

李进◎编著

解答人生首要难题 成为职场常胜将军
有实力不等于有魅力 实力之外决定成败

你不可不知的

102条



职场经验

职场经验

职场经验

职场经验

职场经验

职场经验

C913.2

132

2007

你不可不知的 102条 职场经验

解答人生首要难题 成为职场常胜将军
有实力不等于有魅力 实力之外决定成败

李进◎编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

你不可不知的 102 条职场经验/李进编著. —北京:
经济管理出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-80207-788-1

I. 你… II. 李… III. 职业选择 - 通俗读物
IV. C913.2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 144115 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602

邮编: 100038

印刷: 三河市文阁印刷厂

经销: 新华书店

选题策划: 陆雅丽

责任编辑: 安 朋

技术编辑: 徐翠荣

责任校对: 全志云

787mm × 1092mm/16

14.5 印张

260 千字

2007 年 1 月第 1 版

2007 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1 - 10000 册

定价: 28.00 元

书号: ISBN 978 - 7 - 80207 - 788 - 1/F · 663

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

前 言

俗语说，人生三大事：工作、结婚、生子，不过在当前社会大概可以改成“工作、买房、结婚”了。不管怎么样，工作首当其冲，一个好工作是人生的重要基石，也是诸多人踏上社会面临的第一步，是否走好，将在很大程度上决定人生的命运和方向。因此，我们编辑了这本书——集结了众多应聘高手的应聘经验、职场“牛人”的工作经验和职业规划大师的指点，帮助你解决这道人生首要难题。

有这样一个故事，有一个毕业于名牌大学经贸专业、学业成绩优秀、英文水平媲美专业人士，也有过多种社团和兼职锻炼的男生，去应聘某大型经贸公司的职位，居然在第一轮面试就被淘汰了！这么优秀的人才、专业也十分对口，为什么呢？招聘单位解释说，他穿着休闲装、牛仔裤来应聘——这样的打扮说明他对这个岗位的工作性质、定位还不清楚。因此，很可惜，主考官连给他说话的机会都没有，看了他一眼就让他出去了。

有的人会认为，工作赚钱凭的是实力，不要依赖那些花里胡哨的技巧。这话我们绝对赞成，问题是，“实力”包括哪些方面，什么又是花里胡哨的技巧？在竞争异常激烈的今天，实力不仅包括专业能力素养，还包括自我学习能力、人际交往能力、管理能力、决策能力以及良好的心理素质等。甚至在很多情况下，后面的几项要远比专业能力素养更能决定你的前程和命运，因为专业能力可以通过继续学习，很快掌握，而其他的能力却要经过长久的锻炼、有意识地培养才能够得到。相信很多有过求职或工作经验的人对此深有感受：为什么公司录用刚刚走出校园的他，而不录用有多年工作经验的我？为什么专业一样、资历一样，他现在却当上了我的上司？为什么同样的建议，他提出来就易为大家接受，而我的建议却没有人理睬？为什么我这样的“老好人”反而老是受人排挤？为什么老板总是喜欢找他干活？种种的问题，都可以归结到那些不为你所注意的“实力”上面。

本书正是希望你指出在求职中、工作中需要注意哪些问题、培养什么能力，才能够成为职场常胜将军。本书分为两个部分：“求职篇”和“决胜职场篇”。

在“求职篇”中，从选择职业到准备简历，从接电话到应聘礼仪，从决胜面试到试用期间如何站稳脚跟，方方面面，无一遗漏；如何让考官对你的回答记忆犹新？职场上有哪些话语说不得？为什么经验太多也是错？用人单位最不喜欢哪些人？这些问题的答案都在这篇中可以找到。最后“签约中的法律问题”让你在职场上保护好自己正当权利。

“决胜职场篇”则分为四个方面：“自我奋斗”、“与上司的关系”、“与同事的关系”和“职场发展”，涵盖了职场礼仪、人际关系、跳槽、心理素质以及提出加薪要求、写报告文件等的技巧。在“自我奋斗”中告诉你获得职场空间的法则，化解职场危机的技巧，如何做一只聪明的职场“老牛”，成功人士是这样成功的。在“与上司和与同事的关系”中，告诉你如何与不同类型的上司打交道，如何与不同性格的同事相处，当上司的命令不一致怎么办？“薪”金百倍的秘诀，如何利用出差机会获得上司青睐，如何成为办公室的明星人物。在“职场发展”中告诉你如何合理跳槽，回头草到底吃得吃不得，具备什么样的职场能力最受用人单位青睐，等等。本篇的内容能够迅速帮你找到隐藏在看似布满荆棘的职场下面坦荡的发展路途。

怎么样？赶紧翻开书，寻找你人生首要难题的答案吧！

编者

2006.12

目 录

I. 求职篇

第一章 求职之门 / 1

引子：有实力不等于有魅力

——实力之外决定成败 / 1

1. 选择合适的职业 / 2

2. 求职信息哪里找 / 6

3. 你会利用招聘会吗

——招聘会不仅是投放简历的地方 / 8

第二章 用简历敲开应聘大门 / 10

4. 求职中什么样的简历最受用人单位欢迎 / 10

5. 简历中的细节问题 / 13

6. 跳槽，注意你的信封

——职场“老牛”求职支招一 / 15

第三章 决胜面试 / 17

7. 面试从接电话开始 / 17

8. 面试前如何做准备 / 18

9. 你带什么去面试 / 19

10. 以貌取人：面试服饰如何选 / 21

- 11. 有礼走遍天下
——面试礼仪一点就通 / 24
- 12. 面试新方式：电话面试 / 26
- 13. 让考官对你的回答记忆犹新
——十二个经典面试问题回答技巧 / 28
- 14. 经验太多也是错
——职场“老牛”求职支招二 / 32
- 15. 十三种面试忌口话语 / 33
- 16. 面试以后做什么 / 35
- 17. 用人单位最怕这些人 / 35
- 18. 别人的经历是最好的教材
——经典面试案例分析 / 37
- 19. 世界著名公司的求职技巧 / 41

第四章 签约中的法律问题 / 45

- 20. 劳动合同的基本法律问题 / 45
- 21. 关于四险一金的几个疑问 / 48
- 22. 试用期间无工资是否合法 / 50
- 23. 英文合同是否具有法律效力 / 51
- 24. 签约中的注意事项 / 52

第五章 试用期中站稳脚跟 / 54

- 25. 无敌法则决胜试用期 / 54
- 26. 学习外企好榜样，展示新人新素质 / 57

II. 决胜职场篇

第六章 自我奋斗 / 60

引子：成功关键靠自己 / 60

- 27. 总论：职场顺畅三要素 / 61

- 28. 职场礼仪记清楚 / 62
- 29. 喝酒的礼仪 / 64
- 30. 获得职场空间的法则 / 66
- 31. 找对公司里的头号人物 / 71
- 32. 超凡的个人魅力让你脱颖而出 / 71
- 33. 让声音为你的发言增添魅力 / 73
- 34. 不要这样想——阻碍职场的心理原因 / 74
- 35. 六类人受困职场 / 77
- 36. 简单技巧, 化解职场危机时刻 / 81
- 37. 无意之中阻碍职场通途 / 83
- 38. 快速减压七妙招 / 86
- 39. 为你加分的工作小技巧 / 87
- 40. 自我奋斗走向成功的秘诀 / 90
- 41. 做一只聪明的“老牛” / 92
- 42. 为什么你当不了老板 / 94
- 43. 营销人员工作要领 / 96
- 44. 办公室人员不简单 / 101
- 45. 怎样成为受欢迎的 IT 人才 / 102
- 46. 职业女性职场胜利秘诀 / 103
- 47. 工作总结这样写 / 105
- 48. 保持动力的五种方法 / 106
- 49. 美梦成真的技巧 / 108
- 50. 今天, 你讲故事了吗
——变身职场“牛人”必胜绝招 / 109
- 51. 成功人士这样成功 / 113
- 52. 年轻职场“牛人”三个故事 / 116
- 53. 白领健康课堂 / 119

第七章 与上司的关系 / 124

引子: 简单测试, 看看你和上司的关系状况 / 124

- 54. 不同类型上司, 不同招式应对 / 125
- 55. “培养”上司对你的好感 / 130

- 56. 九个小秘诀，让老板注意你 / 132
- 57. 帮助上司就是在帮助你自己 / 134
- 58. 读眼神体态，阅上司心思 / 136
- 59. 口头禅泄漏上司的思维方式 / 138
- 60. 听懂老板的弦外之音 / 139
- 61. 得罪了上司怎么办 / 140
- 62. 如何让老板原谅你 / 141
- 63. 老板不是你的知心朋友 / 142
- 64. 七招化解老板刁难问题 / 144
- 65. 加薪要求怎么提 / 147
- 66. “薪”价百倍的秘诀 / 149
- 67. 学会从上司的角度思考问题 / 149
- 68. 我要告诉老板……
 - 主动沟通，助你成功 / 151
- 69. 对老板有意见如何表达 / 152
- 70. 抓住与上司一起出差的好机会 / 153
- 71. 什么情况上司的面子爱受伤 / 155
- 72. 老师传道于有形，上司传道于无形
 - 把上司当老师 / 157
- 73. 不要成为领导派系斗争的牺牲品 / 160
- 74. 绝口不谈与上司的私人关系 / 161
- 75. 上司的命令不一致怎么办 / 162
- 76. 我的能力比上司强 / 163
- 77. 与异性上司保持适当距离 / 164

第八章 与同事的关系 / 167

引子：同事相处需技巧 / 167

- 78. 新人沟通三诀窍 / 168
- 79. 办公室里如何说话 / 169
- 80. 聆听的技巧 / 174
- 81. 分类关系，分类对待 / 175
- 82. 不同招式对付不同人 / 176

- 83. 办公室里相处的关系 / 179
- 84. 办公室里“这些人”不可深交 / 181
- 85. 成为办公室“明星”人物的秘诀 / 183
- 86. 人际交往中的万能话题 / 185
- 87. 改善人际关系的几种方法 / 187
- 88. 杜绝十种办公室恶行
 - 这些行为你有吗? / 189
- 89. “牛人”现身说法良好人际关系 / 193
- 90. 不要随意说出自己的秘密 / 197
- 91. 平庸同事不可小瞧 / 198
- 92. 小习惯破坏同事关系 / 199
- 93. 职场小团体害处多 / 201
- 94. 对付办公室流言有绝招 / 202
- 95. 消除你的怒气
 - 五个职场“牛人”现身说法 / 205
- 96. 与资深同事沟通要诀 / 207
- 97. 办公室男女关系处理法 / 209

第九章 职场发展 / 211

引子：规划你的“跳槽”生涯 / 211

- 98. 离职原因面面观 / 212
- 99. 跳槽时考虑这些因素 / 213
- 100. 跳槽，做好这些准备 / 214
- 101. 回头草吃得吃不得 / 215
- 102. 让你受益匪浅的职场寓言 / 217

I . 求 职 篇

第一章 求职之门

引子：有实力不等于有魅力

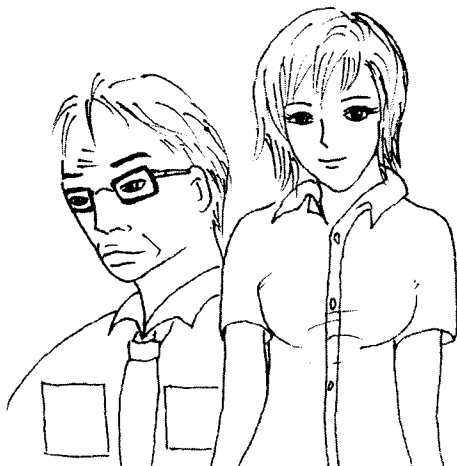
——实力之外决定成败

先看一个案例：某重点中学招聘一名数学老师，经过几轮残酷的淘汰考核之后，应聘人数从几十人落到最后两人，分别是刚从师范毕业的小王和在普通中学已经有五年教学经验的优秀教师小李。

最后一轮考核校长亲自出场，校长也是一名数学教师，对两人的教学能力都较为满意，在考核的最后问了他俩一个问题：“如果有一名学生在学习数学上有障碍，怎么学都学不好，你会采取什么措施？”优秀教师小李马上答道：“只要工夫深，铁杵磨成针，我会对这名学生进行特别辅导，尽量激发他学习数学的兴趣。”并列举了多种方法。刚毕业的小王想了想，说：“我认为有的学生确实在数学上存在学习障碍，不论花费多少时间，都很难把数学学好，学生本身也很痛苦。对于这类学生，不妨降低要求，让他把时间花在更感兴趣和更容易出成绩的科目上。”

最后应聘结果让人大跌眼镜，竟然是刚毕业的小王。校长对小王说：“虽然你在教学经验上可能不如他人，但是你能从学生的角度出发，从全局的角度考虑，而不是仅仅局限在自己的科目上，这就是我录取你的原因。”

简单的例子，告诉我们的是：实力是获得工作的必要条件，却非充分条件。全局观念、协作精神同样是现代职场的必备素质，有时候甚至比实力更关键。现代企业欣赏什么样的人？怎样写简历能让你在简历的海洋中脱颖而出？如何应对各种各样的面试，这正是本章求职所要解决的问题。



有实力不等于有魅力

1. 选择合适的职业

求职规划的第一步不是写简历，而是寻找适合自己的职业。这关键的一步却常常为许多人忽略，以为“三百六十行，行行出状元”，先找到工作再说。殊不知，有不少人工作了几年发现自己其实非常不适合这个工作，可是大好青春已经一去不复返，只能懊悔不已。因此：

第一步，就是要寻找到适合自己的职业。

如何寻找到适合自己的职业呢？要记住拓宽供选择的职业类别——师范学校中文系毕业的学生不一定要去当语文老师，还可以考公务员、做记者、进广告公司、做高校辅导员，等等，而学计算机的也不一定进 IT 行业，也可以搞影视后期制作、动画制作、科技记者，等等。也就是说，不要被自己的专业和学长所从事工作

的类型所限制，要充分发挥想象力，寻找自己可能进入的每一个领域。

第二步，在这些备选项目中剔除不适合自己的职业，主要按照以下两点标准：

(1) 是否具备相应专业知识。专业当然不是重要问题，可以工作以后再学习，比如，你学习计算机也可以应聘科技记者。但有些职业需要很强的专业知识，比如，你从来没有学习过法律，却希望进入检察院，这就太不靠谱了。因此在选择的时候要首先剔除那些你非常不熟悉的并且专业性很强的领域。

(2) 与自己实力相差太远的职位。比方说，你在大学里的专业成绩不太好，外语也一般，也没有参加过什么社会活动，人又比较内向，但却想去应聘对专业能力要求很高的微软，这就要考虑考虑了。这时候，你不妨把自己的期望值降低，比如，先到国内的中小企业应聘，既可以提高成功率，也可以积累一定经验后再向更高的目标前进。所以，要首先对自己有一个比较客观的评价。

第三步，在这些备选项目当中挑选出最合适自己的职业。“什么样的职业好”这是个“仁者见仁，智者见智”的问题，但以下几个因素则是需要考虑的基本因素：

(1) 社会需求度。这是指社会对你要选择的职业需求度大不大。一般来说，如果社会有一类职务大量空缺，那么找到心仪的单位就会比较容易；但如果你所选择的一个职业社会需求很小，你求职将会很难。例如，你选择的职业是京剧，由于其需求度很小，你就很难找到合适的单位。

(2) 竞争性。所谓竞争性就是指社会上有多少人同时选择一样的职业。有时虽然这个职业的社会需求性很大，但同时选择这个职业的人很多，已呈饱和状态，那么你也要同时考虑选择另一种职业，为求职成功增加一份筹码。

(3) 发展潜力。如果你此时找工作并不是为了短期过渡（如以后要出国、考研等）的话，那就要好好关注这个职业是否具有长久的发展潜力。有的职业可能现时很红火，待遇、福利等各方面都很好，但这些却都是依靠国家政策支持，并且以后的国家政策、社会发展可能会对这个行业产生不利影响，那么你就要慎重考虑进入这个行业，那些需要投入大量资金和时间，进入成本大，且操作技能又不具有转移性的职业尤其要注意。

(4) 外界环境。外界环境包括你的亲戚朋友、你的户口等资源。你所拥有的外界环境资源很可能成为你事业成功的重要保障。比如，你有不少亲戚朋友在出版社，那么你做图书销售成功的几率就会比较大。因此，在求职前要认真思考一下自己所拥有的资源。

(5) 个人特性。这是指这个职业是否适合你自身的条件，这是你从事这个职业的基础。因而，在求职之前要对自身特性有所了解。也许你选择的职业待遇、发展

前景等各方面都很好，但你的性格或能力上根本就不具备从事这个职业的条件，那么你也不应选择此职业。例如，沉默寡言的人最好不要去做推销员，嗓子不能长时间说话的人最好不要当老师，而体格不够健美的人也不要想做健身教练。

(6) 个人兴趣。一个人做自己感兴趣的事会比做自己不感兴趣的事要做得好得多，也更加容易保持长久的热情，因而，如果能够从事一项自己感兴趣的，同时又具有良好的经济和社会效益的工作当然最好。但关键在于理想与现实往往是不合拍的，当个人兴趣与现实发生冲突的时候，应该如何选择，这自然各人有各人的看法。有许多的成功人士都是在牺牲了自己的兴趣后才能成功的，也有很多人是凭借着超乎常人的兴趣和热情获得成功的。关键在于要对自己的兴趣和自己的追求有一个准确的认识和定位。例如，如果你爱好书法，但并没有强烈想要成为书法家的愿望，那不妨等工作闲余和退休后再练习书法吧。

(7) 找工作的目的。就是要结合自己的实际情况和自己找工作的目的来寻找一个合适的工作。比如，如果你的目的是先挣一笔钱，把这个工作当成临时性的，等挣到钱以后再自己创业的话，那么工资待遇就成为首要条件。

附一：看看自己是哪种类型的人

心理学上把人分为九种，不同的人适合做不同的工作，看看你是哪一种人吧：

1号——完美主义者。这种人如果是上司的话，对下属要求高，有强烈批判性，往往让下属怨言颇多；而如果是下属的话，则善于寻找错处，会对上司发脾气，追求一个有个性的、勇于承担责任的上司。这种人适合做独立性较强的工作。

2号——付出者。这类人沉默寡言，习惯于不断地付出，不善于与他人争功。这类人适合做分工明确的工作，才不会让自己的功劳淹没在团队中。

3号——成就表现者。这类人只要有清晰的任务目标，便可独立做好所有工作，但条件是要能及时看得见“成就”。团队精神不足，多从事保险行业。

4号——浪漫主义者。这类人具丰富创造力，机智，但情绪不稳定，一碰到点小事情就易退缩及沮丧。比较以自我为中心，媒体行业是他们的合适之选。

5号——观察者。这类人虽然可信赖但较难沟通，不会主动与人交往，需要较隐秘的私人空间。在办公室内，他可当“隐形人”，躲在一角办事。

6号——忠诚怀疑论者。这类人往往忠诚尽责，是良好的团队伙伴，但不能适应随时会变化的工作环境，适合稳定的工作。

7号——享乐主义者。这类人热心、精力充沛、多鬼主意，但做事情不专心，害怕被人管得过严，追求自我的自由空间，媒体、创意公司等适合这一类人。

8号——保守者。这类人的原则性非常强，一旦碰到原则问题，即使面对上司

也要理论到底，不善变通，可以做一些行政性工作。

9号——调停者。这类人类似老好人，耐心、亲切，但立场不鲜明，工作上虽然善解人意，但没有主见，最好是能够有一个能给他指点大局形势的人当他的上司。

附二：看清楚你的“钱”途

案例：刘先生原来在一家国有大型企业工作，工作几年后有家跨国企业向他伸出了“橄榄枝”，工资是原来的两倍。刘先生立刻就投向了对方的“怀抱”。但渐渐地他感到了有些得不偿失，工作比原来繁忙了许多不说，明面上的工资虽然涨了不少，但需要扣除高额的个人所得税，同时养老保险和住房公积金都是按照最低标准缴纳。仔细算算，和原来的单位也差不多。而且，为了避免以后面对少得可怜的养老金，刘先生不得不自己掏钱购买了一份养老保险。

分析：对现代人而言，薪酬已经成为找工作的重要标准。但你所得到的报酬不仅仅包括明面上的工资，还包括各种福利待遇，比如，养老金、住房公积金、公司股份，等等。在考虑工作待遇的时候，一定要把各种福利加起来综合考虑。

近几年来，公务员成为求职大热门，稳定的薪酬和丰厚的福利是其大受欢迎的主要原因。虽然一时看起来公务员的薪金比不上公司，但从长远比较而言，孰多孰少很难说。因此，在考虑“钱”途要“放长线”，多考虑长远利益。

附三：兴趣是长久发展的重要保障

如果你面临这样一种选择：要么做一份你心爱，但薪水只有2万元的工作，要么干一份尽管能挣到5万元而你却压根儿不喜欢的活儿，你会怎样选择呢？

这个问题是仁者见仁，智者见智，但职场专家建议，如果金钱问题对自己的生活来说还不是很严重，要尽量选择那份2万元的工作。因为面对一份没有兴趣的工作，你不可能全身心地投入工作当中，更不可能为了工作努力学习，这样你就失去了发展的可能性，从长久来看，必然是要被淘汰的；而一份让你感觉到快乐和兴趣的工作，虽然暂时赚的钱比较少，但是却可以让你每天都过得非常充实，让你不断进取，最终获得发展的机会。

对刚刚走出校园大门的职场新人来说，这一点尤为重要，第一份工作不要太过注重薪水，而应该关注这个职业的发展空间和学习空间。因为在学校所学的和在社会所运用的往往有一段很大的距离，如果第一份工作不能够提供足够的与社会接触的机会，那么即使赚钱再多，也会很快被社会淘汰；同时，第一份工作会奠定一生工作的基础，如果此时被工作搞得身心俱疲，以后就很难激发起奋斗的志向了。



我怕入错行——选择合适的职业

2. 求职信息哪里找

在这个双向选择的时代里，信息是最宝贵的资源。我们常常看到有的人虽然能力很强，但由于信息不畅通，错过了好工作；而有的人则能够及时找到适合自己的职位，大大提高了求职成功的几率，下面就为你解答寻找求职信息的途径：

(1) 招聘会。这是最传统的求职信息发布场所。至于招聘会的时间、地点一般在报纸和学校的广告栏里都可以找到。其中最重要的是行业招聘会，如师范类人才招聘会、IT 人才招聘会，这类招聘会针对性强，行业中各个层次的工作都会包括，比较容易找到对口单位。

(2) 网络。近些年来，网络成为了求职信息发布的重要场所，许多人通过网络找到了心仪的工作，有下面几类网站可以找到求职信息：

- 专业招聘网站：比如中华英才网。专业的招聘网站常常不乏知名企业的招聘信息，同时还会提供职位的职责与薪酬参考等额外实用信息。值得注意的是，这些网站还会定期举办招聘会。

- 企业网站：如果你求职目标明确，有意向中的心仪单位，那么就要经常去这些单位的网站上转转，一般来说，知名企业网站的招聘专区中，会常年公布一些岗位需求信息，对岗位职责以及对求职者的要求都描述得比较详尽；如果有什么集中招聘的活动也会及时在网上公布。当然，你也可以主动通过企业网站给对方写信，

说明自己的情况和求职意向。

- 校园 BBS: 大部分高校的 BBS 都设有招聘专区, 一般来说, 校园网站 BBS 上的信息相对更加真实, 可信度较高, 而且更新较快。不过它只针对在校学生, 而且工作单位一般集中在公司, 而其他类别的信息, 如教师、公务员的信息比较少。

- 门户网站的招聘专区: 这里也有不少信息, 但往往鱼龙混杂, 很多薪酬之类的信息并不十分可靠, 要注意辨别。

(3) 自己打听。很多公司, 尤其是一些外企喜欢招聘自己的员工介绍的人, 认为这样比较可靠, 但这也意味着他们不会对外公布招聘信息, 所以如果你有心仪的单位, 不要被动地等待他们发布信息, 而要时时主动找对方打听; 如果你在那还有认识的朋友就更好了, 可以把自己的资料给他, 请他帮忙转给公司相关人员, 成功的几率更大。

或者也可以自己动手, 翻看电话号码簿, 给你感兴趣的领域的负责人打电话。询问他们是否想要雇用一名像你这样的职员。



求职信息哪里找

(4) 发布自己的求职信息。现在报纸上的分类广告都设有求职专区, 费用也比较少, 有的甚至是免费的; 有些专业的招聘网站也有这项服务。虽然是大海捞针, 成功的几率不是很大, 但总应该试试, 有些强势媒体还是具有一定的效果, 一般来说, 这样信息的时效性只有三四天。但要注意谨防骗子。