

“十一五”国家重点图书

共青团中央青农部 组编



保安员

上岗入门

李 兵 编著



农村读物出版社
中国农业出版社



新农村新青年文库

保安员上岗入门

共青团中央青农部 组编

李 兵 编著

农村读物出版社
中国农业出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

保安员上岗入门/共青团中央青农部组编; 李兵编著.
北京: 农村读物出版社, 2007. 1
(新农村新青年文库)
ISBN 978-7-5048-4999-1

I. 保... II. ①共...②李... III. 保安—工作—基本知识—中国 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 158647 号

责任编辑	李文宾
出版	农村读物出版社 (北京市朝阳区农展馆北路 2 号 100026) 中国农业出版社
发行	新华书店北京发行所
印刷	北京通州皇家印刷厂
开本	850mm×1168mm 1/32
印张	2.75
字数	60 千
版次	2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月北京第 1 次印刷
定价	4.30 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

《新农村新青年文库》编委会

主 任：

陶 宏 共青团中央青农部部长
刘增胜 中国农业出版社总编辑

副主任：

林 青 共青团中央青农部副部长
王立健 共青团中央青农部副部长
曹孟相 中国农业出版社副总编辑

成 员：

宁 澈 卫 洁 韩丽萍 蒋 华
刘冠宇 周承刚 张 豪

丛 书 前 言

党中央从全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的战略高度，提出了建设社会主义新农村的重大战略举措，为我国新农村建设勾画了美好蓝图。伟大的时代成就非凡的事业，美好的前程激励不懈的追求。建设社会主义新农村，为广大农村青年发挥聪明才智、实现人生理想提供了广阔舞台和难得机遇。要在新的时代中建功立业，广大农村青年就必须着力提高文化科技素质，切实增长就业创业技能，积极培养市场经营能力，努力成为“有文化、懂技术、会经营”的新一代农村青年，这也是社会主义新农村建设和构建社会主义和谐社会的基础工程和重要任务。

竭诚服务青年是共青团一切工作的出发点和落脚点。努力服务广大农村青年实现增产增收、成长成才，关系当前，牵动长远。当前，共青团中央正全力实施“青春建功新农村行动”，重点推进服务农村青年转移就业创业、农村青年中心建设和乡村青年文化建设等工作，对引导农村青年积极服务社会主义新农村建设提出了具体

要求，推出了具体举措，取得了阶段性良好效果。为进一步满足广大农村青年日益增长的生产生活和学习成才的迫切需求，共青团中央青农部以“关注焦点、瞄准致富点、找准需求点、抓住热点、切入视点”为原则，编辑出版“十一五”国家重点图书——《新农村新青年文库》，包括和谐家园、发展生产、劳动力转移、科普宣传、文化教育、自主创业、小康生活、生态环保等八方面内容的100本书。冀此服务和帮助广大农村青年进一步丰富知识，开阔视野，增长才干，带头倡树文明健康积极向上的时代新风尚，踊跃投身社会主义新农村建设和社会主义和谐社会建设，为全面建设小康社会，为实现中华民族的伟大复兴，奉献青春、智慧和力量，努力谱写出新一代“我们村里的年轻人”的奋斗之歌。

目 录

丛书前言

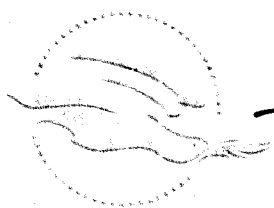
一、保安服务	1
1. 什么是保安服务	1
2. 保安服务的历史	1
3. 中国现代保安服务的由来	2
4. 保安服务的作用	3
5. 保安服务的原则	5
6. 保安服务的任务	7
7. 保安服务的范围	9
8. 保安服务的场所	10
9. 居民住宅小区的保安服务	11
10. 院校的保安服务	11
11. 财经、金融机构的保安服务	12
12. 商场、集贸市场的保安服务	13
13. 文化、娱乐场所的保安服务	14
14. 企业、建筑工地的保安服务	15
15. 交通要点的保安服务	16
16. 宾馆、旅馆等的保安服务	16
17. 机关单位的保安服务	17
18. 旅游景区的保安服务	18
19. 外商外企单位的保安服务	19

二、保安技术服务	20
20. 什么是保安技术服务	20
21. 保安技术服务的内容	20
22. 保安技术服务的作用	20
23. 保安技术服务的特点	21
24. 电视监控技术	21
25. 报警器	21
26. 磁开关探测器	22
三、保安员的聘用	23
27. 保安员的招聘合同	23
28. 保安员的从业条件	24
29. 保安员的应聘程序	25
30. 保安员的培训内容	25
四、保安服务的要求	27
31. 保安员职业道德的要求	27
32. 保安员业务技能的要求	28
33. 保安员的工作职责	28
34. 保安员的权限	29
35. 保安员应有的礼仪与修养	29
36. 保安员应具备的素质	30
37. 如何用好保安员	31
38. 保安服务公司与公安机关的区别	32
五、现场问题的处理方法	33
39. 现场保护的概念	33
40. 现场保护的 task	33
41. 灾害现场的伤（病）员抢救	33



42. 现场问题的处理方法	35
43. 偷盗问题的处理方法	35
44. 抢夺和抢劫的处理方法	35
45. 流氓案的处理方法	36
46. 赌博的处理方法	36
47. 吸毒、贩毒问题的处理方法	37
48. 卖淫、嫖娼的处理方法	37
49. 淫秽物品及反动宣传品的处理方法	37
50. 中毒的处理方法	38
51. 哄抢国有和私有财物的处理方法	38
52. 打架斗殴的处理方法	39
53. 流浪乞讨人员的处理方法	39
54. 遗失物品的处理方法	40
55. 精神失常人员的处理方法	40
56. 醉酒人员的处理方法	40
57. 对进行封建迷信活动人员的处理方法	41
58. 对违法销售、燃放烟花的处理方法	41
59. 对发生纠纷人员的处理方法	42
60. 发生自然灾害时的处理方法	42
61. 对化学危险品的处理方法	43
六、火灾的预防和扑救知识	44
62. 火灾的预防	44
63. 火灾的分类	44
64. 火场逃生的方法	45
65. 常用灭火器的种类和性能	46
66. 消防安全的日常检查	48
67. 突发事件的处理原则	48

七、相关法律法规	49
68. 学习相关法律法规的意义	49
69. 宪法的概念	49
70. 刑法的概念	49
71. 犯罪的概念	49
72. 公民的概念	50
73. 公民的权利	50
74. 公民的义务	50
75. 民法的概念	50
76. 民事权利	51
77. 民事权利的行使	52
78. 民事义务	52
79. 民事责任	52
80. 《治安管理处罚法》	52
81. 违反治安管理行为的四个特征	53
82. 违反《治安管理处罚法》的种类	53
83. 治安处罚的特征和种类	53
84. 治安管理处罚的原则	54
附录 1 中华人民共和国消防法	55
附录 2 公安部关于进一步做好保安服务业工作的通知	67
附录 3 清理非法保安组织 规范保安服务市场专项整治 工作方案	70
主要参考文献	75



一、保安服务

1. 什么是保安服务

保安即是保障安全，也是保卫社会安全。保卫社会既是国家行为，也是社会行为。所谓国家行为是指由国家治安管理机构（公安局）通过行使一定的强制手段和措施来维护整个社会治安秩序的行为；所谓社会行为，是指单位和个人通过采取一定的防范措施，来维护自身或单位和个人生活、生产秩序、保障人身财产安全，保安就是指社会行为。

2. 保安服务的历史

保安业是一个古老的行业，早在 1400 多年以前的北魏末年，由于当时统治者腐败无能，民不聊生，盗匪横行，使得社会动荡，百姓安全、社会秩序无法保障，一些武艺高强的人士自发组成专门为长途买卖、有钱人家保驾护航的组织，即“镖局”，其业务量十分可观。随着中国社会向半殖民地半封建社会的转化，到清朝末年，镖局得到了空前发展。到 20 世纪的 20 年代，随着物质商品经济结构的改变，经营方式、方法，通讯手段的加强，镖局这种组织形式已不能适应现代生产经营的发展，因此，也逐步退出了历史的舞台。

20 世纪 80 年代中期，深圳蛇口区保安服务在我国改革开放的大潮中应运而生。建立这样一个在公安机关直接领导下的服务公司，既有利于加强社会治安管理，又可缓解由于警力不足产生的治安压力。

80年代是我国改革开放迅猛发展，城乡经济、社会商品日益繁荣的历史新时期。由于大量农村富余人口涌入城市，使城市外来人口不断膨胀，这些人中成分复杂，流动性大，社会治安问题日益突出。为改变这种治安形势被动的局面，1988年7月国务院批准《关于组建保安公司的报告》，明确了保安服务公司的性质，服务范围、建立程序等问题，在公安机关的直接领导下，全国保安服务公司迅速发展起来，也为我国在新的历史时期如何做好社会治安、单位安全保卫、加强群众安防工作开拓出一条新路，同时也为合法合理安排农村富余劳动力在城乡就业开辟出一条新路。

3. 中国现代保安服务的由来

20世纪80年代中期，深圳蛇口区保安服务的产生，催生了我国现代社会中一种全新的服务行业。随着改革开放的深入发展和经济活动中对安全保卫的需求，各地不可避免地出现许多以前未出现的新问题。如犯罪嫌疑人偷盗、抢劫提款人和车辆、单位内有人偷拿公私财物，大量外来人口涌入城市，一些不法人员混迹其中，撬门砸窗、抢劫等案件不断上升。由于警力有限直接影响社会秩序的安定。社会各界迫切需要社会安定、治安良好，中国现代保安服务业由此应运而生。

(1) 国有企业、集体企业、个体经营者对保安服务的需要。由于改革形势的需要，国有企业机构重组、人员分流创办了许多新的企业、公司、商业机构等，集体企业中改组、承包给某个人或几个人，许多人从改革开放、政策开放中得到了前所未有的实惠，钱包越来越鼓，投资金额数量大，投资领域多，自然对于人身和财产的安全越发关注，对安全服务的质量要求越来越高，传统意义的单位内部保卫机构已不能满足现实社会生活的要求，因而现代保安服务的出现势在必行。

(2) 对商品的需要和对商品的宣传，促使商业性、公益性演

出,义演、义卖,文化体育领域的展览、展销、比赛越来越多,规模越来越大,对保安服务的需求也越来越多。

(3) 改革开放、搞活经济离不开对外开放。经济政策放宽,使许多外国企业家、银行家,港澳台商人大量进入中国市场开办公司,设立、开办各种类型的办事处、酒店、企业等,这些外商的管理模式与我国内部单位的传统管理模式有很大不同,他们不希望沿用我国内部保卫模式来做安全防范工作,因此需要保安满足安全防范需求。

(4) 由于外来人口大量涌入城镇,使城镇治安管理难度不断加大,治安案件和刑事犯罪案件有所上升,因而造成警力的不足,顾此失彼的矛盾日益突出。人民群众迫切希望有一支新的治安保卫力量,协助公安机关维护社会治安的稳定,有力打击各类违法犯罪分子,而保安服务公司恰好是这样一支队伍。

4. 保安服务的作用

保安服务是在我国政治、经济体制发生重大变革的新形势下进一步强化社会安全防范机制的产物。因此,它一出现就为改革开放和社会主义现代化建设发挥了积极作用。

(1) 保安服务业是保障社会稳定的重要力量。改革开放之前,我国的社会治安主要是由公安机关、单位内部保卫部门和临时组成的联防队等提供安全保障。改革开放以后,我国的政治、经济和文化等方面都发生了深刻变化,许多临时组成机构解散,人员回原单位或分流下岗,社会治安问题也随之日益突出和严峻。面对治安管理工作出现的新情况和新问题,公安机关警力严重不足的矛盾越来越突出。因此,在新的形势下,我国原有的社会治安机构已不能充分发挥作用,不能适应改革开放和社会主义市场经济发展的新形势对社会安全保障工作的需要。在这种情况下,保安服务业既可以缓解警力不足的矛盾,又可为企事业单位提供多形式、多层次的保安服务,因

而，保安服务业从它一产生起就成为保障我国社会治安的重要组成部分。而且随着它的发展和壮大，必将使我国社会治安保障体系变得更加完善。

(2) 保安服务和单位自建保安组织是新型的社会治安防范组织。作为保安服务业的主体之一是保安服务公司，虽然属于具有法人地位的企业单位，但并不完全相同于其他企业，它是专门提供安全防范服务，以提高社会治安防范能力，有利于强化社会治安、防范机制为宗旨的特殊企业。保安服务公司是一个需要创造经济效益的经济组织，同时也是一个创造社会效益的新型的社会治安防范组织。具体体现在：

①保安服务公司以有偿的服务形式参与社会治安防范工作，经济效益与社会治安防范相结合，满足社会各界不同层次的安全防范需求，又通过创造经济效益改变了以往治安防范组织缺乏经济保障的弊端，使其更具有活力。

②保安服务公司以其专业化的服务质量和广泛的服务范围，适应了社会分工细化的形势，为社会治安提供了一支专业化、高素质的保安服务力量，提高了社会安全防范工作的整体水平。

③保安服务公司直接由公安机关领导，业务上统一归口公安部门管理，能直接协助公安机关预防和打击违法犯罪活动。实践证明，保安服务公司的建立，标志着我国社会治安工作走群众路线在新的形势下有了新的发展。

(3) 保安服务力量正成为协助公安机关维护社会治安秩序的重要辅助力量。新型周到、高素质的保安服务队伍是保安服务发展原则，保安服务人员在广泛的工作领域中尽职尽责、忠诚地站在自己的岗位上。我们随处可见保安人员的身影。保安服务人员是我国社会治安不可缺少的重要辅助力量，保安队伍从整体上看是好的，基本上能够适应以安全防范为中心的职业要求。

5. 保安服务的原则

保安服务的原则，是指保安服务业在具体运作和发展过程中必须遵循的行为规则。根据我国保安服务业的性质、特点和任务，它的基本原则有五个方面：

(1) 坚持以邓小平理论为指导，以“三个代表”为指南，解放思想，改革创新的原则。我国保安服务业发展的历史证明，是邓小平的改革开放的理论、建立社会主义市场经济的理论、以“三个代表”的理论武装我们的头脑，才有中国的保安服务这一新型特殊企业的出现，也才使保安服务成为辅助人民警察维护社会治安的可靠力量，才能获得世人瞩目的保安社会效益和经济效益。微观看，我国保安工作上的每一项佳绩的创造，每一项保安业务活动的成功，无不包含着解放思想，改革的底蕴。坚持邓小平理论为指导，以“三个代表”为指南并不是思维方式上的简单转变和行为轻率的标新立异，而是着眼于从经济发展、社会稳定和改革开放大局来思考保安事业的思想解放，立足于坚持为公安工作服务，坚持为广大客户服务，坚持为发展保安事业服务来进行改革创新，不断开辟保安事业的新领域，攀登保安事业的新高峰。

(2) 坚持社会效益与经济效益要统一的原则。我国保安服务业是新兴的国有的特殊企业。它的性质、职责和任务，既有辅助人民警察维护社会治安秩序的行政行为，又有保障契约客户安全有偿服务的商业行为。实践证明，我国保安服务之所以被社会接受，能够生机勃勃迅速发展，就是因为它讲社会效益，提高社会整体防范能力，强化社会安全防范机制，保障客户安全。但是，保安行业既是特殊企业，又是经济组织，必须讲经济效益，增强经济实力，推进保安服务的发展。讲社会效益，才能生存；讲经济效益，才能发展。社会效益与经济效益是统一的，相辅相成的，不可分割，不可偏颇。我们必须坚持社会效益与经济效益相

统一的原则，做到既要提高社会效益，又要提高经济效益，两者相互促进，相互支撑，使我国保安服务健康有序，同步发展，兴旺发达。

(3) 坚持技术防范与人力防范相结合的原则。历史经验和教训告诉我们：人力防范与技术防范相结合，是我国保安事业发展的必由之路。事实证明，凡是走人力防范与技术防范这条路的保安服务公司，发展得就很快，社会效益和经济效益就好，反之，发展得就慢，社会效益和经济效益就差。在今后相当长一段历史时期内，我国保安服务业，随着社会的发展，经济的腾飞，以及人民对保安服务业“花钱买平安”的高功能需求，必须加大人力防范的力度和深度，同时又必须大力增强技术防范的含量比重和普及广度，以提高保安事业的整体功能，扭转我国保安服务业中技术防范能力滞后的局面，做到人力防范与技术防范齐抓并举，协调发展。

(4) 坚持一业为主，多元服务的原则。经过工作实践证明，一业为主，多元服务保证了我国保安服务业经营优化，管理定位的发展。它的形成和确立，是依据保安服务业的服务宗旨，遵循保安事业的自身发展规律，在实践运行中必然产生的结果。因为保安这个特殊企业，是以社会安全防范作为自己工作的主要目标和服务的出发点。因此，它必须围绕保障客户安全为目标，多角度、多层面地来开拓经营范围。同时，它又是国家不投资，沿着合法途径，独立经营，自负盈亏的企业，为了自己的生存和发展，为了满足客户日益增长的新需求，需要根据市场经济的需求和自身经营的可能，在国家法律允许的范围内，报请批准经营一些其他服务项目，以增强经济实力，用于投入技术防范，提高从业人员待遇，积蓄企业发展后劲。实践证明：一业为主，多元服务的原则，就是抓住根本，带动其他相关产业迅速发展，繁荣我国保安服务业的经营原则。我们必须把一业为主，多元服务的原则坚持下去。

(5) 坚持公安机关领导的原则。我国保安服务业是社会安全保障体系中的重要组成部分，我国保安服务公司，是社会群防群治的组织之一；我国保安服务的项目，是我国公安基层基础工作的重要内容；我国保安防范工作中的“处警”问题也是由公安机关处理；我国保安机构中的经理和业务骨干，多是公安机关委派的现任干警；我国保安行业的出现，也是公安机关兴办起来的。保安与公安之间，虽然性质有原则区别，但他们是密不可分血肉相连的。可以说，保安与公安是同脉、同源、同流的。保安依靠公安领导，公安机关必须领导保安，这是国情决定的，历史构成的，也是顺应民心的。况且，在过去，保安服务公司在公安机关领导和管理下，积累了政治上把关、方向上引导、业务上监督、经营上放松、组织上配备领导班子等丰富、宝贵的经验。我们必须在坚持公安机关领导原则下，做出新成绩，创造新经验。

6. 保安服务的任务

保安服务的任务可以分为根本任务和具体任务两部分。由于保安服务的性质所决定，它的根本任务是：满足社会安全防范需求，强化社会安全防范机制，协助公安机关维护社会治安秩序，预防和打击违法犯罪活动，为社会主义现代化建设服务。这就要求保安服务公司的经营和发展方向、保安服务的一切业务活动以及保安队伍的教育、培训和管理等都应以实现这一根本任务为目标。保安服务公司的具体任务主要是：

(1) 搞好各项保安服务活动，满足社会各个方面不同层次的安全防范需求。保安服务的根本任务是通过采取保安服务合同形式，在为每一个具体客户的服务的过程中实现的。因而，保安服务公司应按照其经营范围，切实搞好各项保安服务活动，提高保安服务质量，以满足来自社会各个方面的不同层次的安全防范需求，包括国营、集体、个体、独资、合资等企业单位，银行、医院、大专院校等事业单位以及国家机关、社会团体、旅游团体、