

成功来自

正确选择

——职场择业指南

success

罗宇昕 著



华龄出版社

成功来自正确选择

——职场择业指南

罗宇昕 著

华龄出版社

责任编辑：李成志

装帧设计：刘苗苗

责任印制：李浩玉

图书在版编目 (CIP) 数据

成功来自正确选择——职场择业指南/罗宇昕著. —
北京：华龄出版社，2005.4

ISBN 7-80178-206 -2

I. 成... II. 罗... III. 大学生 - 职业选择
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 035398 号

书 名：成功来自正确选择——职场择业指南

作 者：罗宇昕 著

出版发行：华龄出版社

印 刷：三河市科达彩色印装有限公司

版 次：2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

开 本：880×1230 1/32 印 张：9.375

字 数：200 千字 印 数：1~5 000 册

定 价：18.00 元

地 址：北京西城区鼓楼西大街 41 号 邮编：100009

电 话：84044445 (发行部) 传真：84039173



罗宇昕 美国城市大学工商管理硕士 (MBA)，美国领导管理发展中心、智越咨询、美国领导力研究中心授证讲师，美国项目管理协会、美国人力资源管理协会、美国培训与发展协会会员。

专长领域：成功领导学、情境领导、领导艺术、管理类课程、优质客户服务类课程，连锁店的经营与规划、培训课程的设计整合与讲授，商务礼仪、做一个合格的好秘书、情商与自我激励、心智绘图——思想整合的利器等。

序言

成功来自正确选择

中国有句老话：“男怕入错行，女怕嫁错郎。”择业其实也和选择生命中的另一半一样，或一见钟情，或历经曲折，一旦认定，他/她就是你今生彼此互相拥有的人，他/她对你就有着非同寻常的意义。那么工作呢？你知道什么工作是你想要的吗？具有什么样特性的工作才是你最热爱的，真心愿意从事的？

每个人都需要选择职业，每个人都渴望成功。但是许多人一开始并不知道什么职业最适合自己，怎样设计才容易事业有成。比如“经商热”时，一些并无商业才能的人也纷纷“下海”去办公司；研究生、大学生毕业时，大多首先选择经济发达地区和大单位，然后才考虑专业及个人所长。这种“随大流”、“随热门”的职业选择方式，由于欠缺对自身特点和环境的认识，往往难以在事业中有所发展。要想成就一番事业，就必须规划自己的职业生涯。

因此，我们务必掌握自己真正的人生使命与目标，藉着思索使命的过程，澄清思虑，凝聚持续向前的力量。一个人年轻时的第一个选择一定要谨慎，否则改行很难，同时也是对生命的浪费。

在写作这本书之前，我曾经好好研究了一下时下流行的职业生涯规划与择业方面的书籍，发现大部分都是为已经有了一些工作经验的人士服务的。而且教你如何从性格出发选择工作的书居多。市面上的求职书籍和求职培训班都不约而同的集中在：怎样



写简历、怎样面试、怎样协商薪酬。这些做法诱导求职者认为，这些是成功求职的全部问题所在。然而。我个人认为这是一个巨大的错误。我自己的职业生涯历程告诉我，成功择业的关键在于，是否注重个人人生价值的实现，希望能够帮助大学生们从实现自我的人生使命和目标出发，迈好人生关键的一步。

今天，大学毕业生求职时，最容易犯的错误是什么？不是不会写求职信，不是缺乏面试技巧，而是不知道自己想要干什么。大部分人不知道自己生活的目标，不了解自己真正想做什么，也不了解自己能够做什么，工作努力不过是一味追求金钱与成就，而一旦拥有了，却发现一切尽属虚空。

知道自己想要什么，是你在择业开始时必须回答的问题。

职业 (Vocation) 一词源自拉丁文叫喊 (Vocare) 和召唤 (Vocation)，本意为来自上帝或自我内心深处的呼唤。所以，当你选择职业的时候，你要倾听你内心真正的召唤，他能够触动我们内心的某些东西，引发共鸣，能让自己感觉适得其所。

然而，许多人的自我观念是来自别人的看法、认知及思维。他们让环境、社会镜射来塑造及建构他们自己的成就。

但是，成功的人，塑造他们自己的未来。与其让他人或环境决定他们的命运，不如他们自己先在心智上计划然后实体上创造他们自己正向的结果。他们在心里的想法塑造了自己的未来。

正如，渴望金钱、权利和社会地位并没有错。如果那份渴望是你内心真正的召唤，那么你就必须追求这个目标；如果你对他们没有多大兴趣，而是为了获得同事、朋友、家人的认同才去追求他们的，那么你的付出与所获得的满足将不成比例，而且还会被带离自我的轨道，你必须认清事实，不能让那些干扰分散你的注意力。



尽管成功对不同的人有不同的意义，有一个定义或许符合你的梦想，也符合其他人的梦想：

成功是逐步实现有价值的事先决定的个人目标。——保罗·麦尔

成功绝非偶然，你不能仅靠购买、继承或婚姻而得到成功。成功必须依靠一生的设定目标与不断的成长的方式——“逐步实现”的过程。成功也取决于追求事先决定的目标。尽管许多有价值的成就来自于其他活动或目标的连带效应，然而，他们还是追求事先决定的目标的直接效应。达成特定目标的完整、最终的效应，不一定现在就清楚，但必须肯定的是，成功无可避免来自追求事先决定的目标的结果。

美国一个研究成功的机构，曾经长期追踪 100 个年轻人，直到他们年满 65 岁。结果发现：只有一个人很富有，其中有 5 个人有经济保障，剩下 94 人情况不太好，可算是失败者。这 94 个人之所以晚年拮据，并非年轻时努力不够，而主要是因为没有选定清晰的目标。聪明的人，有理想、有追求、有上进心的人，一定都有一个明确的奋斗目标，他懂得自己活着是为了什么。因而他的所有努力，从整体上来说都能围绕一个比较长远的目标进行，他知道自己怎样做是正确的、有用的，否则就是做了无功，或者浪费了时间和生命。

显然，成功者总是那些有目标的人，鲜花和荣誉从来不会降临到那些没有目标的人的头上。

许多人怀着羡慕、嫉妒的心情看待那些取得成功的人，总认为他们取得成功的原因是有外力相助，于是感叹自己的运气不好。孰不知成功者取得成功的主要原因，就是由于确立了明确的目标。



一个人有了明确的奋斗目标，也就产生了前进的动力。因而目标不仅是奋斗的方向，更是一种对自己的鞭策。有了目标，就有了热情，有了积极性，有了使命感和成就感。

有明确目标的人，会感到自己心里很踏实，生活得很充实，注意力也会神奇地集中起来，不再被许多繁杂的事所干扰，干什么事都显得成竹在胸。

相反，那些没有明确目标的人，总是感到心里空虚，思维乱成一团麻，分不清主次轻重，遇事犹豫不决，不知道自己该干什么，不该干什么。

只有确立了前进的目标，一个人才会最大可能地发挥自己的潜力。只有在实现目标的过程中，我们才能够检验出自己的创造性，调动沉睡在心中的那些优异、独特的品质，才能锻炼自己、造就自己。

要设立目标需要努力自律，一旦建立好了目标，就需要更努力地通过夜以继日的工作来逐步实现，而督促人生的航标不脱离目标以及不断给自己设定新的目标，又需要更多的努力和自律。光有目标并不能使我们不断朝前迈进，还要有行动计划的配合才行。目标的树立是使我们明确方向，而行动计划则告诉我们该怎么做、做什么才能到达我们想要去的地方。行动计划确定于我们追求目标时所投入的活动。

在择业过程中，我们一样要树立明确的目标，投入实际的行动，才能获得成就感和满足感。并且，由于你的欲望和需要处于不断的变化之中，有些目标将会实现，而有些活动将不再对你有吸引力，因此你必须经常反省自己的欲望，修订自己的目标与活动清单，每隔几个星期你就该回顾一下。

发现自己是什么样的人，搞清楚自己的真正需要，树立起明



确的目标，并培养出强烈的动机和热情，朝你心中向往的那个方向前进。这是你对自己的挑战，与其他任何人都无关。你必须面对现实，生活中每一件值得获取的事——冒险、轻松的心情、爱、精神上的成就、友谊、满足与愉快——都有代价，任何能使你生存更有价值、生活更有意义的事都需要付出努力、时间、心血和行动。如果你不是这样想的话，你一定会陷入更多的挫折。

成功与不成功之间的距离，并不如大多数人想象的是一道巨大的鸿沟。成功与不成功往往只差别在一些小小的事情上，诸如每天花5分钟阅读、多打一个电话、多努力一点、在适当时机的一个表示、表演上多费一点心思、多做一些研究、或在实验室中多试验一次。

或者说，成功不是如何超越别人，而是如何使自己脱颖而出，即在于略胜一筹的努力。

所以在实践理想时，你必须与自己做比较，看看明天有没有比今天更进步——即使只有一点点。要经常提醒自己：

- ◇ 只要再多一点努力。
- ◇ 只要再多敏捷一点。
- ◇ 只要再多准备一点。
- ◇ 只要再多注意一点。
- ◇ 只要再多培养一点精力。
- ◇ 只要再多一点创造力。
- ◇

目 录

第一章 关于成功、关于价值.....	1
第一节 职业的成功.....	1
第二节 锁定生命的坐标.....	6
第二章 择业——迈向成功的第一步	13
第一节 择业标准	13
第二节 工作还是继续深造	24
第三节 你的目标与优势	30
第三章 知己知彼	36
第一节 求职招聘系统	36
第二节 雇主（公司/老板）的选择	38
第三节 企业的需要	44
第四章 成功求职的关键	52
第一节 问题	52
第二节 态度决定一切	53
第三节 礼仪	58
第四节 简历	73
第五节 求职信	98



第六节	回应招聘广告	106
第七节	面试	109
第八节	笔试	154
第五章	实战演练——企业面试时常问问题释疑	166
第一节	常见面试问题剖析	166
第二节	面试程序以及需要注意的几个问题	174
第三节	实战演练	179
第六章	择业行动计划的制定	184
第一节	择业行动计划的制定程序	184
第二节	重要信息——环境	188
第七章	MOT 关键时刻	198
第一节	细节是魔鬼!	198
第二节	材料准备中的细节	199
第三节	招聘会的细节	210
第四节	面试的细节	211
第五节	笔试的细节	218
第六节	着装礼仪的细节	220
第八章	试用期	228
第一节	得到试用不算完	228
第二节	试用期里做什么	231
第九章	建议	255
第一节	工作经验与经历	255



第二节 品格塑造.....	258
第三节 由内而外全面造就自己.....	261
附 霍兰德职业倾向测验量表.....	266
第一部分 您心目中的理想职业（专业）	267
第二部分 您所感兴趣的活动.....	267
第三部分 您所擅长获胜的活动.....	270
第四部分 你所喜欢的职业.....	273
第五部分 您的能力类型简评.....	276
第六部分 统计和确定您的职业倾向.....	277
第七部分 您所看重的东西——职业价值观.....	278
第八部分 职业索引——职业兴趣代号与其相应的职业 对照.....	279



第一章 关于成功、关于价值

第一节 职业的成功

有一个不算太古老的命题是“爱一行，干一行”还是“干一行，爱一行”。换言之，人生的轨迹究竟应当是——从事业理想开始，去确定自己的职业理想，寻求合适的目标工作（职位），还是相反——从工作开始，往职业、事业的方向去发展？究竟是哪一种选择更合适？仁者见仁，智者见智。传统的教育都是提倡适应社会需求，适应环境变化，“干一行，爱一行”。

殊不知，从职业发展的角度出发，“爱一行，干一行”因为对特定的职业具有浓厚的兴趣，更容易激发人的工作激情，更容易融工作、生活、事业于一体，有利于人的才能发挥，有利于人的职业成长。

如果你不了解一个行业的辛苦与付出，而仅仅是被它光鲜的外表所吸引，这将是很大的隐患。任何职业，只有你真正地喜欢它，热爱它，不带杂念地去奉献于它，你才能保持有持久的热情和旺盛的精力，也才能为其中任何微小的进步而欢欣鼓舞，继而投入更多的热情。

无论哪一种模式，尽快取得成功的重要因素是先发优势。如果我们提前准备，就比别人有更多的选择“爱一行，干一行”还是“干一行，爱一行”的机会。比如，我们在大学就确定了职业发展的目标，为之进行了充分的准备，在就业时就比别人更



加具有获得“爱一行，干一行”的机会的可能。如果没有准备，只能选择“干一行，爱一行”，如果做不到“爱一行”往往造成心灵上的痛苦。

“凡事预则立，不预则废”，职业生涯也是如此，所以，择业伊始，就需要确定我们的职业目标并进行周密的准备。人生需要经营，职业需要规划！职业生涯规划需要从现在开始！

职业成功是个人职业追求目标的实现。职业成功的含义因人而异，具有很强的相对性，对于同样的人在人生阶段也有着不同的含义。每个人都可以，也应该对自己的职业成功进行明确界定，包括成功意味着什么，成功时发生的事和一定要拥有的东西、成功的时间、成功的范围等。对有些人来讲，成功可能是一个抽象的、不能量化的概念，例如觉得愉快，在和谐的气氛中工作，有工作完成后的成就感和满足感，等等。在职业生涯中，有的人追求职务晋升，有的人追求工作内容的丰富化。对于年轻人来说，职业的成功不仅仅是一味地追求快速晋升，而且还应在其工作上建立满足感与成就感，扩大工作内容，使工作更具挑战性，能够使自己不断成长。

职业成功能使人产生自我实现感，从而促进个人素质的提高和潜能的发挥。职业成功与否，个人、家庭、企业、社会判定的标准都存在一定的差异。从现实来看，职业成功的标准与方向具有明显的多样性。

目前大家共识的有五种不同的职业成功方向：

◇ 进取型——使其达到集团和系统的最高地位。

◇ 安全型——追求认可、工作安全、尊敬和成为“圈内人”。



◇ 自由型——在工作过程中得到最大的控制而不是被控制。

◇ 攀登型——得到刺激、挑战、冒险和“擦边”的机会。

◇ 平衡型——在工作、家庭关系和自我发展之间取得有意义的平衡，以使工作不至于变得太耗精力或太乏味。

职业成功的模式也具有多样性。国外一些学者在对多种公司的经理和人事专家进行调查后，根据他们的自我意识，系统地阐述了四种职业生涯成功的模式：

◇ 一些人将成功定义为一种螺旋型的东西，不断上升和自我完善（攀登型）。

◇ 一些扎实的人需要长期的稳定和相应不变的工作认可（安全型）。

◇ 还有一些是暂时的——他们视成功为经历的多样性（自由型）。

◇ 直线型的人视成功为升入企业或职业较高阶层（进取型）。

学者们假设这些职业生涯观念来自于个人的思维习惯、动机和决策类型，并成为指导人们长期职业选择的根据。

职业成功与家庭生活之间也有着非常密切关系。个人与家庭发展遵循着并行发展的逻辑关系，职业生涯的每阶段都与家庭因素息息相关，或协调或冲突。职业与家庭的责任之间的平衡，对



于年轻人特别是年轻女性尤为重要。每个人在社会生命周期中都扮演着多种社会角色，我们作为子女、父母的角色是不可选择的。我们能放弃一项职业，却不能放弃这些角色。而且，我们要设法完成这些角色。因此，家庭成员的意见对个人的工作成效有重大影响。

职业的成功也在于你的职业素质和对机会的把握。

明确目标鼓励你行动专业化，而专业化可使你的行动达到完善的程度。你对于特定领域的领悟能力，以及在此领域中的执行能力，深深影响你一生的成就。普通教育之所以重要，就在于它可使人们发现自己的基本需要和欲望，然而一旦你确定自己的需要和欲望之后，便应立即学习相关的专业知识；而明确目标好像一块磁铁，它能把达到成功必备的专业知识吸到你这里来。这就是目标的“聚焦”力量。

明确目标会使你对机会抱着高度的警觉性，并促使你抓住这些机会。

所有这些明确的目标是个人的，是否值得为他付出努力是由个人的价值观决定的，也就是说是个人的价值观的体现。

人的使命使人决不简单求得一个最足以炫耀的职业满足。一旦自己所从事的不是那种使你长期从事而始终不会感到厌倦、始终不会动摇、始终不会情绪低落的职业，你很快就会觉得，自己的愿望没有得到满足，理想没有实现，于是就开始抱怨。

而且，对某一职业有浓厚个人兴趣的人，比那些勉强为了生存需要的人更有活力，更能抵挡住困难。他们在职场更具有竞争力。

所以，要想取得职业的成功，我们必须认真反思：什么事情能带给我们真正的满足，并在工作与生活中产生自我完全投入的



感觉？

职业将决定一个人的生活方式，因此考虑的角度除了事业之外，生活也是重要的目标。

自己不喜欢的职业一般也不合适，除非因为生存压力迫不得已，否则，还是要将工作尽可能和自己的兴趣结合起来，要知道您将毕生的时间、精力、才华花费在自己的职业上，却不是自己的兴趣所在，是不是代价太大了？太残酷了？

一时的收益很重要，尤其是对于年轻人，没有经济基础，迫切需要钱的情况下。但职业会对一个人的一生产生重大的影响，职业的发展前途就更重要。

通过升迁的形式获得更大的成功，从而推动人生取得更大成功。企业的发展是能否提供升迁的基础。快速发展的企业，由于规模的扩大，自然会产生很多升迁的机会；反之，企业停滞不前，升迁的机会则很有限。关键因素一般包括做事的能力、同事关系、老板的印象以及一些非理性的因素，例如老板娘的意见。

一个标准的职业前程规划，一般包括以下六个方面：

一是自我职业性格分析；

二是确定职业目标；

三是确定成功标准；

四是制定职业发展道路计划；

五是明确需要进行的培训和准备；

六是列出大概的时间安排。

职业生涯规划的要害：主要包括自身的性格、兴趣、特长、智商、情商等，以及就职公司的组织环境、组织发展战略、人力