

凝心铸魂
育人塑形

元宝山发电厂
葛景山/主编

21世纪中国企业文化
实践与探索丛书

丛书主编 / 华 锐

企业管理出版社

CHINESE ENTERPRISE CULTURE

F279.23

29/2



21世纪企业文化
实践与探索丛书

凝心铸魂 育人塑形

曹景山 主编



企业管理出版社

图书在版编目(CIP)数据

凝心铸魂 育人塑形/曹景山主编. - 北京:企业管理出版社,
2002.12

(21世纪企业文化实践与探索丛书/华锐主编)

ISBN 7-80147-651-4

I . 凝… II . 曹… III . 企业文化 - 研究 - 中国 IV . F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 010765 号

21世纪企业文化实践与探索丛书

书 名:凝心铸魂 育人塑形

丛书作者:华 锐 主编

本书作者:曹景山 主编

责任编辑:何 力 技术编辑:刘景山 特约编辑:李大军

书 号:ISBN 7-80147-651-4/F·649

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮 编:100044

网 址:<http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话:出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱:80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷:北京建筑工业印刷厂

经 销:新华书店

规 格:880 毫米×1230 毫米 32 开本 115.75 印张 2300 千字

版 次:2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印 数:3000 册

定 价:300 元(全 10 册)

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换



厂长：曹俊山



党委书记：张立波



元电厂前区



元宝山发电厂

上海·宝山

卷二



塞外明珠





元宝山发电厂



变电所



单元控制室



精细过程 满意结果



应修必修 修必修好



元宝山发电厂

新闻·资讯

服务



厂务公开制度



创建学习型企业



厂长联络员会议



运行系统状元赛



职工阅览室



元宵灯展



职工书画展



职工运动会



文艺汇演



元宝山发电厂

集美·育才

精英·精英



公园一景



厂前绿化区



住宅区一角



活动中心



综合办公楼





《21世纪企业文化实践与探索丛书》编委会

顾问:张大中 张同舟 沈恒泽

主任:孟凡驰

副主任:尹援平 华 锐

主编:华 锐

副主编:田晓犁

编 委:(按姓氏笔画排序)

王 东 王玉才 王海锋 王超逸

尹家绪 成世伦 闫桂森 孙东兴

李 燕 李万来 吴建明 谷里虹

汤桂荔 范业忠 屈启晓 赵立仁

钟祥斌 贺德龙 聂秀丽 耿兆林

徐 平 徐文中 徐福祥 凌毓侬

高立胜 曹景山 葛诗谦 静德纯

黎 群



《凝心·铸魂·育人·塑形》编委会

主任：曹景山

副主任：张立敏 周耀宗

副编委：陈英 徐世英 李艾东

王发 马彩云 潘景才

林秀华 张守志 李振中

主编：曹景山

副主编：周耀宗 林秀华

执笔：陈晓栋 骆红梅 赵仁杰

肖仁利 武国忠



丛书总序

张大中

中国经济的增长和综合国力的提高，是中国企业大发展的真实写照。企业文化以其特有的方式，极大地激发了企业的创造精神，增强了企业的活力，促进了企业的持续发展。面对世界经济一体化、知识化、网络化的迅猛发展和中国加入WTO后面临的新形势，在知识经济条件下，我国的企业文化正以她特有的内涵与魅力，展示着中国企业的辉煌与风采。越来越多的有识之士认识到：企业文化建设已成为企业发展的内在要求，是新形势下加强和改进思想政治工作的有效载体，是改善企业管理、提高管理职能的理论指导，也是全面提高企业员工和企业整体素质及推进企业创新的力量源泉，更是增强企业凝聚力与竞争力，确保企业生存和发展的基本战略。

知识经济为中国企业文化的发展与繁荣注入了新的活力；企业文化则进一步丰富了知识经济的内容。建设优秀的企业文化已成为有战略眼光的企业及企业家的必然选择。企业文化在一定意义上说就是企业家的文化，企业发展的成败在很大程度上取决于企业家的





文化成熟度。因此必须加速强化我国企业家队伍的文化意识，使他们充分认识文化力在现代企业管理中的地位。

美国学者谢恩说：“在公司开创和早期发展阶段，公司文化的主要信念来自公司的创始人和他的文化观念”，“公司文化最初的创造起源于领导的行为，同样，公司文化是由于领导的作用而增强，并变得根深蒂固”。企业家的文化观念、思维方式、经营思想等每时每刻都对企业员工的文化观念和行为起着潜移默化的影响作用，对企业的创建和发展起着指导作用，不管企业领导者是否认识到这一点，事实都是如此。美国企业文化专家阿伦·肯尼迪和特伦斯·迪尔指出，企业管理者如果忽略了文化对公司成功的作用，或者他们自己在塑造文化中的应有的作用，那么他们就可能没有看到他们公司最终取得成功的一项关键因素。企业行政主管人员的最终成功在很大程度上取决于他对公司文化的确切理解以及他磨练和塑造文化使之适应市场变化的能力。

企业家是企业文化的倡导者，是企业文化的人格化体现，是企业文化变革的组织者，企业家在企业文化建设中的地位，要求他必须具备三种意识和能力。一是敏锐的文化洞察意识和能力。企业文化普遍存在于企业各项工作之中，企业家要善于通过企业大量的经营管理活动和员工行为等表面现象，洞察其背后的文化本质，才能理解企业行为及其产生的原因，从而标本兼治地管理企业，不从文化方面分析企业现状，就无从把握和分析现代企业中很多难以理解的现象。二是深刻的感受意识和能力。企业家洞察到了本企业的文化，还要深刻地理





解它、感受它、分析它的特点，准确地引导它的发展。有些企业在实践中创造了进步文化，可是长期不重视研究文化意义，没有自觉地把握它的发展，适时地升华它，而是本能地无意识地应用文化的力量，致使优秀企业文化不能积淀成为企业文明，不能发挥其促进企业发展的作用。有的企业长期处于困境之中，企业家苦心孤诣地只是从资金、市场、政策等方面寻找客观原因，而不能从分析改变企业劣质文化做起，因而也必然不能从根本上改变企业面貌。事实上，文化是一种深奥的现象，它非常复杂而且不易了解，但是企业家还应深入地感受它，因为当确切理解了企业文化时，企业中很多难以理解和看上去不合理的现象就会豁然开朗。反之，企业家不了解自己的文化而要管理企业，就像物理学家不懂得地球引力和大气压力一样荒唐可笑。三是须臾不离的文化整合意识和能力。企业文化整合的目的在于使全体员工对企业主导文化高度认同。现代企业家当前所要干的头等重要的事情是创造和管理自己的文化，领导者最重要的才能是影响文化的能力。如果有必要把领导理论中的“文化管理”区别开来，我们必须认识到在企业领导理论中，文化管理职能居中心地位。当然，文化整合决不意味着泯灭个性特色，而是在鲜明正确的主导文化指导下，充分培养具有本企业特点，发挥每个员工独特创造智慧的企业文化。

中国企业文化研究会，始终坚持中国企业文化建设的正确方向，坚持把世界企业文化建设的先进经验与中国企业文化建设的实际相结合，坚持把为企业服务、提高企业凝聚力和竞争力放在第一位。面临新世纪、新形



势，企业文化研究会有责任、有义务总结交流中国企业文化经验，弘扬中国社会主义企业文化传统，为此，专门编写了这套《21世纪企业文化实践与探索丛书》，塑造21世纪中国企业的优秀企业文化，并以此作为学习贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想的积极实践。

《21世纪企业文化实践与探索丛书》所选择的企业既有在国民经济中起骨干作用的大型国企，又有自我发展不断创新的民营企业；既有股份制企业，又有中外合资企业。不仅展示了中华民族文化独特的魅力，还体现了党的思想政治工作在新形势下的发展创新，更推出了中国优秀文化与美国、欧洲、日本等先进文化相结合的典范。这些企业虽然形成和发展的历史不同，所属产业的性质、任务不同，所处的地理环境和社会心理气氛不同，人员构成和素质不同，所塑造的企业文化模式也不同，各具特色，但他们都能以21世纪全新的视角，吸取国内外企业文化的有益经验，站在大时空的跨度上，从本企业的实际来塑造企业文化。他们以企业哲学、经营理念为主导，以企业价值观为核心，通过企业精神、企业道德准则，以企业环境为依托，以企业形象为重点，以企业创新为动力；他们能够最充分地尊重人、理解人、关心人、信任人，最大限度地培养和发展企业员工的创新能力。他们能积极适应21世纪经济知识化、网络化、全球化的大趋势，不断增强企业的应变能力和竞争能力，推动企业健康、快速地发展，立足国内，走向世界。总之，他们志存高远，追求卓越。

《21世纪企业文化实践与探索丛书》是在对企业

