危急问题，但可以从源头上预防以及进行及时、正确的处理，我们可以尽可能地在事故发生之前之后保存实力、减少损失。

一般说来，处理临时应急事件的经验，需要平时相关知识的不断积累，《家庭常见事故应急手册》将各种经验进行汇集，相信我们读了这样的书籍，会在遇到同类事故之时，迅速做出正确反应，对我们的安全生活有很大帮助。

人的一生不可能一帆风顺，在坎坷的人生路上，一旦灾难降临，保持清醒的头脑、随机应变很重要，这样不仅可以使自己顺利脱险，还能使自己化险为夷。所以，提高安全意识，有意识地去预防，能够最大限度地避免安全事故的发生。

《家庭常见事故应急手册》的最大特点就是全面、细致、有效，可以及时解决问题，可以解决紧急问题。对于家庭事故，它不仅注重处理，还看重防治结合，最大程度地方便我们的生活，使我们的生活更安全、更快乐、更幸福，是一本人人必看、家家必读的常备书。

目 录

第一章 一般常见家庭事故应急处理与预防 / 1

第一节 一般自我救护 / 1

外伤出血如何急救? / 1

被猫狗咬伤后如何自救? / 2

眼外伤后如何紧急现场自救? / 4

眼睛进异物怎么办? / 5

眼肿了怎么办? / 6

异物进入耳内怎么办? / 7

气管里呛进异物怎么办? / 8

骨刺卡喉怎么办? / 9

鼻子出血怎么办? / 10

牙齿撞伤了怎么办? / 11

牙痛怎么办? / 12

打嗝不止怎么办? / 14

下巴脱位急救 / 14

“闪腰”了怎么办? / 15

腹部损伤如何救治? / 17

肘关节脱位怎么办? / 18

手指戳伤了怎么办? / 19

门户夹伤手指如何处理? / 20

被铁钉扎伤怎么办? / 21

被鱼钩划伤怎么办? / 22

地下建筑内窒息如何急救? / 23

烧伤炸伤如何救护? / 24

被困在电梯里怎么办? / 25

电焊光伤眼怎么办? / 26

脑贫血怎么办? / 27

高血压怎样救治? / 28

消化道出血怎么办? / 29

急性胃炎如何救护? / 30

心跳过快如何自救? / 31

急性肺水肿如何救护? / 32

脑缺氧怎么办? / 33

持续高烧怎么办? / 34

生了痱子如何治疗? / 35

睡觉落枕怎么办? / 36

第二节 急性中毒 / 38

酒精中毒如何救护? / 38

芦荟中毒怎么办? / 39

药物中毒如何急救? / 40

安眠药中毒怎么办? / 41

鱼胆中毒怎么办? / 42

急性铅中毒如何急救? / 43

汽油中毒怎么办? / 44

误食果仁中毒如何救治? / 45

误食毒鼠药中毒怎么办? / 46

砒霜中毒怎样急救? / 47

农药中毒怎么办? / 48

亚硝酸盐中毒怎么办? / 51

细菌性食物中毒怎么办? / 52

毒蘑菇中毒如何救治? / 54

发芽土豆中毒如何救治? / 56

煤气中毒怎么办? / 57

霉变甘蔗中毒如何救治? / 59

第二章 居家场所应急处理与预防 / 61

第一节 客厅 / 61

遭遇火灾如何逃生? / 61

遭遇入室抢劫如何应对? / 62

遇到入室盗窃怎么办? / 64

遇到陌生人敲门怎么办? / 65

接到恐吓电话该怎么办? / 66

如何防止触电? / 67

电视机着火了怎么办? / 68

如何防止蜡烛引起火灾? / 69

如何正确使用灭火器? / 70

楼道着火了怎么办? / 71

第二节 厨房 / 73

液化气罐着火了怎么办? / 73

发现煤气泄漏怎么办? / 74

被刀切伤手指后如何处理? / 75

高压锅爆炸如何应对? / 76

如何安全使用消毒柜? / 77

如何防止电烤箱起火? / 78

水管漏水了怎么办? / 80

油锅起火如何紧急处理? / 80

使用微波炉如何进行安全防护? / 81

停电时电冰箱如何保温? / 82

怎样防止瞬间停电毁坏冰箱? / 83

电冰箱积水过多如何排除? / 84

电冰箱电路故障如何排除? / 85

冰箱内有异味怎么办? / 86

如何排除自动抽油烟机故障? / 87

被液体或蒸汽烫伤怎么办? / 88

第三节 卧室 / 89

点蚊香时如何防火? / 89

空调器噪声大如何处理? / 90

如何消除卧室吊灯的安全隐患? / 91

客厅着火时, 人在卧室怎样逃脱? / 92

窗台低下的卧室怎样加强安全措施? / 93

被子着火怎么办? / 94

第四节 浴室、卫生间 / 95

热水器燃气中毒如何急救? / 95

婴幼儿浴室溺水如何急救? / 97

浴室如何安全用电? / 98

如何安全使用吹风机? / 99

洗澡时晕倒怎么办? / 100

洗澡时遭遇电击怎么办? / 101

第三章 家庭中应重点保护的对象 / 103

第一节 儿童常见事故 / 103

小儿呛奶怎么办? / 103

小儿抽风怎么办? / 104

小儿流鼻血怎么办? / 105

小儿出疹怎么办? / 106

小儿晨起晕倒怎么办? / 108

小儿便秘怎么办? / 109

小儿腹泻怎么办? / 110

小儿呕吐怎么办? / 111

小儿蒙被过暖综合症如何急救? / 112

小孩发生坠落怎么办? / 114

小孩被开水烫伤如何紧急救护? / 115
怎样去除卡在喉咙里的果冻? / 117
小孩气管进入异物, 应怎样进行家庭急救? / 118
如何防止孩子走失? / 119
怎样防止儿童被拐? / 120
儿童被电击伤后如何救治? / 122
儿童踝关节扭伤急救 / 123
儿童创伤如何急救? / 124
儿童冻伤如何急救? / 125
孩子鼻腔异物如何处理? / 126
孩子误食干燥剂怎么办? / 127
小孩吃错药急救法 / 128

第二节 老人常见事故 / 129

老人摔倒怎么办? / 129
老年人出现眩晕怎么办? / 130
老人洗澡时晕倒的急救? / 131
老年性膝关节痛怎么办? / 132
老年人会发生剧烈头痛是怎么回事? / 133
老年人突然失明如何救治? / 134
老人冬夜小腿抽筋怎么办? / 136
老人冬季骨折怎么办? / 137
老人走失了怎么办? / 138
老人浑身疼痛怎么办? / 139
老年人盛夏中暑怎么办? / 140
老年人冬天手足冰冷怎么办? / 141
老年人低血压怎么办 / 142
老年人灰沙入眼怎么办? / 144
老年人中风如何救护? / 144

第三节 宠物常见事故 / 147

宠物出了车祸怎么办? / 147

宠物中暑了怎么办? / 148

宠物中毒怎么办? / 149

宠物晕车了怎么办? / 150

宠物得了抑郁症怎么办? / 152

宠物打架怎么办? / 153

宠物从高处摔落怎么办? / 154

宠物眼里进了异物怎么办? / 155

宠物被毒虫叮咬了怎么办? / 156

小狗感冒了怎么办? / 157

小狗触电了怎么办? / 158

小狗拉稀怎么办? / 159

小狗咬人怎么办? / 160

小狗发烧了怎么办? / 161

猫咪灼伤了如何急救? / 162

骨头刺了猫咪的喉咙怎么办? / 163

猫咪相互打斗时被咬伤了怎么办? / 164

猫咪溺水了怎么办? / 165

猫咪难产如何救护? / 166

猫咪得了皮肤霉菌病如何救治? / 167

猫狗发生便秘怎么办? / 168

猫咪过敏怎么办? / 169

猫咪患了口炎如何治疗? / 170

猫咪得了秃毛癣如何治疗? / 171

猫咪出现呕吐怎么办? / 172

猫咪斜颈如何治疗? / 173

猫咪生病了如何护理? / 174

第四章 公共场合应急处理与预防 / 176

第一节 公共场合紧急情况 / 176

过地下通道被人劫持怎么办? / 176

遇到车辆翻车怎么办? / 177

公共汽车着火时怎样逃生? / 178

汽车坠崖如何自救? / 179

车辆落水如何自救? / 180

交通事故后如何自我救护? / 181

火车上有人搭腔怎么办? / 182

列车发生火灾如何逃生? / 183

不小心掉进地铁轨道怎么办? / 184

地铁停电了怎么办? / 185

地铁失火怎样逃生? / 186

高层建筑火灾如何逃生? / 187

商场失火如何逃生? / 188

遇到拥挤踩踏事故怎么办? / 190

影剧院发生火灾如何逃生? / 191

歌舞厅火灾的逃生方法 / 192

聚餐时突遇险情怎么办? / 193

身上衣服着火了怎么办? / 194

在公共场所与大人走散怎么办? / 196

大雾中行车需要注意什么? / 197

公交车上遇到异性骚扰怎么办? / 198

遇到流氓想施暴时怎么办? / 199

陌生人对你说“你的亲人出事了”，你该怎么办? / 200

手机诈骗怎样应对? / 201

怎样在取款机前安全操作? / 203

看到有人打群架时该怎么办? / 204

遭遇绑架怎么办? / 205

遭遇抢劫如何巧妙报警? / 206

突然遭遇抢劫怎么办? / 207

自行车为什么总是被盗? / 208

遇到车匪怎么办? / 209

乞丐突然抱住你的腿怎么办? / 210

遇到飞车抢夺怎么办? / 211

被小偷盯上了怎么办? / 212

驾驶中刹车突然失灵了怎么办? / 213

汽车漏油怎么办? / 215

驾车途中有人拍打车门怎么办? / 216

乘车时发现东西被偷怎么办? / 217

怎样防止东西被调包? / 218

大型露天活动出险如何应对? / 219

空中遇险如何进行自救? / 219

遇到翻船事件, 如何进行急救? / 221

第二节 自然灾害 / 222

遭遇雷击后如何救护? / 222

遭遇沙尘暴天气怎么办? / 224

遇到水灾时怎么办? / 226

狂风突起怎么办? / 227

遭遇冰雹怎么办? / 228

爬山时遭遇泥石流如何脱险? / 229

面对地震, 如何从容应对? / 229

第三节 外出旅游紧急情况处理 / 234

旅游时掉进冰窟里怎么办? / 234

在野外行走遇到河水怎么办? / 235

外出旅游时被潮水截断归路怎么办? / 237

旅游时掉进泥潭后如何求生? / 237

在野外迷路了怎么办? / 239

外出旅游遇到飓风怎么办? / 240
野外旅游被困在山洞中怎么办? / 241
独木舟倾覆了该怎样自救? / 242
溺水的现场急救 / 243
海中遇到鲨鱼如何自救? / 245
野外旅行时中暑了怎么办? / 246
在野外发生腹痛怎么办? / 247
登山时受到风寒怎么办? / 248
被毒蛇咬伤后如何自救? / 249
被蝎子蜇伤如何处理? / 250
旅游时皮肤过敏怎么办? / 251
旅游时脚底起泡了怎么办? / 252
森林起火如何逃生? / 253
旅行时发生雪崩怎么办? / 254
野外旅游时被大雾所困怎么办? / 255
被蜈蚣咬伤中毒该如何急救? / 256
被马蜂蜇伤了怎么办? / 257
失足落水了怎么办? / 258
皮肤被太阳晒坏了怎么办? / 259
晕船了怎么办? / 260

第五章 家庭事故保险知识 / 262

第一节 家庭常备事故救灾工具及药物 / 262

家庭急救箱必备药品 / 262
家庭急救箱必备工具 / 265
治疗事故症状的药物 / 266
化学事故救灾工具及药物 / 268

第二节 坚持买家庭意外事故保险 / 269

第三节 家庭意外事故保险险种介绍 / 270

第四节 家庭事故保险的利益空间 / 274

短期交通人身意外伤害保险的利益空间 / 274

患者医疗意外伤害保险的利益空间 / 275

驾驶员人身意外伤害保险的利益空间 / 276

外来务工人员人身意外伤害保险的利益空间 / 279

旅游安全人身意外伤害保险的利益空间 / 282

个人人身意外伤害保险的利益空间 / 285

个人人身意外伤害综合保险的利益空间 / 286

家庭人身意外伤害保险的利益空间 / 288

航空旅客意外伤害保险的利益空间 / 289

乘客人身意外伤害保险的利益空间 / 290

出国人员人身意外伤害保险的利益空间 / 291

旅游景点（娱乐场所）游客人身意外伤害保险的利益空间 / 291

民用燃气用户人身意外伤害保险的利益空间 / 292

学生幼儿短期意外伤害保险的利益空间 / 293



第一章 一般常见家庭事故 应急处理与预防

第一节 一般自我救护

外伤出血如何急救?

外伤出血,按血管的种类可分为动脉出血、静脉出血和毛细血管出血三种。我们都知道,健康成年人每公斤体重大约有75ml血液,如急性出血超过全身血量的30%就会危及生命。因此,由于意外原因而引起的急性出血,有时也会造成严重后果,所以必须进行急救止血。

● 症状

外伤出血量超过全身血量的20%会出现头晕、口渴、面色苍白、全身乏力等症状,如果是动脉出血,血液会呈喷射状,颜色鲜红,会在很短的时间内造成大量失血,严重的情况会危及到生命。

静脉出血时血液不断地缓缓向外流,血液呈紫红色;毛细血管出血时,血液成水珠样流出,多能自动凝固。

防 范 措 施

要有一定的防范意识,注意周围有无危险物品,在电话机旁贴上医生和急救服务的电话号码。



● 救护办法

1. 当发生外伤出血时，首先要用身边触手可及的东西如手帕等直接敷在伤口上，压迫止血，并把受伤处放在比心脏高的位置。

2. 如果伤口被泥沙污染，千万不要用棉花、草纸垫在伤口处，也不要再在伤口处涂抹药物。首先要用消毒的凉开水冲洗，不要用肥皂清洗。

3. 如果是被玻璃片及刀片等异物扎伤，不要采取压迫止血法，以免异物扎得更深引起更大的出血。在紧急情况下，我们可以将身边的领带、皮带、围巾等作为止血带使用，并马上去医院进行消毒处理与进一步的治疗。为了防止发生破伤风的可能，一定要到医院采取有效措施。



被猫狗咬伤后如何自救?

狂犬病是一种自然疫源性疾病，温血动物都很容易感染狂犬病毒。人类感染的狂犬病病毒主要由犬、猫携带和传播。

医学实验证明，大多数猫、狗的唾液中都带有狂犬病毒，所以在日常生活中我们一定要格外注意，如果不小心被猫狗咬伤，一定要先做好现场救护工作，同时赶紧去医院。

● 症状

狂犬病毒的存活期长短不一，通常为15天，长者可达10余年。通常人刚被猫狗咬伤后，会出现伤口疼痛、红肿等症状，数日后，狂犬病毒



发作，会出现头昏、头痛、行走不便、咽喉疼痛，吞咽困难、极度兴奋、狂躁、流涎、丧失意识，最终因全身麻痹死亡。

● 救护办法

被猫狗咬伤后要立即彻底冲洗伤口，最好是对着自来水龙头冲洗。如果当时条件不允许，找不到水源，可以用人尿代替清水来冲洗狂犬病毒，然后再设法找到清水，反复冲洗，伤口不要包扎。在24小时内去医院作进一步伤口冲洗处理，并注射狂犬疫苗。

防范措施

为了防止被猫狗咬伤，一定要定期给家里的宠物注射狂犬病疫苗，并将大型犬类拴起来，以免咬伤他人。

对于陌生人的犬，不要随意逗弄。

对于野犬和来历不明的犬，一定要敬而远之。

看见没有人看管的恶犬，千万不要害怕，要装作若无其事的样子逐渐远离恶犬。如果恶犬紧跟在身后，千万不要跑，要脚步稳健地朝人多的方向走去。

如果恶犬向你狂吠，千万不要逃跑，要看身边是否有人，如果有人就结伴而行。如果没有人，则要故作镇定地走过去。

独自一人看见没有人照管的狗时，尽量绕道行走。