

SHEHUI GONGZUO CONGSHU

社会工作丛书

SHE
HUI
GONG
ZUO
GAILUN

● 方 青 董根明 汪志国 主编

社会 工作 概论

合肥工业大学出版社

社会工作概论

主 编 方 青 董根明 汪志国

合肥工业大学出版社

内 容 简 介

本书是“社会工作丛书”之一。全书共分十章,主要包括社会工作一般知识、社会工作历史演进、社会工作行动主体、社会工作价值理念、社会工作基础理论、社会工作介入方法、社会工作实务领域、社会工作实施过程、社会工作实施技巧、社会工作实习等内容。其目的在于帮助学生通过学习和掌握社会工作的基础知识、基本理论和基本方法,树立社会工作助人自助的价值观,为进一步学习社会工作专业领域的其他课程奠定坚实的基础。

本书主要供高校社会工作专业基础课教学使用,也适用于各级政府从事民政、社会保障、社区建设和发展,其他社会管理等工作的人员以及所有对社会工作感兴趣的学生和其他社会工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论/方青等主编. —合肥:合肥工业大学出版社, 2005. 8

ISBN 7-81093-255-1

I. 社... II. 方... III. 社会工作 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 090924 号

社 会 工 作 概 论

主 编 方 青 董根明 汪志国

责任编辑 方立松

出 版 合肥工业大学出版社

版 次 2006 年 8 月第 1 版

地 址 合肥市屯溪路 193 号

印 次 2006 年 8 月第 1 次印刷

邮 编 230009

开 本 710 × 1000 1/16

电 话 总编室: 0551-2903038

印 张 18.25

发行部: 0551-2903198

字 数 327 千字

网 址 www.hfutpress.com.cn

发 行 全国新华书店

E-mail press@hfutpress.com.cn

印 刷 合肥现代印务有限公司

ISBN 7-81093-255-1/C · 12 定价: 25.00 元

如果有影响阅读的印装质量问题,请与出版社发行部联系调换

《社会工作丛书》编纂委员会

主 任 钟玉海 李琳琦 黄邦汉

副主任 周晓光 房列曙 庄华峰 徐柳凡 方 青

委 员 (以姓氏笔画为序):

方 青 阳光宁 叶松庆 朱 皓 庄华峰

吴丽兵 李 勇 李国福 李琳琦 李卫华

李玉才 汪 清 汪志国 陈恩虎 张士昌

杨钰侠 周晓光 房列曙 杭 琍 俞 宁

钟玉海 徐柳凡 黄邦汉 陶立明 董根明

丛书主编 方 青

策 划 方立松

总 序

一个社会的发展不仅体现在经济的层面上，还要体现在社会的层面上。这是越来越普遍的共识。一个社会若只有经济和物质上的丰足，没有稳定的社会环境、融洽的社会关系、平等的社会地位、健康的社会心理、和睦的社会生活，就谈不上是和谐社会。社会工作就是这样一种专业，不论其工作对象是着重于个人、家庭或团体、社区，抑或是整个社会，均以协助其特殊的需要或能力，配合社会的需求，获得社会持续的稳定、社会功能的增强、社会关系的调整与社会生活的改善，以助人为宗旨，运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题，是确保现代社会和谐稳定的重要机制。而要实现这一切，加强社会工作教育是最关键的一环，尤其是对于处在社会转型加速期的中国内地。香港理工大学阮曾媛琪教授认为，社会工作教育的目的是培训能够实际处理社会问题的前线工作人员，扮演的是推动社会发展的重要角色。社会工作专业则是承担着稳定社会、与民纾忧解困的社会功能。

有鉴于此，20世纪80年代以来，随着社会学的恢复和重建，社会工作逐渐走上学科建设和发展的道路，特别是近十年，为适应社会转型和体制转轨，努力实现全面小康、构建和谐社会的宏伟目标，在潜在巨大人才市场的暗示下，社会工作专业教育在中国内地获得超常规发展。截至2005年8月，内地共有近160所本专科院校设置有社会工作专业，社会工作专业本专科毕业生也逾3000人。同时，中国社会工作者协会、中国社会工作教育协会以及各地区性协会组织相继成立并发挥着越来越重要的专业指导和行业规范作用。社会工作职业化也于2003年首先在上海起步。2004年，为进一步提高社会工作者的专业地位，在社会工作教育界人士和部分政府官员的积极倡导下，劳动保障部正式出台《社会工作者职业标准》。应当说，社会工作专业教育的发展开创了社会服务事业的新局面，改善了社会福利事业的人力资源结构，推动了政府、民众对社会工作的认同。

由于后生快发、资源不足、拿来即用等原因,中国内地社会工作高等教育的发展也面临着诸多现实困难,其中,师资力量薄弱、教学用书缺乏等尤为突出。十余年来,北京大学、华东理工大学、南京大学、华中理工大学以及中国社会工作教育协会相继主持编写了社会工作专业主干课程系列教材,极大地推动了社会工作专业教材建设,为社会工作专业教育的规范化、科学化和本土化奠定了坚实基础。但是,比较起其他应用社会专业,社会工作专业教育的教材建设尚有进一步完善和拓展的余地。为此,教育部确定了“专业主干课程教学基本要求”的“一纲多本”的指导思想,鼓励各高校和各地通过多种渠道整合各种力量探索适合教学的用书,这对于处在快速发展和相对幼稚(尽管规模远超于社会学,但依旧依附于社会学,没有形成独立的学科地位)的社会工作专业是十分必要的,也是社会工作专业逐步走向成熟的标志。相对于广大教师的教学和科研工作来说,百花齐放的教学用书可以满足不同层次、不同规格人才培养的需求。本套丛书的编写就是在此背景下所进行的一次有益尝试。

2003年盛夏,安徽省11所开办社会工作专业的高校教师汇聚芜湖,研讨社会工作专业化和职业化问题。会上,大家就编写一套适用于教学需要的主干课程用书达成了共识。后经合肥工业大学出版社组织专家对省内外高校社会工作专业教学用书的广泛调研,根据中国社会工作教育协会指定的社会工作专业主干课程,我们决定由省内开设该专业的高校合作编写出版一套适合一般院校使用并能反映高校社会工作教学与科研水平的社会工作丛书。经过讨论,我们拟定了以下7本书构成本套社会工作丛书:《社会工作概论》、《个案工作》、《小组工作》、《社区工作》、《社会工作行政》、《社会政策导论》、《社会福利思想》。该套丛书由安徽师范大学社会学院主持,合肥工业大学、安徽师范大学、安徽农业大学、安徽工程科技学院、淮北煤炭师范学院、安庆师范学院、淮南师范学院、宿州学院、巢湖学院、芜湖教育学院、池州师范专科学校合编。我们力求将这套丛书定位在以下几点:首先,客观而系统地介绍西方社会工作理论、方法和实务,密切结合我国经济社会发展的需要,尝试沿用社会工作专业理念诠释具体的社会工作问题。其次,尽可能反映我

国社会工作教育事业发展和在理论与实践中所取得的成就，尊重教育界和学术界的既有成果。第三，较好体现社会工作继承与发展的一般规律和要求，能够理论联系实际，具有实务色彩。第四，充分反映教师的教学和科研体会，体现教育者对本土化社会工作的认知。第五，希望通过对本丛书的撰写，促进我省高等教育事业的发展，提高社会工作教育工作者的整体素质，为加强省内外高校教学合作与学术交流奠定一定基础。

这套丛书的编写首先得益于中国社会工作教育协会和香港凯瑟克基金会，感谢他们近乎布道般的虔诚传授和慷慨解囊。2003年春天我们有幸与其他40余所高校获得105册港台社会工作图书。该套丛书的编写者参加了中国社会工作教育协会组织的各种学术研讨和课程培训。感谢11所高校的校系领导和职能部门，他们对丛书的编写给予了人力和资金上的大力支持，特别是安徽师范大学曾为这套丛书编写和出版划拨专项基金。感谢合肥工业大学出版社总编钟玉海教授、副社长孟宪余同志，他们对丛书的编写和出版一直抱有足够的信心和耐心。感谢安徽师范大学社会学院王世华教授、房列曙教授、庄华峰教授、李琳琦教授、周晓光教授，安徽农业大学黄邦汉教授。如果没有他们的指导和鼓励，很难想像我们能将这项工作坚持下来。感谢各分册主编，他们为整合队伍、组织和审阅稿件做了大量具体而艰苦的工作。

我们恳切期待通过这项工作，能够促进社会工作专业教育的成长，能够从事社会工作教育的朋友分享自己的体验。应当指出的是，社会工作在我国还是一个新专业，本套丛书的作者又多是中青年教师，我们无法遮蔽自己的不足。所以，我们更加期待来自各方的批评和指正。

《社会工作丛书》编委会

二〇〇五年八月

目 录

第一章 导论：什么是社会工作	(1)
一、社会工作的意义	(1)
(一) “社会工作”的由来	(1)
(二) 社会工作定义的不同界说	(2)
(三) 社会工作的含义	(5)
二、社会工作的构成要素	(5)
(一) 社会工作者	(5)
(二) 受助者(案主)	(5)
(三) 社会工作价值观	(5)
(四) 助人活动	(6)
三、社会工作的专业特征	(6)
(一) 社会工作的专业属性	(6)
(二) 社会工作的特点	(7)
四、社会工作的分类	(10)
(一) 依据工作方法分类	(10)
(二) 依据社会问题性质分类	(10)
(三) 依据工作对象分类	(11)
(四) 依据工作方式分类	(11)
(五) 依据服务方式分类	(11)
(六) 依据主办机关和经费来源分类	(11)
(七) 依据专业水准分类	(12)
五、若干相关概念的辨析	(13)
(一) 社会保障	(13)
(二) 社会救助	(13)
(三) 社会保险	(13)
(四) 社会福利	(14)

(五) 社会服务	(14)
六、社会问题与社会工作	(15)
(一) 社会问题及其后果	(15)
(二) 社会工作如何关注社会问题	(16)
七、社会工作的学科性质及其与其他学科的关系	(17)
(一) 社会工作的学科性质	(17)
(二) 社会工作与其他学科之间的关系	(17)
第二章 发展：从宗教慈善活动到助人自助专业	(22)
一、西方社会工作发展的阶段	(23)
(一) 为穷人提供慈善服务	(23)
(二) 建立社会工作三大方法	(24)
(三) 重视社会工作本土化	(25)
(四) 社会工作实务多元化	(25)
二、西方社会工作专业的发展	(26)
(一) 英国社会工作	(26)
(二) 美国社会工作	(27)
(三) 标志性事件述要	(29)
三、我国社会工作的发展	(31)
(一) 中国古代社会工作	(31)
(二) 中国近代社会工作	(35)
(三) 建国后的社会工作	(37)
(四) 中国社会工作的基本评估	(39)
(五) 中国内地专业社会工作的展望	(42)
四、社会工作的未来	(46)
(一) 社会工作面临的冲击	(46)
(二) 社会工作的新发展	(49)
(三) 未来社会工作的专业特征	(54)
第三章 角色：社会工作者与案主	(57)
一、社会工作者的角色定位	(57)
(一) 社会工作者的界定和基本特征	(58)
(二) 社会工作者的基本素质和技能	(61)
(三) 社会工作者的角色扮演	(66)

(四) 社会工作者的资格认定	(69)
二、案主	(71)
(一) 案主及案主系统	(71)
(二) 案主的一般特征	(72)
(三) 案主的分类	(74)
三、社会工作的功能	(77)
(一) 恢复的功能	(77)
(二) 预防的功能	(78)
(三) 发展的功能	(78)
第四章 价值：社会工作的方向	(79)
一、价值的意义	(79)
(一) 什么是价值	(79)
(二) 价值的特征	(82)
(三) 价值的分类	(83)
(四) 价值和知识	(84)
二、价值和社会工作	(85)
(一) 价值与社会工作的界定	(85)
(二) 价值与社会工作者的角色定位	(86)
(三) 价值与社会工作实践	(87)
三、社会工作的价值	(89)
(一) 什么是社会工作的价值	(89)
(二) 西方社会工作的价值体系	(91)
(三) 中国社会工作的价值体系	(96)
(四) 探求共同价值的可能	(100)
第五章 理论与研究：社会工作逻辑	(102)
一、什么是社会工作理论	(102)
(一) 什么是社会工作理论	(102)
(二) 社会工作理论的本质	(104)
(三) 社会工作理论的地位	(105)
(四) 社会工作理论的分类	(108)
二、西方社会工作理论的发展	(109)
(一) 精神分析学时期 (1930—1950)	(110)

(二) 社会观点与人文主义时期 (1950—1970)	(110)
(三) 生态观点与增强权能时期 (1970 年代迄今)	(111)
三、西方社会工作的主要理论	(113)
(一) 精神分析学理论	(113)
(二) 社会认知理论	(116)
(三) 行为主义理论	(117)
(四) 社会系统理论	(118)
(五) 人文主义理论	(120)
(六) 马克思主义理论	(121)
(七) 女性主义理论	(122)
(八) 增权理论	(124)
(九) 危机介入理论	(128)
四、社会工作研究方法	(129)
(一) 社会工作的研究课题	(130)
(二) 社会工作研究的要素	(132)
(三) 社会工作研究的一般步骤	(133)
(四) 社会工作研究要考虑的问题	(134)
第六章 方法：社会工作介入途径	(137)
一、个案社会工作	(137)
(一) 以个案为基础的社会工作	(137)
(二) 个案社会工作的分类	(139)
(三) 个案社会工作的过程	(140)
(四) 个案社会工作的专业关系	(141)
(五) 个案管理	(143)
(六) 个案社会工作的模式	(143)
二、小组社会工作	(145)
(一) 以小组为基础的社会工作	(145)
(二) 小组分类	(147)
(三) 小组社会工作的过程	(150)
(四) 小组社会工作的模式	(151)
(五) 小组社会工作的功能	(153)
三、社区社会工作	(154)
(一) 以社区为基础的社会工作	(154)

(二) 社区工作的目标	(156)
(三) 社区工作的过程	(157)
(四) 社区发展的推动	(159)
(五) 社区建设	(161)
四、社会行政	(162)
(一) 以行政组织为基础的社会工作	(162)
(二) 社会工作行政的特征	(163)
(三) 社会行政的功能或一般程序	(164)
(四) 社会行政的发展趋势	(166)
第七章 实务：社会工作具体工作领域	(168)
一、家庭社会工作	(168)
(一) 家庭社会工作的意义	(168)
(二) 家庭社会工作的发展	(169)
(三) 家庭问题与家庭社会工作	(171)
(四) 家庭社会工作的内容	(173)
(五) 家庭社会工作的方法	(174)
二、学校社会工作	(175)
(一) 学校社会工作的意义	(175)
(二) 学校社会工作的发展	(176)
(三) 教育问题与学校社会工作	(177)
(四) 学校社会工作的内容	(178)
(五) 学校社会工作的方法	(179)
三、工业社会工作	(180)
(一) 工业社会工作的意义	(180)
(二) 工业社会工作的发展	(181)
(三) 工业社会的内容	(182)
(四) 工业社会工作的方法	(184)
四、医务社会工作	(185)
(一) 医务社会工作的意义	(185)
(二) 医务社会工作的发展	(186)
(三) 医疗问题与医务社会工作	(187)
(四) 医务社会工作的内容	(188)
(五) 医务社会工作的方法	(189)

五、矫治社会工作	(190)
(一) 矫治社会工作的意义	(190)
(二) 矫治社会工作的发展	(191)
(三) 犯罪问题与矫治社会工作	(192)
(四) 矫治社会工作的内容	(194)
(五) 矫治社会工作的方法	(195)
第八章 行动：社会工作的实施过程	(197)
一、社会工作方法的整合	(197)
(一) 社会工作方法整合的背景	(197)
(二) 社会工作方法整合的意义	(199)
(三) 社会工作方法整合的内容	(200)
二、评估	(201)
(一) 评估的意义	(201)
(二) 评估的依据	(203)
(三) 评估的程序	(205)
(四) 评估的焦点	(208)
三、规划	(213)
(一) 目标设计	(213)
(二) 方案的选择	(215)
四、评价	(217)
(一) 评价的目的	(217)
(二) 评价的方法	(217)
五、结案	(219)
(一) 结案的类型	(219)
(二) 结案的反应与处理	(220)
第九章 技巧：社会工作实施艺术	(224)
一、会谈的技巧	(224)
(一) 会谈的意义	(225)
(二) 开始阶段的会谈技巧	(227)
(三) 发展阶段的会谈技巧	(229)
(四) 结束阶段的会谈技巧	(231)
二、个案讨论会的技巧	(232)

(一) 个案讨论会的准备工作	(233)
(二) 个案讨论会的进行程序	(234)
(三) 主持个案讨论会的技巧	(235)
三、家庭访视的技巧	(236)
(一) 家庭访视前的准备	(237)
(二) 家庭访视中的态度	(238)
(三) 家庭访视后的处理	(238)
(四) 家庭访视常见的困扰及其对策	(239)
四、运用社会资源的技巧	(239)
(一) 社会资源的种类	(240)
(二) 运用社会资源的过程	(242)
(三) 运用社会资源的原则	(243)
五、协助非自愿性案主的技巧	(244)
(一) 非自愿性案主	(245)
(二) 非自愿性案主的行为反应	(245)
(三) 协助非自愿性案主的技巧	(246)
第十章 准备：社会工作实习	(248)
一、社会工作实习的含义、目标与形式	(248)
(一) 社会工作实习的含义	(248)
(二) 社会工作实习的目标	(250)
(三) 社会工作实习的形式和内容	(253)
二、社会工作实习的模式与过程	(254)
(一) 社会工作实习模式	(254)
(二) 社会工作实习的过程	(256)
(三) 中国社会工作实习现状分析	(258)
三、社会工作实习督导	(260)
(一) 社会工作实习督导的历史回顾	(260)
(二) 社会工作实习督导的功能	(261)
(三) 成为督导者的条件	(263)
四、经验分享：我该如何面对专业实习	(264)
(一) 大多数实习生都感到紧张和不适吗	(264)
(二) 我该如何与机构的督导和同事相处	(265)
(三) 第一次到机构去，我如何给机构留下良好印象	(265)

(四) 社会工作机构对实习生有什么期望	(266)
(五) 如何为不同类型的案主服务	(266)
(六) 我该如何参加实习研讨会	(267)
(七) 实习中,我该如何应对伦理困境	(267)
参考文献	(269)
后 记	(275)

第一章 导论：什么是社会工作

● 社会工作是一种助人自助的专业活动。社会工作是政府福利机构和民间社会力量运用一定理论知识、价值理念和方法，协助服务对象改善社会环境、调适社会关系、增强社会功能的活动。

● 社会工作不同于社会保障、社会救助、社会保险、社会福利、社会服务。

● 社会工作的产生和发展与社会问题的出现和解决密切相关。

● 社会工作是以多学科知识为基础的应用型的社会科学。

社会工作在西方已有近百年的发展历史。目前，社会工作作为一个专业在西方社会中已经是一种不可缺少的社会调节机制。并且，在包括中国在内的很多发展中国家里，社会工作的发展同样已经成为一种必然趋势。本章主要解决的就是社会工作是什么、社会工作构成要素有哪些、社会工作特征是什么、如何区分不同的社会工作、社会工作与社会保障等相关机制有无区别以及社会工作与其他学科的联系等基本问题。

一、社会工作的意义

(一) “社会工作”的由来

“社会工作”一词，是由英文“social work”直接翻译而来。但是这个名词究竟什么时候开始使用，原来的意思是什么，迄今尚无定论。一般认为社会工作大概是20世纪初，发轫于英国，发展于美国。社会工作专指为有病态现象，或者有困扰问题的个人、家庭或小区提供救济或服务的工作。今天，社会工作的发展已经不容置疑地使它成为一门社会科学学科、一个专业、一种助人的工作（helping work）。它不同于我们通常看到或理解的“到社会上去工作”、“社会交往活动”、“专业或职业工作以外的社会活动”、“社会兼职”等等。各国对该学科或专业的称谓不尽相同，如有些国家称为“社会福

利”(social welfare),有些国家称为“社会服务”(social service)或“社会福利服务”(social welfare service),有些国家称为“公共福利”(public welfare)或“公共救助”(public assistance)或是“社会安全”(social security)等等,其中最常见的是“社会工作”。自北京大学1998年首先在中国设置该专业以来,我们一直沿用“社会工作”称谓。^①作为帮助有困难的人或群体解决问题的专业,究竟解决什么问题,解决谁的问题,由谁来解决,如何解决,在哪里解决,则是社会工作这门学科所要回答的。

(二) 社会工作定义的不同界说

关于“社会工作是什么”的问题是社会工作的一个基本问题,也是认识社会工作的一个首要问题,从19世纪末有专职的社会工作者开始,人们就一直在思考。学术界和社会工作业界也试图界定一个标准答案。但是,由于不同国家历史、文化以及政治、经济、社会发展的差异,也由于社会工作专业化和职业化程度的差异,所以各界对社会工作的定义一直没有统一。这也反映了社会工作作为一个专业还不够成熟的现状。联合国在1947年开始举行的各国社会工作教育概况调查时,33个国家所提供的定义便至少有33种。将这些定义进行大致的归类,可以分为三类:^②

第一类是将社会工作看成是一种个人的慈善事业,认为社会工作是社会中的中上层人士出于人道主义或宗教信仰,而对于社会上贫苦及不幸的社会成员举办的慈善施舍。

第二类是把社会工作看成是由政府或私人社团所举办的以解决各种因经济困难所导致的问题为目的的有组织的活动,包括对社会上失业、贫困、疾病、老年、身心残障、精神疾患人群及孤儿等各种经济方面的扶助与救济事业,由政府及民间举办的各种有组织的以及包括科学调查的活动,以至于对贫穷的预防与待助者的重建设施。

第三类是把社会工作看成是一种由政府或私人团体所举办的专业服务,认为社会工作是不分性别、年龄与贫富,以协助任何个人发挥最高潜能使其获得最美满与最有意义生活目的的专业。

这三类是定义实际上反映了社会工作发展的三个不同的历史阶段。第一类定义所反映的社会工作是前专业状态下的社会工作。所谓前专业状态是指

^① 准确地说,当时专业名称为“社会工作与管理”,20世纪90年代中期以后,逐渐固定为“社会工作”

^② 李增禄:《社会工作概论》(增订三版),台北:巨流图书公司,2002年,第12~13页