

HUABEIGAOXIAOTUXIE DIERSHIJIE
XUESHUNIANHUILUNWENJI

华北高校

图协

第

20

届

学术年会论文集

主编 李广生 副主编 穆祥望
南开大学出版社

华北高校图协

第二十届学术年会论文集

主 编 李广生
副主编 穆祥望
编 委 贾 睿(常务) 李力文
黄立新 梁守素 李凤伟 刘 羚

南开大学出版社
天 津

图书在版编目(CIP)数据

华北高校图协第二十届学术年会论文集 / 李广生主编.
天津:南开大学出版社,2006.9
ISBN 7-310-02597-0

I. 华... II. 李... III. 院校图书馆—图书馆工作
—华北地区—文集 IV. G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 105837 号

版权所有 侵权必究

南开大学出版社出版发行

出版人:肖占鹏

地址:天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码:300071

营销部电话:(022)23508339 23500755

营销部传真:(022)23508542 邮购部电话:(022)23502200

*

河北昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 16 开本 38.5 印张 1 插页 1026 千字

定价:80.00 元

如遇图书印装质量问题,请与本社营销部联系调换,电话:(022)23507125

把高校图书馆办成研究型图书馆

(代序)

来新夏

2005年是华北图协二十周年,2006年则是华北图协举办学术研讨会的二十周年。这足以说明华北图协自起步之初,就把自己放在学术研究的基础石上。我们高校图书馆人一直密切地关注着在今后相当长的时间里,我国高校图书馆的发展趋势究竟如何?

从宏观上讲就是以世界先进水平为参照系数,向发达国家学习,实现具有中国特色的现代化图书馆,完成由传统图书馆向现代化图书馆的全面转变过程。

从微观上讲,有不少图书馆界人士写文章发表自己的见解:

在服务方式上,主动开放式的动态服务将会逐步代替传统的“看门人”式的被动静止服务。

在服务内容上,将朝着多样化、多层次的方向发展。

在服务态度上,工作人员将朝着专业化的方向发展。

在设备和手段上,传统的缺乏自动化设备,以手工操作为主的旧设备和手段都将被自动化与现代技术所代替。

在整体布局上,一馆一室的“小而全”的闭关自守状态,将被资源共享、网络化所代替。

在体制问题上,高校图书馆将会朝着信息化的方向发展,建成图书信息合一的统一完整的信息中心。

我对这一趋势比较集中在一个理念上,那就是把高校图书馆办成研究型图书馆。

上述的各种意见,都围绕着高校图书馆的未来发展趋势,也是现代化图书馆的重要标识,人们对这些问题已有充分的论述。归根结底,他们都是为了达到强化信息和教育两大职能的目的。这两大职能虽然正式提出了十几年,但一直没有认真贯彻和切实推行。不过,它仍具有指导图书馆发展的活力,是现代化图书馆与传统图书馆的最本质区别。没有这两大职能的强化,即使实现了工作手段与技术设备的现代化和自动化,也不能说是完全实现了现代化;即使暂时还没有完全实现技术设备的全面现代化,而信息和教育两大职能能得到最大限度的强化,而成为图书馆的主要职能时,也可以说是具有现代化图书馆的性质了。所以根据我国国情和国力,在逐步实现自动化、现代化的过程中,我认为:强化信息和教育两大职能,还是今后相当一段时间内高校图书馆发展的主要趋势。

但是究竟什么样的图书馆才能具备和便于操作这样的功能呢?这就是我提出来的一个理念:把高校图书馆办成研究型图书馆。国外有若干高校图书馆都在向研究型图书馆发展。胡耀邦在“西德、挪威、瑞典、丹麦四国图书馆事业考察记”一文中提到:这几个国家“打破单位和系统所有的界限,把图书馆事业划分成为研究图书馆和公共图书馆两种。研究图书馆包括国家图书馆、大学图书馆……”(《省市图书馆要办成研究图书馆》见《黑龙江图书馆》1985,1)。美国的一些高校图书馆也早已实行分设教学科研人员用的专业图书馆和学生图书馆的做法(《1876——1976年美国大学图书馆的组织模式》见《大学图书馆通讯》1984,4)。美国的专业图书馆,实际上和上述四国中的研究图书馆的性质是一样的。其他如前苏联和日本、加拿大等国的高校图书馆也都朝着这个方向前进,美、加等国的

东方图书馆便是一个明显的例子。美国哥伦比亚大学的口述传记图书馆更突出其研究型色彩。

我一直欣赏上述这些国家图书馆人的远见卓识,不仅把研究型图书馆作为自己对图书馆未来趋势的理念,而且当我担任一个高校图书馆领导工作时,我身体力行地去努力创造条件,而在离任后,我仍然在不同场合宣传这一理念,甚至在2000年华北图协第十四届年会上我就以《把高校图书馆办成研究型图书馆》为题作了大会的主题报告。可惜没有太大的反响。默默的六年过去了。最近,我非常高兴地听到这次华北图协学术年会的主题是“与时俱进,发展创新,建设学习型图书馆”。学习与研究是一把双刃剑,不学习,无从谈研究;要研究,必须要有良好的学习条件。这个主题让我看到高校图书馆的愿景。华北图协广大图书馆人,也正围绕主题,冒着酷暑,认真用心地撰写论文,参加年会。本次年会的主办单位天津高校图工委亦为此奔走游说,准备出版论文集。主编李广生常务副秘书长特来请序于我,因此我再次阐释研究型图书馆的理念,以补充学习型图书馆的另一面。

研究型图书馆的优点很多:

(1)它有助于不断强化高校图书馆的信息与教育两大职能。研究型图书馆的服务对象比较单一。这些服务对象对于图书馆需求的水平和层次都比学生要高。他们不满足于一次文献和二次文献的一般性提供。他们既需要从宏观上了解本学科和相关学科领域的动态(包括水平、成果与趋势),又需要从微观上了解某一课题、某一专业的水平与成果。这已大大超过我们所理解的一般化的信息服务,而是已成为教学科研活动的不可分割的组成部分了。要完成这样高水平高层次的信息服务,图书馆就有必要参与教学与科研工作,调查研究教学科研人员的需求,并系统地分析研究各有关专业发展的动态水平和状况,不断向教学科研人员提供综合性和述评性的报告。同时还要在实践中研究图书馆自身发展的内部规律,为发展图书馆学提供理论根据,促进图书馆事业的不断发展。与此同时,还能以更优越的条件为学生读者提供教育性服务。在这样的图书馆里两大职能可以得到充分的发挥。因为它已不仅是学校的图书资料中心,而且还是教学科研人员不可脱离的研究场所。

(2)研究型图书馆也有助于图书馆工作人员的更加专业化。由于研究型图书馆的信息服务和教育服务都是高水平和高层次的,所以,势必要求它的工作人员既要有图书信息的专业知识,又要具有专深的某一领域的专业知识,成为某一学科中的图书信息专业人员。只有这样,才能向服务对象提供广、快、精、准的信息,才能向服务对象进行有系统和高质量的教育,这就要求图书馆人员在掌握图书信息专业知识的同时,还要不断加强其他专业知识的学习和深造,让自己自觉地朝着专业化方向发展。

从上述两点考察,在我国近期还不能很快实现发达国家那样的现代化水平的情况下,这种设想将有助于图书馆自动化优势的发挥,转变社会上对图书馆事业的异样看法,促进图书馆朝着更加现代化的方向发展。所以说把高校办成研究型图书馆对加速图书馆的现代化有着现实与长远的意义。为什么这样说呢?

(1)研究型图书馆符合图书馆信息化的要求。有些文章认为达到信息化要求的关键在于体制,实则不然,它在于服务内容上。高校图书馆的服务内容朝着信息化方向发展是信息社会的必然要求,是保证和提高高校教学和科研水平的支柱,不如此,高校图书馆的支柱作用会减弱,日趋于可有可无之间,那么,其生存亦将受到威胁,而高校图书馆要实现信息化的最佳形式就是研究型图书馆。

(2)研究型图书馆是实现我国高校图书馆工作人员专业化的最好途径。每个图书馆从业人员都为了能适应这种转型,必须按专业化的要求去钻研奋进,否则就要被淘汰。如果按研究型图书馆的要求去做,人员的现代化素质必然得到相应的提高。

(3)这种转型能解决日常工作中最具体、最实际和最迫切的问题。它是解决读者层次不一,需求水平不同,馆舍紧张和实际需要尖锐矛盾的有力措施。长期以来,我国高校图书馆的用户是非常混杂的。有教师、科研人员、研究生、本科生、高职生、高自考生、进修生以及社会机关单位的购证者等等。他们共同使用一个无所划分的图书馆,自然产生很多弊端,如:(a)学生占读者的比例大,教学科

研人员成为次要的服务对象,客观上受到排挤,有的学校几乎形成九与一之比。图书馆所受压力越来越大,如果学生读者成为图书馆主要服务对象,不仅对外借阅部门要以大量的人力、物力接待学生,其他部门也都被牵制,而对教学科研人员连一般借阅都不能满足(有些教学急需的书被学生先借走,前沿热门的书被学生长期转手),以至教学科研人员往往望馆兴叹。(b)教学科研人员和学生是两个不同层次的读者群,他们的知识水平不同,对于图书资料的需求也有差异。学生,尤其是低年级的学生,一般是围绕所学课程,以借阅图书资料为多,以增加知识提高水平为主;而教学科研人员、研究生(也包括一部分毕业班本科生),则以了解新动态,发现新问题,研究新事物为主。所以,前者对于教育性服务的需求大于对信息性服务的需求;后者则以信息需求为主。高校图书馆的工作重点似应倾斜于后者。但是目前高校图书馆却把主要精力放在前者身上。因而无法满足广大教学科研人员的信息需求,以至对学校整个教学科研水平的提高产生不良影响。(c)馆舍紧张,学生读者占去阅览场所的90%左右,将阅览室变成自修室(这是教务处的职责范围)、交流感情场所、娱乐室等等。而教学科研人员则难有立足之地。而有些大馆所设的小型研究室又往往被某些特殊人物无限制地占用,一般人员使用率很小。由此可见,现有的高校图书馆既要打破传统模式,又不能以增设现代化设备为发展标志。因此建议将高校图书馆分设为研究图书馆和学生图书馆,而以前者为重点建设点。这不是畸轻畸重的问题,而是这样做既可适应现代化图书馆未来发展的需要,又可解决目前存在的实际问题(如经费、人力、馆舍等问题)。如果学生读者对研究图书馆有所需求时,可以通过学生图书馆进行“馆际交流”,如学生读者确实需求量大时,还可以做必要的调整。这样,既保证教学科研人员在研究型图书馆得到基本的信息满足,又可使学生读者在学生图书馆满足其课程学习上的需求;同时也不妨碍其进一步的信息探求。两全其美,各得其所,而高校图书馆也能在藏书建设、用户服务、设备增置和队伍素质的提高诸方面作得更好。让未来的高校图书馆更大地发挥提高高校水平,推动高校发展的重要作用。

我倾吐了我的理念,我更忆及了这二十年的艰难历程。去年,我在年会上用“廿年风雨廿年情”来概括我遇到形形色色的风风雨雨,但我无怨无悔,因为我得到的是人间最足珍贵的“情”。我们有创建华北图协时的“热情”,有各级领导和兄弟单位的“关注之情”,有所有图书馆人同舟共济的“深情”……这一个情字就为我们华北图协灌注了无穷的生命力。我们经历了艰难的昨天和成就的今天,我们也必将迎来辉煌的明天。我诚挚地希望:我们共同撑起华北图协的光荣旗帜——“同在图协,同做贡献,发展友谊,搞好协作”,奋起拼搏珍惜既往创造未来!

二〇〇六年七月写于南开大学邃谷,时年八十四岁

目次

把高校图书馆办成研究型图书馆(代序)	来新夏 1
--------------------------	-------

北 京 (28 篇)

运用学习型组织理论 创建学习型图书馆	殷晓彤 1
学习型组织与学习型图书馆的构建	杨书华 6
高校学习型图书馆构建探讨	张洁 11
试论学习型图书馆建设	陈丽萍 谢礼妹 15
论和谐型大学图书馆的基础——人文关怀建设	李朝阳 20
时间与空间——试论大学新图书馆建设中的两个要素	邱小红 白晓煌 23
高职院校图书馆与职业素质教育	许云川 27
育人——高校图书馆的重大历史使命	孙慧卿 30
加强图书馆馆员的继续教育 构建学习型大学图书馆	党卫红 王洗君 33
论 21 世纪高校图书馆馆员的素质	谭学萍 37
学科馆员在高校科研中的作用	李磬 40
学科馆员从事本学科科研刍议	宋凤英 43
学习型图书馆与学生素质教育	郑喜淑 47
信息网络时代高校图书馆的虚拟馆藏建设	范翠香 刘达 51
高校新馆在网络信息资源与传统文献的博弈中崛起	白晓煌 55
网络环境下图书馆资源建设与服务的发展	练聪颖 60
高校图书馆自建特色数据库研究	张敏霞 杨秋实 65
VERITAS 备份软件在人大图书馆中的应用	李伶 储继华 70
学位论文馆际互借的知识产权风险及其规避	曹树人 党跃臣 张安 75
校外用户访问图书馆电子资源方式分析与比较	史红娟 80
谈网络环境下期刊服务与管理	张威 83
高校本科教学评估与图书馆文献资源建设浅议	白广琴 86
高校图书馆藏书结构的优化与文献资源建设的制度创新	崔红伟 90
高校文献资源整合初探	史明文 93
试论大学图书馆的利用	郑会俐 98
网络环境给高校图书馆流通服务带来的变化及对策	李艳玲 孙燕昆 101
图书馆如何开展导读服务	张力 李娜 104
高校图书馆建筑特色及其人文关怀	张淑洁 刘元科 康实 108

河 北 (30 篇)

坚持以人为本,构建和谐图书馆	贾增岁 111
构建学习型图书馆	温国华 116
高校图书馆的科学人本管理	高锦霞 120
以科学发展观指导高职院校图书馆事业的发展	韩风华 123
试论高职院校图书馆的科学发展	王秀英 126

谈高校图书馆人文精神建设	孙艾青	129
以评估为契机,全面提高高职院校图书馆的建设	黄英	132
试论图书馆知识管理系统的构建	刘丽 张红	135
创建图书馆和谐氛围应重视培养馆员的认同感	史东风	139
试论军队院校图书馆馆员的知识结构	符晓丰 许晶	142
试论高校学习型图书馆建立与大学生素质教育	肖雯 马淑君 孟繁红	145
浅析高校信息素质教育的现状与对策	刘颖 路继纯 张毅功	150
创建学习型图书馆促进高校学生信息素质教育的发展	孙会清	154
试论在高校信息素质教育研究背景下对文献检索课的改革	孙会清	157
大学生信息素质教育与文献检索课教学	张静平 冯锐 胡晖 孙丽曼	160
网络环境下高校文献检索课教学改革探讨	袁丽琰 赵钊	163
关于文献检索课教学的几点思考	朱学军	167
互动式文献检索课教学模式探讨	王金娜	170
文献检索课教学的实践与探索	赵钊 袁丽琰	174
高校教师的信息能力刍议	张涛 邢志强	177
浅谈网络环境下高校图书馆信息服务工作	宗影	182
浅谈图书馆的信息服务	曹晓燕 郭梁	185
浅析图书馆网络信息安全	李耀辉	188
图书馆网络多层次安全体系的设计与实施	赵闵呈	191
论高校教学水平评估对图书馆文献资源建设的影响	樊俊荣 张晓光	197
从三所驻保高校期刊订购谈区域性期刊文献资源的建设	周玉芝 马秀文 李巍 毕杰	201
高校图书馆网络文献采访策略探讨	王瑞亨 路继纯	205
网络环境下高校图书馆中文图书采访初探	王瑞亨	208
新世纪图书馆建筑设计浅谈	吴晓慧	211
新建图书馆室内环境的污染与防治	张魁军 赵卫利 杨亚晶	215

山 西 (9 篇)

构建学习型图书馆,谋求创新与发展	刘建明	218
创新理念在创建学习型高校图书馆中的作用	李庆杰 李小霞	221
浅论数字化图书馆馆员综合素质	田艳玲	224
高校图书馆的馆员素质与优质服务	张明霞	227
论现代图书馆的服务意识	李福林	231
高校图书馆工作与学风建设	杜玲珍	234
论高校图书馆电子阅览室的服务与管理	丁曼	237
e-Science 环境下图书馆运行理念的前瞻	夏文华	240
科技信息平台医学资源的调查分析与相应对策	王秀平 贺培风 袁永旭 冯毅 武建光	243

内 蒙 (14 篇)

建立科学激励机制 促进图书馆和谐发展	张志坚	246
高校图书馆与学习型社会的互动效应	刘丹沁	250
迎评促建 全面提升图书馆服务理念		
——内蒙古工业大学图书馆迎评促建工作	庞丽娟	254
成为有效的领导者:论学习型图书馆馆长角色	陈晓华	257
回顾与思考:学科馆员制度与高校图书馆	张利	261

网络环境下高校图书馆人才开发与管理	朱卫星	267
浅论图书馆馆员的继续教育	姚庆英	270
重视继续教育培训,提高高校图书馆馆员业务水平	曹阅新 迟文莲	273
强化高校图书馆馆员继续教育的新思路	张立新	277
公安院校如何创建学习型图书馆,提高馆员素质	陈丽珍	281
论高校图书馆与校园文化建设	李红霞	285
创建学习型图书馆与大学生素质教育	杨志英 王振国	288
图书馆开展大学生文化素质教育的探索与实践	郑继红	291
西部地区图书馆资源共建共享问题初探	彭军	295

天 津 (80 篇)

图书馆知识管理实施对策探究	胡运清 冒乃健	298
试论和谐型大学图书馆的构建	史丽香	303
“以人为本”建设和谐型的大学图书馆	张秀敏	308
与时俱进,发展创新,建设学习型大学图书馆		
——学习型图书馆与学生素质教育	纪辰	314
构建学习型图书馆 促进图书馆事业发展	范洁 刘婕	319
高等院校图书馆如何向学习型发展和转变	刘淑敏	322
高校图书馆如何构建学习型组织	朱伟珠	325
高校学习型图书馆的构建	高莉	329
高校学习型图书馆的构建设想	李安	332
高校构建“学习型图书馆”初探	张红	335
学习型图书馆共享式学习的实施	薛调	339
知识管理在学习型图书馆实施的四个阶段	白庆珉	343
浅论构建高校学习型图书馆	徐军华	348
浅议高校学习型图书馆的构建	孙娟	352
浅谈创建学习型图书馆	杜津萍	355
对创建学习型高校图书馆的几点认识	张秀兰 孔繁红 崔丽	359
试论如何构建高职院校学习型图书馆		
——以天津职业大学图书馆为例	阮伟娟	362
信息时代的素质教育呼唤学习型图书馆	李秀英	366
高校图书馆教育职能新探	王莉	369
浅议高职院校图书馆教育功能的开发	梁秋菊	373
试论高职院校学习型图书馆的建设	刘世英	376
谈高职院校图书馆建设	安静宜 彭聪	380
浅谈如何加强图书馆建设	刘敖莉	384
关于加强高校院(系)资料室建设的一些思考	闫哲	387
加强学习,不断创新,是高职图书馆立足之本	裘孝芬	390
高校图书馆复合型人才培养的思考	高晋	394
高校图书馆人才危机应对措施探讨	俞莉	397
试论学习型组织理论在院校图书馆队伍建设中的应用	程继红	400
南开大学图书馆岗位聘任工作调查与分析	李力文	404
浅谈图书馆员职业设计	靳峥	411
高校图书馆员素质与继续教育的思考	李景云 赵红心	414

试论新时期图书馆员继续教育问题	张娜	418
高校图书馆工作人员继续教育浅谈	张赞	422
建构以馆员为本的学习型图书馆	沈丽荣	425
高校图书馆学科馆员制度的实践与思考	秦卫平	429
高校图书馆学科馆员服务模式研究	周佳贵 侯宗杰	433
“学科馆员”与“准学科馆员”人力资源共享的设想	刘建国	438
学科馆员为承担科研项目人员服务的思路与技巧	马红	442
浅谈学科馆员在教学科研中的作用	田燕	446
高校图书馆信息素养教育形式探析	陈成桂	449
高校图书馆与大学生信息素养教育浅论	黄立新	454
高职大学生信息素质的培养	贾建萍 胡永明	458
高职院校图书馆加强大学生信息素养教育的几点思考	李桂虹	461
建构主义与《文检课》教学		
——网络时代的信息素质教育	何怡	464
浅议信息检索教学的课程设计	沙迎杰 柳炜	467
数字图书馆建设的人性化思考	张洪艳	470
数字图书馆资源建设的可持续发展	王海欣	474
探析网络时代图书馆文献资源共建共享	刘瑛 史宝友	479
科技查新工作中值得注意的问题	吴春	482
试论图书馆咨询服务的发展	侯咏梅	485
网络环境下高校图书馆信息服务的思考	江冰 王丽娟	489
关于图书馆数字资源的悖论	孙晓明	493
网络环境下高职院校图书馆深化信息服务工作探讨	张维增	496
异构跨库检索技术理论和实践	毛垣生	499
基于 Web 图书馆电子资源 VPN 远程访问的设计与实现	张国喜	505
方正 Apabi DESI 论文授权提交系统及开发应用	马文玲 马世杰	509
“津大文库”的现状与展望	曹铁娃 周丽	513
构建高校学习型图书馆的几点思考	马学立	516
网络环境下高校图书馆的优质服务	刘丽敏	519
网络时代的高校图书馆服务读者工作浅谈	王岚	523
针对读者需求,深化图书馆服务工作		
——对南开大学图书馆读者问卷调查结果的分析与研究	穆祥望	527
“生本教育”背景下的高校图书馆读者服务	周小欣	530
以读者满意为目标开展图书馆优质服务	王春梅	533
高校图书馆读者服务之愧		
——浅析“人格尊重”的缺失现象	苏令云	537
浅谈图书馆的读者服务工作	常淑杰	541
高校读者群研究	张进	544
高校图书馆流通部工作探讨	孔德利	547
高职院校图书馆流通服务创新	樊萍	550
网络环境下的样本库工作现状与发展趋势	周乃丽 曹铁娃	554
高校图书馆虚拟参考咨询潜在用户的开发	张春明	559
“211 工程”学校开展网络参考咨询服务情况调查	王罡	563

天津科技大学图书馆电子阅览室使用情况调查及对工作实践的指导	张爱群 孔繁红 崔丽	567
高校图书馆对来华留学生用户信息服务的探讨	龙叶 张玉华	571
刍议图书馆占座现象	王伟	576
图书馆藏书结构浅谈	冯晶	579
信息周期的谱分析	梁淑玲	583
新形势下图书馆后勤保障工作探讨	阴沛涑 贾睿	589
浅谈图档工作社会化趋势	靳启颖 单凤兰 孟昭仪	593
美观实用、环保节能、体现人性化 ——浅析天津理工大学图书馆新馆的建筑特点	杨宜培	596
试论图书馆设备管理	贾睿 阴沛涑	600
后 记		603

运用学习型组织理论 创建学习型图书馆

殷晓彤

(北京交通大学图书馆 北京 100044)

〔摘要〕 20世纪90年代兴起的学习型组织理论,是近代管理学史上的一次重大革命,21世纪初学习型组织理论在各国得到了空前的重视,随着这一理论传入我国,在许多领域引起了广泛关注。本文试从介绍学习型组织的一般理论入手,分析了学习型图书馆的内涵,对高校创建学习型图书馆的现实意义进行了探讨,提出了运用学习型组织理论创建学习型图书馆的途径和方法。

〔关键词〕 学习型组织 学习型图书馆 管理 运用

〔分类号〕 G251

20世纪90年代,美国麻省理工学院彼得·圣吉博士依据知识经济时代的特点和规律,在他的《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》一书中提出了建立“学习型组织”的理论。这不仅引发了一场深刻的思想革命,也为整个世界带来了巨大的财富。他的学习型组织理论将终身教育作为知识经济时代,个人、企业生存和发展的有效途径,将提高学习力作为企业提升核心竞争力的重要手段。高校图书馆目前正处于由传统图书馆向数字图书馆转变的过渡时期,为进一步增强图书馆的竞争能力,提高图书馆的应变和创新能力,高校图书馆必须创建适合自身发展需要的学习型图书馆,以应对环境的变迁与科技进步的考验,求得图书馆的长远发展。

1 学习型图书馆的理论基础及内涵分析

1.1 学习型组织的概念

学习型组织的定义有许多不同表述,如1990年,彼得·圣吉给出了学习型组织的一个经典定义,即“学习型组织是指该组织的成员持续地发挥其能力,创造其所渴望的结果,培养新的思想形式,塑造集体的气氛。在此,所有的成员学会如何向其他人学习。”

1992年,培得勒(Pedler)提出了如下学习型组织的定义:学习型组织是一个帮助其成员学习并不断改变组织本身的组织。

1993年,嘎而芬(Garvin)提出的定义:学习型组织是一个精于创造知识、获取新知、移转知识的组织,并藉由知识的获得以修正、反省其行为并从中培养新的洞察力。

1994年,本尼特(Bennett)和欧白恩(O'Brien)提出学习型组织的定义:一种能将学习、调适及变革等能力深植为组织文化的组织,其组织文化所涵盖之价值、政策、实务系统及结构均能支持人员进行学习。而学习的成果能在工作流程、产品与服务、个人工作上的结构、功能,团队工作及有效的管理实务等方面上持续展现。

1995年,威克(Wick)和莱昂(Leon)的定义是:学习型组织是藉由快速的知识创造和精练未来成功所需的能力,达成持续的改善。

1996年,马夸特(Marquardt)对学习型组织下的定义:能够有效和集体地学习,并为了共同的成功,持续使自己在取得、管理和使用知识上锐变精进的组织。

1997年,考瓦哈(Kovach)的定义是:学习型组织强调分享灵感,组织成员彼此学习,主动搜集组织内部及外部信息,并与供货商及客户共同解决问题、创造价值及获得竞争优势。

综观各位专家学者对学习型组织的论述,不难看出,学习型组织是一个生命机体,组织内的成员学习不是个人的单纯学习,也不是盲目的或自私自利的学习,而是为了一个共同的愿望,有意识、

系统的和持续式的学习。这样的组织必能汇聚组织内的所有资源形成巨大的合力,从而不断征服一个又一个新目标,创造出新的业绩。

1.2 学习型组织的特征

学者从不同视角对学习型组织特征进行研究,可以归为以下几个方面:

(1)环境方面:组织具有共同愿景,开放的组织文化,鼓励成员冒险、创新精神,强调系统思考。

(2)组织方面:灵活(扁平、有弹性)的组织结构,良好的沟通渠道,领导的新角色,充分授权下级,团队协作,成员自主管理,开展知识管理。

(3)个人方面:鼓励自我超越,摒弃旧的思维模式,树立新的工作观和学习观,认识到个人成长与组织发展紧密联系。

(4)学习方面:鼓励组织学习,开展团队学习,培养终身学习观念,进行工作、学习反思。

1.3 学习型图书馆的内涵

学习型图书馆就是将学习型组织的理念和内容运用于图书馆管理和发展的—种实践。根据学习型组织的理论,可以把“学习型图书馆”定义为:崇尚学习,并通过学习获得不断创新的能力,在学习中培养具有前瞻性、全面性和系统性的思考方法,共同实现组织目标并使之持续发展的图书馆,包括四层含义:

第一,学习型图书馆有共同的目标,即共同愿景。在共同目标的指引下,实现图书馆的不断超越。

第二,学习型图书馆的学习不仅是组织个体成员自学,而且是从个体到团队再到组织都在学习,是一个动态的学习过程。

第三,学习型图书馆需要管理主客体双方的共同努力,要充分调动双方的积极性。

第四,学习型图书馆是一个不断获得新增长点的组织。不断赋予组织新的内涵是组织长期立于不败之地的精髓所在。

学习型图书馆集中体现了知识的学习性、工作的创新性、管理的系统性和发展的可持续性特征。它是以增强图书馆学习力为核心,通过—种组织化的学习活动,努力营造不断创新、不断进步的图书馆文化和精神,提高图书馆综合素质、运作效率和竞争能力,以推进图书馆事业的向前发展。

2 创建高校学习型图书馆的现实意义

2.1 创建学习型图书馆,是建设学习型社会的需要

21 世纪是学习型社会的世纪,党的十六大报告提出,我国要在 21 世纪“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”。作为专门的教育机构,高校是学习型社会的重要组成部分,构建学习型社会需要进一步发展和变革高等教育。在学习型社会中,高等教育正从以知识教育为本向培养学生获得终身持续发展能力的目标转变,教育的首要任务不是使学生掌握更多的知识,而是增强学习者的“学习潜力”,使学生能够不断获取知识和创造知识,使学生具备继续发展的能力,而教育学生怎样学习、怎样获取知识正是高校图书馆的重要任务。图书馆作为学校的文献信息中心,集大量古今中外的优秀文化于一体,传递着当今时代最新科学信息,丰富的文献资源使其成为教学科研的后盾和学生学习科学知识的重要课堂,同时,也为培养和锻炼学生的自学能力提供了良好的条件,图书馆理所应当要成为学习的中心,为学习型社会的建设奠定扎实的基础。另外,“学习型社会”必须依托全社会学习型组织的普遍建立,才能逐渐形成。构建学习型社会要求高等教育体系更加开放,在学习型社会中,高校图书馆不仅是学校的文献信息中心,还是社区教育资源的中心,是学习型社会中每个人终身学习的重要资源场所,高校图书馆的信息资源应该成为学习型高校、学习型社区建设的智力资源,因此,建立学习型图书馆,即把图书馆变为一个持续性学习的组织,对于构建学习型社会具有重要意义。

2.2 创建学习型图书馆,是知识经济的时代要求

知识经济是以知识为基础的经济,是建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的经济。在知识经济时代,知识是企业最重要的战略性资源及创新命脉,而“学习”正是知识累积与创新的开始。因此,拥有学习能力且能适应环境变迁、不断创新突破的“学习型组织”,已成为 21 世纪企业欲求成功并永续经营的追求目标。知识经济代表的不是传统产业,而是以知识、智力、技术为特征的信息产业。随着知识经济时代的到来,世界经济一体化进程的加快和科学技术的迅猛发展,高校图书馆面临着前所未有的挑战与发展机遇。一方面,作为知识信息搜集、整理、存储、传播的主要基地的图书馆,融合知识技术研究与服务功能,是知识产业的有机组成部分;另一方面,图书馆过去所承担的信息传递和服务中介作用正在弱化,图书馆正受到其他信息服务提供者的严峻挑战,这明显地体现在图书馆不再是信息资源的唯一提供者。高校图书馆要生存必须具备不断创新的能力,最根本的就是要在为知识经济发展服务的同时,不断用新知识充实自己,用新的管理与服务理念武装自己,使图书馆形成人人学习、不断创新、共求发展的局面,创建符合 21 世纪特征的学习型图书馆。因此,创建学习型图书馆,是适应知识经济和信息全球化发展的客观需要,是进一步增强竞争优势,提高应变和创新能力的最佳选择。

2.3 创建学习型图书馆,是馆员全面发展的客观需求

马克思在《资本论》中指出:“未来新社会是以每个人的全面而自由发展为基本原则的社会形式。”知识经济时代是重视个人的时代,全球经济和文化融合的加剧,使人们观念日趋多元化,个性更加突出。由于知识是一种独特而又无限的资源,它对经济的发展产生着革命性的影响,因而它对人的全面发展也提出了更高的要求,具体到图书馆来说,就是要重视馆员的全面需要和个人发展。图书馆职业虽然是与知识密切相关的职业,但长期以来停留在简单的文献处理层面上,馆员难以体现自身的价值,觉得图书馆工作没有意义,无法满足内心的成长和自我实现的愿望。信息技术发展迅速,服务功能不断创新,对馆员的素质提出更高的要求,在知识经济环境下,图书馆将由信息管理过渡到知识管理,能否实现知识管理关键是人的因素,人是知识管理的核心,要能够不断的吸收、转化并创新知识。学习型组织强调以“人”为中心,重视人的学习能力和学习价值,强调人的潜能和创造力的发挥。自我实现、自我超越是一种更适合人性的、柔性化的管理模式,因而,创建学习型图书馆无疑有利于馆员内心成长和自我实现的要求,拓展馆员的创新能力,带动图书馆的创新发展。

2.4 创建学习型图书馆,是图书馆自身生存发展的需要

正如生命有机体一样,任何企业都有其孕育诞生、成长壮大、发展成熟直至老化的生命周期,只有通过技术的不断革新,突破企业的寿命周期,不断地调整发展理念,强化发展能力,才能实现企业的可持续发展。阿里·德赫斯在分析企业长寿的基本条件时认为,生命型企业在具有学习能力的同时具有较长的寿命。面对 21 世纪全球化的竞争与挑战,任何企业都必须不断地学习、改造与创新,这样才能在变动剧烈快速的环境中超越对手和保持竞争优势,这就必须要有持续学习愿望和能力,从自身的发展来说建立学习型组织成为了必要,图书馆也不能例外。人类经历了信仰时代、理性时代和发现时代,而今天,我们正在经历着信息时代。但是,信息技术的步伐在不断加快,而图书情报界的从业者的幸福感不仅没有得到同步提高,反而对图书馆在未来社会中的存在与否开始表示怀疑,图书馆员职业的命运和未来显得越来越不确定,正如伟大的传媒大师麦克卢汉所言:“任何技术都倾向于创造一个新的人类环境”,图书馆必须思考其组织是否经得起时代的考验,是否能跟上科技进步的脚步,站在知识信息的最前沿。一个真正经得起挑战的组织,在于尽早辨识及适应环境的变迁,就图书馆的发展来说,要想跟得上信息科技的发展进步,只有建立一个强而有力的学习型图书馆,才能使图书馆的整体组织更具灵活应变的能力;只有不断地调整发展理念,强化发展能力,才能使图书馆更具有竞争力,从而实现可持续发展。

3 创建学习型图书馆的主要措施

3.1 树立学习型组织的正确观念

爱因斯坦曾经说过:推动世界进步的主要是思想。思想是行动的先导,观念上的滞后是学习型图书馆难以建立的最大障碍,创建学习型图书馆最重要的一步就是图书馆全体馆员达成学习的共识,并树立矢志成为学习型图书馆的坚定信念。只有树立正确的观念,才能有正确的行动。在建立学习型图书馆的过程中,没有正确的观念就不可能建立恰当的组织学习促进与保障机制。因此,观念是建立学习型图书馆的灵魂,它对应于彼得·圣吉构架中的指导观念,创建学习型图书馆,决不能靠行政命令来推行,要通过宣传、学习与推进,使图书馆全体馆员特别是领导从中悟出学习型组织的真谛,认识到不改变和抛弃传统的观念就不能适应时代的变革与发展。

3.2 确立图书馆的共同愿景

彼得·圣吉在《第五项修炼》中把共同组织目标表述为“共同愿景”,指的是一个组织共同的愿望和前景。致力于建立学习型图书馆,首先要明确的是,共同愿景和个人愿景两者之间并不对立。个人愿景是建立共同愿景的基础。共同愿景是由个人愿景的汇集、互动成长而形成的。图书馆各级管理者的重要工作就是持续不断地鼓励馆员发展自己的个人愿景,经过不断地交流并用心聆听,以找出能够超越和统合所有个人愿景的共同愿景,然后以清晰有力的方式把它表达出来,使共同愿景和个人愿景很好地融合在一起,为图书馆孕育无限的创造力。图书馆的发展是馆员共同努力的结果,建立共同愿景,要把馆员的个人愿望纳入图书馆的发展规划,把图书馆中管理者个人对图书馆发展战略、目标及对未来的憧憬,转化成能够鼓舞所有馆员共同的目标。通过共同的理想、目标、抱负,把图书馆全体馆员紧密联系在一起,达到凝聚人心的作用,使大家为了图书馆的共同目标而全身心投入和真诚奉献。

3.3 建立图书馆组织学习机制

组织学习机制也是学习型组织的核心组成部件,它包括个体学习、团体学习与整个组织学习三个层次。有效而持续的组织学习是组织成功的前提。学习型图书馆从组织到个人,包括馆长、各部门负责人、馆员均需努力共同培养一种主动学习的精神与习惯,从整体到部门弥漫着学习的气氛,营造出一个有巨大潜力、充满希望和活力的学习型图书馆。组织学习要成为图书馆的一项基本工作,对大多数图书馆而言是一个全新的课题。其实我们有坚持几十年的政治学习制度,只不过这种学习的范围太窄,内容太死板、太流于形式,效果不理想。将图书馆的学习纳入工作日程,奖励和鼓励馆员积极参加各种形式的学习,如本科、硕士、博士等学历学习,各种形式的业务培训,给馆员提供进修深造的机会。制定馆员培训原则、种类和方式等规章制度,保证培训管理的正规化和法制化。在学习型图书馆中,馆员应全身心的学习,应随时随地学习,在工作中学习,在学习中工作,只有通过不断的知识更新,将理论与实践有机地结合,馆员才能不断地超越自我,才能给图书馆带来活力,馆员个人也能活出自己的生命意义。

3.4 建立合理的学习型组织机构

组织机构是图书馆管理活动及其他活动有序化的支撑体系。传统图书馆的组织结构是一种典型的纵向线性结构,从上到下,中间有许多的管理层,“中间阶层”十分庞大,且权力高度集中,决策均由高层做出,权力结构呈金字塔的形状。这样的图书馆组织十分僵化、呆滞、缺乏活力,必然会阻碍馆员的共同学习,无法发挥所有馆员的热诚、能量和创造力。学习型组织的特点之一就是组织扁平化,以地方为主的扁平化组织结构是一种通过减少管理层次,压缩职能机构,裁减人员而建立起来的一种紧凑而富有弹性的新型团体组织。因此,构建学习型图书馆就必须建构扁平化组织结构,这种机构利于上下级的持续沟通,下级可直接体会上级的决策意图而贯彻于自己的工作中,上级能亲自了解第一线的动态,做出正确决策,给馆员广大的空间去实现馆员自己的构想,并对所产生的

结果负责。只有这样,图书馆内部才能形成互相理解、互相学习、整体互动思考、协调合作的群体,才能产生巨大的、持久的创造力。因此,分权型的扁平化组织结构必须是设计学习型图书馆的基本构架。

3.5 树立以人为本的思想

人是生产力中最具有决定性的力量。美国经济学家西奥多·舒尔茨指出:人力资本的投入对经济增长的作用比物质资本的增加重要得多。人力资源是知识经济时代图书馆发展最重要的要素。学习型图书馆的建立,说到底还是以人为基础的,没有高层次、高水平勤恳工作的馆员,学术型图书馆是绝对办不好的。学习型图书馆应确立以人为本的思想,确立馆员在管理过程中的主导地位,把关心人、尊重人、激励人、解放人、发展人放在首要位置,建立有效的引人、育人和用人机制;培养馆员的主人翁精神和责任感,让馆员参与图书馆管理;加强图书馆文化建设,以创建学习型图书馆为依托,在馆内形成一种“学习、研究、创造”的良好氛围;建立完善的激励机制,为馆员创造自我发展、自我控制、营造相互尊重及和谐的工作环境,从而激发广大馆员的工作积极性、主动性、创造性,形成强大的凝聚力和蓬勃向上的团队精神。

21 世纪是一个变革的世纪,学习不仅将成为时代的主旋律,而且也将成为创造未来的必由之路。自彼得·圣吉推出《第五项修炼——学习型组织的艺术与时实务》一书以来,学习型组织理论犹如一缕清新的风,不仅令全球的管理学界耳目一新,也为变革中的图书馆注入了蓬勃活力。引进学习型组织理念创建学习型图书馆是一个长期的、持续不断的过程,不仅需要一点一滴的积累、脚踏实地的实践,更需要坚持不懈的恒心和毅力。只要我们常怀学习之心,把握“创新”这个灵魂,突出“发展”这个目的,相信未来的学习型图书馆一定能成功。

参考文献:

1. (美)彼得·圣吉著. 第五项修炼:学习型组织的艺术与实务. 上海:三联书店,1994
2. (美)迈克尔·马奎特. 创建学习型组织五要素. 北京:机械工业出版社,2003
3. 张声雄. 第五项修炼导读. 上海:三联书店,2001
4. 冯奎. 学习型组织:未来成功企业的模式. 广州:广东经济出版社,2000
5. 张声雄. 学习型组织理论概述. 中国人才. 2003(2)
6. 王虹,米家乾. 学习型组织的内涵. 经济论坛. 2001(7)
7. 孟晓飞,刘洪. 学习型组织的人力资源开发与管理. 科学管理研究 2001(4)
8. 盛小平,肖碧云. 建立 21 世纪的学习型图书馆. 图书馆建设,2003(1)
9. 翁菊梅. 论学习型图书馆的内涵及其构建策略. 河北科技图苑,2004(5)
10. 蒋文虹. 在学习型组织中图书馆员的发展. 大学图书情报学刊,2004(4)
11. 张锦周. 学习型图书馆构建刍议. 情报探索,2005(1)

学习型组织与学习型图书馆的构建

杨书华

(北京石油化工学院图书馆 北京 102617)

〔摘要〕 随着管理理念的改革,学习型组织开始走进企事业单位,构建学习型图书馆也成为图书馆发展的重要渠道。本文结合调查研究论证了学习型图书馆构建的意义、必要性与可行性,提出了构建学习型图书馆的基本理念。

〔关键词〕 学习型组织 学习型图书馆 人本管理 知识管理

〔分类号〕 G250

随着图书馆数字化、多元化、信息化、网络化的发展,图书馆对高素质复合型人才的要求也越来越高。但是,根据有关图书馆现状的调查,由于大部分高校图书馆都处于由传统图书馆向现代化图书馆过渡阶段,图书馆员的学历结构、职称结构和专业结构不容乐观。普遍存在高学历人才太少、高级职称人才比例偏低、专业结构失调等问题。况且,国内高校图书馆多注重硬件建设,缺乏软件的投资,图书馆信息发展水平低,思维模式、管理机制与服务方式陈旧、信息资源建设与开发不足。所有这些都严重地制约了图书馆的发展。作为学术信息集散中心,作为众多学科交叉合作的基地,图书馆自身的发展就成为一个十分重要的课题。要解决高校图书馆的发展问题,最佳选择就是在图书馆创建学习型组织,构建学习型图书馆。但是什么是学习型组织,如何构建学习型图书馆,图书馆和馆员对学习型组织的准备如何?本文将基于一项调查研究,分析构建学习型图书馆的必要性与可行性,探讨学习型图书馆的构建方式。

1 学习型组织与学习型图书馆

1.1 学习型组织

学习型组织理论由彼得·圣吉创立,但是,人们对于学习型组织的诠释表述却不一。彼得·圣吉认为,学习型组织主要体现为五项修炼,即自我超越、心智模式、共同愿景、团队学习和系统思考。中国学者在研究国外学习型组织的基础上也提出了自己的理解,认为学习型组织是通过培养弥漫于整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平化的、符合人性的、能持续发展的组织。是能够敏锐地观察到内外环境的变化,通过制度化的机制或有组织的形式捕获信息,管理使用知识,从而增强群体能力,对各种变化进行及时调整,使群体作为一个整体系统不断适应环境变化而获得生存和发展的一种新型组织。

学习型组织实质是组织管理模式的转变,学习型组织采取柔性管理模式,以共同愿景为基础,形成以团队学习为特征的扁平化的横向网络系统,强调基层管理为主,管理中心下移,体现了人本管理和知识管理理念。学习型组织是一个以共同愿景为基础,以人本主义管理为保障,以团队学习为学习组织形式,鼓励员工自我超越,使群体系统不断适应环境变化而逐步发展的新型组织。

1.2 学习型组织的特点

综合分析以上各专家学者对学习型组织的解释可以看出,学习型组织具有以下特点:

1) 组织成员拥有一个共同的愿景

学习型组织中的每一个成员都有着自己的追求目标,同时又都有着一个共同的目标,亦即组织的发展。运用于不同的团体可以是企业的发展、公司的发展、学校的发展,也可以是其中一个部门的发展,如学校图书馆的发展。